EETTISET TOIMINTA-OHJEEMME

Se, millä on väliä.

BECAUSE IT'S **RIGHT**
Committed to compliance

Esipuhe

Hyvät kollegat

Monimutkaisessa liiketoimintaympäristössämme navigoiminen voi olla haastavaa, etenkin kun on kyse ensiarvoisen tärkeistä ja arkaluonteisista asioista. Eettiset toimintaohjeemme toimivat oppaana, jonka avulla voimme noudattaa oikeudellisia ja eettisiä normeja, edistää oikeudenmukaisia työoloja ja vaalia kunnioittavaa yhteistyötä. Toimintaohjeet sisältävät rehellisyyden, avoimuuden, tasa-arvon ja ympäristönsuojelun kaltaisia periaatteita. Meidän kaikkien tulee osaltamme varmistaa, että työympäristömme on turvallinen, oikeudenmukainen ja osallistava.

Eettiset toimintaohjeet ovat olennainen osa yrityskulttuuriamme, ja ne toimivat kompassina päivittäisessä toiminnassamme. Ne auttavat meitä Boschin arvojen noudattamisessa ja korkeiden standardiemme ylläpitämisessä kaikilla toimialoilla. Kun eteen tulee ongelmatilanteita, eettiset toimintaohjeet toimivat työkaluna, joka auttaa meitä tekemään oikeita päätöksiä.

Menestyksemme ei riipu pelkästään tuotteidemme ja palveluidemme laadusta vaan myös asiakkaidemme ja kumppaneidemme luottamuksesta sekä maineestamme julkisuudessa. Meidän on työskenneltävä saadaksemme tämä hyväksyntä joka päivä uudelleen. Siksi on välttämätöntä, että me kaikki kannamme vastuumme ja toimimme eettisissä toimintaohjeissamme esitettyjen periaatteiden mukaisesti.

Kehotamme sinua tutustumaan eettisiin toimintaohjeisiin huolellisesti ja sisällyttämään niiden periaatteet päivittäiseen työhösi. Vain yhteisin ponnistuksin voimme varmistaa, että Bosch saavuttaa tavoitteensa ja menestyy pitkällä aikavälillä.

Kiitos sitoutumisestanne.

Tri Stefan Hartung
Hallituksen puheenjohtaja, Robert Bosch GmbH

Stefan Grosch
Johtokunnan jäsen ja työmarkkinasuhteista vastaava johtaja, Robert Bosch GmbH

Sisällysluettelo

1 Eettiset toimintaohjeemme 1

Tavoitteemme 3

Motivaatiomme 3

Toimimme arvojemme mukaisesti 3

Velvollisuutemme laillisesta toiminnasta 5

Kaikkien työntekijöiden vastuu 7

Esihenkilöiden erityisvastuu 8

2 Vaalimme turvallista ja myönteistä työympäristöä 9

Turvallinen ja terveellinen työpaikka 10

Kunnioittava työympäristö 11

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen 12

Ihmisoikeudet ja yhteiskuntavastuu 13

3 Arvostamme luottamusta yritykseemme ja tuotteisiimme 15

Brändilupauksena laatu 16

Tuotteiden vaatimustenmukaisuus 16

Sisäpiirikauppojen kieltäminen 17

Tietosuoja ja tietoturva 19

Kolmansien osapuolien immateriaalioikeudet 21

Kyberturvallisuus 22

Tekoäly 22

4 Kunnioitamme ympäristöä 23

5 Teemme liiketoimintaamme vastuullisesti 25

Liikekumppaneiden odotukset 26

Reilu ja rehellinen liiketoiminta 26

Kilpailu- ja kartellilaki 26

Rahanpesun torjunta 28

Terrorismin rahoituksen torjunta 28

Kansainvälinen kauppa ja vientivalvonta 29

Verotus 29

Ei korruptiota 30

Käyttäytyminen viranomaisten kanssa 31

Lahjoitukset ja sponsorointi 32

6 Suojelemme yritystämme 33

Eturistiriitojen välttäminen 34

Osakkeenomistukset ja työskentely Boschin ulkopuolella 35

Liikekumppaneiden palkkaaminen yksityisiin tarkoituksiin 36

Yrityksen omaisuuden vastuullinen käsittely 37

Asianmukainen kirjanpito ja laskentatoimi 38

7 Toimimme oikein – koska se on oikein 39

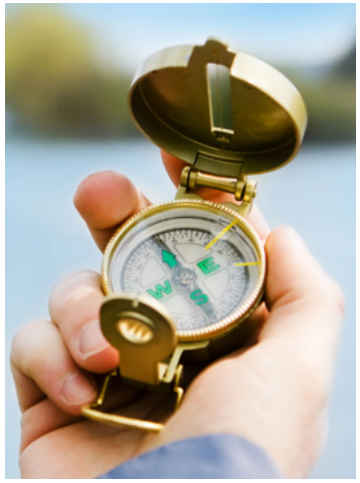
Rikkomusten seuraukset 40

Mahdollisten rikkomusten ilmoittamiseen tarvittavat resurssit 41

Eettisten päätösten tekeminen 43

Tietyt termit (esim. ”Compliance” eli ”Vaatimustenmukaisuus”) on kirjoitettu isolla alkukirjaimella, koska ne on määritelty RB/GF-ohjeessa 120.

1
Eettiset toimintaohjeemme



Boschin[1] yrityskulttuuri, laki ja sisäiset säännöt ohjaavat[2] liiketoimintaamme. Perehdymme niihin ja pyrimme aina noudattamaan niitä. Tämän helpottamiseksi sisäisten sääntöjemme keskeiset näkökohdat on tiivistetty näihin eettisiin toimintaohjeisiin (”toimintaohjeemme”).

Toimintaohjeemme heijastavat sitoutumistamme lakiin ja sisäisiin sääntöihin. Ne toimivat ohjenuorana jokapäiväisessä liiketoiminnassa arvojemme mukaisesti.

Moraalinen kompassimme

Eettiset toimintaohjeemme on opas, jonka avulla selviämme kohtaamistamme riskeistä ja teemme oikeita valintoja työssämme Boschilla. Eettiset toimintaohjeemme eivät voi kattaa kaikkia tilanteita, mutta niiden avulla löydämme vastauksia ja voimme ilmoittaa mahdollisista huolenaiheista. Kolmannet osapuolet eivät voi saada johdettuja oikeuksia toimintaohjeistamme.

Lisätietoja:

- RBGF 120 Bosch-konsernin Compliance-hallintajärjestelmä

[1] ”Bosch” tai ”yrityksemme” viittaa RBGF 103:n mukaiseen Bosch-konserniin, esim. ilman BSH:ta.
[2] ”Meidän” ja ”Me” viittaavat kaikkiin Boschin työntekijöihin heidän asemastaan tai hierarkiastaan riippumatta, ellei toisin mainita.

Tavoitteemme

Robert Boschin hengessä pyrimme turvaamaan yrityksemme tulevaisuuden varmistamalla sen vahvan ja mielekkään kehityksen ja säilyttämällä sen taloudellisen riippumattomuuden.

Motivaatiomme

Tuotteemme on luotu elämää varten, ja haluamme, että ne herättävät innostusta, parantavat elämänlaatua ja auttavat säästämään luonnonvaroja.

Toimimme arvojemme mukaisesti

Yrityskulttuurimme perustana on vahva sitoutuminen arvoihimme, vastuullisuuteen ja ennen kaikkea sovellettavan lainsäädännön noudattamiseen. Teemme vastuullisia päätöksiä ottaen huomioon vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Lisätietoja:

- Toimintaperiaate ”Be #LikeABosch”

Arvomme – minkä varaan rakennamme:

)ĚĪĠĞĪĪĮĢĞĝĚĝ īĪġĚīĖĞĪĪĪīĚĚĝ ğĖ īĪġĤĠĪĚĚĝ

)ĚĪĠĞĪĮĢĢĚ īĪġĤĠĪĞĞĝ ğĖ īĪġĚīĖĞĪĪĪīĚĢĢĚ īĪħīĖĖĢĞĪĚĚĝ? 2ĴĢĴ ġĪĤ ĢĮłĪ īĖĝĠĖĝ ĤĚħĪĪĪīĖĝ ĮħĞĪĮĠĪĚĝ ğĖ 0ĤėĚħĪ ĤĪĘĝ 1īĞĚīĪĝĠ ĪĴĴīĞłĝ ĮĝīĚĞĪĠĪĝĝĖĝĝĞĪĞĝĝĚ ĖĝĤĞīīĚĞĝĝĚ?

0ĚĝĚĝĝĞĪĮĮĪ ğĖ ĠĪĝĝĞĤĞīĪĪ

1ĪĝīĖĪęĪĢĢĚ ħĚĞĝĪĪīĞ ğĖ ĠĪĝĝĞĤĞīīĖīĖīĞ ĠĤĝĝĚĞĤĞĝĞĢĢĚ ğĖ ĝĞĞĠĚĠĪĢĤħĖĝĚĞĝĞĢĢĚ ğĖ ħĞęĴĢĢĚ īĴīĴ ĮħĞĪĮĠĪĚĢĢĚ ĢĚĝĚĪĪĮĠĪĚĝ ĠĪĝĢĖĠĞīĚĝĴ?

