



BOSCH

KODEKS PONAŠANJA

Ono što je važno.

Predgovor

Poštovani suradnici,

snalaženje u složenosti našeg poslovnog okruženja može biti izazovno, osobito kada se suočimo s kritičnim i osjetljivim pitanjima. Naš Kodeks ponašanja služi kao vodič koji nam pomaže da se pridržavamo pravnih i etičkih standarda, promičemo poštene radne uvjete i potičemo suradnju punu poštovanja. Obuhvaća načela kao što su integritet, transparentnost, jednakost i zaštita okoliša. Svi sudjelujemo u tome da naše radno okruženje bude sigurno, pošteno i uključivo.

Kodeks ponašanja sastavni je dio naše korporativne kulture i predstavlja kompas za naše svakodnevne radnje. Podržava nas u ispunjavanju vrijednosti tvrtke Bosch i održavanju visokih standarda u svim odjelima. Kada se pojave dileme, služi nam kao alat koji nam pomaže u donošenju ispravnih odluka.

Naš uspjeh ne ovisi samo o kvaliteti naših proizvoda i usluga, već i o povjerenju naših kupaca i partnera, kao i našem ugledu u javnosti. Za naš ugled moramo raditi svaki dan iznova. Stoga je neophodno da svi preuzmemo odgovornost i djelujemo u skladu s načelima navedenim u našem Kodeksu ponašanja.

Pozivamo vas da pažljivo pregledate Kodeks ponašanja i integrirate njegova načela u svoj svakodnevni rad. Samo zajedničkim naporom možemo osigurati da Bosch postigne svoje ciljeve i dugoročno ostane uspješan.

Hvala vam na kontinuiranoj predanosti.



Dr. Stefan Hartung

Predsjednik upravnog odbora, Robert Bosch GmbH



Stefan Grosch

Član upravnog odbora i direktor industrijskih odnosa, Robert Bosch GmbH

Sadržaj

1 Naš Kodeks ponašanja	1	Zabrana trgovanja povlaštenim informacijama	17	Bez korupcije	30
Naš cilj	3	Zaštita podataka i sigurnost podataka	19	Ponašanje prema javnim službenicima	31
Naša motivacija	3	Prava intelektualnog vlasništva trećih strana	21	Donacije i sponzorstva	32
Živimo svoje vrijednosti	3	Kibernetička sigurnost	22		
Odgovornost za zakonito postupanje	5	Umjetna inteligencija	22	6 Štitimo tvrtku	33
Odgovornost svih suradnika	7			Izbjegavanje sukoba interesa	34
Posebna odgovornost nadređenih	8			Dioničarstvo i zapošljavanje izvan tvrtke Bosch	35
		4 Poštujemo okoliš	23	Angažiranje poslovnih partnera u privatne svrhe	36
2 Brinemo se za sigurno i pozitivno radno okruženje	9	5 Poslujemo odgovorno	25	Odgovorno postupanje s imovinom tvrtke	37
Sigurna i zdrava radna mjesta	10	Očekivanja od poslovnih partnera	26	Uredno knjigovodstvo i računovodstvo	38
Uljudno radno okruženje	11	Pošteno i pristojno poslovno ponašanje	26		
Raznolikost, jednakost i uključivost	12	Konkurencija i zakon o zaštiti tržišnog natjecanja	26	7 Ponašamo se ispravno jer je to ispravno	39
Ljudska prava i društvena odgovornost	13	Borba protiv pranja novca	28	Posljedice kršenja	40
		Borba protiv financiranja terorizma	28	Načini prijave mogućih kršenja	41
3 Cijenimo povjerenje u našu tvrtku i proizvode	15	Međunarodna trgovina i kontrola izvoza	29	Donošenje etičkih odluka	43
Robna marka obećava kvalitetu	16	Porezi	29		
Usklađenost proizvoda	16				

 Određeni pojmovi (npr. „Usklađenost”) napisani su velikim slovima jer su definirani u Direktivi RB/GF 120.

1

Naš Kodeks ponašanja



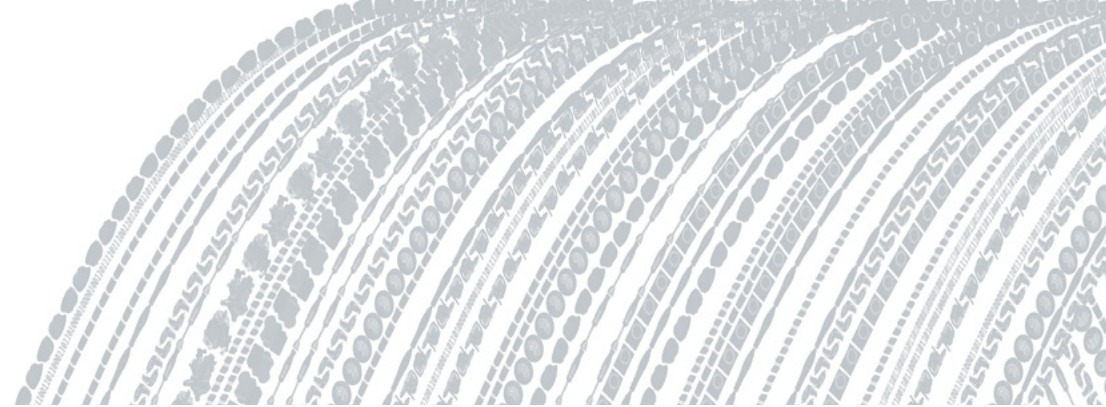


Korporativna kultura tvrtke Bosch¹, zakon i interni propisi reguliraju naše² poslovno ponašanje. U svakom trenutku se upoznajemo s našim propisima i trudimo se pridržavati ih se. Kako bismo to olakšali, bitni aspekti naših internih propisa sažeti su u ovom Kodeksu ponašanja („naš Kodeks”).

Naš Kodeks odražava našu predanost zakonu i internim propisima. Služi nam kao smjernica za vođenje svakodnevnog poslovanja u skladu s našim vrijednostima.

¹ „Bosch” ili „naša tvrtka” odnosi se na Bosch Corporate Group prema RBGF 103, npr. ne uključujući BSH.

² „Naš” i „mi”, osim ako nije drugačije navedeno, odnosi se na sve suradnike tvrtke Bosch bez obzira na njihovu ulogu ili hijerarhiju.



Naš moralni kompas

Naš Kodeks vodič je za snalaženje u rizicima s kojima se suočavamo i izborima koje donosimo u našem radu u tvrtki Bosch. Naš Kodeks ne može pokriti svaku situaciju, ali nam pomaže pronaći odgovore i prijaviti sve nedoumice. Treće strane ne mogu izvući nikakva prava iz našeg Kodeksa.

Više informacija:

- RBGF 120 Sukladnost tvrtke Bosch Corporate Group Sustav upravljanja



Naš cilj

U duhu Roberta Boscha cilj nam je osigurati budućnost naše tvrtke osiguravajući njen snažan i smislen razvoj i očuvanje njene financijske neovisnosti.

Naša motivacija

Tehnologija za život: želimo da naši proizvodi izazovu entuzijizam, poboljšaju kvalitetu života i pomognu u očuvanju prirodnih resursa.

Živimo svoje vrijednosti

Temelj naše korporativne kulture jasna je predanost našim vrijednostima, odgovornosti i, iznad svega, usklađenosti s primjenjivim zakonom. Donosimo odgovorne odluke uzimajući u obzir učinke na društvo i okoliš.



Više informacija:

- Izjava o misiji „Be #LikeABosch”



Naše vrijednosti – na čemu ih gradimo:

Fokus na budućnost i rezultate

Fokusirani se na rezultate i osiguranje naše budućnosti. To također stvara čvrstu osnovu za društvene inicijative tvrtke i zaklade Robert Bosch Stiftung.

Odgovornost i održivost

Ponašamo se razborito i odgovorno za dobrobit društva i okoliša.

Inicijativa i odlučnost

Djelujemo samoinicijativno, preuzimamo poduzetničku odgovornost i odlučno slijedimo svoje ciljeve.

Otvorenost i povjerenje

Radimo i surađujemo u duhu povjerenja i otvoreno komuniciramo.

Pravednost i poštovanje

Postupamo pravedno i s poštovanjem prema našim kolegama i poslovnim partnerima i gledamo na to kao kamen temeljac našeg korporativnog uspjeha.

Pouzdanost, vjerodostojnost, zakonitost

Obećavamo samo ono što možemo isporučiti, prihvaćamo ugovore kao obvezujuće te poštujemo i pridržavamo se zakona u svim našim poslovnim transakcijama.

Raznolikost, jednakost i uključenost

Cijenimo i potičemo raznolikost, jednakost, uključenost zbog obogaćivanja koje donose, te to smatramo ključnim za naš uspjeh.

