

# KODE ETIK

Hal yang penting.

# Kata Pengantar

**Rekan yang terhormat,**

Menavigasi kompleksitas lingkungan bisnis kita dapat menjadi tantangan, terutama ketika dihadapkan pada isu-isu yang kritis dan sensitif. Kode Etik kami berfungsi sebagai panduan untuk membantu kami mematuhi standar hukum dan etika, mendorong kondisi kerja yang adil, dan mendorong kolaborasi yang saling menghormati. Hal ini mencakup prinsip-prinsip seperti integritas, transparansi, kesetaraan, dan perlindungan lingkungan. Kita semua berperan dalam memastikan bahwa lingkungan kerja kita aman, adil, dan inklusif.

Kode Etik merupakan bagian integral dari budaya perusahaan kami dan menjadi pedoman bagi tindakan kita sehari-hari. Kode Etik mendukung kami dalam menjalankan nilai-nilai Bosch dan mempertahankan standar tinggi di semua divisi. Ketika dilema muncul, Kode Etik berfungsi sebagai alat untuk membantu kita membuat keputusan yang tepat.

Keberhasilan kami tidak hanya bergantung pada kualitas produk dan layanan kami, tetapi juga pada kepercayaan pelanggan dan mitra kami, serta reputasi kami di mata publik. Kami harus berusaha untuk mendapatkan persetujuan ini setiap hari. Oleh karena itu, kita semua harus bertanggung jawab dan bertindak sesuai dengan prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Kode Etik.

Kami mendorong Anda untuk meninjau Kode Etik dengan cermat dan mengintegrasikan prinsip-prinsipnya ke dalam pekerjaan Anda sehari-hari. Hanya melalui upaya bersama kita dapat memastikan bahwa Bosch mencapai tujuannya dan tetap sukses dalam jangka panjang.

Terima kasih atas komitmen Anda yang berkelanjutan.



**Dr. Stefan Hartung**  
Ketua dewan  
manajemen, Robert  
Bosch GmbH



**Stefan Grosch**  
Anggota dewan  
manajemen dan  
direktur hubungan  
industri, Robert Bosch  
GmbH

# Konten

<b>1 Kode Etik Kami</b>	1	Janji merek akan kualitas	16	Tidak ada korupsi	30
Tujuan kami	3	Kepatuhan Produk	16	Perlakuan terhadap pejabat publik	31
Motivasi kami	3	Larangan perdagangan orang dalam	17	Donasi dan sponsor	32
Kami menjalankan nilai-nilai kami	3	Perlindungan data dan keamanan informasi	19	<b>6 Kami melindungi perusahaan kami</b>	33
Tanggung jawab kami untuk bertindak sesuai dengan hukum	5	Hak kekayaan intelektual pihak ketiga	21	Menghindari konflik kepentingan	34
Tanggung jawab seluruh karyawan	7	Keamanan siber	22	Kepemilikan saham dan pekerjaan di luar Bosch	35
Tanggung jawab khusus supervisor	8	Kecerdasan buatan	22	Melibatkan mitra bisnis untuk keperluan pribadi	36
<b>2 Kami peduli akan lingkungan kerja yang aman dan positif</b>	9	<b>4 Kami menghormati lingkungan</b>	23	Penanganan properti perusahaan secara bertanggung jawab	37
Tempat kerja yang aman dan sehat	10	<b>5 Kami menjalankan bisnis kami secara bertanggung jawab</b>	25	Pembukuan dan akuntansi yang patut	38
Lingkungan kerja yang saling menghormati	11	Ekspektasi mitra bisnis	26	<b>7 Bertindak dengan benar – karena itu benar</b>	39
Keberagaman, kesetaraan, dan inklusi	12	Perilaku bisnis yang adil dan layak	26	Konsekuensi dari pelanggaran	40
Hak asasi manusia dan tanggung jawab sosial	13	Undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha	26	Sumber daya untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran	41
<b>3 Kami menghargai kepercayaan terhadap perusahaan dan produk kami</b>	15	Anti pencucian uang	28	Membuat keputusan yang etis	43
		Memerangi pendanaan teroris	28		
		Kontrol ekspor dan perdagangan internasional	29		
		Pajak	29		

☞ Istilah-istilah tertentu (misalnya, "Kepatuhan") menggunakan huruf besar karena istilah tersebut didefinisikan dalam RB/GF-Directive 120.