- ĢĖBĖĝĤĞīīĚĞĪĪĪīīĖ ğĖ ħĴĴīīĴīĴĞĪĮĮīīĴ

2ĤĞĢĞĢĚ ĤĢĖBĖĝĤĞīīĚĞĪĚĪīĞ ĤīĖĢĢĚ ĮħĞīīĴĝĴīĖĪīĪĪĝ ğĖ ħĮħĞĢĢĚ ħĴĴīīĴīĴĞĪĚĪīĞ īĖīĤĞīīĚĞęĚĢĢĚ ĪĖĖīĪīīĖĢĞĪĚĚĝ?

+ĤĝĞĢĪĤīĤĞĪĪĪĪī īĖĪĖBĖħīĤ ğĖ ĤĪĖĝĝĞĪīĖĢĞĝĚĝ

)ĖĝĝĪĪīĖĢĢĚ ğĖ ĖħīĤĪīĖĢĢĚ ĢĤĝĞĢĪĤīĤĞĪĪĪīīĖī īĖĪĖĤĪĤĝĞĪĪĪīīĖ ğĖ ĤĪĖĝĝĞĪīĖĢĞĪīīĖī ĠĤĪĠĖ ĝĚ ħĞĠĖĪīĪīīĖīĖī īĤĞĢĞĝīĖĖĢĢĚ? .ĞęĴĢĢĚ ĝĴĞīĴ īĚĠĞĝłĞīĴ ĢĚĝĚĪīĮĠĪĚĢĢĚ ĠĖĝĝĖĝīĖ īĴĝīīĴĢĴīīłĢĞĝĴ?

īĤĞĢĪĪĪ ğĖ ĝĪĤīīĖĢĪĪ

2ĮłĪĠĚĝīĚĝĚĢĢĚ ğĖ īĚĚĢĢĚ ĮĝīĚĞĪīĮłīĴ ĝĪĤīīĖĢĪĠĪĚĝ ĝĚĝĠĚĪĪĴ ğĖ ĠĤĢĢĪĝĞĞĤĞĢĢĚ ĖīĤĞĢĚĪīĞ?

4ĖĪīĪĪĝĝĞĪĪĪĪ ğĖ ĠĚĪīĴīĮĮĪ

2ĤĞĢĞĢĢĚ ĝĴħĠĚīĴĪīĞ ğĖ īĖĪīĪĪĝĝĞĪĚĪīĞ ĮĝīĚĞĪĠĪĝĝĖĝ ğĖ ĮĢĤĴħĞĪīłĝ ĚęĪĠĪĞ?

*īĤīĚīīĖīĪĪĪī īĪĠĤīīĖīĪĪĪī ĝĖĞĝĝĞĪĪĪĪ

*ĪĤĖĖĢĢĚ īĖĞĝ ĪĚĝ ĢĞĝĠĴ īĤĞĢĢĚ īĤīĚĪīīĖĖ? &ĮīĴĠĪĮĢĢĚ ĪĤĤĞĢĪĠĪĚĚī ĪĞīĤīĞĠĪĞ ğĖ ĠĪĝĝĞĤĞīĖĢĢĚ ĪĚĠĴ ĝĤĪęĖīĖĢĢĚ ĝĖĠĚğĖ ĠĖĞĠĚĪĪĖ ĝĞĠĠĚīĤĞĢĞĞĝĖĪĪĖĢĢĚ?

Vastuumme laillisesta toiminnasta

Noudatamme aina sovellettavaa lainsäädäntöä kaikessa Boschin liiketoiminnassa. Emme johda asiakkaita, viranomaisia tai yleisöä harhaan, emmekä osallistu kolmansien osapuolten harjoittamaan harhaanjohtamiseen. Noudatamme aina laillisuusperiaatetta.

Lisätietoa

Mikä on sovellettava laki?

Esimerkkeinä voidaan mainita maailmanlaajuiset vero-, tulli- ja vientivalvontasäännökset, mukaan lukien pakotteet, kilpailu- ja kartellilaki, korruption ja rahanpesun vastainen lainsäädäntö tai mikä tahansa kansallinen, osavaltiollinen tai paikallinen laki tai määräys, jota sovelletaan liiketoimintaamme.

Lisätietoa

Laillisuusperiaate

Noudatamme sovellettavia lakeja. Tuemme laillisuusperiaatetta riippumatta siitä, hyötyykö Bosch-konserni siitä.

Lainrikkomuksista voi aiheutua huomattavia liiketaloudellisia seurauksia, kuten sakkoja tai vahingonkorvausvaatimuksia. Meille voi koitua myös henkilökohtaisia seurauksia, kuten sakkoja ja vankeutta. Toimimme aina lainmukaisesti riippumatta siitä, onko siitä taloudellista hyötyä Boschille vai ei. Boschin arvojen kunnioittaminen ja lain noudattaminen menevät taloudellisten etujen ja jopa asiakkaiden toiveiden edelle.

Kaikkien työntekijöiden vastuu

Compliance-vaatimuksen mukaisesti olemme kaikki vastuussa siitä, että liiketoimintamme on laillista, vastuullista ja oikeudenmukaista.

Pyrimme oppimaan virheistämme, pidämme niitä osana innovaatiokulttuuriamme ja tuomme ne esiin avoimesti. Jos emme ole varmoja Compliance-vaatimuksesta ja sen vaikutuksesta päivittäiseen työhömme, otamme yhteyttä esihenkilöömme, Compliance-osastoon, lakiosastoon tai muihin asiasta vastaaviin osastoihin ennen kuin ryhdymme toimiin.

Sovellettavan lain, toimintaohjeidemme tai muiden sisäisten sääntöjen rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin. Näitä voivat olla esimerkiksi työsuhteen päättäminen, harkinnanvaraisten korvausten (esim. bonusten) pidättäminen ja rikkomuksia tehneiden saattaminen vastuuseen mahdollisista vahingoista.

Käymme vuoropuhelua Compliance-kysymyksistä, pyrimme käsittelemään riskejä avoimesti ja osallistumme Compliance-aiheisiin liittyvään koulutukseen.

Emme noudata esihenkilöiden laittomia ohjeita. Puutumme laittomaan käyttäytymiseen tai toimiin, jotka eivät vaikuta meistä laillisilta (ks. luku 7).

Lisätietoa

Mikä on Compliance-vaatimus?

Compliance-vaatimus on velvollisuus noudattaa kaikkia oikeudellisesti sitovia ulkoisia lakeja, eettisiä toimintaohjeitamme ja kaikkia muita sisäisiä sääntöjä Bosch-konsernin liiketoimintaa harjoitettaessa.

Esihenkilöiden erityisvastuu

Esihenkilöt varmistavat, ettei synny sovellettavia lakeja tai sisäisiä sääntöjä koskevia rikkomuksia, jotka olisi voitu estää tai ehkäistä asianmukaisilla valvontatoimilla. Esihenkilöt varmistavat, että sovellettavan lainsäädännön ja sisäisten sääntöjen noudattamista valvotaan jatkuvasti ja asianmukaisesti heidän vastuualueellaan. Esihenkilöt varmistavat myös, että heidän työntekijänsä ovat tietoisia siitä, että rikkomukset voivat johtaa kurinpidollisiin seuraamuksiin näiden asemasta tai hierarkiasta riippumatta. Arvostuksen tai arvovallan vuoksi ei tehdä poikkeuksia.

On tärkeää, että esihenkilöt toimivat esikuvina työntekijöilleen, tiedottavat näille toimintaohjeidemme säännöistä, keskustelevat niistä ja ovat käytettävissä toimintaohjeidemme periaatteisiin tai muihin sisäisiin sääntöihin liittyvissä kysymyksissä tai opastuksessa. Esihenkilöt ovat liikkeellepanevana voimana osastoillaan rutiininomaisesti järjestettävien Compliance Dialog -keskustelujen takana.

Lisätietoa

Mikä on ”Compliance Dialog -keskustelu”?

Compliance Dialog -keskustelussa esihenkilöt ja työntekijät keskustelevat avoimesti Compliance-asioista ja niiden vaikutuksesta työympäristöön. Aiheita voivat olla esimerkiksi Compliance-vaatimuksiin liittyvät epäselvyydet ja jokapäiväisessä työssä kohdatut ongelmat. Lisätietoja Compliance Dialog -keskustelusta löydät täältä.

Jos esihenkilöt saavat tietää, että työntekijät tai kolmannet osapuolet ovat mahdollisesti rikkoneet Compliance-vaatimusta, he ottavat yhteyttä Compliance-osastoon tai muuhun asiasta vastaavaan osastoon. He välittävät oikeudellisesti merkittävät asiat oikeudellisesta neuvonnasta vastaavalle yksikölle.