Odgovornost za zakonito postupanje

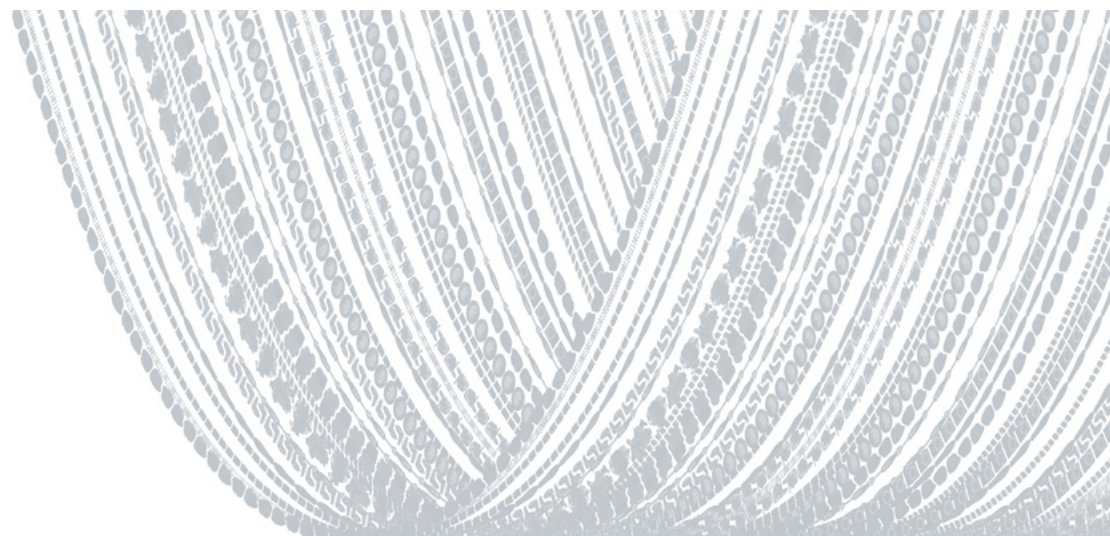
Uvijek slijedimo primjenjivi zakon u svim poslovnim aktivnostima tvrtke Bosch. Ne dovodimo u zabludu kupce, vladine agencije ili javnost, niti sudjelujemo u prijevari trećih strana. Uvijek poštujemo načelo zakonitosti.



Dodatni uvid

Što je mjerodavno pravo?

Primjeri uključuju globalne porezne, carinske propise i propise o kontroli izvoza, uključujući sankcije, zakon o tržišnom natjecanju i zabranjenim sporazumima, zakon o borbi protiv korupcije i pranja novca ili bilo koji nacionalni, državni ili lokalni zakon ili propis koji se odnosi na naše poslovne operacije.





Dodatni uvid

Načelo zakonitosti

Pratimo važeći zakon. Podržavamo načelo zakonitosti bez obzira na to ima li Bosch Corporate Group koristi od toga.



Kršenje zakona može uzrokovati značajne poslovne posljedice uključujući novčane kazne ili zahtjeve za naknadu štete. Također se možemo suočiti s osobnim posljedicama, uključujući novčanim i zatvorskim kaznama. Uvijek postupamo zakonito, bez obzira na to ima li tvrtka Bosch ekonomsku korist od toga. Poštivanje vrijednosti tvrtke Bosch i poštivanje zakona imaju prednost pred ekonomskim interesima, pa čak i željama kupaca.

Odgovornost svih suradnika

U skladu sa Zahtjevom usklađenosti, svi smo odgovorni za zakonito, odgovorno i pošteno obavljanje poslovnih aktivnosti.

Nastojimo učiti iz svojih grešaka, vidimo ih kao dio naše kulture inovacija i otvoreno na njih ukazujemo. Ako nismo sigurni u vezi sa Zahtjevom usklađenosti i njegovim utjecajem na naš svakodnevni rad, obratimo se nadređenima, odjelu za praćenje usklađenosti, pravnom odjelu ili drugim odgovornim odjelima prije nego što nešto poduzmemo.

Svako kršenje primjenjivog zakona, našeg Kodeksa ili drugih internih propisa može rezultirati disciplinskim mjerama. Na primjer, to može uključivati prekid radnog odnosa, uskraćivanje diskrecijske naknade (npr. bonusa) i držanje prekršitelja odgovornim za bilo kakvu štetu.

Sudjelujemo u dijalogu o pitanjima usklađenosti, nastojimo se otvoreno pozabaviti rizicima i sudjelujemo u obuci o relevantnim temama usklađenosti.

Ne slijedimo upute nadređenih koje nisu zakonite. Bavimo se nezakonitim ponašanjem ili radnjama koje nam se ne čine zakonitima ([pogledajte 7. poglavlje](#)).



Dodatni uvid

Što je zahtjev usklađenosti?

Zahtjev usklađenosti obveza je pridržavanja svih pravno obvezujućih vanjskih zakona, našeg Kodeksa ponašanja i svih drugih internih propisa prilikom poslovanja za Bosch Corporate Group.

Posebna odgovornost nadređenih

Nadređeni osiguravaju da nema kršenja primjenjivih zakona ili internih propisa, koja su se mogla spriječiti ili otežati odgovarajućim kontrolama. Nadređeni osiguravaju da se usklađenost s važećim zakonom i internim propisima kontinuirano i pravilno prati u njihovom području odgovornosti. Nadređeni također osiguravaju da su njihovi suradnici svjesni da prekršaji mogu dovesti do disciplinskih posljedica, bez obzira na njihovu ulogu ili hijerarhiju. Ne postoje iznimke za prestiž ili moć.

Važno je da nadređeni djeluju kao uzori svojim suradnicima, informiraju ih o pravilima našeg Kodeksa, razgovaraju s njima o tim pravilima i budu dostupni za pitanja ili upute o načelima našeg Kodeksa ili drugim internim propisima. Nadređeni su pokretačka snaga dijaloga o usklađenosti koji se rutinski provode u njihovim odjelima.



Dodatni uvid

Što je „Dijalog usklađenosti”?

U dijalogu o usklađenosti, nadređeni i suradnici otvoreno razgovaraju o usklađenosti i njezinom utjecaju na njihovo radno okruženje. Teme mogu uključivati nesigurnosti u vezi sa zahtjevima usklađenosti i dileme s kojima se susreću u svakodnevnom radu. Više informacija o Dijalogu o usklađenosti možete pronaći ovdje.

Ako nadređeni dobiju informacije o mogućim kršenjima Zahtjeva usklađenosti koje uzrokuju suradnici ili treće strane, oni kontaktiraju Odjel za praćenje usklađenosti ili drugi nadležni odjel. Oni prosljeđuju pravno značajne stvari odjelu nadležnom za pravne savjete.



2

Brinemo se za sigurno i pozitivno radno okruženje





Cijenimo dobrobit i međusobne doprinose i prepoznavamo prednosti raznolike radne snage. Stoga aktivno pridonosimo radnim mjestima koja su sigurna, puna poštovanja i uključiva.

Više informacija:

- Koordinator zaštite na radu
Kontakt osoba na lokaciji je HSE.
- RBGF 178 Održivost i EHS

Sigurna i zdrava radna mjesta

Pridržavamo se nacionalnih standarda sigurnosti i higijene na radnom mjestu te ispunjavamo zahtjeve zdravlja i sigurnosti na radu kako bismo osigurali zdrave radne uvjete.



Dodatni uvid

Sa šest pamtljivih načela, naša inicijativa Osnove sigurnosti poziva sve nadređene i suradnike da uvijek uzmu u obzir sigurnost na radu u svom svakodnevnom radu:

- Sigurnost je temelj svega što radimo.
- Kao vođe brinemo o vašoj sigurnosti.
- Osiguravamo sigurno radno okruženje za sve.
- Brinemo se o sigurnosti jedni drugih.
- O sigurnosti govorimo otvoreno.
- Imamo nultu toleranciju na nemar.



Uljudno radno okruženje

Ponašamo se profesionalno, temeljeno na dostojanstvu, međusobnom poštovanju i povjerenju. Ne toleriramo bilo kakav oblik seksualnog uznemiravanja, uznemiravanja u bilo kojem drugom obliku, kao ni maltretiranja suradnika, ugovornih radnika ili kandidata za zaposlenje.

Više informacija:

- Podaci za kontakt zajedničke usluge ljudskih resursa
Za sva pitanja obratite se svom lokalnom odjelu za ljudske resurse (HRL).
- Početna stranica za MyHR

Isto tako, ne toleriramo nikakav oblik diskriminacije koji je nezakonito postupanje na temelju rase, spola, rodnog identiteta, seksualne orijentacije, dobi, nacionalnog ili etničkog podrijetla, boje kože, društvenog podrijetla, vjere i uvjerenja, bračnog, roditeljskog i obiteljskog statusa, tjelesne i mentalne sposobnosti, zdravstvenog stanja, političke ili sindikalne pripadnosti ili bilo koje druge osobine zaštićene važećim zakonom.



Dodatni uvid

Primjer uznemiravanja na radnom mjestu:

Suradnik iznova daje sugestivne komentare ili ostvaruje neželjeni fizički kontakt s kolegom/kolegicom. Ovakvo ponašanje krši naš Kodeks ponašanja, koji promiče radno okruženje puno poštovanja i zabranjuje uznemiravanje bilo koje vrste. Važno je da se svi suradnici osjećaju sigurno i zaštićeno te da se takvi incidenti odmah prijave i adekvatno tretiraju.

Raznolikost, jednakost i ukljućivost

Poticanje raznolikosti naše radne snage jedna je od naših najvažnijih obveza. Svjesni smo da je naša raznolika radna snaga jedna od naših najvećih snaga. Prihvaćamo našu različitost i težimo održavanju kulture jednakosti i ukljućenosti, gdje se svaki suradnik cijeni zbog svog znanja, vještina, iskustava i kulture. Potičemo poštenu praksu zapošljavanja u cijelom svijetu i očekujemo jednake mogućnosti za sve suradnike. Osim toga, nastojimo osigurati da se svi suradnici osjećaju dobrodošlo i uključeno bez obzira na razlike.

Ne sudjelujemo u bilo kakvoj diskriminaciji niti je odobravamo, a koja je utemeljena na karakteristikama koje smo prethodno spomenuli u odjeljku [Radna okolina puna poštovanja](#). Isto se odnosi na bilo koji oblik uznemiravanja ili maltretiranja. S obzirom na usporedive zahtjeve i zadatke, primjenjuje se načelo jednake plaće za rad jednake vrijednosti.