# 1 Kode Etik Kami





Budaya perusahaan Bosch<sup>1</sup>, hukum, dan peraturan internal mengatur perilaku bisnis kami<sup>2</sup>. Setiap saat, kami membiasakan diri dan berusaha untuk mematuinya. Untuk memfasilitasi hal ini, aspek-aspek penting dari peraturan internal kami dirangkum dalam Kode Etik ini ("Kode kami").

Kode Etik kami mencerminkan komitmen kami terhadap hukum dan peraturan internal. Kode Etik kami berfungsi sebagai pedoman untuk menjalankan bisnis sehari-hari sejalan dengan prinsip kami.

<sup>1</sup> "Bosch" atau "perusahaan kami" mengacu pada Bosch Corporate Group sesuai dengan RBGF 103, misalnya, tidak termasuk BSH.

<sup>2</sup>"Kami", kecuali dinyatakan lain, mengacu pada semua karyawan Bosch tanpa memandang peran atau hierarki mereka.



## Kompas Moral Kami

Kode Etik kami merupakan panduan untuk menavigasi risiko yang kami hadapi dan pilihan yang kami buat dalam pekerjaan kami di Bosch. Kode Etik kami tidak dapat mencakup semua situasi, tetapi Kode Etik ini membantu kami untuk menemukan jawaban dan melaporkan segala kekhawatiran. Pihak ketiga tidak dapat memperoleh hak apa pun dari Kode Etik kami.

### Informasi Lebih Lanjut:

- RBGF 120 Sistem Manajemen Kepatuhan Corporate Group with Grup Korporat

## Tujuan kami

Dalam semangat Robert Bosch, kami bertujuan mengamankan masa depan perusahaan kami dengan memastikan pengembangan yang kuat dan bermakna serta menjaga kemandirian finansialnya.

## Motivasi kami

Teknologi untuk kehidupan: kami ingin produk kami memicu antusiasme, meningkatkan kualitas hidup, dan membantu melestarikan sumber daya alam.

## Kami menjalankan nilai-nilai kami

Landasan budaya perusahaan kami adalah komitmen yang jelas terhadap nilai-nilai, akuntabilitas, dan yang terpenting, kepatuhan terhadap hukum yang berlaku. Kami membuat keputusan yang bertanggung jawab dengan mempertimbangkan dampaknya terhadap masyarakat dan lingkungan.



### Informasi Lebih Lanjut:

- Pernyataan Misi "Be #LikeABosch"



## Nilai kami – apa yang kami bangun:

### **Fokus masa depan dan hasil**

Kami berfokus pada hasil dan masa depan. Hal ini juga menciptakan dasar yang kuat bagi inisiatif sosial perusahaan dan Yayasan Robert Bosch.

### **Keadilan dan rasa hormat**

Kami bersikap adil dan penuh hormat terhadap kolega dan mitra bisnis kami, dan hal ini adalah landasan kesuksesan perusahaan kami.

### **Inisiatif dan tekad**

Kami bertindak atas inisiatif kami sendiri, mengambil tanggung jawab perusahaan, dan mengejar tujuan kami dengan tekad yang penuh.

### **Keberagaman, kesetaraan, dan inklusi**

Kami menghargai dan menganjurkan adanya keberagaman, kesetaraan, dan inklusivitas, serta melihat hal ini sebagai hal penting bagi keberhasilan kami.

### **Keterbukaan dan kepercayaan**

Kami bekerja dan berkolaborasi dengan saling percaya dan berkomunikasi secara terbuka.

### **Tanggung jawab dan keberlanjutan**

Kami bertindak bijaksana dan bertanggung jawab demi kepentingan masyarakat dan lingkungan.

### **Keandalan, kredibilitas, legalitas**

Kami hanya menjanjikan apa yang dapat kami berikan, menerima perjanjian sebagai sesuatu yang mengikat, dan menghormati serta mematuhi hukum dalam setiap transaksi bisnis kami.

## Tanggung jawab kami untuk bertindak sesuai dengan hukum

Kami selalu mematuhi hukum yang berlaku dalam semua aktivitas bisnis Bosch. Kami tidak menyesatkan pelanggan, lembaga pemerintah, atau masyarakat, dan kami juga tidak berpartisipasi dalam penipuan yang dilakukan oleh pihak ketiga. Kami selalu mematuhi prinsip legalitas.



### Wawasan Tambahan

#### **Apa yang dimaksud dengan hukum yang berlaku?**

Contohnya termasuk peraturan pajak, bea cukai, dan kontrol ekspor global termasuk sanksi, undang-undang persaingan dan antimonopoli, undang-undang antikorupsi dan anti pencucian uang, atau undang-undang atau peraturan nasional, negara bagian, atau lokal yang berlaku untuk operasi bisnis kami.