2
Vaalimme turvallista ja myönteistä työympäristöä

Arvostamme toistemme hyvinvointia ja panostusta ja tunnustamme monimuotoisen työvoiman edut. Siksi luomme osaltamme aktiivisesti työpaikkoja, jotka ovat turvallisia, kunnioittavia ja osallistavia.

Lisätietoja:

- Työturvallisuuskoordinaattorit
  Työpaikan yhteyshenkilö on HSE.
- RBGF 178 Kestävä kehitys ja EHS

Turvallinen ja terveellinen työpaikka

Noudatamme kansallisia työturvallisuus- ja hygieniavaatimuksia sekä työterveys- ja työturvallisuusvaatimuksia terveellisten työolosuhteiden varmistamiseksi.

Lisätietoa

Turvallisuuden perusteet -hankkeemme kehottaa kaikkia johtajia ja työntekijöitä ottamaan työturvallisuuden aina huomioon päivittäisessä työssään kuuden helposti muistettavan periaatteen avulla:

- Turvallisuus on kaiken toimintamme perusta.
- Johtajina välitämme turvallisuudestasi.
- Varmistamme, että työympäristö on turvallinen kaikille.
- Huolehdimme toistemme turvallisuudesta.
- Puhumme avoimesti turvallisuudesta.
- Meillä on nollatoleranssi huolimattomuutta kohtaan.

Kunnioittava työympäristö

Käyttäydymme ammattimaisesti, arvokkuuden, keskinäisen kunnioituksen ja luottamuksen pohjalta. Emme hyväksy minkäänlaista seksuaalista häirintää tai muunlaista häirintää tai kiusaamista, joka kohdistuu työntekijöihin, vuokratyöntekijöihin tai työnhakijoihin.

Lisätietoja:

- HR Shared Servicen yhteystiedot
  Ota yhteyttä paikalliseen HR-osastoon (HRL), jos sinulla on kysyttävää.
- MyHR-aloitussivu

Emme myöskään hyväksy minkäänlaista syrjintää eli laitonta kohtelua etnisyyden, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, seksuaalisen suuntautumisen, iän, kansallisen tai etnisen alkuperän, ihonvärin, sosiaalisen taustan, uskonnon ja vakaumuksen, siviilisäädyn, perhetilanteen, fyysisten ja psyykkisten kykyjen, terveydentilan, poliittisen tai ammattiyhdistysjäsenyyden tai minkään muun sovellettavan lain suojaaman ominaisuuden perusteella.

Lisätietoa

Esimerkki työpaikalla tapahtuvasta häirinnästä:

Työntekijä tekee toistuvasti vihjailevia kommentteja kollegalle tai koskettelee tätä epämieluisalla tavalla. Tällainen käytös rikkoo eettisiä toimintaohjeitamme, jotka edistävät kunnioittavaa ja ammattimaista työympäristöä ja kieltävät kaikenlaisen häirinnän. On tärkeää, että kaikki työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi ja suojelluksi ja että tällaisista tapauksista ilmoitetaan välittömästi ja niihin puututaan asianmukaisesti.

Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen

Työntekijöidemme monimuotoisuuden edistäminen on yksi tärkeimmistä sitoumuksistamme. Monimuotoinen työvoimamme on yksi suurimmista vahvuuksistamme. Vaalimme monimuotoisuuttamme ja pyrimme ylläpitämään tasa-arvon ja osallistamisen kulttuuria, jossa jokaista työntekijää arvostetaan hänen tietojensa, taitojensa, kokemustensa ja kulttuurinsa vuoksi. Edistämme reiluja työhönottokäytäntöjä maailmanlaajuisesti sekä yhtäläisiä mahdollisuuksia kaikille työntekijöille. Olemme lisäksi sitoutuneet varmistamaan, että kaikki työntekijät tuntevat olonsa tervetulleeksi ja kokevat kuuluvansa yhteisöön erilaisuuksista huolimatta.

Emme harjoita tai hyväksy syrjintää, joka perustuu edellä kohdassa Kunnioittava työympäristö mainittuihin ominaisuuksiin. Sama koskee kaikenlaista häirintää tai kiusaamista. Kun kyseessä ovat toisiaan vastaavat vaatimukset ja tehtävät, sovelletaan periaatetta, jonka mukaan samanarvoisesta työstä maksetaan sama palkka.

Lisätietoja:

- Monimuotoisuuden, tasa-arvon ja osallistamisen ryhmä (G6/PJ-DEI): EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- Bosch Connect -yhteisö Monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallistaminen (Diversity, Equity and Inclusion, DEI)

Ihmisoikeudet ja yhteiskuntavastuu

Kunnioitamme ja suojelemme ihmisoikeuksia perustavanlaatuisten kansainvälisten ihmisoikeussäännösten mukaisesti. Suhtaudumme yhteiskuntavastuuseemme vakavasti ja noudatamme sovellettavia Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimuksia. Täytämme myös yritystoiminnan asianmukaista huolellisuutta (due diligence) koskevat velvollisuutemme sekä omassa toiminnassamme että toimitusketjuissamme.

Lisätietoja:

- Pääkonttorin ihmisoikeuksien hallinta (C/SEH)
- RBGF 186 Hallintajärjestelmä ihmisoikeuksia ja ympäristöä koskevien asianmukaiseen huolellisuuteen liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi Bosch-konsernissa

Tältä osin pidämme erityisesti kiinni seuraavista periaatteista:

- **Ei lapsityövoimaa:** Palkkaamme ainoastaan sellaisia työntekijöitä, jotka ovat saavuttaneet työskentelymaassa sovellettavan lain määrittämän työelämässä vaaditun laillisen vähimmäisiän.
- **Ei pakkotyötä:** Emme suvaitse ihmiskauppaa, kidutusta, orjuutta tai minkäänlaista pakkotyötä.
- **Yhdistymisvapaus:** Kunnioitamme sekä työehtosopimusneuvotteluja työehdoista että oikeutta mennä lakkoon sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- **Oikeudenmukainen palkka ja työolot:** Noudatamme sovellettavaa vähimmäispalkkaa, työaikaa, taukoja ja lomaa koskevaa lakia.
- **Ei laittomia häätöjä:** Emme osallistu laittomiin maa-, metsä- ja vesialueiden riistämiseen hankinnan, kehittämisen tai muun käytön kautta.
- **Turvallisuushenkilöstön asianmukainen käyttö:** Käytämme turvallisuushenkilöstöä ainoastaan sovellettavan lainsäädännön, erityisesti ihmisoikeusvaatimusten mukaisesti.

Lisätietoa

Kunnioitamme ja suojelemme kansainvälisiä ihmisoikeuksia seuraavien kansainvälisten säännösten mukaisesti:

- Yhdistyneiden kansakuntien yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat yleiset periaatteet
- Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälinen ihmisoikeuslaki
- OECD toimintaohjeet monikansallisille yrityksille
- Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista

Tyypillisiä pakkotyön indikaattoreita (ILO:n mukaan):

Haavoittuvuuden väärinkäyttö, petos, liikkumisen rajoittaminen, eristäminen, fyysinen ja seksuaalinen väkivalta, pelottelu ja uhkailu, henkilöllisyystodistusten haltuunotto, palkan pidättäminen, velkaorjuus, epäasialliset työ- ja elinolot sekä kohtuuttomat ylityöt.

3

Arvostamme luottamusta yritykseemme ja tuotteisiimme

Brändilupauksena laatu

Perustajamme vision mukaisesti pyrimme vakuuttavaan luotettavuuteen ja poikkeukselliseen laatuun. Lähestymistapamme laatuun on kokonaisvaltainen, ja se kattaa kaikki tuotteen elinkaaren vaiheet ja koskee sekä tuotteita että palveluja. Pyrimme täyttämään asiakkaidemme toiveet ja odotukset ja pyrimme jatkuvaan parantamiseen.

Tuotteiden vaatimustenmukaisuus

Tuotteiden vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmämme (Product Management Compliance System, PCMS) on suunniteltu täyttämään kaikki tuotteitamme koskevat sääntelyvaatimukset kyseisillä markkinoilla. Sitä sovelletaan kaikkiin tuotteisiin (laitteistot, ohjelmistot ja palvelut) tuotteen elinkaaren aikana. Näin ollen PCMS-järjestelmämme sisältää osatekijöitä, jotka auttavat meitä tunnistamaan, valvomaan, hallitsemaan ja minimoimaan tuotteiden vaatimustenmukaisuuteen liittyviä riskejä. Noudatamme tuotteiden vaatimustenmukaisuutta koko toimitusketjussamme. Tuotteiden vaatimustenmukaisuusohjeemme kertovat sitoutumisestamme ”Invented for life” -periaatteeseen ja jokaisen tuotteen laillisuuteen.

Lisätietoa

Huomautus:

Pidämme tuotteisiin liittyviä näkökohtia, kuten terveyttä, turvallisuutta, tietosuojaa, tietoturvaa, kyberturvallisuutta, immateriaalioikeuksia ja ympäristönsuojelua, osana tuotteiden vaatimustenmukaisuutta.