Više informacija:

- Tim za raznolikost, jednakost i pravednost (G6/PJ-DEI): EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- Bosch Connect zajednica Raznolikost, pravednost i ukljućivost (DEI)

Ljudska prava i društvena odgovornost

Poštujemo i štitimo ljudska prava u skladu s temeljnim međunarodnim okvirima ljudskih prava. Ozbiljno shvaćamo naše društvene odgovornosti i pridržavamo se primjenjivih konvencija Međunarodne organizacije rada (ILO). Također ispunjavamo svoje odgovornosti u pogledu korporativnog dubinskog snimanja kako u vlastitom poslovanju tako i u našim opskrbnim lancima.

Više informacija:

- Upravljanje ljudskim pravima korporativnog ureda (C/SEH)
- RBGF 186 Sustav upravljanja za implementaciju ljudskih prava i obveze ekološkog dubinskog snimanja grupe Bosch Group

U tom smislu posebno se zalažemo za načela kao što su:

- **Bez dječjeg rada:** zapošljavanje osoba samo ako su navršili minimalnu zakonsku dob za rad propisan važećim zakonom u zemlji zaposlenja.
- **Nema prisilnog rada:** nema toleriranja trgovine ljudima, mučenja, ropstva ili obveznog rada bilo koje vrste.
- **Sloboda udruživanja:** poštivanje prava kolektivnog pregovaranja o uvjetima rada i prava na štrajk u skladu s važećim zakonom.
- **Poštena plaća i uvjeti rada:** promatrajući važeći zakon o pravu na minimalnu plaću, radno vrijeme, odmor i godišnji odmor.
- **Nema nezakonitih deložacija:** bez sudjelovanja u bilo kakvom nezakonitom oduzimanju zemljišta, šuma i voda stjecanjem, razvojem ili drugačijom upotrebom.
- **Ispravno angažiranje sigurnosnog osoblja:** angažman i korištenje sigurnosnog osoblja samo u poslovne svrhe u skladu s važećim zakonom, osobito zahtjevima za ljudska prava.





Dodatni uvid

Poštujemo i štitimo međunarodna ljudska prava na temelju sljedećih međunarodnih okvira:

- vodećih načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima
- međunarodnom zakonu Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima
- smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća
- Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu

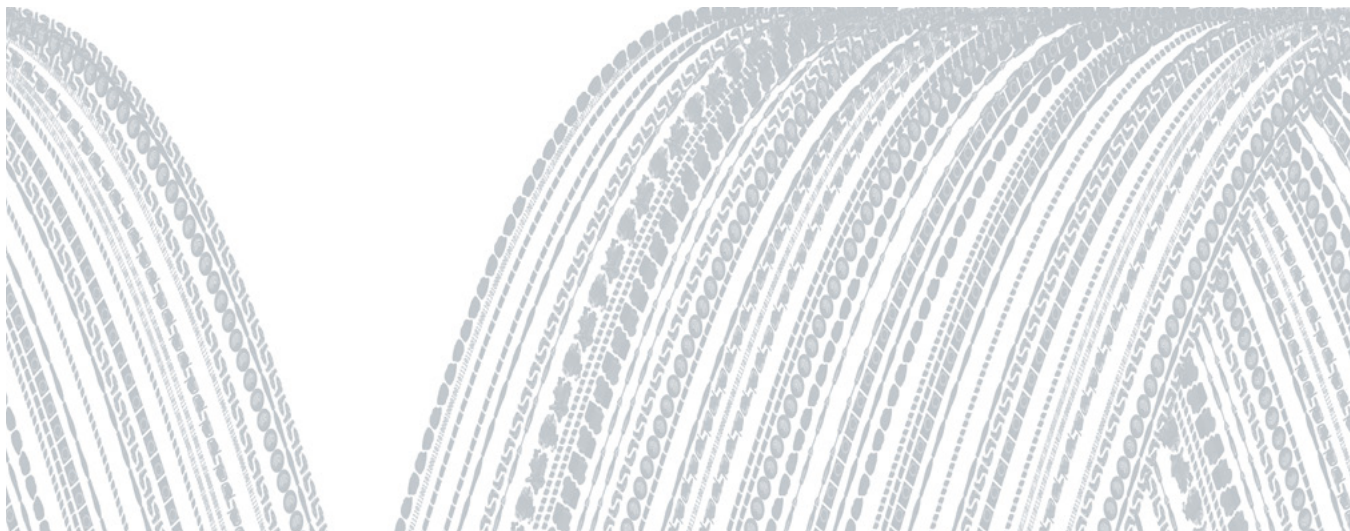
Tipični pokazatelji prisilnog rada (prema ILO):

Zlouporaba ranjivosti, prijevara, ograničavanje kretanja, izolacija, fizičko i seksualno nasilje, zastrašivanje i prijetnje, zadržavanje osobnih dokumenata, uskraćivanje plaća, dužničko ropstvo, loši radni i životni uvjeti te prekomjerni prekovremeni rad.



3

Cijenimo povjerenje u našu tvrtku i proizvode



Robna marka obećava kvalitetu

Prema viziji našeg osnivača, težimo uvjerljivoj pouzdanosti i iznimnoj kvaliteti. Naš je pristup kvaliteti sveobuhvatan, obuhvaća sve faze životnog ciklusa proizvoda i primjenjuje se i na proizvode i na usluge. Težimo udovoljavanju željama i očekivanjima naših kupaca i kontinuiranom poboljšanju.

Usklađenost proizvoda

Naš sustav upravljanja usklađenošću proizvoda (PCMS) dizajniran je da ispuni sve regulatorne zahtjeve relevantne za naše proizvode na relevantnom tržištu. Primjenjuje se na sve proizvode (hardver, softver i usluge) unutar dotičnog životnog ciklusa proizvoda. Stoga naš PCMS uključuje elemente koji nam pomažu identificirati, pratiti, kontrolirati i minimizirati rizike povezane s usklađenošću proizvoda. Promatramo usklađenost proizvoda u cijelom lancu opskrbe. Naš Kodeks usklađenosti proizvoda izražava našu predanost tvrdnji „Tehnologija za život” i zakonitosti za svaki proizvod.



Dodatni uvid

Napomena:

Aspekte povezane s proizvodom kao što su zdravlje, sigurnost, zaštita podataka, informacijska sigurnost, kibernetička sigurnost, intelektualno vlasništvo i zaštita okoliša smatramo dijelom usklađenosti proizvoda.

Osnovno načelo u Kodeksu usklađenosti proizvoda (u sklopu RBGF 182) je da zakonitost, vrijednosti tvrtke Bosch i naša tvrdnja „Tehnologija za život” imaju prednost nad željama kupaca.

Više informacija:

- Usklađenost proizvoda
- RBGF 182 Sustav upravljanja usklađenošću proizvoda (PCMS) korporativne grupe Bosch Group
- RBGF 133 standardizacija

Zabrana trgovanja povlaštenim informacijama

Poštujemo integritet tržišta kapitala i ne zloupotrebjavamo povjerljive informacije stečene tijekom rada za tvrtku Bosch. Povjerljive informacije koje nisu poznate javnosti, a koje bi mogle utjecati na cijenu dionica ili drugih financijskih instrumenata (vrijednosnih papira) nazivaju se „povlaštene informacije”.



Kupnja ili prodaja vrijednosnih papira dok ste u posjedu povlaštenih informacija poznata je kao „trgovanje povlaštenim informacijama”, što je u mnogim zemljama protuzakonito. Stoga:

- Ne kupujemo niti prodajemo vrijednosne papire niti otkazujemo ili mijenjamo postojeće narudžbe na temelju ovih povlaštenih informacija, bez obzira na to jesu li te transakcije izvršene u našu vlastitu korist, u korist trećih strana ili u ime drugih.
- Ne koristimo naše povlaštene informacije da bismo bilo kome preporučili kupnju ili prodaju vrijednosnih papira, ili da poništimo ili promijenimo odgovarajuće narudžbe, niti ikoga potičemo da to čini na bilo koji drugi način.
- Povjerljive informacije tretiramo kao strogo povjerljive. Kao opće načelo, takve informacije ne otkrivamo trećim stranama; to se također odnosi na lozinke koje omogućuju pristup elektronički pohranjenim povlaštenim informacijama. Povlaštene podatke otkrivamo samo suradnicima ili konzultantima izvan tvrtke ako su primatelju potrebni podaci za obavljanje posla te ih je dužan tretirati kao strogo povjerljive.



Dodatni uvid

Kako mogu identificirati povlaštene informacije?

Primjeri potencijalnih povlaštenih informacija uključuju:

- podatke o prodaji koji nisu namijenjeni objavi
- informacije o M&A projektima
- velike reorganizacije
- nova imenovanja u upravni odbor i nadzorni odbor prije njihove službene objave
- zaključivanje ili otkazivanje velikog ugovora s kupcem ili dobavljačem
- važne pravne sporove
- poslovanje s državnim agencijama

Kako je to relevantno za mene?

Mi u tvrtki Bosch rukujemo povlaštenim informacijama ne samo o tvrtki Bosch, već i o svojim poslovnim partnerima. Kupnja ili prodaja vrijednosnih papira, uz posjedovanje takvih povjerljivih informacija o tim tvrtkama ili dijeljenje povjerljivih informacija s drugima, može prekršiti zakone o trgovanju povlaštenim informacijama ako se to smatra „povlaštenim informacijama”. Također možemo prekršiti zakone o trgovanju povlaštenim informacijama dijeljenjem povlaštenih informacija o tvrtki s drugima.



Pitanja i odgovori

P: Kroz svoju poziciju u tvrtki Bosch čuli ste da jedan od dobavljača logistike tvrtke Bosch koji kotiraju na dionicama ima financijskih problema. Ti će podaci biti objavljeni tek u njihovom sljedećem tromjesečnom izvješću. Vaš prijatelj ulaže u ovu tvrtku, pa se brinete da će izgubiti novac. Prije nego mu pošaljete poruku, oklijevate i pitate se: Jesu li ove informacije povjerljive?

