BOSCH

MAGATARTÁSI KÓDEX

Minden, ami számít.

MERT ÍGY **HELYES**
Szabálykövetés meggyőződésből

Előszó

Kedves munkatársunk,

Nem mindig egyszerű eligazodnunk üzleti világunk bonyolult viszonyai között, különösen, ha fontos és érzékeny helyzetben találjuk magunkat. Magatartási kódexünk útmutatóként szolgál, és segítséget nyújt a jogi és etikai normák betartásához, a tisztességes munkakörülmények megteremtéséhez és a tiszteletteljes együttműködés elősegítéséhez. Olyan elvekért száll síkra, mint a feddhetetlenség, az átláthatóság, az egyenlőség és a környezetvédelem. Mindannyian közreműködünk a biztonságos, tisztességes és befogadó munkakörnyezet kialakításában.

Magatartási kódexünk vállalati kultúránk elválaszthatatlan része, amely iránytűként szolgál mindennapi tevékenységeinkhez. Támogat bennünket abban, hogy a Bosch értékei szerint végezzük munkánkat, és minden egységünkben érvényre juttassuk magas normáinkat. Amikor nehéz helyzetbe kerülünk, segít bennünket abban, hogy helyes döntésre jussunk.

Sikerünk nem csupán termékeink és szolgáltatásaink minőségétől függ, hanem ügyfeleink és partnereink bizalmától, valamint a közvélemény szemében meglévő jó hírnevünk megőrzésétől is. Minden nap újból és újból meg kell dolgoznunk elismerésükért. Ezért elengedhetetlen, hogy mindannyian felelősséget vállaljunk azért, hogy a magatartási kódexünkben foglalt elvek szerint fogunk eljárni.

Kérjük, figyelmesen olvassa el Magatartási kódexünket, és az abban foglalt elvek szerint végezze mindennapi munkáját. Csak közös erőfeszítés árán biztosíthatjuk, hogy a Bosch elérje céljait, és hosszú távon sikeres maradjon.

Köszönjük folyamatos elkötelezettségét.

Dr. Stefan Hartung
Az igazgatótanács elnöke, Robert Bosch GmbH

Stefan Grosch
Az igazgatótanács tagja és az ipari kapcsolatokért felelős igazgató, Robert Bosch GmbH

Tartalom

1 Magatartási kódexünk 1

Célunk 3

Motivációnk 3

Hűek vagyunk értékeinkhez 3

A jogszerű magatartásért vállalt felelősségünk 5

Munkatársaink felelőssége 7

Vezetőink különleges felelőssége 8

2 Fontos számunkra a biztonságos és pozitív munkakörnyezet 9

Biztonságos és egészséges munkahelyek 10

Tiszteletteljes munkakörnyezet 11

Sokszínűség, méltányosság és befogadás 12

Emberi jogok és társadalmi felelősségvállalás 13

3 Értékeljük a vállalatunkba és termékeinkbe vetett bizalmat 15

Márkaígéretünk a minőség 16

Termékmegfelelőség 16

A bennfentes kereskedelem tilalma 17

Adatvédelem és információbiztonság 19

Harmadik felek szellemi tulajdonjogai 21

Kiberbiztonság 22

Mesterséges intelligencia 22

4 Óvjuk a környezetet 23

5 Felelősségteljesen végezzük üzleti tevékenységünket 25

Üzleti partnereinkkel szembeni elvárásaink 26

Méltányos és tisztességes üzleti magatartás 26

Verseny- és trösztellenes jogszabályok 26

Pénzmosás elleni küzdelem 28

Terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelem 28

Nemzetközi kereskedelmi és exportszabályozások 29

Adók 29

Korrupciómentesség 30

Köztisztviselőkkel szembeni magatartás 31

Adományok és szponzoráció 32

6 Védjük vállalatunkat 33

Az összeférhetetlenség elkerülése 34

Részesedések és munkavállalás a Boschon kívül 35

Üzleti partnerek igénybevétele magánjellegű célokra 36

Vállalati tulajdon felelős kezelése 37

Megfelelő könyvelés és számvitel 38

7 Helyesen cselekszünk – mert így helyes 39

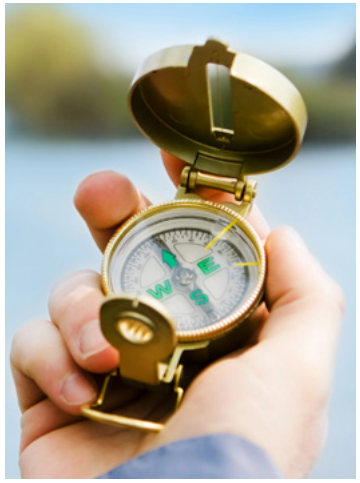
A szabálysértések következményei 40

Az esetleges szabálysértések bejelentésére szolgáló források 41

Etikus döntéshozatal 43

Bizonyos kifejezéseket (pl. a „Megfelelőséget”) nagybetűvel írjuk, mivel ezek a 120. RB/GF-irányelvben meghatározott kifejezések.

1
Magatartási kódexünk



Üzleti magatartásunkat a Bosch[1] vállalati kultúrája, a jogszabályok és belső szabályzataink[2] határozzák meg. Ezeket minden esetben megismerjük, és igyekszünk betartani őket. Ennek elősegítése érdekében belső szabályzataink lényegi mondanivalóját összefoglaltuk ebben a Magatartási kódexben (a továbbiakban: „Kódexünk”).

Kódexünk tükrözi a jogszabályok és belső szabályzataink betartása iránti elkötelezettségünket. Iránymutatásként szolgál ahhoz, hogy értékeinkkel összhangban végezzük mindennapi üzleti tevékenységünket.

Erkölcsi iránytűnk

Kódexünk útmutatóként szolgál a Boschnál végzett munkánk során felmerülő kockázatok kezeléséhez és a döntéshozatalhoz. Kódexünk nem terjedhet ki minden helyzetre, de segítséget nyújt a válaszok megtalálásához és aggályaink bejelentéséhez. Harmadik felek semmilyen jogot nem származtathatnak Kódexünkből.

További információ:

- RBGF 120: a Bosch Corporate Group megfelelőségkezelési rendszere

[1] A „Bosch” vagy a „vállalatunk” kifejezéssel a Bosch vállalatcsoport RBGF 103 szerinti értelmezésére utalunk, vagyis nem értjük bele például a BSH-t.
[2] Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában a többes szám második személyű birtokos személyjelekkel ellátott szavak a Bosch valamennyi munkatársára vonatkoznak, munkakörtől vagy a vállalati hierarchiában elfoglalt pozíciótól függetlenül.

Célunk

Robert Bosch szellemiségét követve célunk az, hogy erőteljes és jelentőségteljes fejlődés, valamint pénzügyi függetlenségünk megőrzése révén biztosítsuk vállalatunk jövőjét.

Motivációnk

Életre tervezve: azt szeretnénk, ha termékeink lelkesedést keltenének, javítanák az életminőséget, és segítenének megőrizni a természeti erőforrásokat.

Hűek vagyunk értékeinkhez

Vállalati kultúránk alapja az értékeink, az elszámoltathatóság és mindenekfelett az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés iránti egyértelmű elkötelezettség. Felelős döntéseket hozunk, figyelembe véve döntéseink társadalomra és környezetre gyakorolt hatását.

További információ:

- Küldetésnyilatkozatunk: „Be #LikeABosch”

Értékeink – amire építünk:

Jövő- és eredményorientáltság
Az eredményekre és jövőnk biztosítására összpontosítunk. Ezek egyúttal szilárd alapot teremtenek a vállalat és a Robert Bosch alapítvány társadalmi kezdeményezéseihez.

Tisztesség és tisztelet
Munkatársainkkal és üzleti partnereinkkel tisztességesen és tisztelettudóan bánunk, és ezt tekintjük vállalati sikerünk sarokkövének.

Kezdeményezőkészség és elszántság
Kezdeményezően cselekszünk, vállalkozói felelősséget vállalunk és céljainkat elszántan követjük.

Sokszínűség, méltányosság és befogadás
Nagyra értékeljük és ösztönözzük a sokszínűséget, a méltányosságot és a befogadást, melyek gazdagítanak bennünket és elengedhetetlenek a sikerünkhöz.

Nyitottság és bizalom
A bizalom szellemében dolgozunk és működünk együtt, és nyíltan kommunikálunk.