Tuotteiden vaatimustenmukaisuusohjeiden (sisällytetty säädökseen RBGF 182) keskeisenä periaatteena on, että laillisuus, Boschin arvot ja tunnuslauseemme ”Invented for life” (Luotu elämää varten) ovat etusijalla asiakkaan toiveisiin nähden.

Lisätietoja:

- Tuotteiden vaatimustenmukaisuus
- RBGF 182 Tuotteiden vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmä (Product Compliance Management System, PCMS) Bosch-konsernissa
- RBGF 133 Standardointi

Sisäpiirikauppojen kieltäminen

Kunnioitamme pääomamarkkinoiden rehellisyyttä koskevia periaatteita emmekä käytä väärin Boschin palveluksessa hankkimiamme arkaluonteisia tietoja. Arkaluonteisia tietoja, jotka eivät ole yleisön tiedossa ja joka voivat vaikuttaa osakkeiden tai muiden rahoitusvälineiden (arvopapereiden) hintaan, kutsutaan ”sisäpiiritiedoiksi”.

Arvopapereiden ostamista tai myymistä sisäpiiritiedon saamisen jälkeen pidetään ”sisäpiirikauppana”, joka on monissa maissa laitonta. Siksi:

- Emme osta tai myy arvopapereita emmekä peruuta tai muuta olemassa olevia toimeksiantoja sisäpiiritiedon perusteella riippumatta siitä, toteutetaanko nämä liiketoimet omaksi hyödyksemme, kolmansien osapuolten hyödyksi tai muiden puolesta.
- Emme käytä sisäpiiritietojamme suositellaksemme ketään ostamaan tai myymään arvopapereita tai peruuttamaan tai muuttamaan vastaavia toimeksiantoja, emmekä kehota ketään tekemään niin millään muulla tavalla.
- Käsittelemme sisäpiiritietoja ehdottoman luottamuksellisesti. Yleisperiaatteena on, että emme luovuta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille. Tämä koskee myös salasanoja, joiden avulla pääsee sähköisesti tallennettuihin sisäisiin tietoihin. Luovutamme sisäpiiritietoja vain työntekijöille tai yrityksen ulkopuolisille konsulteille, jos vastaanottaja tarvitsee tietoa työtehtäviensä hoitamiseen ja on myös velvollinen pitämään sen ehdottoman luottamuksellisena.

Lisätietoa

Miten tunnistan sisäpiiritiedon?

Esimerkkejä mahdollisista sisäpiiritiedoista ovat:

- Myyntiluvut, joita ei ole tarkoitettu julkaistaviksi
- Tiedot yritysten sulautumishankkeista
- Merkittävät organisaatiomuutokset
- Uudet nimitykset hallitukseen ja hallintoneuvostoon ennen niiden virallista julkaisemista
- Merkittävän sopimuksen tekeminen tai peruuttaminen asiakkaan tai toimittajan kanssa
- Merkittävät oikeusriidat
- Toiminta viranomaisten kanssa

Miten tämä liittyy minuun?

Boschilla käsittelemme Boschin omien tietojen lisäksi myös liikekumppaneidemme sisäpiiritietoa. Arvopapereiden ostaminen tai myyminen kyseisiä yrityksiä koskevien luottamuksellisten tietojen saamisen jälkeen tai luottamuksellisen tiedon jakaminen muiden kanssa voi rikkoa sisäpiirikauppaa koskevia lakeja, jos kyseistä tietoa pidetään ”sisäpiiritietona”. Saatamme myös rikkoa sisäpiirikauppaa koskevaa lakia jakamalla yritystä koskevaa sisäpiiritietoa muille.

Kysymyksiä ja vastauksia

K: Kuulet Boschin palveluksessa ollessasi, että yhdellä Boschin pörssilistatuista logistiikkatoimittajista on taloudellisia ongelmia. Nämä tiedot julkaistaan vasta seuraavassa neljännesvuosiraportissa. Ystäväsi sijoittaa tähän yhtiöön, joten olet huolissasi siitä, että hän menettää rahaa. Ennen kuin lähetät hänelle viestin, epäröit ja kysyt itseltäsi: Ovatko nämä tiedot luottamuksellisia?

V: Kuten epäilit, logistiikkatoimittajan taloudelliset ongelmat ovat luottamuksellisia tai jopa ehdottoman luottamuksellisia tietoja. Et voi kertoa ystävällesi logistiikkatoimittajan ongelmista, koska tältä saatuja tai tätä koskevia ei-julkisia tietoja on suojattava lakisääteisten ja sopimusvaatimusten mukaisesti.

Tietosuoja ja tietoturva

Varmistamme, että kaikissa liiketoimintaprosesseissa ja tuotteissa noudatetaan tietosuojasäännöksiä sekä kaikkia tarvittavia tietoturvatoimenpiteitä. Tämä tarkoittaa, että noudatamme sovellettavia lakeja ja kunnioitamme sopimusvelvoitteita.

Pyrimme suojaamaan merkitykselliset tiedot ja erityisesti henkilötiedot luvattomalta paljastamiselta, käytöltä, käsittelyltä ja menettämiseltä suorittamalla riskien kannalta riittäviä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Toteutamme näitä tietoturvatoimenpiteitä IT-ratkaisujen valinnassa, käytössä ja toiminnassa tarkasti sovellettavien kyberturvallisuusvaatimusten mukaisesti.

Boschin tuotteita ja uusia liiketoimintamalleja kehitettäessä varmistamme, että tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat määräykset ja vaatimukset otetaan huomioon jo varhaisessa vaiheessa ja että ne pannaan täytäntöön jokaisessa vaiheessa.

Lisätietoja:

- Tietosuojavastaavan postilaatikko (C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF 105 Tietoturva ja tietosuoja (ISP)

Lisätietoa

Mitä henkilötiedot ovat?

Tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön viittaavat tiedot, kuten nimi, osoite, syntymäaika, pankkitiedot, puhelinnumero tai asiakastunnus sekä IP-osoite ovat henkilötietoja.

Kysymyksiä ja vastauksia

K: Lähetit vahingossa työntekijöiden tietoja (mukaan lukien heidän nimensä, kotiosoitteensa ja syntymäaikansa) väärälle osapuolelle. Otit kuitenkin yhteyttä virheelliseen vastaanottajaan, ja hän suostui poistamaan kaikki nämä henkilökohtaiset tiedot. Pitäisikö sinun tehdä vielä jotain muuta?

V: Kyllä. Jos luovutat henkilötietoja vahingossa ilman lupaa kolmannelle osapuolelle, Boschilla voi olla useita oikeudellisia velvoitteita: on ilmoitettava asiasta henkilöille, joita kyseinen toiminta koskee, tai viranomaisille riippumatta siitä, suostuiko virheellinen vastaanottaja poistamaan tiedot.

Sinun on siis ilmoitettava tapauksesta välittömästi tietosuojaa koskevien tapausten järjestelmään (BKMS): https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection sekä ISP-yhteyshenkilölle tai meille sähköpostitse osoitteeseen dpo@bosch.com.

Kolmansien osapuolten immateriaalioikeudet

Kunnioitamme kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia ja voimme käyttää niitä vain, jos meillä on siihen oikeus. Kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia ovat niiden suojatut kaupalliset oikeudet (kuten patentit, tavaramerkit ja rekisteröidyt suunnittelut), niiden tekijänoikeudella suojatut tuotteet (kuten ohjelmistot ja kuvaoikeudet) sekä liikesalaisuudet.

Saamme käyttää ja jakaa kolmansien osapuolten tietotaitoa, jota ei ole suojattu kaupallisilla oikeuksilla, tekijänoikeuksilla tai liikesalaisuuksilla, vain, jos sitä ei ole kielletty muilla lakisääteisillä tai sopimusmääräyksillä.

Jos kolmannen osapuolen tietotaito on toimitettu meille salassapitosopimuksen nojalla, sitä saa käyttää ja jakaa vain kyseisen sopimuksen mukaisesti riippumatta siitä, onko se henkistä omaisuutta vai ei. Tähän sisältyvät valmistustiedot, mitat ja toleranssit sekä valmistuspiirustukset, jotka on hankittu erikseen kolmansilta osapuolilta. Käytämme kolmannen osapuolen ohjelmistoja – myös avoimen lähdekoodin ohjelmistoja ja laiteohjelmistoja – vain lain sallimissa rajoissa ja vastaavien lisenssiehtojen mukaisesti.

Kysymyksiä ja vastauksia

K: Ohjelmistokehittäjänä löydät foorumilta koodin, joka voisi auttaa sinua ongelmassa, jonka parissa työskentelet Boschilla. Kopioitko koodin ja liität sen ohjelmaasi?

V: Et voi käyttää koodia laillisesti, jos et tiedä, kuka omistaa oikeudet koodiin tai jos et ole hankkinut lisenssiä. Se, että koodi on julkisesti saatavilla verkossa, ei tarkoita, että kaikki saavat käyttää sitä. Bosch käyttää kolmannen osapuolen ohjelmistoja vain myönnettyjen oikeuksien puitteissa ja noudattaen asianmukaisia lisenssiehtoja.