O: Kao što ste sumnjali, financijska pitanja logističkog dobavljača povjerljive su ili čak strogo povjerljive informacije. Ne možete reći svom prijatelju o problemima dobavljača, jer informacije od dobavljača ili u vezi s njima koje nisu javne moraju biti zaštićene u skladu sa zakonskim i ugovornim zahtjevima.

Zaštita podataka i sigurnost podataka

Osiguravamo da se u svim poslovnim procesima i proizvodima poštuju propisi o zaštiti podataka i provode sve potrebne mjere informacijske sigurnosti. To znači da se pridržavamo primjenjivih zakona i poštujemo relevantne ugovorne obveze.

Nastojimo zaštititi relevantne informacije i osobne podatke posebno od neovlaštenog otkrivanja, pristupa, manipulacije i gubitka primjenom tehničkih i organizacijskih mjera primjerenih riziku. Primjenjujemo ove mjere informacijske sigurnosti u odabiru, korištenju i radu IT rješenja usko usklađenih s primjenjivim standardima kibernetičke sigurnosti.

Prilikom razvoja proizvoda i novih poslovnih modela tvrtke Bosch, osiguravamo da se propisi i zahtjevi za zaštitu podataka i informacijsku sigurnost rano razmatraju i implementiraju u svakoj fazi.

Više informacija:

- Sandučić e-pošte službenika za zaštitu podataka (C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF 105 Sigurnost informacija i zaštita podataka (ISP)



Dodatni uvid

Što su osobni podaci?

Podaci koji se odnose na identificiranu osobu ili osobu koju je moguće identificirati, kao što su ime, adresa, datum rođenja, bankovni podaci, telefonski broj ili ID kupca, kao i IP adresa osobni su podaci.



Pitanja i odgovori

P: Slučajno ste poslali evidenciju suradnika (koja je uključivala imena suradnika, kućnu adresu i datum rođenja) pogrešno strani. Međutim, obratili ste se neželjenom primatelju i on je pristao izbrisati sve te osobne podatke. Postoji li još nešto što biste trebali učiniti?

O: Da. Ako osobne podatke neovlašteno otkrijete trećoj strani greškom, Bosch može imati nekoliko zakonskih obveza: obavijestiti osobe pogođene takvom aktivnošću ili nadležna tijela bez obzira na to je li nenamjerni primatelj pristao na brisanje informacija.

U skladu s tim, morate odmah prijaviti ovaj slučaj u naš sustav za zaštitu podataka (BKMS): <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>, obavijestite svog ISP-a ili nas obavijestite putem e-pošte na dpo@bosch.com.

Prava intelektualnog vlasništva trećih strana

Poštujemo intelektualno vlasništvo trećih strana i smijemo ga koristiti samo ako imamo pravo na to. Takvo intelektualno vlasništvo trećih strana uključuje njihova zaštićena komercijalna prava (kao što su patenti, zaštitni znakovi i registrirani dizajni), njihove predmete zaštićene autorskim pravima (kao što su softver i prava na slike), kao i poslovne tajne.

Dopušteno nam je samo koristiti i distribuirati znanja i iskustva trećih strana koja nisu zaštićena komercijalnim pravima, autorskim pravima ili poslovnom tajnom, ako to nije zabranjeno drugim zakonskim ili ugovornim propisima.

Ako nam je znanje i iskustvo treće strane dostavljeno prema ugovoru o povjerljivosti, ono se može koristiti i distribuirati samo u skladu s tim ugovorom, bez obzira radi li se o intelektualnom vlasništvu ili ne. Ovo uključuje proizvodne podatke, dimenzije i tolerancije, kao i proizvodne crteže, pojedinačno dobivene od trećih strana. Softver trećih strana – uključujući softver i firmver otvorenog koda – koristimo samo u okviru dopuštenog zakonom i u skladu s odgovarajućim licencnim uvjetima.



Pitanja i odgovori

- P:** Kao programer softvera, na forumu ćete pronaći kod koji bi vam mogao pomoći s problemom na kojem radite u tvrtki Bosch. Kopirate li kod i zalijepite ga u svoj program?
- O:** Bez saznanja tko posjeduje prava na kod ili dobivanja licence, ne možete ga koristiti legalno. Samo zato što je kod javno dostupan na mreži ne znači da ga svatko smije koristiti. U tvrtki Bosch koristimo samo softver treće strane u okviru dodijeljenih prava i u skladu s relevantnim licencnim uvjetima.

Više informacija:

- Korporativno intelektualno vlasništvo i Intelektualno vlasništvo, ugovori i pravno savjetovanje
- RBGF 108 Rad s povjerljivim informacijama (osobito poslovne tajne)
- RBGF 130 Načela prava intelektualnog vlasništva

Kibernetička sigurnost

Za tehničku i organizacijsku provedbu kibernetičke sigurnosti pridržavamo se važećih zakona i uzimamo u obzir odgovarajuće standarde. Koristimo odgovarajuće sigurnosne mjere s obzirom na najsuvremeniju tehnologiju. Dok razvijamo proizvode i poslovne modele tvrtke Bosch, osiguravamo ranu implementaciju zahtjeva kibernetičke sigurnosti koji pokrivaju cijeli životni ciklus.



Scenarij

Netko vas ometa i odgovarate na e-poštu brzim klikom na vezu i davanjem adrese e-pošte i lozinke za provjeru.

Nekoliko minuta kasnije imate loš predosjećaj i ponovno provjerite e-poštu. Primijetili ste da je ova e-poruka stigla izvan organizacije i s lažnom adresom pošiljatelja. Kako ste već kliknuli na vezu i dali svoje korisničke vjerodajnice, morate odmah obavijestiti BOSCH CERT (CERT@bosch.com) za daljnje istrage i mjere.

Više informacija:

- Korporativna kibernetička sigurnost
- CD 09000 Sajber bezbednost



Umjetna inteligencija

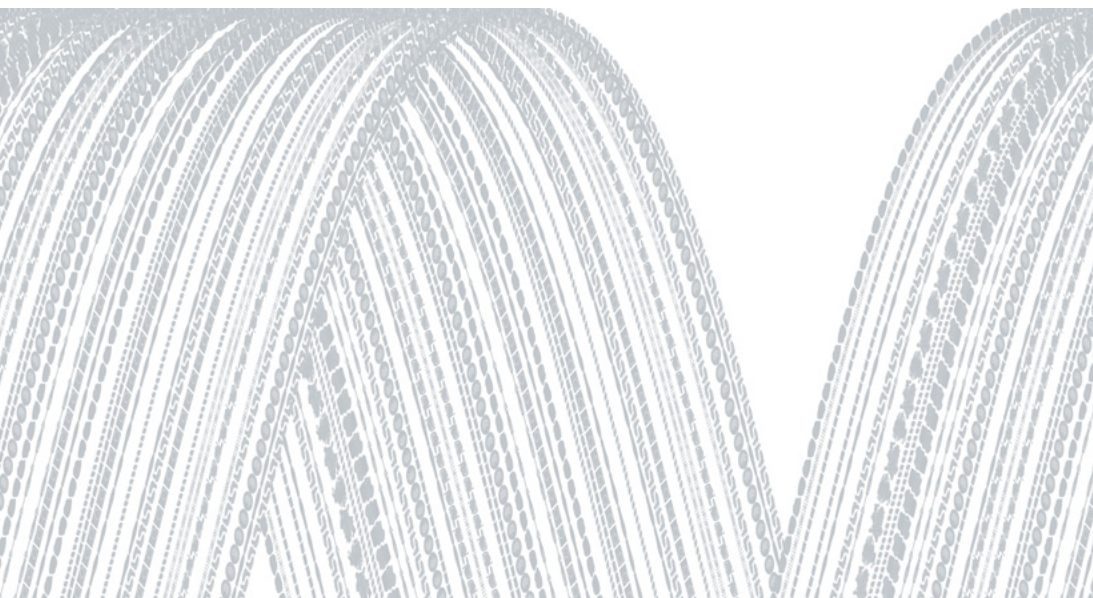
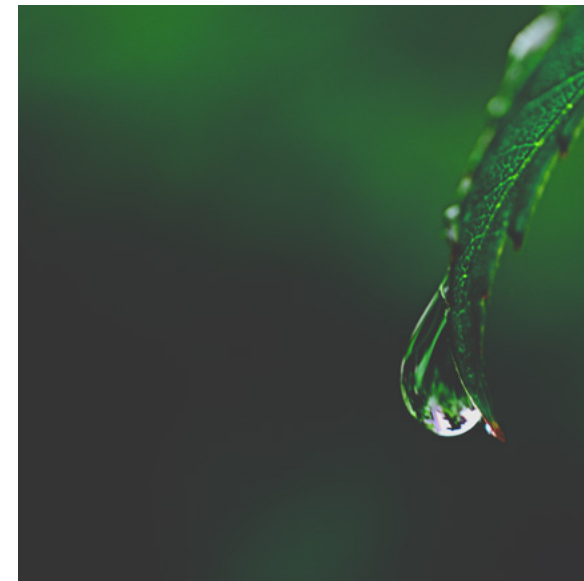
Koristimo umjetnu inteligenciju (AI) na odgovoran način za poboljšanje proizvoda. Korištenje umjetne inteligencije predstavlja pravne izazove i rizike. Kada koristimo umjetnu inteligenciju, pridržavamo se važećih zakona i internih propisa koji se odnose, između ostalog, na zaštitu podataka, informacijsku sigurnost, kibernetičku sigurnost, intelektualno vlasništvo i postupanje s klasificiranim podacima.