Felelősség és fenntarthatóság
Körültekintően és felelősségteljesen cselekszünk a társadalom és a környezet érdekében.

Megbízhatóság, hitelesség, jogkövetés Csak azt ígérjük, amit képesek vagyunk teljesíteni. A megállapodásokat kötelező érvényűnek tekintjük, és minden üzleti tranzakcióban tiszteletben tartjuk a törvényi előírásokat.

A jogszerű magatartásért vállalt felelősségünk

A Bosch minden üzleti tevékenysége során mindenkor betartjuk az alkalmazandó jogszabályokat. Nem vezetjük félre az ügyfeleket, a hatóságokat és a nyilvánosságot, és nem veszünk részt harmadik felek által elkövetett megtévesztésben. Mindig betartjuk a jogszerűség elvét.

További információk

Mit értünk alkalmazandó jogszabályok alatt?

Például a nemzetközi adózási, vámügyi és export-ellenőrzési előírásokat, beleértve a szankciókat, a verseny- és trösztellenes jogszabályokat, a korrupció és a pénzmosás elleni jogszabályokat, valamint az üzleti tevékenységünkre vonatkozó minden nemzeti, állami vagy helyi törvényt és rendeletet.

További információk

A jogszerűség elve

Betartjuk az alkalmazandó jogszabályokat. Támogatjuk a jogszerűség elvének betartását, függetlenül attól, hogy a Bosch vállalatcsoport profitál-e abból.

A törvénysértések jelentős üzleti következményeket vonhatnak maguk után, például bírságokat vagy kártérítési igényeket. Ugyanakkor személyes következményekkel – például pénzbírsággal és a szabadságvesztéssel – is járhatnak. Mindig jogszerűen járunk el, függetlenül attól, hogy ez eredményez-e a Bosch számára gazdasági előnyt. A Bosch értékeinek tiszteletben tartása és a jogszabályok betartása elsőbbséget élvez a gazdasági érdekekkel, de még az ügyfelek kívánságaival szemben is.

Munkatársaink felelőssége

A Megfelelőségre vonatkozó követelmény értelmében mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy jogszerűen, felelősségteljesen és tisztességesen végezzük üzleti tevékenységeinket.

Arra törekszünk, hogy tanuljunk a hibáinkból, innovációs kultúránk részének tekintsük azokat, és nyíltan felhívjuk rájuk a figyelmet.
Ha kétségeink vannak a Megfelelőségre vonatkozó követelménnyel és annak a napi munkánkra gyakorolt hatásával kapcsolatban, cselekvés előtt tanácsot kérünk felettesünktől, a megfelelőségi osztálytól, a jogi osztálytól vagy más felelős osztályoktól.

Az alkalmazandó jogszabályok, Kódexünk és más belső szabályzataink megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után. A fegyelmi eljárás eredményeként megszüntethetjük a munkaviszonyt, megvonhatjuk az opcionális bérelemeket (pl. bónuszokat), és felelősségre vonhatjuk az elkövetőket az esetleges károkért.

Párbeszédet folytatunk a Megfelelőségi kérdésekről, igyekszünk nyíltan kezelni a kockázatokat, és részt veszünk a Megfelelőségi témákkal kapcsolatos képzéseken.

Nem követjük feletteseink jogszerűtlen utasításait. Nem hagyjuk szó nélkül a tiltott viselkedést vagy a számunkra illegálisnak tűnő cselekedeteket (lásd a 7. fejezetet).

További információk

Mi az a Megfelelőségre vonatkozó követelmény?

A Megfelelőségre vonatkozó követelmény egy kötelezettség, amely szerint a Bosch vállalatcsoport üzleti tevékenysége során be kell tartanunk az összes jogilag kötelező külső jogszabályt, a Magatartási kódexünket és minden egyéb belső szabályzatot.

Vezetőink különleges felelőssége

Vezetőink biztosítják, hogy ne kerüljön sor az alkalmazandó jogszabályok és belső szabályzataink olyan megsértésére, amelyet megfelelő ellenőrzésekkel meg lehetett volna előzni vagy akadályozni. Vezetőink biztosítják továbbá, hogy saját felelősségi területükön folyamatosan és megfelelően ellenőrizzék az alkalmazandó jogszabályoknak és belső szabályzatainknak való megfelelést. Vezetőink arról is gondoskodnak, hogy beosztottaik tisztában legyenek azzal, hogy a szabálysértések – munkakörüktől vagy a vállalati hierarchiában elfoglalt pozíciójuktól függetlenül – fegyelmi következményekkel járhatnak. Presztízs vagy hatalmi helyzet miatt nem teszünk kivételt.

Fontos, hogy vezetőink példát mutassanak beosztottaik számára, tájékoztassák őket Kódexünk szabályairól, megvitassák velük ezeket a szabályokat, és legyenek felkészülve arra, hogy megválaszolják a Kódexünk elveivel vagy más belső szabályzatainkkal kapcsolatos kérdéseket, illetve eleget tegyenek az útmutatás iránti kéréseknek. Vezetőink kulcsszerepet töltenek be az osztályukon zajló, rendszeres Megfelelőségi párbeszédek lefolytatásában.

További információk

Mi az a „Megfelelőségi párbeszéd”?

A Megfelelőségi párbeszéd során a vezetők és beosztottaik nyílt párbeszédet folytatnak a Megfelelőségről és annak a munkakörnyezetükre gyakorolt hatásáról. A pérbeszéd témái között szerepelhetnek a Megfelelésre vonatkozó követelményekkel kapcsolatos kétségek és a mindennapi munka során felmerülő nehéz helyzetek. A Megfelelőségi párbeszéddel kapcsolatos további információk itt találhatók.

Ha vezetőink értesülnek arról, hogy valamely munkatársunk vagy harmadik fél esetleg megsértette a Megfelelőségre vonatkozó követelményt, kapcsolatba lépnek a megfelelőségi osztállyal vagy egy másik felelős osztállyal. A jogi szempontból jelentős ügyeket továbbítják a jogi tanácsadásért felelős osztálynak.

2

Fontos számunkra a biztonságos és pozitív munkakörnyezet

Ügyelünk egymás jóllétére, értékeljük mások véleményét, és felismerjük a sokszínű munkaerő előnyeit. Ezért tevékenyen hozzájárulunk a biztonságos, tiszteletteljes és befogadó munkahelyek kialakításához.

További információ:

- Munkabiztonsági koordinátorok
  A helyszíni kapcsolattartó személy a munkavédelmi szakember.
- RBGF 178: Fenntarthatóság és munkavédelem

Biztonságos és egészséges munkahelyek

Az egészséges munkakörülmények biztosítása érdekében betartjuk a munkahelyi biztonságra és higiéniára vonatkozó nemzeti előírásokat, valamint teljesítjük a munkahelyi egészségügyi és biztonsági követelményeket.

További információk

Hat emlékezetes alapelvével „Safety Basics” kezdeményezésünk arra szólít fel minden felső vezetőt és munkatársat, hogy napi munkájuk során mindig vegyék figyelembe a munkahelyi biztonságot:

- A biztonság az alapja mindennek, amit teszünk.
- Vezetőként törődünk az Ön biztonságával.
- Mindenki számára biztonságos munkakörnyezetet biztosítunk.
- Ügyelünk egymás biztonságára.
- Nyíltan beszélünk a biztonságról.
- Zéró toleranciát alkalmazunk a hanyagsággal szemben.

Tiszteletteljes munkakörnyezet

Professzionálisan viselkedünk, amelynek alapja a méltóság, a kölcsönös tisztelet és a bizalom. Nem toleráljuk a szexuális zaklatást és a zaklatás egyéb formáit, valamint munkatársaink, szerződéses munkavállalóink vagy álláskeresőink megfélemlítését.

További információ:

- A HR Shared Service elérhetőségei
  Kérdéseivel forduljon a helyi HR-osztályhoz (HRL).
- MyHR honlap

Ehhez hasonlóan nem tűrjük a megkülönböztetés semmilyen formáját; megkülönböztetés alatt értünk minden fajon, nemen, nemi identitáson, szexuális irányultságon, életkoron, nemzeti vagy etnikai hovatartozáson, bőrszínen, társadalmi származáson, valláson és meggyőződésen, családi és szülői állapoton, fizikai és szellemi képességeken, egészségi állapoton, politikai meggyőződésen, szakszervezeti tagságon, vagy bármely más, az alkalmazandó jogszabályok által védett tulajdonságon alapuló jogellenes bánásmódot.