Lisätietoja:

- Yritysten immateriaalioikeudet ja Immateriaalioikeudet, sopimukset ja oikeudellinen neuvonta
- RBGF 108 Turvaluokiteltujen tietojen käsittely (erityisesti liikesalaisuudet)
- RBGF 130 Immateriaalioikeuksien periaatteet

Kyberturvallisuus

Noudatamme sovellettavaa lainsäädäntöä ja otamme huomioon asianmukaiset standardit kyberturvallisuuden teknisen ja organisatorisen toteuttamisen suhteen. Käytämme asianmukaisia turvatoimia uusimman teknologian suhteen. Boschin tuotteita ja liiketoimintamalleja kehitettäessä varmistamme, että koko elinkaaren kattavat kyberturvallisuusvaatimukset otetaan käyttöön jo varhaisessa vaiheessa.

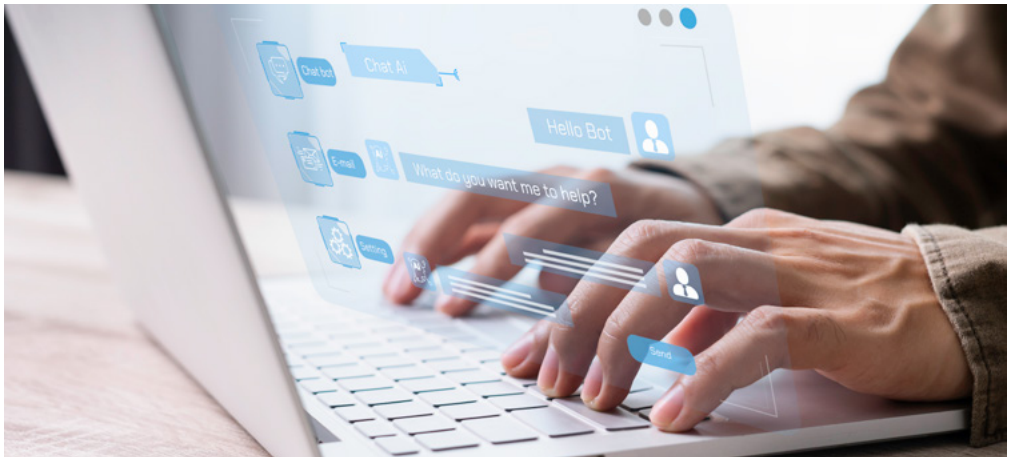
Tilanne

Olet hajamielinen ja vastaat sähköpostiviestiin napsauttamalla nopeasti linkkiä ja antamalla sähköpostiosoitteen ja salasanan vahvistusta varten.

Muutamaa minuuttia myöhemmin sinulla on paha aavistus ja tarkistat sähköpostin uudelleen. Huomaat, että sähköposti tuli organisaation ulkopuolelta ja väärennetyllä lähettäjän osoitteella. Koska olet jo napsauttanut linkkiä ja antanut käyttäjätunnuksesi, sinun on ilmoitettava asiasta välittömästi BOSCH CERTille (CERT@bosch.com) lisätutkimuksia ja toimenpiteitä varten.

Lisätietoja:

- Yritysten kyberturvallisuus
- CD 09000 Kyberturvallisuus



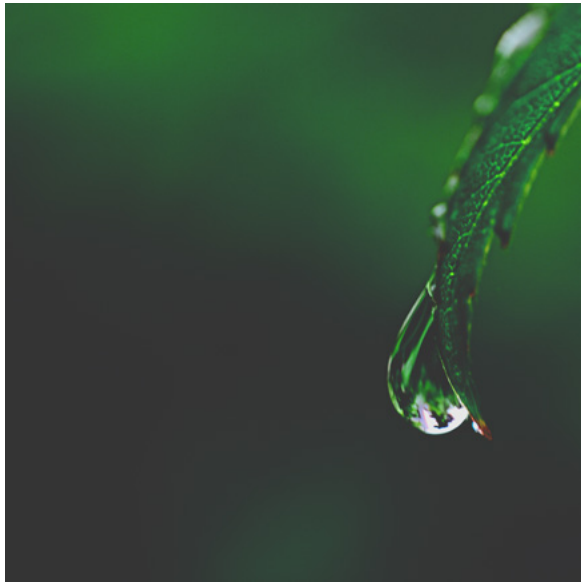
Tekoäly

Käytämme tekoälyä vastuullisesti tuotteiden parantamiseen. Tekoälyn käyttöön liittyy oikeudellisia haasteita ja riskejä. Kun käytämme tekoälyä, noudatamme sovellettavaa lainsäädäntöä ja sisäisiä määräyksiä, jotka koskevat muun muassa tietosuojaa, tietoturvaa, kyberturvallisuutta, immateriaalioikeuksia ja turvaluokiteltujen tietojen käsittelyä.

Lisätietoja:

- Bosch Center for Artificial Intelligence

4
Kunnioitamme ympäristöä



Toimimme vastuullisesti, edistämme kestävää hallintotapaa ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme koko arvoketjussa.

Vältämme ihmisille ja ympäristölle aiheutuvaa haittaa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Haluamme suojella luonnonvaroja yhteisöjä ja yhteiskuntaa varten. Prosessimme, toimitilamme ja käyttömateriaalimme ovat voimassa olevan lainsäädännön, mukaan lukien ympäristönsuojelumääräyksien, mukaisia.

Pyrimme kasvattamaan energiatehokkuutta ja tuottamaan ja hankkimaan energiaa uusiutuvista lähteistä. Olemme avoimia CO_2-päästöjemme suhteen.

Olemme tarkkoja vedenkäytön suhteen. Olemme sitoutuneet vähentämään vedenottoa ja olemaan vaarantamatta juomaveden ja saniteettitilojen saatavuutta paikallisesti erityisesti vesipulasta kärsivillä alueilla.

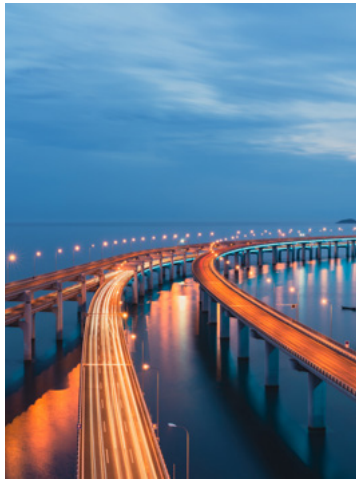
Käytämme resursseja tehokkaasti ja noudatamme kiertotalousperiaatetta aina kun se on mahdollista. Pyrimme vähentämään liiketoimintamme ympäristövaikutuksia käyttämällä resursseja säästeliäästi ja käyttämällä materiaaleja uudelleen aina kun se on järkevää. Jätteitä käsitellessämme noudatamme periaatetta, jonka mukaan yritämme ensin välttää jätteen syntymistä, sitten kierrätämme sitä ja vasta viimeisenä keinona hävitämme sen.

Bosch pyrkii kohdennetuilla strategioilla suojelemaan ilmastoa, säästämään vettä erityisesti siellä, missä sitä on niukasti, ja vahvistamaan kiertotaloutta.

Lisätietoja:

- Energiatehokkuuden, jätteiden/veden koordinaattorit & hiilineutraaliuden alueelliset koordinaattorit (soveltamisalat 1 & 2)
- RBGF 186 Hallintajärjestelmä ihmisoikeuksia ja ympäristöä koskevien asianmukaiseen huolellisuuteen liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi Bosch-konsernissa
- RBGF 178 Kestävä kehitys ja EHS

5
Teemme liiketoimintaamme vastuullisesti



Liikekumppaneiden odotukset

Liikekumppaneille laadituissa eettisissä toimintaohjeissamme kerrotaan liikekumppaneillemme asettamistamme odotuksista, joihin kuuluu toistemme arvokas ja kunnioittava kohtelu.

Pyrimme selkeisiin ja yksiselitteisiin sopimuksiin asiakkaiden ja toimittajien kanssa. Noudatamme sisäisiä sääntöjämme, jotka edellyttävät, että vähintään kaksi henkilöä tarkastaa tietyt asiakirjat ja että operatiiviset ja valvontatehtävät on erotettu toisistaan. Pyrimme valitsemaan toimittajat saavutusten perusteella vertailtuamme asiaankuuluvia kriteerejä, kuten hintaa, laatua, suorituskykyä, ympäristöystävällisyyttä tai tarjotun tuotteen tai palvelun sopivuutta. Riskiperusteisen lähestymistavan mukaisesti edellytämme, että liikekumppanit noudattavat yritystoiminnan asianmukaista huolellisuutta (due diligence) koskevia vaatimuksiamme.

Reilu ja rehellinen liiketoiminta

Kilpailu- ja kartellilaki

Noudatamme reilua kilpailua koskevia sääntöjä sellaisina kuin ne on määritelty kilpailulainsäädännössä.