Više informacija:

- [Bosch centar za umjetnu inteligenciju](#)

4

Poštujemo okoliš



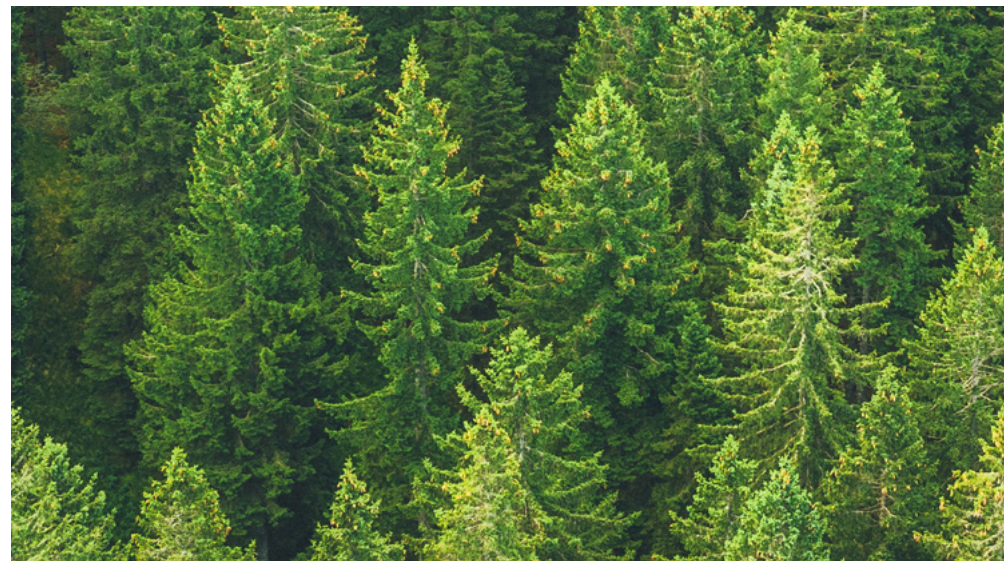
Ponašamo se odgovorno, promičemo održivo korporativno upravljanje i smanjujemo naš utjecaj na okoliš duž cijelog lanca vrijednosti.

Izbjegavamo štetu ljudima i okolišu u skladu s primjenjivim zakonom. Želimo sačuvati prirodne resurse za zajednice i društvo. Naši procesi, radna postrojenja i radni materijali u skladu su s primjenjivim zakonom, uključujući propise o zaštiti okoliša.

Težimo povećanju energetske učinkovitosti te proizvodnji i nabavi energije iz obnovljivih izvora. Svoje emisije CO₂ činimo transparentnima.

Pažljivo rukujemo vodom. Osobito u područjima s nestašicom vode, posvećeni smo smanjenju trošenja vode i ne ugrožavamo pristup pitkoj vodi i sanitarnim čvorovima na lokalnoj razini.

Učinkovito koristimo resurse i primjenjujemo načelo cirkularnosti kada je to izvedivo. Nastojimo smanjiti utjecaj svojeg poslovanja na okoliš štedljivim korištenjem resursa i ponovnim korištenjem materijala gdje je god to razumno. U postupanju s otpadom vodimo se načelom prvo izbjegavanja otpada, potom recikliranja i na kraju zbrinjavanja u krajnjem slučaju.



Bosch radi na korištenju ciljanih strategija za zaštitu klime, uštedu vode, posebno tamo gdje je nema, i jačanju kružnog gospodarstva.

Više informacija:

- koordinatori za energetske učinkovitost, otpad/vodu i regionalni koordinatori za ugljičnu neutralnost (opseg 1 i 2)
- RBGF 186 Sustav upravljanja za implementaciju ljudskih prava i obveze ekološkog dubinskog snimanja grupe Bosch Group
- RBGF 178 Održivost i EHS

5

Poslujemo odgovorno



Očekivanja od poslovnih partnera

Naš [Kodeks ponašanja za poslovne partnere](#) objašnjava naša očekivanja od naših poslovnih partnera, što uključuje međusobno postupanje s dostojanstvom i poštovanjem.

Težimo jasnim i nedvosmislenim ugovorima s kupcima i dobavljačima. Pridržavamo se naših internih propisa koji zahtijevaju pregled određenih dokumenata koji moraju izvršiti najmanje dvije osobe i razdvajanje operativnih i nadzornih funkcija. Cilj nam je odabrati dobavljače na temelju konkurentskih zasluga, nakon usporedbe relevantnih kriterija kao što su cijena, kvaliteta, izvedba, održivost ili prikladnost ponuđenog proizvoda ili usluge. Slijedeći pristup temeljen na riziku, od poslovnih partnera zahtijevamo da se pridržavaju naših zahtjeva dubinske analize poslovanja poduzeća.

Pošteno i pristojno poslovno ponašanje

Konkurencija i zakon o zaštiti tržišnog natjecanja

Pridržavamo se pravila poštenog tržišnog natjecanja kako je posebno definirano zakonima o zaštiti tržišnog natjecanja.

Pridržavamo se temeljnih načela i detaljnijih pravila navedenih u internim propisima. Konkretno, ne postižemo dogovore s našim konkurentima o raspodjeli teritorija i kupaca, cijenama i komponentama cijena. S trećim stranama razmjenjujemo samo informacije osjetljive na tržišno natjecanje, kao što su tržišne strategije, investicijske strategije ili interne strategije istraživanja i razvoja, unutar zakonskih ograničenja.

Pridržavamo se primjenjivih nacionalnih propisa koji reguliraju klauzule protiv tržišnog natjecanja u ugovorima s klijentima ili dobavljačima, a posebno ne ograničavamo slobodu kupaca i klijenata da sami određuju svoje cijene za preprodaju tamo gdje je to zabranjeno. Ne zloupotrebljavamo dominantan položaj na tržištu.

Više informacija:

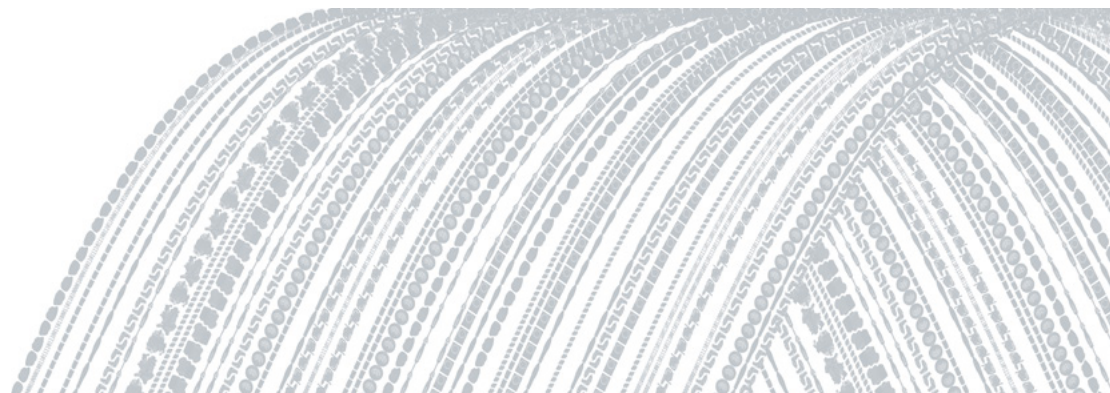
- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- C/LS Teme Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja
- CD 03012 Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja



Dodatni uvid

Što su zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja?

Svrha zakona o zaštiti tržišnog natjecanja je zaštita konkurencije. Oni zabranjuju poslovno ponašanje koje ima za cilj ili učinak sprječavanje, ograničavanje ili narušavanje tržišnog natjecanja.



Pitanja i odgovori

- P:** Primili ste tekstualnu poruku od starog prijatelja koji sada radi za konkurenciju. Nakon što je pisao o snazi svoje tvrtke u jednoj regiji i naše u drugoj, napisao je: „Dakle, podijeli pa vladaj? Što misliš?” Što biste trebali učiniti?
- O:** Odmah proslijedite tekstnu poruku Pravnom odjelu s napomenom da ste zabrinuti zbog kršenja zakona o tržišnom natjecanju. Poruka je krajnje neprikladna i može dovesti do ozbiljne zakonske odgovornosti ako se s njom postupa nepropisno.

Borba protiv pranja novca

Ne bavimo se pranjem novca i djelujemo protiv ponašanja usmjerenog na pranje novca.

Provjeravamo identitet relevantnih kupaca, poslovnih partnera i ostalih trećih strana s kojima želimo poslovati i pomno ispitujemo sumnjiva ponašanja. Poslovne odnose uspostavljamo i održavamo samo s ozbiljnim partnerima čije je poslovanje u skladu s važećim zakonima. Pridržavamo se svih važećih propisa o evidentiranju i računovodstvu transakcija i ugovora, kao i gotovinskih ograničenja.



Dodatni uvid

Što je pranje novca?

Pranje novca prikrivanje je podrijetla nezakonito stečenih prihoda tako da se čini da potječu iz legitimnih izvora.