## Wawasan Tambahan

### Prinsip legalitas

Kami mematuhi undang-undang yang berlaku. Kami mendukung prinsip legalitas terlepas dari apakah Bosch Corporate Group mendapatkan keuntungan darinya.



Pelanggaran hukum dapat menyebabkan konsekuensi bisnis yang cukup besar, termasuk denda atau tuntutan ganti rugi. Kita juga dapat menghadapi konsekuensi pribadi, termasuk denda dan hukuman penjara. Kami selalu bertindak sesuai hukum, baik hal ini menghasilkan manfaat ekonomi bagi Bosch atau tidak. Menghargai nilai-nilai Bosch dan mematuhi hukum lebih diutamakan daripada kepentingan ekonomi dan bahkan keinginan pelanggan.

## Tanggung jawab seluruh karyawan

Sesuai dengan Persyaratan Kepatuhan, kita semua bertanggung jawab untuk menjalankan aktivitas bisnis kita secara legal, bertanggung jawab, dan adil.

Kita bertekad untuk belajar dari kesalahan kita, melihatnya sebagai bagian dari budaya inovasi kita, dan secara terbuka menunjukkannya. Jika kita tidak yakin tentang Persyaratan Kepatuhan dan dampaknya terhadap pekerjaan kami sehari-hari, kami menghubungi atasan, departemen Kepatuhan, departemen hukum, atau departemen lain yang bertanggung jawab sebelum mengambil tindakan.

Setiap pelanggaran terhadap hukum yang berlaku, Kode Etik kami, atau peraturan internal lainnya dapat mengakibatkan tindakan disiplin. Sebagai contoh, hal ini dapat mencakup pemutusan hubungan kerja, pemotongan kompensasi diskresioner (misalnya, bonus), dan meminta pertanggungjawaban pelanggar atas segala kerugian.

Kami terlibat dalam dialog mengenai masalah Kepatuhan, berupaya mengatasi risiko secara terbuka, dan berpartisipasi dalam pelatihan mengenai topik Kepatuhan yang relevan.

Kami tidak mengikuti instruksi dari atasan yang melanggar hukum. Kami menangani perilaku atau tindakan terlarang yang tampaknya tidak sah bagi kita ([lihat bab 7](#)).



### Wawasan Tambahan

#### **Apa yang dimaksud dengan Persyaratan Kepatuhan?**

Persyaratan Kepatuhan adalah kewajiban untuk mematuhi semua hukum eksternal yang mengikat secara hukum, Kode Etik kami, dan semua peraturan internal lainnya saat menjalankan bisnis untuk Bosch Corporate Group.

## Tanggung jawab khusus supervisor

Para supervisor memastikan tidak ada pelanggaran hukum yang berlaku atau peraturan internal, yang dapat dicegah atau dihalangi melalui pengendalian yang tepat. Supervisor memastikan bahwa kepatuhan terhadap hukum yang berlaku dan peraturan internal dipantau secara terus menerus dan tepat di bidang tanggung jawab mereka. Supervisor juga memastikan bahwa rekan mereka menyadari bahwa pelanggaran dapat menyebabkan konsekuensi disiplin, terlepas dari peran atau hierarki mereka. Tidak ada pengecualian untuk prestise atau kekuasaan.

Penting bagi para supervisor untuk bertindak sebagai teladan bagi rekan-rekan Anda, memberi tahu mereka tentang aturan-aturan dalam Kode Etik kami, mendiskusikan aturan-aturan ini dengan mereka, dan selalu siap menjawab pertanyaan atau memberikan panduan tentang prinsip-prinsip Kode Etik kami atau peraturan internal lainnya. Para supervisor adalah kekuatan pendorong di balik Dialog Kepatuhan yang dilakukan secara rutin di departemen mereka.



### Wawasan Tambahan

#### Apakah yang dimaksud dengan "Dialog Kepatuhan"?

Dalam Dialog Kepatuhan, supervisor dan karyawan secara terbuka mendiskusikan Kepatuhan dan dampaknya terhadap lingkungan kerja mereka. Topiknya dapat mencakup ketidakpastian tentang persyaratan Kepatuhan dan dilema yang dihadapi dalam pekerjaan sehari-hari. Informasi lebih lanjut mengenai Dialog Kepatuhan dapat ditemukan di sini.

Jika supervisor menerima informasi tentang kemungkinan pelanggaran Persyaratan Kepatuhan oleh karyawan atau pihak ketiga, mereka menghubungi departemen Kepatuhan atau departemen lain yang bertanggung jawab. Mereka meneruskan masalah-masalah yang signifikan secara hukum kepada departemen yang bertanggung jawab atas nasihat hukum.