Noudatamme perusperiaatteita ja sisäisissä säännöissä vahvistettuja yksityiskohtaisempia sääntöjä. Emme tee kilpailijoidemme kanssa sopimuksia alueiden ja asiakkaiden jakamisesta, hinnoista ja hintojen osatekijöistä. Vaihdamme kolmansien osapuolten kanssa kilpailuun liittyviä tietoja, kuten markkinastrategioita, investointistrategioita tai sisäisiä tutkimus- ja kehitysstrategioita, vain lain sallimissa rajoissa.

Noudatamme sovellettavia kansallisia säännöksiä, jotka koskevat kilpailua rajoittavia lausekkeita asiakkaiden tai toimittajien kanssa tehdyissä sopimuksissa, emmekä varsinkaan rajoita asiakkaiden ja ostajien vapautta asettaa omat jälleenmyyntihintansa, jos se on kielletty. Emme käytä väärin hallitsevaa markkina-asemaa.

Lisätietoja:

- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- C/LS Aiheet Kartellilaki
- CD 03012 Kartellilaki

Lisätietoa

Mitä ovat kartellilait?

Kartellilakien tarkoituksena on suojella kilpailua. Niissä kielletään liiketoiminta, jonka tavoitteena tai seurauksena on kilpailun estäminen, rajoittaminen tai vääristäminen.

Kysymyksiä ja vastauksia

K: Sait tekstiviestin vanhalta ystävältäsi, joka on nyt kilpailijan palveluksessa. Kirjoitettuaan yrityksensä vahvuudesta yhdellä alueella ja meidän vahvuudestamme toisella hän kirjoitti: ”Eli hajota ja hallitse? Mitä sanot?” Mitä sinun pitäisi tehdä?

V: Välitä tekstiviesti välittömästi lakiosastolle ja ilmoita, että olet huolissasi kilpailulainsäädännön rikkomisesta. Viesti on äärimmäisen sopimaton ja voi johtaa vakavaan oikeudelliseen vastuuseen, jos sitä käsitellään väärin.

Rahanpesun torjunta

Emme harjoita rahanpesua ja vastustamme rahanpesuun tähtäävää toimintaa.

Tarkistamme niiden asiakkaiden, liikekumppaneiden ja muiden kolmansien osapuolten henkilöllisyyden, joiden kanssa haluamme tehdä liiketoimintaa, ja selvitämme kaikenlaisen epäilyttävän käyttäytymisen. Luomme ja ylläpidämme liikesuhteita vain sellaisten vakavasti otettavien kumppaneiden kanssa, joiden liiketoiminta on sovellettavan lainsäädännön mukaista. Noudatamme kaikkia sovellettavia säännöksiä, jotka koskevat liiketoimien ja sopimusten kirjaamista ja kirjanpitoa sekä käteisvarojen enimmäismääriä.

Lisätietoa

Mitä on rahanpesu?

Rahanpesulla tarkoitetaan laittomasti hankittujen tulojen alkuperän salaamista tai peittelyä siten, että ne näyttävät olevan peräisin laillisista lähteistä.

Lisätietoja:

- Postilaatikko AML (C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- C/LS Aiheet Rahanpesun torjunta
- CD 03017 Rahanpesun torjunta

Terrorismin rahoituksen torjunta

Tarkastuksemme, jotka kohdistuvat asiaankuuluviin asiakkaisiin, liikekumppaneihin ja muihin kolmansiin osapuoliin, joiden kanssa haluamme tehdä liiketoimintaa, auttavat myös torjumaan terrorismin rahoitusta.

Pyrimme varmistamaan, että terrorismirikoksiin tai terroristijärjestöjen tukemiseen ei anneta rahaa tai muita taloudellisia resursseja noudattamalla kaikkia sovellettavia terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevia säännöksiä.

Lisätietoja:

- Löydä lakimiehesi
- C/LS Aiheet Rahoitus- ja pääomamarkkinoita koskeva laki
- CD 03015 Pääomamarkkinoita koskeva lainsäädäntö ja EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetus (EC) No 596/2014

Kansainvälisen kaupan ja viennin valvonta

Noudatamme kansainvälisessä kaupassa vientivalvonta- ja tullimääräyksiä. Tarkistamme, ettei yksikään liikekumppani ole kansallisella tai kansainvälisellä pakotelistalla. Varmistamme myös toimituksen aikana, että tavaroihin ei kohdistu rajoituksia ja että tarvittavat vienti-/ jälleenvientiluvat on saatu asianomaisilta viranomaisilta.

Lisätietoja:

- Etsi vientivalvonnasta vastaava henkilö
- CD 03400 Keskusdirektiivi Tulli
- CD 03402 Keskusdirektiivi Vientivalvonta
- Docupedia RBW Vientivalvonta

Verotus

Noudatamme kaikkia sovellettavia verosäännöksiä yritysprosesseissamme.

Verosäännöksiä sovelletaan moniin yritysprosesseihin, kuten talous- ja palkkakirjanpitoon. Niitä ovat esimerkiksi:

- Konsernin sisäisiä toimitus- ja palvelusuhteita koskevat siirtohinnoittelusäännökset
- Työntekijöille annettujen rahamääräisten etujen (kuten lahjat, vieraanvaraisuus) tuloverokäsittely
- Rajat ylittävän toiminnan, kuten ulkomailla tapahtuvan liikkuvan työn (smart work) arviointi
- Liikesuhteiden asianmukainen arvonlisäverokäsittely (esimerkiksi laskutuksen ja laskujen tarkastuksen yhteydessä)

Lisätietoja:

- C/TX Globaalit yritysverot ja ulkomaankauppa
- CD 03101 Keskusdirektiivi Kokonaisvastuu verotukseen ja ulkomaankauppaan liittyvistä asioista

Lisätietoa

Lahjojen vastaanottaminen on hienoa, mutta sillä voi olla veroseuraamuksia.

Ennen kuin annat Boschin lahjan työntekijälle erityisen tilaisuuden yhteydessä, tarkista paikalliset verosäännökset. Ilmoita mahdollisista tuloverovaikutuksista henkilöstöosastolle, jotta voidaan selvittää, onko veron arvo vähennettävä työntekijän seuraavasta palkasta vai voiko yritys ottaa sen maksettavakseen.

Ei korruptiota

Emme suvaitse minkäänlaista korruptiota. Liiketoimintapäätöksemme perustuvat objektiivisiin ja perusteltuihin syihin. Houkuttelemme liikekumppaneitamme ja asiakkaitamme tuotteidemme ja palveluidemme korkealla laadulla emmekä aiheettomalla vaikuttamisella.

Pidättäydymme liiketoimissamme kaikenlaisesta korruptiosta ja aiheettomasta vaikuttamisesta. Emme tarjoa lahjoja, vieraanvaraisuutta tai muita palkkioita, joiden tarkoituksena on saada aiheetonta etua. Vastustamme kaikenlaisia maksuja, jotka on mahdollisesti tarkoitettu minkälaisen tahansa korruption toteuttamiseen. Pyrimme varmistamaan, että liikekumppanit – tai muut osapuolet, joilla on kanssamme liikesuhde, jotka työskentelevät meille tai aikovat työskennellä meille – eivät osallistu minkäänlaiseen korruptioon tai muihin toimiin tai pyrkimyksiin, joilla pyritään käyttämään aiheetonta vaikutusvaltaa. Velvoitamme asiamiehiä tai muita välittäjiä, joita käytämme toimeksiantojen tai lupien hankkimiseen, olemaan maksamatta tai hyväksymättä lahjuksia tai myöntämättä aiheettomia etuja.

Kaikki yritykset vaikuttaa epäoikeudenmukaisesti päätöksiimme on torjuttava. Jos havaitsemme mahdollisia rikkomuksia, ilmoitamme havainnoistamme ja ryhdymme asianmukaisiin toimiin (ks. luku 7).

Tilanne

Sait toimittajalta kirjeen, jossa oli kaksi VIP-lippua tulevaan Formula 1 -kilpailutapahtumaan. Toimittaja ilmaisee viestissä olevansa kiitollinen onnistuneesta liikesuhteesta ja haluavansa antaa liput ”kiitokseksi”.

Tällaista ylellistä lahjaa voidaan pitää yrityksenä vaikuttaa päätöksiisi toimittajan kanssa asioidessasi. Sinun on kieltäydyttävä tarjouksesta ja ilmoitettava siitä Compliance-osastolle.

Lisätietoja:

- Compliance-asioista vastaava yhteyshenkilösi
- CD 06300 Korrution ehkäisy
- BGN-sivu Palkkiot kolmansien osapuolten kanssa asioitaessa

Lisätietoa

Mitä korruptio on?

Korruptio on vallan väärinkäyttöä yksityisen hyödyn tai edun saamiseksi tai aineellisen tai aineettoman edun saamiseksi tai myöntämiseksi itselle tai kolmansille osapuolille. Korruptiota esiintyy politiikassa, taloudessa ja hallinnossa. Se vääristää kilpailua, aiheuttaa taloudellisia tappioita ja vahingoittaa yrityksen mainetta.