Više informacija:

- Sandučić e-pošte AML-a (C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- C/LS Teme Protiv pranja novca
- CD 03017 Borba protiv pranja novca

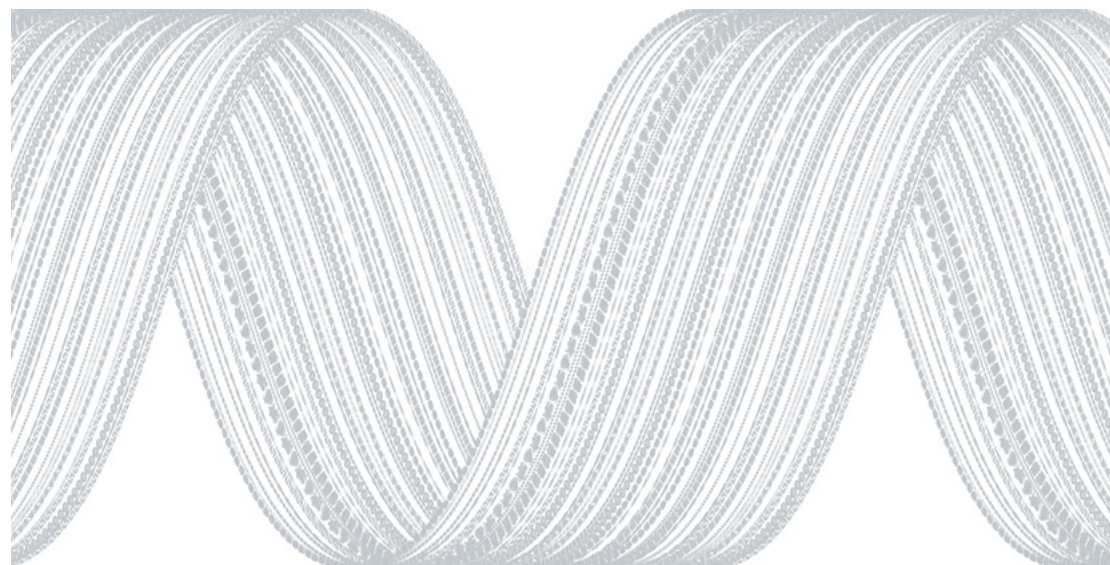
Borba protiv financiranja terorizma

Naše provjere relevantnih klijenata, poslovnih partnera i ostalih trećih strana s kojima želimo poslovati također služe u borbi protiv financiranja terorizma.

Nastojimo osigurati da se sredstva ili druga financijska sredstva ne daju za teroristička kaznena djela ili za potporu terorističkim organizacijama, pridržavajući se svih važećih propisa za borbu protiv financiranja terorizma.

Više informacija:

- Pronađite svog odvjetnika
- C/LS Teme Zakona o Financijama i pravima tržišta kapitala
- CD 03015 Zakon o tržištu kapitala i EU Uredba o zloupotrebi tržišta (EZ) br. 596/2014



Međunarodna trgovina i kontrola izvoza

U međunarodnoj trgovini pridržavamo se izvoznih i carinskih propisa. Provjeravamo da nijedan od naših poslovnih partnera nije na nacionalnom ili međunarodnom popisu sankcija. Također osiguravamo tijekom isporuke da roba ne podliježe nikakvim ograničenjima i da je potrebno odobrenje za izvoz/ponovni izvoz dobiveno od nadležnih tijela.

Više informacija:

- Pronađite svog službenika za kontrolu izvoza
- CD 03400 Središnja direktiva o carini
- CD 03402 Središnja direktiva kontrole izvoza
- Kontrola izvoza Docupedia RBW

Porezi

Pridržavamo se svih primjenjivih poreznih propisa u procesima naše tvrtke.

Porezni propisi primjenjuju se na mnoge procese poduzeća, kao što je financijsko računovodstvo i obračun plaća. Oni uključuju:

- propise o transfernim cijenama za odnose nabave i usluga unutar grupe
- porez na plaću za novčane beneficije suradnicima (kao što su darovi, reprezentacija)
- procjenu prekograničnih aktivnosti, kao što je mobilni rad u inozemstvu (rad na izdvojenom mjestu)
- ispravnu obradu PDV-a poslovnih odnosa (kao što je tijekom fakturiranja i revizije faktura)

Više informacija:

- C/TX Globalni korporativni porezi i vanjska trgovina
- CD 03101 Središnja direktiva globalne odgovornosti za pitanja koja se odnose na oporezivanje i zakon o stranoj trgovini



Dodatni uvid

Primanje darova je sjajno, ali moglo bi doći do poreznih implikacija.

Prije davanja poklona tvrtke Bosch suradniku za posebnu prigodu, provjerite lokalne porezne propise. Prijavite potencijalne porezne implikacije na plaću odjelu ljudskih resursa kako biste utvrdili hoće li se porezna vrijednost morati oduzeti od sljedeće plaće suradnika ili ga može preuzeti tvrtka.

Bez korupcije

Ne toleriramo bilo kakav oblik korupcije. Naše poslovne odluke temelje se na objektivnim i dobro utemeljenim razlozima. Svoje poslovne partnere i kupce privlačimo visokom kvalitetom proizvoda i usluga, a ne nedopuštenim utjecajem.

U našem poslovanju suzdržavamo se od bilo kakvog oblika korupcije i pokušaja nedopuštenog utjecaja. Ne nudimo darove, gostoprimstvo ili druge napojnice s namjerom stjecanja neopravdane prednosti. Protivimo se bilo kakvim isplatama za koje se čini da su namijenjene zadovoljenju bilo kakvog oblika korupcije. Nastojimo osigurati da poslovni partneri – ili bilo koje druge strane koje održavaju poslovne odnose s nama, rade za nas ili namjeravaju raditi za nas – ne sudjeluju u bilo kojem obliku korupcije ili u bilo kakvim radnjama ili naporima učinjenim kako bi se izvršio nedopušteni utjecaj. Obvezujemo agente ili druge posrednike koje angažiramo za nabavu narudžbi ili dozvola da ne plaćaju niti primaju mito, niti da daju bilo kakvu neopravdanu korist.

Svi pokušaji nepoštenog utjecaja na naše odluke moraju se odbiti. U slučaju mogućih kršenja prijavljujemo svoja zapažanja i poduzimamo odgovarajuće mjere ([vidi poglavlje 7](#)).



Scenarij

Primili ste pismo od dobavljača s dvije VIP-ulaznice za nadolazeće utrke Formule 1. U odgovarajućoj bilješci dobavljač izražava zahvalnost na uspješnom poslovnom odnosu i želi pokloniti ulaznice kao „znak zahvalnosti”.

Ova vrsta ekstravagantnog dara može se shvatiti kao pokušaj utjecaja na vaše odluke u poslovanju s dobavljačem. Morate odbiti ponudu i obavijestiti odjel usklađenosti.

Više informacija:

- Vaš kontakt za usklađenost
- CD 06300 Sprečavanje korupcije
- BGN stranica Pokloni u poslovima s trećim stranama



Dodatni uvid

Što je korupcija?

Korupcija je zloupotreba povjerenih ovlasti za privatno dobro ili korist, za stjecanje ili dodjelu materijalne ili nematerijalne prednosti za sebe ili treće strane. Korupcija se javlja u politici, gospodarstvu i upravi. Narušava tržišno natjecanje, dovodi do financijskih gubitaka i šteti ugledu poduzeća.

Koje su posljedice korupcije prema procjeni društva Transparency International?

Korupcija snažno utječe na tvrtke. Ograničava raspoloživa sredstva za ulaganja, rast i inovacije. To dovodi do ovisnosti i sprječava održive poslovne odnose. Proizvodi postaju skuplji, a gospodarstva rastu sporije i ne uspijevaju ostvariti svoj puni potencijal.

Ponašanje prema javnim službenicima

Ne pružamo niti nudimo ništa vrijedno nijednom javnom službeniku kako bismo dobili, zadržali ili osigurali poslovnu ili neprimjerenu prednost ili kako bismo nedolično utjecali na radnje ili odluke javnog službenika. Darovima, gostoprimstvom i drugim poklonima u interakciji s javnim službenicima postupa se krajnje restriktivno. Mora se izbjegavati čak i pojava utjecaja. Također ne vršimo plaćanja kako bismo ubrzali rutinske i nediskrecijske radnje vlade, npr. za izdavanje dozvola ili rukovanje carinskim postupcima. Takva su plaćanja zabranjena u tvrtki Bosch.





Dodatni uvid

Tko se smatra javnim službenikom?

Pojam „javni službenik” može se razlikovati od zemlje do zemlje i treba ga široko tumačiti u slučaju sumnje.

Općenito, javni službenik svaki je službenik ili zaposlenik vlade, tijela, druge državne agencije ili javnih međunarodnih organizacija, zaposlenici poduzeća u državnom vlasništvu te osobe koje u ime tih tijela obavljaju javne funkcije.

Primjeri javnih službenika: Dužnosnici, suci, tužitelji, ministri; u nekim zemljama također i profesori na javnim sveučilištima ili sveučilištima koje je odobrila država ili zaposlenici poduzeća javnog sektora u području javnih usluga (npr. dobavljači električne energije, plina i vode, bolnice).

Donacije i sponzorstva

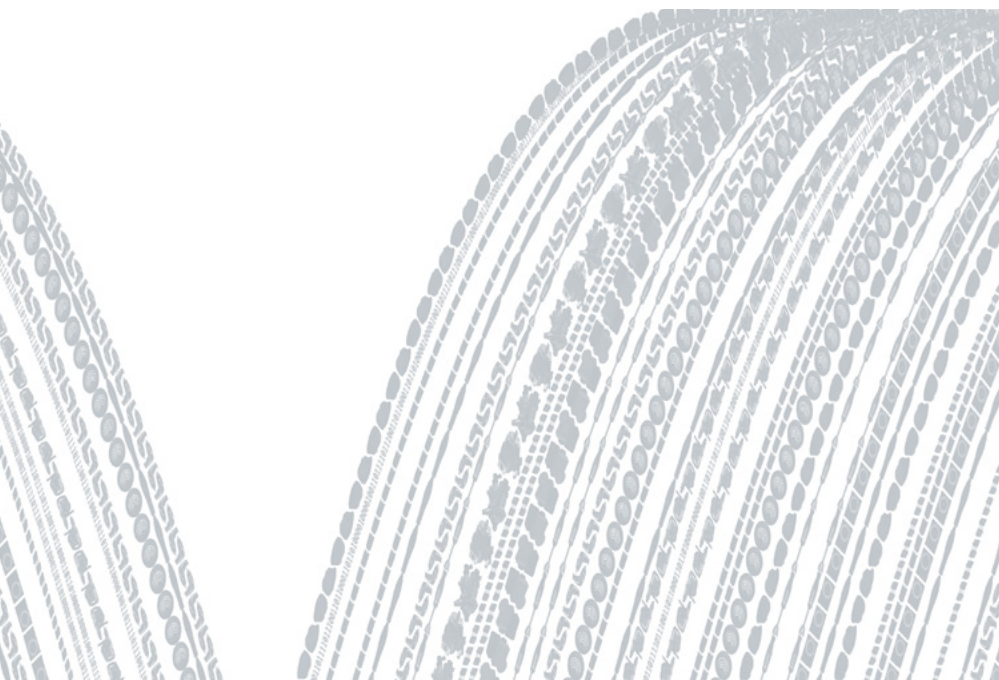
Bosch doprinosi građanskom društvu davanjem promišljenih donacija za podršku ciljevima kao što su klimatske akcije, održivost, digitalno obrazovanje za djecu i mlade u nepovoljnom položaju, promicanje demokracije i tolerancije, kao i socijalna pitanja. Doniramo bez osobnog interesa.