További információk

Íme egy példa munkahelyi zaklatásra:

Egy munkatárs ismételten kétértelmű megjegyzéseket tesz, vagy nem kívánt fizikai érintkezést kezdeményez egy kollégával. Ez a viselkedés sérti Magatartási kódexünket, amely a tiszteletteljes és professzionális munkakörnyezet mellett száll síkra, és tiltja a zaklatás minden formáját. Fontos, hogy minden munkatársunk biztonságban érezze magát, illetve hogy azonnal jelentsük és megfelelően kezeljük az ilyen jellegű incidenseket.

Sokszínűség, méltányosság és befogadás

Munkaerőnk sokszínűségének elősegítése az egyik legfontosabb kötelezettségvállalásunk. Felismerjük, hogy sokszínű munkaerőnk az egyik legnagyobb erősségünk. Elfogadjuk a sokszínűségünket, és arra törekszünk, hogy fenntartsuk a méltányosság és befogadás kultúráját, amelyben értékeljük minden munkatársunk tudását, képességeit, tapasztalatait és kultúráját. Világszerte támogatjuk a tisztességes foglalkoztatási gyakorlatokat, és elvárjuk, hogy egyenlő esélyeket biztosítsanak minden munkatársunk számára. Emellett elkötelezettek vagyunk amellett, hogy minden munkatársunk úgy érezze, különbözőségeitől függetlenül szívesen látjuk és befogadjuk.

Nem alkalmazunk és nem tűrünk semmiféle, a Tiszteletteljes munkakörnyezet részben említett jellemzőkön alapuló megkülönböztetést. Ugyanez vonatkozik a zaklatás és a megfélemlítés minden formájára. Összehasonlítható követelmények és feladatok esetén az „egyenlő értékű munkáért egyenlő díjazás” elve alkalmazandó.

További információ:

- Sokszínűségért, esélyegyenlőségért és befogadásért felelős csoport (G6/PJ-DEI): EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- „Bosch Connect” közösség – sokszínűség, esélyegyenlőség és befogadás (DEI)

Emberi jogok és társadalmi felelősségvállalás

Az emberi jogok alapvető nemzetközi keretrendszereivel összhangban tiszteletben tartjuk és védjük az emberi jogokat. Komolyan vesszük társadalmi felelősségünket, és betartjuk a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) vonatkozó egyezményeit. Emellett eleget teszünk a vállalati átvilágítással kapcsolatos kötelezettségeinknek is – mind saját szervezetünkben, mind az ellátási láncainkban.

További információ:

- Emberi jogokkal foglalkozó vállalati egység (C/SEH)
- RBGF 186: Irányítási rendszer a Bosch vállalatcsoport emberi jogokkal és környezetvédelemmel kapcsolatos átvilágítási kötelezettségeinek teljesítésére

E tekintetben határozottan kiállunk olyan elvek érvényesítése mellett, mint:

- **A gyermekmunka tilalma:** Csak olyan személyeket foglalkoztatunk, akik a foglalkoztatás helye szerinti ország alkalmazandó jogszabályai szerint elérték a munkavállaláshoz szükséges legalacsonyabb életkort.
- **A kényszermunka tilalma:** Nem toleráljuk az emberkereskedelmet, a kínzást, a rabszolgaságot vagy bármilyen jellegű kényszermunkát.
- **Egyesülési szabadság:** Tiszteletben tartjuk mind a munkakörülményekről folytatott kollektív tárgyalásokhoz való jogot, mind az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban tartott sztrájkhoz való jogot.
- **Méltányos bérezés és munkakörülmények:** Betartjuk az alkalmazandó jogszabályok minimálbérre, munkaidőre, pihenőidőre és szabadnapok számára vonatkozó rendelkezéseit.
- **Nem veszünk részt mások tulajdonának jogellenes elvételében:** Nem veszünk részt semmilyen jogellenes, földterülettől, erdőtől és víztől való megfosztást célzó felvásárlásban, fejlesztésben és egyéb használatban.
- **A biztonsági személyzet rendeltetésszerű alkalmazása:** Biztonsági személyzetet kizárólag üzleti célokra, az alkalmazandó joggal, és különösen az emberi jogi előírásokkal összhangban alkalmazunk.

További információk

Vállalatunknál a nemzetközi emberi jogok tiszteletben tartása és védelme az alábbi nemzetközi keretrendszereken alapul:

- az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó alapelvei;
- az ENSZ által elfogadott emberi jogok nemzetközi törvénye;
- az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai;
- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkahelyi elvekről és jogokról szóló nyilatkozata.

A kényszermunka tipikus jelei (az ILO szerint):

A kiszolgáltatottsággal való visszaélés, megtévesztés, a szabad mozgás korlátozása, elszigetelés, fizikai és szexuális erőszak, megfélemlítés és fenyegetés, a személyazonossági okmányok visszatartása, a munkabér visszatartása, adósrabszolgaság, visszaélésszerű munka- és életkörülmények, valamint túlzott túlóráztatás.

3
Értékeljük a vállalatunkba és termékeinkbe vetett bizalmat

Márkaígéretünk a minőség

Alapítónk jövőképének megfelelően törekszünk a meggyőző megbízhatóság és a kivételes minőség elérésére. A minőséggel kapcsolatos megközelítésünk átfogó, vagyis kiterjed a termék életciklusának minden szakaszára, és egyaránt vonatkozik a termékeinkre és a szolgáltatásainkra. Igyekszünk eleget tenni ügyfeleink kívánságainak és elvárásainak, és törekszünk a folyamatos fejlesztésre.

Termékmegfelelőség

Termékmegfelelőség-irányítási rendszerünket (PCMS) úgy alakítottuk ki, hogy megfeleljünk az adott piacon a termékeinkre vonatkozó valamennyi szabályozási követelménynek. Rendszerünk kiterjed az adott termék életciklusán belüli összes termékre (hardver, szoftver és szolgáltatás). A PCMS olyan elemeket is tartalmaz, amelyek segítenek a termékmegfelelőséggel kapcsolatos kockázatok azonosításában, nyomon követésében, kezelésében és minimalizálásában. A termékmegfelelőségre vonatkozó követelményeket a teljes ellátási láncunkban betartjuk. Termékmegfelelőségi kódexünk kifejezi, hogy minden termékünk esetében elköteleztük magunkat „Életre tervezve” jelmondatunk és a jogszerűség iránt.

További információk

Megjegyzés:

A Termékmegfelelőség részének tekintjük a termékeinkhez fűződő olyan szempontokat, mint az egészség, a biztonság, az adatvédelem, az információbiztonság, a kiberbiztonság, a szellemi tulajdon és a környezetvédelem.

Termékmegfelelőségi Kódexünk egyik alapelve (amely az RBGF 182-ben szerepel), hogy a jogszerűség, a Bosch értékei és „Életre tervezve” jelmondatunk gyakorlati megvalósítása elsőbbséget élvez ügyfeleink kívánságaival szemben.

További információ:

- Termékmegfelelőség
- RBGF 182: A Bosch vállalatcsoport Termékmegfelelőség-irányítási rendszere (PCMS)
- RBGF 133: Szabványosítás

A bennfentes kereskedelem tilalma

Tiszteletben tartjuk a tőkepiacok integritását, ezért nem élünk vissza a Bosch számára végzett munkánk során szerzett bizalmas információkkal. Azokat a nyilvánosság előtt nem ismert érzékeny információkat, amelyek befolyásolhatják a részvények vagy más pénzügyi eszközök (értékpapírok) árfolyamát, „bennfentes információnak” nevezzük.

A bennfentes információ birtokában történő értékpapír-vásárlás vagy -eladás „bennfentes kereskedelemnek” minősül, amelyet számos országban tilt a törvény. Ezért:

- Nem vásárolunk és nem adunk el értékpapírokat, illetve nem törlünk és nem módosítunk meglévő megbízásokat bennfentes információk alapján, függetlenül attól, hogy az adott tranzakciót saját javunkra, harmadik felek javára vagy mások nevében hajtjuk-e végre.
- Bennfentes információinkat nem használjuk arra, hogy bárkinek értékpapírok vásárlását vagy eladását, illetve megbízások törlését vagy módosítását ajánljuk, és semmilyen más módon nem veszünk rá erre senkit.
- A bennfentes információkat szigorúan bizalmasan kezeljük. Alapelvünk, hogy nem adunk ki bennfentes információkat harmadik félnek; ez vonatkozik az elektronikusan tárolt belső információkhoz való hozzáférést lehetővé tevő jelszavakra is. Bennfentes információkat csak akkor adunk át a vállalaton kívüli munkatársaknak vagy tanácsadóknak, ha munkájuk ellátásához szükségük van az adott információra, és kötelesek azt szigorúan bizalmasan kezelni.