Mitkä ovat korruption seuraukset Transparency Internationalin arvion mukaan?

Korruptio vaikuttaa voimakkaasti yrityksiin. Se rajoittaa investointeihin, kasvuun ja innovointiin käytettävissä olevia varoja. Se johtaa riippuvuussuhteisiin ja estää kestäviä liikesuhteita muodostumasta. Tuotteet kallistuvat, ja talous kasvaa hitaammin eikä saavuta täyttä potentiaaliaan.

Käyttäytyminen viranomaisia kohtaan

Emme anna tai tarjoa mitään arvokasta viranomaiselle saadaksemme, säilyttääksemme tai varmistaaksemme liiketoimintaa tai epäasianmukaista etua tai vaikuttaaksemme epäasianmukaisesti viranomaisen toimiin tai päätöksiin. Lahjoja, vieraanvaraisuutta ja muita palkkioita, jotka liittyvät vuorovaikutukseen viranomaisten kanssa, annetaan erittäin rajoitetusti. Kaikenlaista vaikuttamiselta vaikuttavaa toimintaa on vältettävä. Emme myöskään suorita avustusmaksuja nopeuttaaksemme rutiininomaisia ja perustavanlaatuisia hallituksen toimia, esimerkiksi lupien myöntämistä tai tullimenettelyjen hoitamista. Tällaiset maksut ovat Boschilla kiellettyjä.

Lisätietoa

Ketkä ovat viranomaisia?

Termi ”viranomainen” voi vaihdella maittain, ja sitä on epäselvissä tapauksissa tulkittava laajasti.

Yleisesti ottaen viranomaisilla tarkoitetaan hallituksen, toimielimen, muun valtion viraston tai julkisoikeudellisen kansainvälisen järjestön virkamiestä tai työntekijää, valtion omistamien yritysten työntekijöitä sekä henkilöitä, jotka hoitavat julkisia tehtäviä näiden elinten puolesta.

Esimerkkejä viranomaisista: virkamiehet, tuomarit, syyttäjät, ministerit, joissakin maissa myös julkisten tai valtion hyväksymien yliopistojen professorit tai julkisten palvelujen alalla toimivien julkisten yritysten työntekijät (esim. sähkö-, kaasu- ja vesilaitokset, sairaalat).

Lahjoitukset ja sponsorointi

Bosch osallistuu kansalaisyhteiskunnan toimintaan tekemällä harkittuja lahjoituksia, joilla tuetaan esimerkiksi ilmastotoimia, kestävää kehitystä, heikommassa asemassa olevien lasten ja nuorten digitaalista koulutusta, demokratian ja suvaitsevaisuuden edistämistä sekä yhteiskunnallisten ongelmien ratkaisua. Lahjoitamme ilman omaa etua.

Sponsorointitoimenpiteet sen sijaan ovat osa yleistä viestintästrategiaamme. Niiden tarkoituksena on tukea yrityksen kannalta merkityksellisten tavoitteiden saavuttamista, kuten tuotemyyntiä, maineen rakentamista tai pätevien työntekijöiden rekrytointia.

Tavoitteenamme on tehdä selvä ero lahjoitus- ja sponsoritoiminnan välillä. Pidättäydymme lupaamasta tai myöntämästä lahjoituksia tai sponsorointia välttääksemme viranomaisten, liikekumppaneiden tai muiden kolmansien osapuolten perusteettoman vaikuttamisen. Emme myöskään ota vastaan aiheetonta palvelusta tai etua vastineeksi lahjoituksesta tai sponsoroinnista. Hylkäämme myös vastaavanlaiset tarjoukset.

6
Suojelemme yritystämme

Eturistiriitojen välttäminen

Boschin työntekijöinä toimimme yksinomaan Boschin etujen ja arvojen mukaisesti. Tätä varten erotamme yksityiset edut tiukasti liiketoiminnallisista eduista, jotta voimme välttää mahdolliset ristiriidat Boschin etujen kanssa. Epäselvissä tapauksissa ilmoitamme asiasta kirjallisesti esihenkilöllemme tai toiselle ”puolueettomalle” henkilölle (esimerkiksi seuraavan tason esihenkilölle), jos myös esihenkilöllä voi olla eturistiriita.

Tilanne

Olet päätöksentekijä uuden toimittajan hankintamenettelyssä autoteollisuuden alalla. Erään mahdollisen toimittajan toimitusjohtaja on kälysi.

Suhteesi toimittajan toimitusjohtajaan saattaa aiheuttaa eturistiriidan, joten sinun on ilmoitettava esihenkilöllesi tästä mahdollisesta ristiriidasta ja pidättäydyttävä osallistumasta tähän hankintamenettelyyn.

Lisätietoa

Mikä on eturistiriita?

Riski siitä, että henkilökohtaiset edut vaikuttavat työntekijöiden ammatilliseen harkintaan tai toimintaan siinä määrin, että liiketoimintaa koskevia päätöksiä ei enää tehdä yksinomaan Boschin etujen mukaisesti.

Osakkeenomistukset ja työsuhteet Boschin ulkopuolella

Yksityinen taloudellinen tai liiketoiminnallinen (eli Boschin ulkopuolinen) toiminta kilpailijoiden, toimittajien tai asiakkaiden kanssa voi vahingoittaa Boschin etuja. Sama pätee liiketoimintasuhteeseen ryhtymiseen tai siihen vaikuttamiseen sellaisten yritysten kanssa, joista meillä, puolisollamme tai kumppanillamme tai läheisillä perheenjäsenillämme on omistusosuus tai osakeomistus tai joissa me tai edellä mainitut toimimme johtotehtävissä, jos toimimme Boschin puolesta. Nämä toiminnat ja osakeomistukset ovat siis sallittuja vain, jos eturistiriita tai sen mahdollisuus on poissuljettu.

Sivutoimiset työt voivat myös heikentää Boschin etua. Jos sivutoimi haittaa työtehtäviämme tai sitä voidaan pitää eturistiriitana, sivutoimi voidaan kieltää.

Tilanne

Olet saanut toisen työn verkkosisällön toimittajana eri yrityksessä. Sinun on joskus tehtävä editointiprojekteja, kun työskentelet Boschille kotoa käsin kaksi päivää viikossa.

Boschin ulkopuolinen työsuhde voidaan katsoa eturistiriidaksi, ja tässä tapauksessa se voi myös vaikuttaa työtehtäviisi Boschilla. Sinun on ilmoitettava esihenkilöllesi sivutoiminnasta.

Tilanne

Kun olet tekemisissä sähköasentajan kanssa, joka on myös Boschin palveluksessa, sinulle tarjotaan erityisiä ”Bosch-ehtoja” asuntosi sähköjohtojen kunnostamiseksi.

Tämän yksityisen tarjouksen hyväksyminen voi aiheuttaa mahdollisen eturistiriidan, joten sinun tulisi kieltäytyä.

Liikekumppaneiden palkkaaminen yksityisiin tarkoituksiin

Jos olemme suoraan osallisina Boschin hankintasopimuksia koskevissa asioissa liikekumppanin kanssa, henkilökohtaisen hyödyn tavoitteleminen saman liikekumppanin kanssa voi aiheuttaa mahdollisen eturistiriidan. Näissä tapauksissa tällaiset toimeksiannot ovat sallittuja vain tapauksissa, joissa eturistiriita tai sen mahdollisuus on poissuljettu.

Yrityksen omaisuuden vastuullinen käsittely

Käsittelemme yrityksen omaisuutta vastuullisesti. Boschin omaisuus auttaa yritystämme menestymään, ja sitä saa käyttää vain sisäisten sääntöjemme puitteissa.

Tilanne

Kun järjestät sisäisiä yrityskokouksia tai tiiminmuodostustapahtumia, on tärkeää, että kulut ovat kohtuullisia ja että ne tehdään Boschin etujen mukaisesti.

Tapahtumat, jotka voivat mahdollisesti vahingoittaa Boschin mainetta, eivät ole sallittuja.

Asianmukainen kirjanpito ja laskentatoimi

Kaikkien sisäisten ja ulkoisten raporttien on oltava perinpohjaisia ja annettava avoin kuva nykyisestä rahoitus- ja taloustilanteesta. Noudatamme asianmukaisen kirjanpidon ja laskentatoimen periaatteita, joiden mukaan tiedot ja merkinnät ovat perinpohjaisia, ymmärrettäviä ja olennaisuutta koskevien näkökohtien mukaisia, täsmällisiä sekä järjestelmän mukaisia.