Nasuprot tome, mjere sponzorstva dio su naše ukupne komunikacijske strategije. Namijenjeni su podršci postizanju ciljeva relevantnih za tvrtku, kao što su prodaja proizvoda, izgradnja ugleda ili zapošljavanje kvalificiranih suradnika.

Naš je cilj napraviti jasnu razliku između naših donacija i sponzorskih aktivnosti. Suzdržavamo se od obećavanja ili davanja donacije ili sponzorstva kako bismo nedolično utjecali na javne službenike, poslovne partnere ili druge treće strane. Osim toga, ne dobivamo neopravdanu uslugu ili prednost u zamjenu za donaciju ili sponzorstvo. Također odbijamo odgovarajuće ponude za to.

6

Štitimo tvrtku



Izbjegavanje sukoba interesa

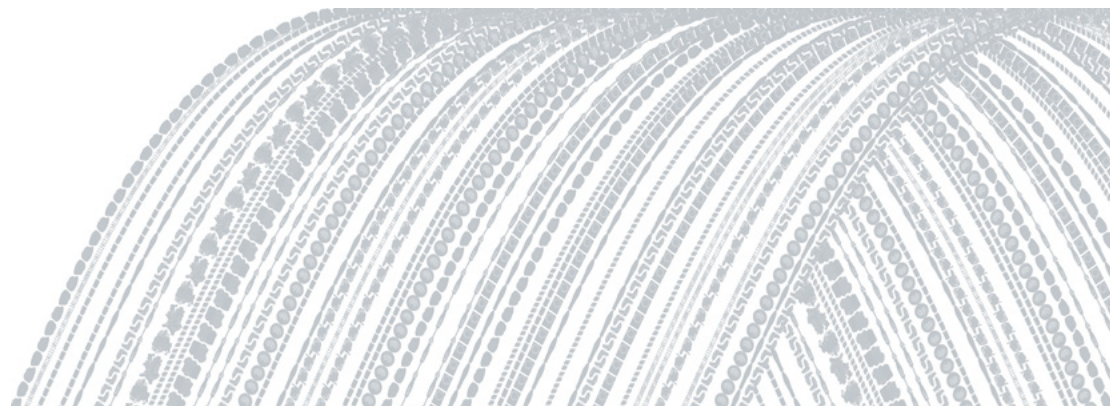
Kao suradnici tvrtke Bosch djelujemo u isključivom interesu tvrtke Bosch i u skladu s njezinim vrijednostima. Da bismo to učinili, strogo odvajamo privatne interese od poslovnih interesa kako bismo izbjegli potencijalne sukobe s interesima tvrtke Bosch. U slučaju sumnje pismeno obavještavamo svog nadređenog ili, ako bi i nadređeni mogao biti u sukobu interesa, drugu „neutralnu” osobu (primjerice nadređenog na sljedećoj razini).



Scenarij

Vi ste donositelj odluka u procesu odabira novog dobavljača u automobilskom sektoru. Direktorica jednog od potencijalnih dobavljača vaša je šogorica.

Vaš odnos s izvršnim direktorom dobavljača može dovesti do sukoba interesa, stoga biste trebali obavijestiti svog nadređenog o ovom potencijalnom sukobu i suzdržati se od sudjelovanja u ovom postupku odabira.



Dodatni uvid

Što je sukob interesa?

Rizik da na profesionalnu prosudbu ili radnje suradnika utječu osobni interesi do te mjere da se poslovne odluke više ne donose isključivo za dobrobit tvrtke Bosch.

Dioničarstvo i zapošljavanje izvan tvrtke Bosch

Privatno sudjelovanje u bilo kakvoj vrsti financijskog ili poslovnog angažmana (tj. izvan tvrtke Bosch) s konkurentima, dobavljačima ili kupcima može naštetiti interesima tvrtke Bosch. Isto se odnosi na uključivanje ili utjecaj na poslovni odnos s tvrtkama u kojima mi, naš supružnik ili partner ili članovi uže obitelji imamo vlasništvo, dionički interes ili obavljamo izvršnu funkciju, ako djelujemo u ime tvrtke Bosch. Dakle, ovi angažmani i udjeli su dopušteni samo ako je isključen sukob interesa ili njegova pojava.

Sekundarni poslovi također mogu narušiti interes tvrtke Bosch. Ako sekundarno zaposlenje ometa naše radne dužnosti ili se može smatrati sukobom interesa, sekundarna aktivnost može biti zabranjena.



Scenarij

Preuzeli ste drugi posao kao urednik sadržaja na mreži u drugoj tvrtki. Ponekad morate raditi na uređivanju projekata kada radite za Bosch od kuće 2 dana u tjednu.

Zapošljavanje izvan tvrtke Bosch može se smatrati sukobom interesa i, u ovom slučaju, također može utjecati na vaše radne obveze u tvrtki Bosch. Trebali biste obavijestiti svog nadređenog o svojoj sporednoj aktivnosti.



Angažiranje poslovnih partnera u privatne svrhe

Ako smo izravno uključeni u dodjelu ili nagodbu narudžbi za Bosch s poslovnim partnerom, daljnji angažman s istim poslovnim partnerom za osobnu korist može dovesti do potencijalnog sukoba interesa. U tim su slučajevima takvi angažmani dopušteni samo u slučajevima kada je isključen sukob interesa ili njegov privid.



Scenarij

Dok radite s električarom kojeg je također angažirala tvrtka Bosch, nudimo vam posebne „Uvjete tvrtke Bosch” za obnovu električnih vodova u vašem stanu.

Potencijalni sukob interesa može proizaći iz prihvatanja ove ekskluzivne ponude, stoga biste je trebali odbiti.





Odgovorno postupanje s imovinom tvrtke

S imovinom tvrtke postupamo odgovorno. Imovina tvrtke Bosch služi za postizanje uspjeha naše tvrtke i smije se koristiti samo u okviru naših internih propisa.



Scenarij

Prilikom dogovaranja internih poslovnih sastanaka ili team-building događaja bitno je da troškovi budu razumni i napravljeni u najboljem interesu tvrtke Bosch.

Nisu dopušteni događaji koji bi potencijalno mogli naštetiti ugledu tvrtke Bosch.



Uredno knjigovodstvo i računovodstvo

Sva izvješća, interna ili eksterna, moraju biti potpuna i davati transparentnu sliku trenutne financijske i ekonomske situacije. Pridržavamo se načela ispravnog knjigovodstva i računovodstva, koja zahtijevaju da podaci i evidencija budu potpuni, razumljivi i, u skladu s razmatranjima materijalnosti, točni i usklađeni sa sustavom.



Više informacija:

- Financijska akademija zajednice Bosch Connect
- CD 02200 Računovodstvena načela
- CD 05102 Ograničenja vrijednosti za interna odobrenja odabranih Poslovnih transakcija
- CD 05150 Interno izvještavanje



7

**Ponašamo se ispravno
jer je to ispravno**





Posvećeni smo postupanju zakonito i etično u svakom trenutku. Uvjereni smo da je pošteno i odgovorno ponašanje uvijek ono pravo. To je ono što nas u tvrtki Bosch razlikuje. Postupajući u skladu s ovom obvezom, dajemo važan doprinos zadovoljstvu kupaca i našem dugoročnom uspjehu. Tehnologija za život.

Posljedice kršenja

Sve nas obvezuju načela navedena u našem Kodeksu. Svaki dan dajemo sve od sebe. Ako imamo pitanja ili nedoumica, pitamo.

Kršenje našeg Kodeksa ugrožava dugoročni uspjeh tvrtke Bosch. Kršenje našeg Kodeksa šteti našem ugledu i može dovesti do drugih ozbiljnih posljedica: odštete ili kazni, uključujući kaznene posljedice, blokade naloga ili druge opomene koje daju javna tijela, a koje štete našem poslovanju.

Stoga očekujemo da se svaki suradnik pridržava našeg Kodeksa.

Načini prijave mogućih kršenja

Istupamo i progovaramo u tvrtki Bosch. Ako imamo ozbiljne nedoumice ili uočimo potencijalna kršenja našeg Kodeksa, važećeg zakona ili internih propisa, potiče nas se da ih otvoreno obavijestimo. Prijavljivanje mogućih kršenja ili rizika štiti nas, naše kolege i Bosch. Pridonosi sprječavanju budućih prekršaja.

Naš sustav za prijavu zviždača *Progovorite!* također je dostupan bilo kojoj trećoj strani, kao što su poslovni partneri ili bivši ili budući suradnici, da prijave moguće kršenje Zahtjeva usklađenosti. Osmišljen je za zaštitu zviždača i omogućuje anonimno prijavljivanje. Slijedi jasan postupak u skladu s načelom povjerljivosti prilikom istraživanja izvješća.