További információk

Hogyan azonosíthatom a bennfentes információkat?

Íme néhány példa lehetséges bennfentes információra:

- Nem közzétételre szánt értékesítési adatok
- Egyesülési és felvásárlási projektekre vonatkozó információk
- Nagyobb volumenű átszervezések
- Az igazgatótanács és a felügyelőbizottság új tagjai a hivatalos közzététel előtt
- Jelentős szerződés kötése egy ügyféllel vagy beszállítóval, illetve jelentős szerződés felmondása
- Nagy horderejű jogviták
- Kormányzati szervekkel folytatott ügyletek

Hogyan érint ez engem?

A Boschnál nemcsak a Boschra, hanem üzleti partnereinkre vonatkozó bennfentes információkat is kezelünk. Ha e vállalatok ilyen jellegű bizalmas információi birtokában vásárolunk vagy értékesítünk értékpapírokat, vagy megosztjuk ezeket a bizalmas információkat másokkal, azzal megsérthetjük a bennfentes kereskedelemre vonatkozó jogszabályokat, ha az adott információ „bennfentes információnak” minősül. Azzal is megsérthetjük a bennfentes kereskedelemre vonatkozó jogszabályokat, ha egy vállalatra vonatkozó bennfentes információkat osztunk meg másokkal.

Kérdések-Válaszok

Kérdés: A Boschnál betöltött munkakörén keresztül értesül arról, hogy a Bosch egyik tőzsdén jegyzett logisztikai beszállítója pénzügyi nehézségekkel küzd. Ezt az információt csak a következő negyedéves jelentésükben teszik közzé. A barátja éppen ebbe a cégbe fektetett be, ezért aggódik, hogy el fogja veszíteni a pénzét. Azonban mielőtt üzenetet küldene neki, felteszi magának a kérdést: Ez bizalmas információ?

Válasz: Amint azt Ön is sejtette, logisztikai beszállítónk pénzügyi nehézségei bizalmas, sőt szigorúan bizalmas információnak minősülnek. Nem számolhat be barátjának beszállítónk nehézségeiről, mert a beszállítóktól származó vagy a beszállítókkal kapcsolatos nem nyilvános információkat jogi és szerződéses kötelezettségeinknek megfelelően védeni kell.

Adatvédelem és információbiztonság

Valamennyi üzleti folyamatunk és termékünk esetében betartjuk az adatvédelmi előírásokat, és meghozunk minden szükséges információbiztonsági intézkedést. Ez azt jelenti, hogy betartjuk az alkalmazandó jogszabályokat, és eleget teszünk az adatvédelemre vonatkozó szerződéses kötelezettségeinknek.

A kockázatoknak megfelelő technikai és szervezési intézkedések meghozatalával védjük a vonatkozó információkat és a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal és hozzáféréssel, a módosítással és az elvesztéssel szemben. Ezeket az információbiztonsági intézkedéseket alkalmazzuk az informatikai megoldások kiválasztása, használata és üzemeltetése során, az alkalmazandó kiberbiztonsági szabványokkal összhangban.

A Bosch termékeinek kifejlesztése és új üzleti modelljeinek kidolgozása során már a korai szakaszban figyelembe vesszük az adatvédelmi és információbiztonsági előírásokat és követelményeket, és minden egyes szakaszban betartjuk azokat.

További információ:

- Adatvédelmi tisztviselőnk e-mail-címe (C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF 105: Információbiztonság és adatvédelem (ISP)

További információk

Mi számít személyes adatnak?

Egy azonosított vagy azonosítható személyre utaló információk – például a név, lakcím, születési dátum, bankszámlaadatok, telefonszám, ügyfélazonosító és IP-cím – személyes adatnak minősülnek.

Kérdések-Válaszok

Kérdés: Véletlenül helytelen címzettnek küldte el néhány munkatársának adatait (többek között a nevüket, lakcímüket és születési dátumukat). Felvette a kapcsolatot a címzettel, aki beleegyezett abba, hogy törli ezeket a személyes adatokat. Van-e még valami teendője?

Válasz: Igen. Abban az esetben, ha tévedésből jogosulatlanul kiad személyes adatokat egy harmadik félnek, a Boscht több jogi kötelezettség is terhelheti: függetlenül attól, hogy a címzett beleegyezett-e az adatok törlésébe, előfordulhat, hogy értesítenie kell az érintett személyeket vagy a hatóságokat.

Ennek megfelelően haladéktalanul jelentenie kell az esetet adatvédelmi incidens rendszerünkben (BKMS): https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection, valamint tájékoztatnia kell ISP-kapcsolattartóját, illetve értesítenie kell bennünket e-mailben a dpo@bosch.com címen.

Harmadik felek szellemi tulajdonjogai

Tiszteletben tartjuk harmadik felek szellemi tulajdonát, és csak akkor használjuk fel, ha erre engedélyt kaptunk. Harmadik felek szellemi tulajdonai közé tartoznak egyebek mellett védett kereskedelmi jogaik (például szabadalmak, védjegyek és bejegyzett formatervek), szerzői joggal védett tulajdonaik (például szoftverek és képi jogok), valamint az üzleti titkok.

Csak akkor használhatjuk fel és terjeszthetjük harmadik fél kereskedelmi jogokkal, szerzői joggal vagy üzleti titokkal nem védett know-how-ját, ha ezt más jogi vagy szerződéses előírások nem tiltják.

Ha a harmadik féltől származó know-how-t titoktartási megállapodás keretében bocsátották rendelkezésünkre, akkor csak a megállapodásnak megfelelően használhatjuk fel és terjeszthetjük azt, függetlenül attól, hogy szellemi tulajdonról van-e szó. A know-how magában foglalhat gyártási adatokat, méreteket és tűréshatárokat, valamint harmadik féltől egyedileg beszerzett gyártási rajzokat. Harmadik féltől származó szoftvereket – a nyílt forráskódú szoftvereket és firmware-eket is beleértve – csak a jogszabályi keretek között és a vonatkozó licencfeltételeknek megfelelően használunk.

Kérdések-Válaszok

Kérdés: Szoftverfejlesztőként egy fórumon talál egy kódot, amely segíthet megoldani egy olyan problémát, amelyen a Boschnál dolgozik. Lemásolhatja és beillesztheti a kódot a programjába?

Válasz: A kódhoz fűződő jogok tulajdonosának ismerete vagy a licenc megszerzése nélkül nem használhatja legálisan a kódot. Ha egy kód nyilvánosan elérhető az interneten, az még nem jelenti azt, hogy bárki használhatja.
A Bosch kizárólag a kapott jogosultságok keretein belül és a vonatkozó licencfeltételeknek megfelelően használja a harmadik féltől származó szoftvereket.

További információ:

- Vállalati szellemi tulajdon és
  Szellemi tulajdon, szerződések és jogi tanácsadás
- RBGF 108: Minősített információk (különösen üzleti titkok) kezelése
- RBGF 130: Szellemi tulajdonjogokra vonatkozó alapelvek

Kiberbiztonság

A kiberbiztonság technikai és szervezeti megvalósítása során betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, és figyelembe vesszük az alkalmazandó normákat. Megfelelő biztonsági intézkedéseket hozunk, a legmodernebb technológiák alkalmazásával. A Bosch termékeinek fejlesztése és üzleti modelljeinek kidolgozása során biztosítjuk a teljes életciklusra kiterjedő kiberbiztonsági követelmények korai megvalósítását.