2

**Kami peduli akan lingkungan kerja yang aman dan positif**





Kami menghargai kesejahteraan dan kontribusi satu sama lain serta mengakui keuntungan dari tenaga kerja yang beragam. Oleh karena itu, kami secara aktif berkontribusi pada tempat kerja yang aman, saling menghormati, dan inklusif.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Koordinator untuk keselamatan kerja  
Kontak di lokasi adalah HSE.
- RBGF 178 Keberlanjutan dan EHS

## Tempat kerja yang aman dan sehat

Kami mematuhi standar keselamatan dan kebersihan tempat kerja nasional, serta memenuhi persyaratan kesehatan dan keselamatan kerja untuk memastikan kondisi kerja yang sehat.



### Wawasan Tambahan

Dengan enam prinsip yang mudah diingat, inisiatif Dasar-Dasar Keselamatan kita mengajak semua eksekutif dan karyawan untuk selalu mempertimbangkan keselamatan kerja dalam pekerjaan sehari-hari:

- Keselamatan adalah dasar dari semua yang kita lakukan.
- Sebagai pemimpin, kami peduli dengan keselamatan Anda.
- Kami memastikan lingkungan kerja yang aman untuk semua.
- Kami saling menjaga keselamatan satu sama lain.
- Kami berbicara secara terbuka tentang keselamatan.
- Kami tidak menoleransi kelalaian.



## Lingkungan kerja yang saling menghormati

Kita berperilaku secara profesional, berdasarkan martabat, saling menghormati, dan saling percaya. Kita tidak menoleransi segala bentuk pelecehan seksual, pelecehan dalam bentuk apa pun, atau penindasan terhadap karyawan, pekerja kontrak, atau calon karyawan.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Informasi kontak HR Shared Service  
Hubungi departemen SDM setempat (HRL) jika ada pertanyaan.
- Beranda MyHR

Demikian pula, kita tidak menoleransi segala bentuk diskriminasi yang merupakan perlakuan ilegal berdasarkan ras, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, usia, asal kebangsaan atau etnis, warna kulit, asal sosial, agama dan kepercayaan, status perkawinan, orang tua, dan keluarga, kemampuan fisik dan mental, status kesehatan, afiliasi politik atau serikat pekerja, atau karakteristik lain yang dilindungi oleh hukum yang berlaku.



## Wawasan Tambahan

### Contoh pelecehan di tempat kerja:

Seorang rekan kerja berulang kali memberikan komentar yang bersifat sugestif atau kontak fisik yang tidak diinginkan dengan seorang kolega. Perilaku ini melanggar Kode Etik kami, yang mendorong lingkungan kerja yang saling menghormati dan profesional serta melarang pelecehan dalam bentuk apa pun. Penting bagi semua karyawan untuk merasa aman dan terlindungi, serta insiden semacam itu segera dilaporkan dan ditangani dengan tepat.

## Keberagaman, kesetaraan, dan inklusi

Mendorong keberagaman dalam tenaga kerja kami adalah salah satu komitmen terpenting kami. Kami menyadari bahwa tenaga kerja kami yang beragam merupakan salah satu kekuatan terbesar kami. Kami merangkul keberagaman kami dan bertujuan untuk mempertahankan budaya kesetaraan dan inklusi, di mana setiap karyawan dihargai atas pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan budaya mereka. Kami mendorong praktik ketenagakerjaan yang adil di seluruh dunia dan mengharapkan kesempatan yang sama bagi semua karyawan. Selain itu, kami berkomitmen untuk memastikan bahwa semua karyawan merasa diterima dan diikutsertakan tanpa memandang perbedaan apa pun.

Kami tidak terlibat dalam, atau membenarkan, diskriminasi apa pun berdasarkan karakteristik yang disebutkan sebelumnya dalam [Lingkungan kerja yang saling menghormati](#). Hal yang sama berlaku untuk segala bentuk pelecehan atau perundungan. Dengan persyaratan dan tugas yang sebanding, prinsip upah yang sama untuk pekerjaan yang bernilai sama akan berlaku.