Odmazda bilo koje vrste protiv pojedinaca kao rezultat njihove obavijesti, uključujući prijetnju istom, neće se tolerirati. Ova zaštita vrijedi i kada se dokaže da je zviždačeva obavijest nepotkrijepljena, ali je upućena u dobroj vjeri.



U svom poslovanju s vlastima Bosch slijedi kooperativni pristup. Kao suradnici i nadređeni tvrtke Bosch u potpunosti surađujemo kada Bosch ili vlasti provode zakonite istrage. To ne utječe na pravnu povjerljivost, pravo na uskraćivanje informacija i bilo koja druga proceduralna prava.

Više informacija:

- vaš kontakt za usklađenost
- [sustav zviždača](#)
- prijava mogućeg kršenja usklađenosti



Dodatni uvid

Sustav prijavljivanja zviždača:

Suradnici se mogu obratiti svojim neposrednim nadređenima, središnjoj organizaciji za usklađenost (C/CM) ili pravnom odjelu (C/LS).

U tvrtki Bosch imamo sljedeće načine za prijavu mogućih kršenja Zahtjeva usklađenosti:

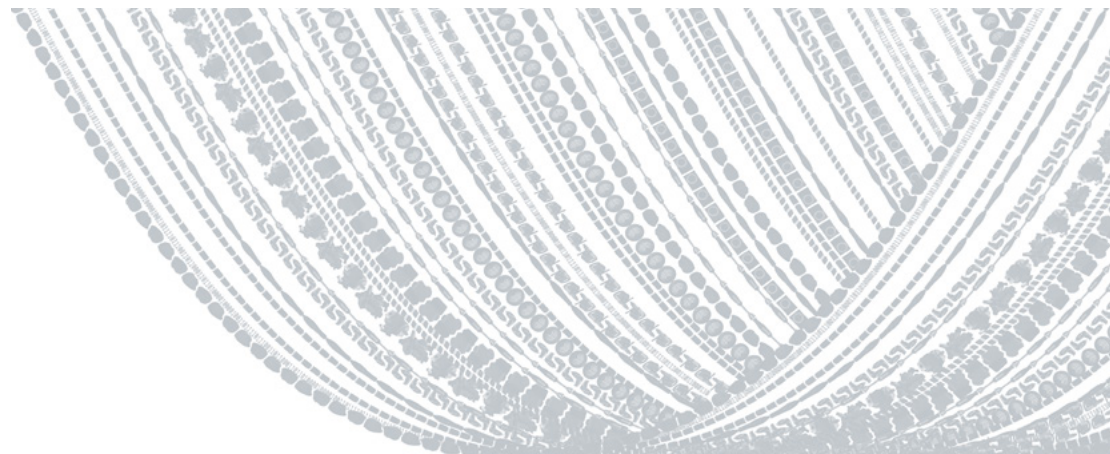
- Sustav za zviždače *Progovorite!*:
<https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>
- Ured za prijavu: Robert Bosch GmbH, usklađenost
Uprava C/CMI, poštanski pretnac 10 60 50, 70049
Stuttgart (Njemačka)

U skladu s Direktivom EU-a o zaštiti zviždača i nekoliko lokalnih zakona, vanjskim kanalima za prijavu također se može obratiti za prijavu mogućih kršenja. Dodatne informacije mogu se pronaći na stranici Compliance BGN.

Možete koristiti *Progovorite!* da se obratite organizaciji za usklađenost i prijavite kršenje u bilo koje vrijeme, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Platformi *Progovorite!* može se pristupiti putem BGN-a ili interneta. Ako je to dopušteno zakonom u dotičnoj zemlji, također možete upotrijebiti uslugu *Progovorite!* za anonimne prijave.

Što znači zaštita osobe koja podnosi prijavu?

Bosch se zalaže za zaštitu osobe koja podnosi prijavu od svih oblika diskriminacije zbog njihovog prijavljivanja u dobroj vjeri. Zabranjena je svaka odmazda zbog takve prijave.



Donošenje etičkih odluka

Uvijek nastojimo donositi etičke odluke u skladu s našim vrijednostima. U slučaju sumnje, tražimo savjet, na primjer provjerom naših internih propisa, i dobivamo podršku od naših nadređenih, odjela za ljudske resurse ili od odjela za usklađenost i drugih odgovornih odjela. Za pravna pitanja možemo izravno kontaktirati pravni odjel.

Za mnoga pitanja koja se obrađuju u ovom Kodeksu postoje posebni interni propisi koji se također moraju poštivati. U slučajevima uočenih sukoba s lokalnim zakonima ili drugim internim propisima, ili ako se pojave bilo kakva druga pitanja, kontaktirat ćemo odjel za usklađenost, pravni odjel ili druge odgovorne odjele za smjernice. Informiramo se o aktualnim temama u vezi s ovim Kodeksom ponašanja i sudjelujemo u primjenjivoj obuci.



Dodatni uvid

Važni drugi odgovorni odjeli uključuju odgovorne C odjele za područje usklađenosti, kao što su porezi ili kvaliteta.
Pregled: poveznica BGN/Usklađenost



Svi smo bili u situacijama u kojima je donošenje etičke odluke bilo izazovno. U tim slučajevima, naš okvir za donošenje odluka 'I CARE' nudi smjernice za izbore koji nisu jasni. Pomaže nam da razumijemo temeljne razloge i vanjske utjecaje koji utječu na odluku, da razjasnimo potencijalne radnje i potiče razmišljanje o budućem učenju.



Prepoznajte moguće nedoumice ili sukobe interesa imajući na umu naše vrijednosti.

- Sukob s našim vrijednostima: koje granice moram poštovati ako želim djelovati u skladu s našim vrijednostima?
- Sukobi interesa: postoje li poticaji ili odnosi s vanjskim osobama tvrtke Bosch koji utječu na moje postupke?

Uzmite u obzir najbolje interese tvrtke Bosch, vanjske pritiske i unutarnje predrasude koje bi mogle utjecati na izbore koje donosite.

- Situacijski utjecaji: utječu li vanjski pritisci ili unutarnje predrasude na moje donošenje odluka?
- Perspektiva tvrtke: imam li na umu najbolji interes tvrtke Bosch i njezinih vrijednosti?

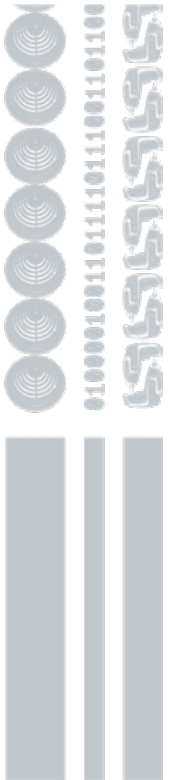
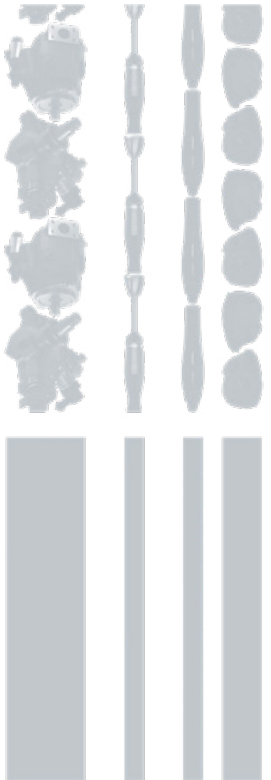
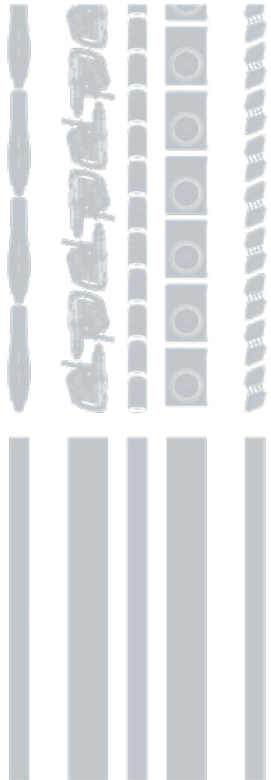
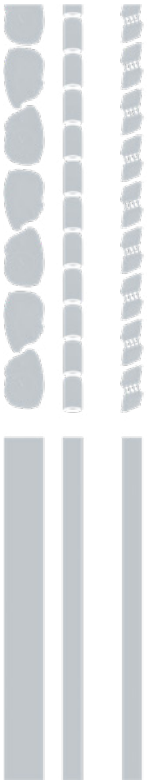
Djelujte dijeljenjem zabrinutosti s nadređenima ili stručnjacima i dokumentirajte svoje odluke i obrazloženja.

- Iznošenje problema: ponekad je najbolje svoje brige iznijeti transparentno svom upravitelju ili stručnjaku za predmet.
- Dokumentiranjem svoje odluke: ne zaboravite dokumentirati svoju odluku i zašto ste odabrali ovu opciju

Razmislite o svom učenju i razmislite kako možete podijeliti svoje uvide s drugima.

- O onome što ste naučili: nakon što donesete odluku, odvojite vrijeme da pregledate put kojim ste krenuli. Naučene lekcije pomoći će vam u budućim odlukama.
- O onome što biste mogli podijeliti: koja bi saznanja mogla biti vrijedna drugima i kako biste ih mogli podijeliti?

Etičko donošenje odluka: korištenje modela 'I CARE' pomaže u donošenju etičkih odluka.





BOSCH



Vaš kod za Kodeks

Informacije i kontakti

Dodatne informacije dostupne su na

<https://code.bosch.com> i

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

Robert Bosch GmbH

Compliance Management (C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart, NJEMAČKA

Telefon +49 711 811-48643

compliance.management@de.bosch.com

1.1.2025.