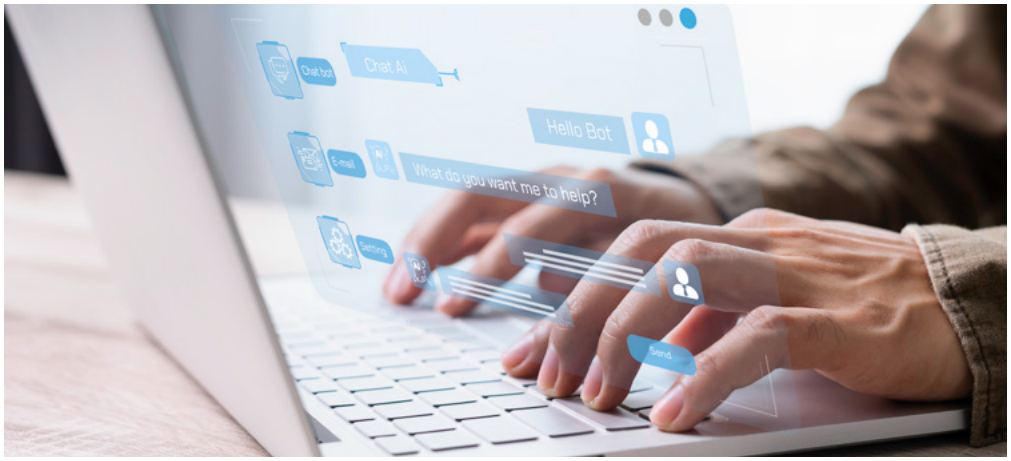
Forgatókönyv

Elkalandozott a figyelme, és rákattint egy e-mailben lévő hivatkozásra, majd a felkérésnek eleget téve megadja e-mail címét és jelszavát.

Néhány perccel később rossz előérzete támad, és újra megnyitja az e-mailt. Észreveszi, hogy az e-mail a vállalaton kívülről érkezett, hamis feladói címről. Mivel már rákattintott a hivatkozásra és megadta felhasználói adatait, azonnal értesítenie kell a BOSCH CERT-et (CERT@bosch.com), hogy lefolytassák a további vizsgálatot, és meghozzák a szükséges intézkedéseket.

További információ:

- Vállalati kiberbiztonság
- CD 09000 Kiberbiztonság



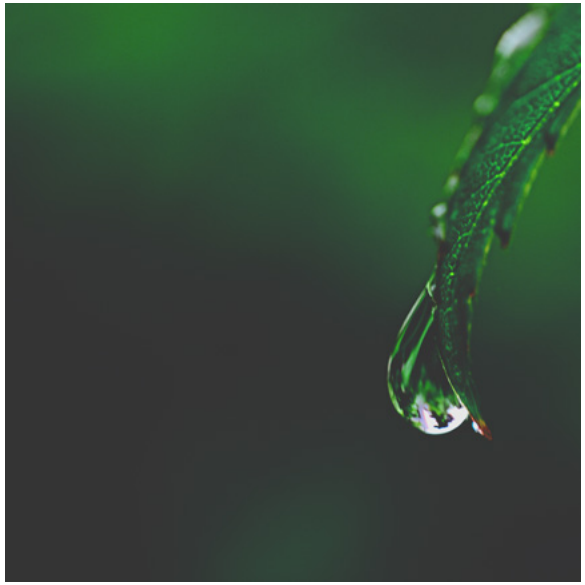
Mesterséges intelligencia

A mesterséges intelligenciát (MI) felelősségteljes módon használjuk, termékeink fejlesztésére. A mesterséges intelligencia alkalmazása jogi kihívásokkal és kockázatokkal jár. A mesterséges intelligencia használata során betartjuk egyebek mellett az adatvédelemre, az információbiztonságra, a kiberbiztonságra, a szellemi tulajdonra és a minősített információk kezelésére vonatkozó jogszabályokat és belső szabályzatainkat.

További információ:

- Bosch Mesterséges Intelligencia Központ

4
Óvjuk a környezetet



Felelősen járunk el, elősegítjük a fenntartható vállalatirányítást, és csökkentjük környezeti lábnyomunkat teljes értékláncunk mentén.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerüljük az embereknek és a környezetnek okozott károkat. Igyekszünk megőrizni a természeti erőforrásokat a közösségek és a társadalom számára. Folyamataink, üzemi létesítményeink és üzemi eszközeink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, azon belül a környezetvédelmi előírásoknak.

Törekszünk energiahatékonyságunk növelésére, valamint arra, hogy megújuló forrásokból termeljünk és szerezzünk be energiát. Átláthatóvá tesszük CO_2-kibocsátásunkat.

Takarékosan bánunk a vízzel. Elkötelezetten törekszünk arra, hogy csökkentsük az általunk használt víz mennyiségét, illetve hogy ne veszélyeztessük a helyiek ivóvízhez és higiéniai létesítményekhez való hozzáférését – különösen a vízhiányos területeken.

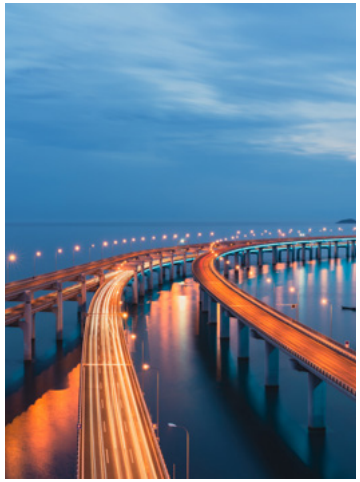
Hatékonyan használjuk fel az erőforrásokat, és amikor csak lehet, alkalmazzuk a körforgásosság elvét. Törekszünk arra, hogy az erőforrások takarékos felhasználásával és – ahol észszerűen megoldható – az anyagok újrafelhasználásával csökkentsük üzleti tevékenységünk környezeti lábnyomát. A hulladékkezelés tekintetében azt az elvet követjük, hogy elsősorban igyekszünk elkerülni a hulladék keletkezését, másodsorban újrahasznosítjuk a hulladékot, és csak végső esetben ártalmatlanítjuk.

A Bosch célzott stratégiákkal igyekszik védeni az éghajlatot, takarékoskodni a vízzel (különösen a vízhiányos területeken) és erősíteni a körforgásos gazdaságot.

További információ:

- Energiahatékonysági, hulladék- és vízgazdálkodási koordinátorok és regionális karbonsemlegességi koordinátorok (1. és 2. hatókör)
- RBGF 186: Irányítási rendszer a Bosch vállalatcsoport emberi jogokkal és környezetvédelemmel kapcsolatos átvilágítási kötelezettségeinek teljesítésére
- RBGF 178: Fenntarthatóság és munkavédelem

5
Felelősségteljesen végezzük üzleti tevékenységünket



Üzleti partnereinkkel szembeni elvárásaink

Üzleti partnereinknek szóló magatartási kódexünk meghatározza üzleti partnereinkkel szembeni elvárásainkat, amelyek között szerepel a méltányos és tiszteletteljes bánásmód.

Törekszünk arra, hogy világos és egyértelmű megállapodásokat kössünk ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal. Betartjuk belső szabályzatainkat, amelyek előírják az operatív és a felügyeleti funkciók szétválasztását, valamint azt, hogy bizonyos dokumentumokat legalább két személynek kell felülvizsgálnia. Célunk, hogy beszállítóinkat versenyképességük alapján válasszuk ki, miután összehasonlítottuk a releváns kritériumokat, például az árat, a minőséget, a teljesítményt, a fenntarthatóságot, illetve a kínált termék vagy szolgáltatás alkalmasságát. Kockázatalapú megközelítésünk alapján megköveteljük üzleti partnereinktől, hogy megfeleljenek vállalatunk átvilágítási követelményeinknek.

Méltányos és tisztességes üzleti magatartás

Verseny- és trösztellenes jogszabályok

Betartjuk a tisztességes verseny szabályait, amelyek többségét a trösztellenes jogszabályok határozzák meg.

Emellett betartjuk az alapelveket és a belső szabályzatainkban meghatározott részletesebb szabályokat. Különösen ügyelünk arra, hogy ne kössünk megállapodásokat versenytársainkkal a területek és ügyfelek felosztásáról, az árakról és az árak összetevőiről. Harmadik felekkel csak a törvényes kereteken belül osztunk meg versenypiaci szempontból érzékeny információkat, például piaci stratégiákat, beruházási stratégiákat, illetve belső kutatási és fejlesztési stratégiákat.

Betartjuk az ügyfelekkel és a beszállítókkal kötött szerződésekben szereplő versenyellenes záradékokra vonatkozó hatályos nemzeti jogszabályokat, és különös figyelmet fordítunk arra, hogy ne korlátozzuk az ügyfelek és a vásárlók saját viszonteladási áraik meghatározására vonatkozó jogát, amennyiben ez tilos. Nem élünk vissza piaci erőfölényünkkel.