Lisätietoja:

- Bosch Connect -yhteisö Talousakatemia (Finance Academy)
- CD 02200 Kirjanpidon perusteet
- CD 05102 Valittujen liiketoimintatapahtumien sisäisten hyväksyntöjen arvorajat
- CD 05150 Sisäinen raportointi

7

Toimimme oikein – koska se on oikein

Olemme sitoutuneet toimimaan aina laillisesti ja eettisesti. Olemme vakuuttuneita siitä, että rehellinen ja vastuullinen toiminta on aina oikein. Tämä saa Boschin erottumaan muista. Toimimalla tämän sitoumuksen mukaisesti parannamme asiakastyytyväisyyttä ja varmistamme pitkän aikavälin menestyksemme. Luotu elämää varten.

Rikkomusten seuraukset

Meitä kaikkia sitovat toimintaohjeissamme esitetyt periaatteet. Teemme parhaamme joka päivä. Jos meillä on kysymyksiä tai epäilyksiä, me kysymme.

Toimintaohjeiden rikkominen vaarantaa Boschin pitkän aikavälin menestyksen. Rikkomukset vahingoittavat mainettamme ja voivat johtaa muihin vakaviin seurauksiin: vahingonkorvauksiin tai rangaistuksiin, kuten rikosoikeudellisiin seuraamuksiin, toimeksiantojen estämiseen tai muihin viranomaisten antamiin moitteisiin, jotka ovat haitallisia liiketoiminnallemme.

Odotamme siis, että jokainen työntekijä noudattaa toimintaohjeitamme.

Resurssit mahdollisten rikkomusten ilmoittamista varten

Me Boschilla puhumme avoimesti. Jos meillä on vakavia huolenaiheita tai havaitsemme mahdollisia rikkomuksia toimintaohjeitamme, sovellettavaa lakia tai sisäisiä sääntöjä vastaan, ilmoitamme niistä avoimesti. Mahdollisista rikkomuksista tai riskeistä ilmoittaminen suojaa meitä, kollegoitamme ja Boschia. Se auttaa ehkäisemään rikkomuksia tulevaisuudessa.

Ilmoitusjärjestelmämme *Speak up!* on avoin myös kaikille kolmansille osapuolille, kuten liikekumppaneille tai entisille tai tuleville työntekijöille mahdollisesta rikkomuksesta Compliance-vaatimusta vastaan. Se suojelee ilmoituksen tekijää ja mahdollistaa ilmoituksen tekemisen nimettömänä. Se noudattaa selkeää prosessia, joka on yhdenmukainen luottamuksellisuusperiaatteen kanssa ilmoituksen tutkimisen yhteydessä.

Minkäänlaisia kostotoimia, myös niiden uhkaa, ilmoituksen tehneitä henkilöitä kohtaan ei sallita. Tätä suojaa sovelletaan myös silloin, kun ilmoitus osoittautuu perusteettomaksi mutta on tehty vilpittömässä mielessä.

Viranomaisten kanssa toimiessaan Bosch noudattaa yhteistyöhön perustuvaa lähestymistapaa. Boschin työntekijöinä ja esihenkilöinä olemme yhteistyöhaluisia, kun Bosch tai viranomaiset suorittavat laillisia tutkimuksia. Tämä ei vaikuta salassapitovelvollisuuteen, oikeuteen olla antamatta tietoja eikä muihin menettelyllisiin oikeuksiin.

Lisätietoja:

- Compliance-asioista vastaava yhteyshenkilösi
- Ilmoitusjärjestelmä
- Mahdollisesta Compliance-rikkomuksesta ilmoittaminen

Lisätietoa

Ilmoitusjärjestelmä:

Työntekijät voivat ottaa yhteyttä lähimpään esihenkilöönsä, Compliance-keskusorganisaatioon (C/CM) tai lakiosastoon (C/LS).

Boschilla on seuraavat kanavat, joiden kautta voit ilmoittaa mahdollisista Compliance-vaatimuksen rikkomuksista:

- Ilmoitusjärjestelmä *Speak up!*: https://www.bkms-system.net/bosch-compliance
- Palveleva toimisto: Robert Bosch GmbH, Compliance Management C/CMI, Postbox 10 60 50, 70049 Stuttgart (Germany)

EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin sekä useiden paikallisten lakien mukaan mahdollisista rikkomuksista voi ilmoittaa myös ulkoisia ilmoituskanavia käyttäen. Lisätietoja on Compliance-BGN-sivulla.

Speak up! -järjestelmän avulla voit ottaa yhteyttä Compliance-organisaatioon ja tehdä ilmoituksia milloin tahansa, kellon ympäri. *Speak Up!* -alustalle pääsee BGN:n tai Internetin kautta. Jos kyseisen maan laki sallii, voit tehdä ilmoituksen myös nimettömänä *Speak up!* -alustan avulla.

Mitä ilmoituksen tekevien henkilöiden suojelu tarkoittaa?

Bosch on sitoutunut suojelemaan ilmoituksia tekeviä henkilöitä kaikenlaiselta syrjinnältä heidän vilpittömässä mielessä tekemiensä ilmoitusten vuoksi. Tällaisesta ilmoituksesta johtuvat kostotoimet ovat kiellettyjä.

Eettisten päätösten tekeminen

Pyrimme aina tekemään eettisiä päätöksiä arvojemme mukaisesti. Epäselvissä tapauksissa haemme apua esimerkiksi lukemalla sisäiset sääntömme ja pyytämällä tukea esihenkilöiltämme, henkilöstö- tai Compliance-osastolta ja muilta asiasta vastaavilta osastoilta. Lakiasioihin liittyvissä kysymyksissä voimme ottaa yhteyttä suoraan lakiosastoon.

Moniin näissä toimintaohjeissa käsitellyistä aiheista liittyy erityisiä sisäisiä sääntöjä, joita on myös noudatettava. Jos havaitsemme ristiriitoja paikallisten lakien tai muiden sisäisten sääntöjen kanssa tai jos ilmenee muita kysymyksiä, otamme yhteyttä Compliance-osastoon, lakiosastoon tai muihin asiasta vastaaviin osastoihin saadaksemme neuvoja. Tutustumme näihin eettisiin toimintaohjeisiin liittyviin ajankohtaisiin aiheisiin ja osallistumme asianmukaiseen koulutukseen.

Lisätietoa

Muita tärkeitä asiasta vastaavia osastoja ovat muun muassa Compliance-alueen, kuten vero- tai laatuosaston, vastaavat C-osastot. Yleiskatsaus:
linkki BGN / Compliance

Olemme kaikki olleet tilanteissa, joissa eettisen päätöksen tekeminen on haastavaa. Näissä tapauksissa päätöksentekokehyksemme ”I CARE” tarjoaa ohjeita valintoihin, jotka eivät ole yksiselitteisiä. Se auttaa meitä ymmärtämään taustalla olevia päätökseen vaikuttavia syitä ja ulkopuolisia vaikutteita sekä tekemään mahdolliset toimet selviksi ja kannustaa pohdiskelemaan myöhempää oppimista varten.

Identify Tunnista mahdolliset huolenaiheet tai eturistiriidat pitäen arvomme mielessä.

- Ristiriitaisuudet arvojemme kanssa: Mitä rajoja minun on noudatettava, jos haluan toimia arvojemme mukaisesti?
- Eturistiriidat: Vaikuttavatko toimiini kannustimet tai suhteet Boschin ulkopuolisiin tahoihin?

Consider Ota huomioon Boschin etu, ulkoiset paineet ja sisäiset ennakkoasenteet, jotka saattavat vaikuttaa tekemiisi valintoihin.

- Tilannekohtaiset vaikutukset: Vaikuttavatko ulkoiset paineet tai sisäiset ennakkoasenteet päätöksentekooni?
- Yrityksen näkökulma: Ovatko mielessäni Boschin etu ja sen arvot?

Act Ryhdy toimenpiteisiin kertomalla huolenaiheista esihenkilöille tai asiantuntijoille ja dokumentoi päätöksesi ja perustelut.

- Nostamalla asia esiin: Joskus on parasta kertoa huolenaiheistasi avoimesti esihenkilöllesi tai asiantuntijalle.
- Dokumentoimalla päätöksesi: Älä unohda dokumentoida päätöstäsi ja sitä, miksi olet valinnut kyseisen vaihtoehdon

Reflect Pohdi oppimaasi ja mieti, miten voit kertoa näkemyksistäsi muille.

- Sitä, mitä olet oppinut: Kun olet tehnyt päätöksen, tarkastele rauhassa valitsemaasi polkua. Saadut kokemukset auttavat sinua tulevissa päätöksissäsi.
- Sitä, mitä voisit jakaa: Mitkä oivallukset voisivat olla arvokkaita muille ja miten voisit jakaa niitä?

Ethical decision making: Eettinen päätöksenteko: ”I CARE” -mallin käyttäminen auttaa eettisten päätösten tekemisessä.

Oikotie toimintaohjeisiin

Lisätiedot ja yhteystiedot

Lisätietoja on saatavilla osoitteessa
https://code.bosch.com ja
https://bgn.bosch.com/alias/compliance

Robert Bosch GmbH
Compliance Management (C/CM)
Postfach 10 60 50
70049 Stuttgart, GERMANY
Puhelinnumero: +49 711 811 48643
compliance.management@de.bosch.com

2025-01-01