További információ:

- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- C/LS témakörök: trösztellenes jogszabályok
- CD 03012: Trösztellenes jogszabályok

További információk

Mik azok a trösztellenes jogszabályok?

A trösztellenes jogszabályok célja a verseny védelme. Ezek a jogszabályok tiltják az olyan üzleti magatartást, amelynek célja vagy hatása a verseny megakadályozása, korlátozása vagy torzítása.

Kérdések-Válaszok

Kérdés: SMS-t kapott egy régi barátjától, aki most a cég egyik versenytársánál dolgozik. Miután megállapította, hogy az ő cége az egyik régióban erős, a miénk pedig egy másikban, ezt írta: „Szóval, oszd meg és uralkodj? Mit gondolsz?” Mit kell tennie?

Válasz: Haladéktalanul továbbítsa az SMS-t a jogi osztálynak azzal a megjegyzéssel, hogy aggódik a versenyjog megsértése miatt. Az üzenet rendkívül helytelen, és a helyzet nem megfelelő kezelése súlyos jogi következményekkel járhat.

Pénzmosás elleni küzdelem

Nem veszünk részt pénzmosásban, és fellépünk a pénzmosásra irányuló magatartás ellen.

Ellenőrizzük ügyfeleink, üzleti partnereink és azon egyéb harmadik felek személyazonosságát, akikkel üzletet kívánunk kötni, és alaposan kivizsgáljuk a gyanús viselkedést. Csak olyan komoly partnerekkel létesítünk és tartunk fenn üzleti kapcsolatot, amelyek üzleti tevékenységei megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak. Betartjuk az ügyletek és a szerződések nyilvántartására és elszámolására, valamint a készpénzlimitekre vonatkozó valamennyi alkalmazandó előírást.

További információk

Mi az a pénzmosás?

A pénzmosás a jogellenesen szerzett jövedelmek eredetének oly módon történő elrejtése vagy leplezése, hogy úgy tűnjön, hogy azok jogszerű forrásból származnak.

További információ:

- Pénzmosás elleni küzdelemmel foglalkozó osztály e-mail-címe (C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- C/LS témakörök: pénzmosás elleni küzdelem
- CD 03017: Pénzmosás elleni küzdelem

Terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelem

Potenciális ügyfeleink, üzleti partnereink és esetleges üzleti partnerként szóba jövő egyéb harmadik felek ellenőrzése hozzájárul a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemhez is.

A terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemre vonatkozó valamennyi alkalmazandó előírás betartásával igyekszünk biztosítani, hogy semmilyen pénzeszközzel vagy egyéb pénzügyi forrással ne támogassanak terrorista bűncselekményeket vagy terrorista szervezeteket.

További információ:

- Ügyvéd keresése
- C/LS témakörök: pénzügyi és tőkepiaci jogszabályok
- CD 03015: Tőkepiaci jogszabályok és a piaci visszaélésekről szóló uniós rendelet596/2014/EK rendelet

Nemzetközi kereskedelmi és exportszabályozások

Nemzetközi kereskedelmi tevékenységeink során betartjuk az export-ellenőrzési és vámszabályokat. Ellenőrizzük, hogy egyik üzleti partnerünk sem szerepel-e valamely nemzeti vagy nemzetközi szankciós listán. Áruszállítás esetén meggyőződünk arról, hogy az áruk nem esnek semmilyen korlátozás hatálya alá, és hogy beszereztük a szükséges kiviteli/újrakiviteli engedélyt az illetékes hatóságoktól.

További információ:

- Export-ellenőrzési tisztviselő keresése
- CD 03400: Központi vámirányelv
- CD 03402: Központi export-ellenőrzési irányelv
- Docupedia RBW exportellenőrzés

Adók

Vállalati folyamataink során betartjuk az összes vonatkozó adóügyi szabályozást.

Az adóügyi szabályok érintenek számos vállalati folyamatot, például a könyvelést és a bérszámfejtést. Ilyen adóügyi szabályok az alábbiak:

- a vállalatcsoporton belüli szállításokra és szolgáltatásokra vonatkozó transzferár-szabályozások;
- a munkatársaknak nyújtott pénzértékű juttatások (pl. ajándékok, vendéglátás) adózása;
- a határon átnyúló tevékenységek, például a külföldi mobil munkavégzés (intelligens munkavégzés) értékelése;
- az üzleti kapcsolatokból származó HÉA megfelelő elszámolása (például számlázás és számlaellenőrzés során).

További információ:

- C/TX nemzetközi társasági adók és külkereskedelem
- CD 03101: Központi irányelv az adózással és a külkereskedelmi joggal kapcsolatos ügyek terén fennálló globális felelősségünkről

További információk

Ajándékot kapni nagyszerű dolog, de az ajándékozásnak adózási vonzatai is lehetnek.

Mielőtt a Bosch nevében ajándékot adna bármely munkatársának valamely különleges alkalomra, ellenőrizze a helyi adójogszabályokat. Jelentse az esetleges munkabért érintő adóvonzatokat a humánerőforrás-osztály munkatársainak, akik megállapítják, hogy le kell-e vonni az adó értékét a munkatárs következő fizetéséből, vagy a vállalat átvállalhatja azt.

Korrupciómentesség

Nem tűrjük a korrupció semmilyen formáját. Üzleti döntéseink objektív és kellően megalapozott indokokon alapulnak. Üzleti partnereink és ügyfeleink hűségét termékeink és szolgáltatásaink magas színvonalával nyerjük el, nem helytelen befolyásolással.

Ügyleteink során tartózkodunk a korrupció valamennyi formájától és minden helytelen befolyásolási kísérlettől. Nem kínálunk ajándékot, vendéglátást és egyéb juttatásokat azzal a szándékkal, hogy jogosulatlan előnyhöz jussunk. Elutasítjuk azoknak a kifizetéseknek az elfogadását, amelynek korrupciónak tűnhetnek. Arra törekszünk, hogy üzleti partnereink – illetve a velünk üzleti kapcsolatban álló vagy (a jövőben esetlegesen) nekünk dolgozó felek – távol tartsák magukat a korrupció minden formájától, és ne tegyenek olyan intézkedéseket vagy erőfeszítéseket, amelyek célja a jogosulatlan befolyásolás. Megtiltjuk a megbízások vagy engedélyek megszerzésével megbízott ügynökeinknek és más közvetítőinknek, hogy kenőpénzt fizessenek, illetve fogadjanak el, és jogosulatlan előnyöket biztosítsanak.

Vissza kell utasítanunk a döntéseink tisztességtelen befolyásolására irányuló minden kísérletet. Esetleges jogsértések esetén jelentjük észrevételeinket, és meghozzuk a megfelelő intézkedéseket (lásd a 7. fejezetet).

Forgatókönyv

Az egyik beszállítónk levelet küldött Önnek, és a leveléhez mellékelt egy közelgő Forma-1-es versenyre szóló két VIP-jegyet. Beszállítónk levelében kifejezi háláját a gyümölcsöző üzleti kapcsolatért, és „köszönetképpen” megajándékozza a jegyekkel.

Az ehhez hasonló extravagáns ajándékok felvetik a gyanúját annak, hogy befolyásolni kívánják az adott beszállítót érintő döntéseit. Vissza kell utasítania az ajándékot, és tájékoztatnia kell a Megfelelőségi osztályt.

További információ:

- Az Ön Megfelelőségi kapcsolattartója
- CD 06300: Korrupciómegelőzés
- BGN oldal: Ajándékozás harmadik felekkel való kapcsolattartás során

További információk

Mi a korrupció?

A korrupció a ráruházott hatalommal való visszaélés, amelynek célja, hogy az illető saját maga vagy harmadik fél számára kézzelfogható vagy immateriális előnyt szerezzen vagy biztosítson. A korrupció a politikában, a gazdaságban és a közigazgatásban egyaránt előfordul. Torzítja a versenyt, pénzügyi veszteségekhez vezet, és árt a vállalat hírnevének.

Milyen következményei vannak a korrupciónak a Transparency International értékelése szerint?

A korrupció súlyos következményekkel jár a vállalatokra nézve. Korlátozza a beruházásokra, a növekedésre és az innovációra fordítható forrásokat. Függőségekhez vezet, és megakadályozza a fenntartható üzleti kapcsolatok kialakulását. A termékek drágulnak, a gazdaság lassabban fejlődik, és nem éri el teljes potenciálját.

Köztisztviselőkkel szembeni magatartás

Nem adunk és nem ajánlunk fel semmilyen értéket képviselő dolgot köztisztviselőnek azzal a céllal, hogy megszerezzünk, megtartsunk vagy biztosítsunk egy üzleti vagy egyéb helytelen előnyt, illetve hogy helytelen módon befolyásoljuk a köztisztviselő cselekedeteit vagy döntéseit. Rendkívül szigorú szabályok vonatkoznak a köztisztviselőkkel való kapcsolattartás során adott ajándékokra, vendéglátásra és egyéb juttatásokra. Ezért kerülnünk kell még a befolyásolás látszatát is. Ezenkívül nem fizetünk ügymenetkönnyítő juttatást a rutinszerű és nem döntésfüggő kormányzati intézkedésekért, például engedélyek kiadásáért vagy vámeljárások lefolytatásáért. Az ilyen kifizetések tilosak a Boschnál.

További információk

Ki minősül köztisztviselőnek?

A „köztisztviselő” meghatározása országonként eltérő lehet, ezért kétség esetén tágan értelmezendő.

Általában köztisztviselőnek minősülnek a kormányzat, a hatóságok, a kormányzati szervek és a nemzetközi közjogi szervezetek tisztviselői vagy alkalmazottai, az állami tulajdonú vállalatok alkalmazottai, valamint az említett szervezetek nevében közfeladatot ellátó személyek.

Íme néhány példa köztisztviselőkre: Tisztviselők, bírák, ügyészek, miniszterek; egyes országokban az állami vagy államilag elismert egyetemek tanárai és a közszolgáltatásokat biztosító állami vállalatok (pl. áram-, gáz- és vízszolgáltatók, kórházak) alkalmazottai is.

Adományok és szponzoráció

A Bosch hozzájárul a civil társadalom fejlődéséhez azáltal, hogy átgondoltan adományoz olyan ügyek számára, mint az éghajlatvédelem, a fenntarthatóság, a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok digitális oktatása, a demokrácia és a tolerancia előmozdítása, valamint a szociális segítségnyújtás. Adományozásunkban nem játszanak szerepet önérdekek.

Ezzel szemben szponzorálási tevékenységünk átfogó kommunikációs stratégiánk része. Arra hivatott, hogy támogassa a vállalat szempontjából fontos célok elérését, ilyen például a termékeink értékesítése, hírnevünk öregbítése vagy a képzett munkatársak toborzása.

Igyekszünk egyértelműen elkülöníteni adományozási és szponzorálási tevékenységünket. Tartózkodunk attól, hogy adományt vagy szponzorálást ígérjünk vagy nyújtsunk közhivatalnokok, üzleti partnerek vagy más harmadik felek indokolatlan befolyásolása érdekében. Ezenkívül nem fogadjuk el az adományozás vagy szponzorálás fejében felkínált indokolatlan szívességet vagy előnyt. Elutasítjuk az erre vonatkozó ajánlatokat is.

6
Védjük vállalatunkat

Az összeférhetetlenség elkerülése

A Bosch munkatársaiként kizárólag a Bosch érdekében és a Bosch értékeinek megfelelően járunk el. Ennek érdekében szigorúan elkülönítjük magánérdekeinket az üzleti érdekektől, hogy elkerüljük a Bosch érdekeivel való esetleges összeférhetetlenséget. Kétség esetén írásban tájékoztatjuk felettesünket, illetve ha felettesünk is érintett lehet az összeférhetetlenségben, akkor egy másik „semleges” személyt (például felettesünk felettesét).

Forgatókönyv

Döntéshozói munkakörben tevékenykedik az autóipari ágazatban, és részt vesz egy új beszállító kiválasztási folyamatában. Az egyik potenciális beszállító vezérigazgatója az Ön sógornője.

A beszállító vezérigazgatójával fennálló kapcsolata összeférhetetlenséghez vezethet, ezért tájékoztatnia kell felettesét erről a lehetséges összeférhetetlenségről, és nem szabad részt vennie a kiválasztási folyamatban.

További információk

Mi az összeférhetetlenség?

Annak kockázata, hogy valamely munkatársunk szakmai megítélését vagy tevékenységét oly mértékben befolyásolják személyes érdekei, hogy már nem kizárólag a Bosch érdekében hozza meg üzleti döntéseit.

Részesedések és munkavállalás a Boschon kívül

A versenytársainkkal, beszállítóinkkal vagy ügyfeleinkkel folytatott magánjellegű (Boschon kívüli) pénzügyi vagy üzleti együttműködés sértheti a Bosch érdekeit. Ugyanez vonatkozik az olyan vállalatokkal való üzleti együttműködésre vagy a velük fennálló üzleti kapcsolat befolyásolására, amelyekben mi magunk, házastársunk/partnerünk vagy közeli családtagunk tulajdonosi vagy részvényesi érdekeltséggel rendelkezik, vagy vezető funkciót tölt be, ha a Bosch nevében járunk el. Az ilyen jellegű együttműködések és részesedések tehát csak abban az esetben megengedettek, ha nem merül fel összeférhetetlenség vagy annak látszata.

A mellékállások szintén károsíthatják a Bosch érdekeit. Megtiltható a másodállás elvállalása abban az esetben, ha az akadályozza munkaköri kötelezettségeink ellátását, vagy összeférhetetlenségnek tekinthető.

Forgatókönyv

Másodállást vállalt online tartalomszerkesztőként egy másik vállalatnál. Néha szerkesztési feladatokat kell végeznie abban a heti két napban, amikor távmunkában, otthonról dolgozik a Boschnál.

A Boschon kívüli munkavégzés összeférhetetlenségnek minősülhet, és ebben az esetben hatással lehet a Boschnál fennálló munkaköri kötelezettségeinek teljesítésére is. Másodállásáról tájékoztatnia kell a felettesét.

Forgatókönyv

A Bosch egyik szerződött villanyszerelője felajánlotta Önnek, hogy különleges „Bosch-feltételekkel” végezné el otthona villanyvezeték-hálózatának felújítását.

Ennek az exkluzív ajánlatnak az elfogadása potenciális összeférhetetlenséget okozhat, ezért vissza kell utasítania.

Üzleti partnerek igénybevétele magánjellegű célokra

Ha közvetlenül részt veszünk a Bosch megrendeléseinek odaítélési vagy elszámolási folyamatában, az érintett üzleti partnerrel való további, személyes haszonszerzés céljából folytatott együttműködés összeférhetetlenséget eredményezhet. Az ilyen együttműködések csak abban az esetben megengedhetők, ha nem merül fel összeférhetetlenség vagy annak látszata.

Vállalati tulajdon felelős kezelése

Felelősségteljesen kezeljük a vállalat tulajdonát. A Bosch eszközei vállalatunk sikerének elérését szolgálják, és csak a belső szabályzataink által meghatározott kereteken belül használhatók.

Forgatókönyv

Belső üzleti megbeszélések vagy csapatépítő események szervezésekor alapvető fontosságú, hogy a költségek észszerűek legyenek, és a Bosch érdekeit szolgálják.

A Bosch hírnevét esetlegesen sértő események nem szervezhetők.

Megfelelő könyvelés és számvitel

Minden jelentésnek – legyen az belső vagy külső – hiánytalannak kell lennie, és átlátható képet kell adnia aktuális pénzügyi és gazdasági helyzetünkről. Betartjuk a helyes könyvelés és számvitel elveit, amelyek megkövetelik az adatok és a nyilvántartások teljességét, érthetőségét, valamint – a lényegességi szempontokkal összhangban – helyességét és megfelelőségét.

További információ:

- Bosch Connect közösségi Pénzügyi akadémia
- CD 02200: Számviteli alapelvek
- CD 05102: Az egyes üzleti tranzakciók belső jóváhagyása során figyelembe veendő értékhatárok
- CD 05150: Belső jelentéstétel

7

Helyesen cselekszünk – mert így helyes

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy mindig jogszerűen és etikusan járunk el. Meggyőződésünk, hogy a helyes út mindig a becsületes és felelősségteljes magatartás. Ez az, ami megkülönböztet bennünket a Boschnál. Azáltal, hogy elkötelezettségünk szellemében cselekszünk, jelentős mértékben hozzájárulunk ügyfeleink elégedettségéhez és vállalatunk hosszú távú sikeréhez. Életre tervezve.

A szabálysértések következményei

Mindannyiunkat kötnek a Kódexünkben lefektetett elvek. Minden nap megteszünk minden tőlünk telhetőt. Ha kérdés vagy kétség merült fel bennünk, kérdezünk.

Kódexünk megsértése veszélyezteti a Bosch hosszú távú sikerét. Árt a hírnevünknek, és más súlyos következményekkel is járhat, például kártérítéssel vagy büntetéssel: ide tartoznak a büntetőjogi következmények, a megrendelések felfüggesztése vagy más, az üzleti tevékenységünket hátrányosan érintő hatósági intézkedések.

Ezért elvárjuk, hogy minden munkatársunk betartsa a Kódexünkben foglaltakat.

Az esetleges szabálysértések bejelentésére szolgáló források

A Boschnál előállunk és felszólalunk. Cégünknél arra bátorítanak bennünket, hogy ha komoly aggályaink vannak, illetve a Kódexünk, az alkalmazandó jogszabályok vagy belső szabályzataink lehetséges megsértését tapasztaljuk, nyíltan szólaljunk fel. Az esetleges jogsértések vagy kockázatok bejelentése egyaránt véd bennünket, kollégáinkat és a Boscht. Emellett hozzájárul a jövőbeni jogsértések megelőzéséhez.

Speak up! visszaélés-bejelentő rendszerünket igénybe vehetik harmadik felek, például üzleti partnereink, valamint korábbi vagy jövőbeli munkatársaink is, hogy bejelentést tegyenek a Megfelelőségre vonatkozó követelmény esetleges megsértéséről. Visszaélés-bejelentő rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy megvédje a bejelentőket, és lehetővé tegye a névtelen bejelentést. Maga a rendszer egy egyértelmű folyamatot követ, amelynek része, hogy bizalmasan kezeljük a bejelentést annak kivizsgálása során.

Nem tűrjük, hogy a bejelentővel szemben bármiféle megtorlást alkalmazzanak a bejelentés miatt, beleértve a megtorlással való fenyegetést is. Ez a védelem kiterjed arra az esetre is, amikor a bejelentő jóhiszeműen tett bejelentése megalapozatlannak bizonyul.

A Bosch együttműködő magatartást tanúsít a hatóságokkal való kapcsolattartás során. A Bosch munkatársaiként és vezetőiként teljes mértékben együttműködünk a Bosch vagy a hatóságok által folytatott törvényes vizsgálatok során. Ez nem érinti az ügyvédi titoktartási kötelezettséget, az információ visszatartásához való jogot és az egyéb eljárási jogokat.

További információ:

- Az Ön megfelelőségi kapcsolattartója
- Visszaélés-bejelentő rendszer
- A Megfelelőség lehetséges megsértésének bejelentése

További információk

Visszaélés-bejelentő rendszer:

Munkatársaink kapcsolatba léphetnek közvetlen felettesükkel, a központi Megfelelőségért felelős szervezettel (C/CM) vagy a jogi osztállyal (C/LS).

A Boschnál a következő csatornákon keresztül jelentheti a Megfelelőségre vonatkozó követelmény esetleges megsértését:

- *Speak up!* visszaélés-bejelentő rendszer: https://www.bkms-system.net/bosch-compliance
- Bejelentést fogadó iroda: Robert Bosch GmbH, Compliance Management C/CMI, Postafiók 10 60 50, 70049 Stuttgart (Németország)

A visszaélést bejelentő személyek védelméről szóló uniós irányelv és számos helyi jogszabály szerint a lehetséges jogsértések bejelentéséhez igénybe vehetők külső bejelentési csatornák is. További információk a Megfelelőség BGN-oldalon találhatók.

A *Speak up!* rendszeren keresztül bármikor, a hét minden napján és a nap 24 órájában kapcsolatba léphet a Megfelelőségért felelős szervezettel, és bejelentést tehet. A *Speak Up!* rendszer a BGN-en vagy az interneten keresztül érhető el. Ha az adott ország jogszabályai lehetővé teszik, a *Speak up!* rendszerben névtelenül is tehet bejelentést.

Milyen védelemben részesül a bejelentő?

A Bosch elkötelezett amellett, hogy a bejelentőket megvédje a jóhiszemű bejelentés miatti megkülönböztetés minden formájától. Tilos az ilyen jellegű bejelentések miatt bármiféle megtorlást alkalmazni.

Etikus döntéshozatal

Mindig törekszünk arra, hogy értékeinkkel összhangban álló, etikus döntéseket hozzunk. Kétség esetén tanácsot kérünk, például elolvassuk belső szabályzatainkat, és támogatást kapunk felettesünktől, a humánerőforrás-osztálytól, a megfelelőségi osztálytól és más illetékes osztályoktól. Jogi kérdésekben fordulhatunk közvetlenül a jogi osztályhoz.

A Kódexünkben tárgyalt számos témakört részletesen feldolgozzák külön belső szabályzatok, amelyeket szintén be kell tartanunk.
A helyi jogszabályokkal vagy más belső szabályzatokkal való esetleges ellentmondások vagy bármely egyéb kérdés esetén a megfelelőségi osztályhoz, a jogi osztályhoz és más illetékes osztályokhoz fordulunk útmutatásért. Folyamatosan tájékozódunk a Magatartási kódexben szereplő aktuális témákról, és részt veszünk a vonatkozó képzéseken.

További információk

A fontosabb illetékesek közé tartoznak még egy adott Megfelelőségi területért (például adózás vagy minőség) felelős kapcsolattartók. Áttekintés: hivatkozás a BGN-re/Megfelelőségre

Mindannyian kerültünk már olyan helyzetbe, amikor az etikus döntés meghozatala kihívást jelentett. Ezekben az esetekben „I CARE” elnevezésű döntéshozatali keretrendszerünk nyújt útmutatást számunkra a nem egyértelmű döntésekhez. Ez a keretrendszer segít megérteni a döntéseinket befolyásoló mögöttes okokat és külső hatásokat, világossá téve, hogy melyik utat kell választanunk, és gondolkodásra késztet bennünket, amivel elősegíti jövőbeli választásainkat.

Identify = azonosítsa az esetleges aggályokat és összeférhetetlenségeket, az értékeink szem előtt tartásával.

- Értékeinkkel fennálló összeférhetetlenség: Milyen határokat nem szabad átlépnem, ha értékeink szerint akarok cselekedni?
- Összeférhetetlenségek: Vannak-e olyan ösztönzők vagy a Bosch külső partnereivel fennálló olyan kapcsolatok, amelyek befolyásolják a cselekedeteimet?

Consider = legyen tudatában a Bosch érdekeinek, a külső nyomásnak és az öntudatlan előítéleteknek, amelyek befolyásolhatják döntéseit.

- Az adott helyzet hatásai: Befolyásolja-e külső nyomás vagy öntudatlan előítélet a döntéshozatalomat?
- Vállalati szempontok: Szem előtt tartom-e a Bosch érdekeit és értékeit?

Act = cselekedjen úgy, hogy megosztja aggályait felettesével vagy egy szakértővel, és dokumentálja döntéseit és érveit.

- Problémák felvetése magasabb szinten: Néha az a legjobb döntés, ha aggályait megosztja felettesével vagy a téma szakértőjével.
- A döntés dokumentálása: Ne felejtse el dokumentálni döntését, és azt, hogy mi áll döntése hátterében.

Reflect = gondolkodjon el a tanulságokon, és gondolja át, hogyan oszthatná meg a meglátásait másokkal.

- Tanulságok számba vétele: Miután meghozta döntését, szánjon időt arra, hogy felülvizsgálja választását. A levont tanulságok segíteni fognak a jövőbeli döntéshozatalban.
- Megosztható meglátások: Mely meglátásai bizonyulhatnak értékesnek mások számára, és hogyan tudná megosztani őket?

Ethical decision making = etikus döntéshozatal: Az „I CARE” modell használata segít az etikus döntések meghozatalában.

Az Ön kódja a Kódexhez

Információk és elérhetőségek

További információkat az alábbi oldalakon talál:
https://code.bosch.com és
https://bgn.bosch.com/alias/compliance

Robert Bosch GmbH
Compliance Management (C/CM)
Postfach 10 60 50
70049 Stuttgart, NÉMETORSZÁG
Telefonszám: +49 711 811-48643
compliance.management@de.bosch.com

2025.01.01.