### Informasi Lebih Lanjut:

- Tim Inklusi Kesetaraan Keberagaman (G6/PJ-DEI): [EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com](mailto:EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com)
- Bosch Connect community Diversity, Equity and Inclusion (DEI)

## Hak asasi manusia dan tanggung jawab sosial

Kami menghormati dan melindungi hak asasi manusia sesuai dengan kerangka kerja internasional yang mendasar tentang hak asasi manusia. Kami menjalankan tanggung jawab sosial kami dengan serius dan mematuhi konvensi Organisasi Buruh Internasional (ILO) yang berlaku. Kami juga memenuhi tanggung jawab kita terkait uji tuntas perusahaan, baik dalam operasi kami sendiri maupun dalam rantai pasokan kami.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Manajemen Hak Asasi Manusia Kantor Korporat (C/SEH)
- RBGF 186 Sistem manajemen untuk pelaksanaan hak asasi manusia dan kewajiban uji tuntas lingkungan di Bosch Group

Dalam hal ini, kita secara khusus berpegang teguh pada prinsip-prinsip, seperti:

- **Tidak ada pekerja anak:** Mempekerjakan orang hanya jika mereka mencapai usia minimum yang sah untuk bekerja yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku di negara tempat bekerja.
- **Tidak ada kerja paksa:** Tidak ada toleransi terhadap perdagangan manusia, penyiksaan, perbudakan, atau kerja paksa dalam bentuk apa pun.
- **Kebebasan berserikat:** Penghormatan terhadap hak-hak perundingan bersama mengenai kondisi kerja dan hak untuk pemogokan sesuai dengan hukum yang berlaku.
- **Gaji dan kondisi kerja yang adil:** Mematuhi ketentuan yang berlaku tentang upah minimum, jam kerja, istirahat, dan hak liburan.
- **Tidak ada pengusuran yang melanggar hukum:** Tidak terlibat dalam tindakan yang melanggar hukum terkait perampasan tanah, hutan, dan perairan melalui akuisisi, pengembangan, atau penggunaan lainnya.
- **Pemanfaatan personel keamanan yang tepat:** Keterlibatan dan penggunaan personel keamanan untuk tujuan bisnis hanya sesuai dengan hukum yang berlaku, khususnya ketentuan hak asasi manusia.



## Wawasan Tambahan

**Kami menghormati dan melindungi hak asasi manusia internasional berdasarkan kerangka kerja internasional berikut ini:**

- Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia
- Piagam Internasional Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa
- Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional.
- Deklarasi Organisasi Buruh Internasional tentang Prinsip dan Hak Dasar di Tempat Kerja

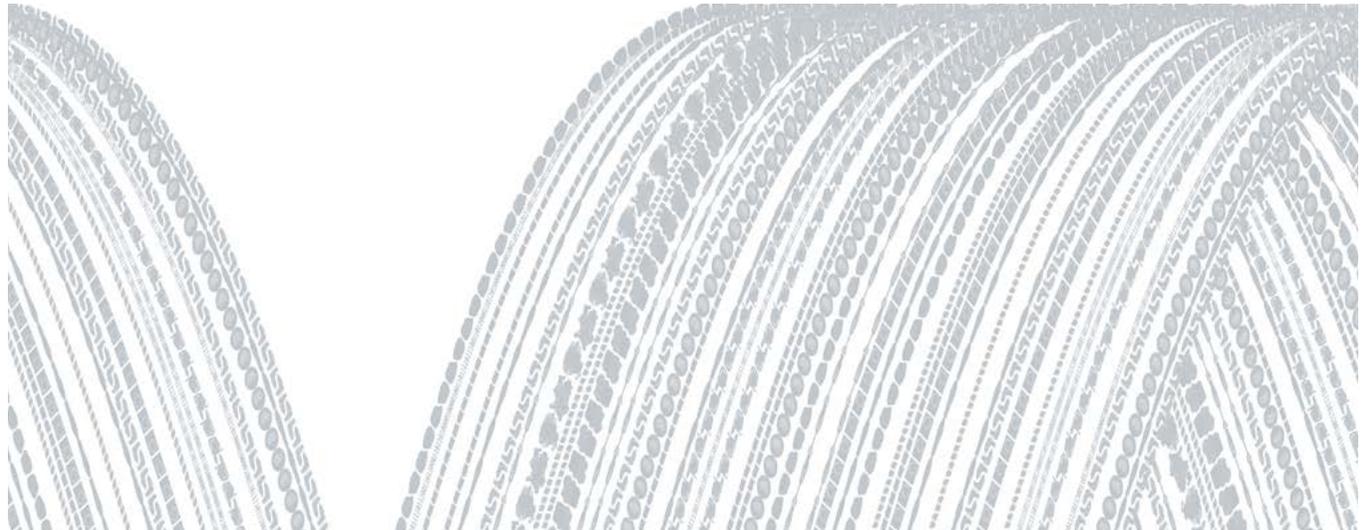
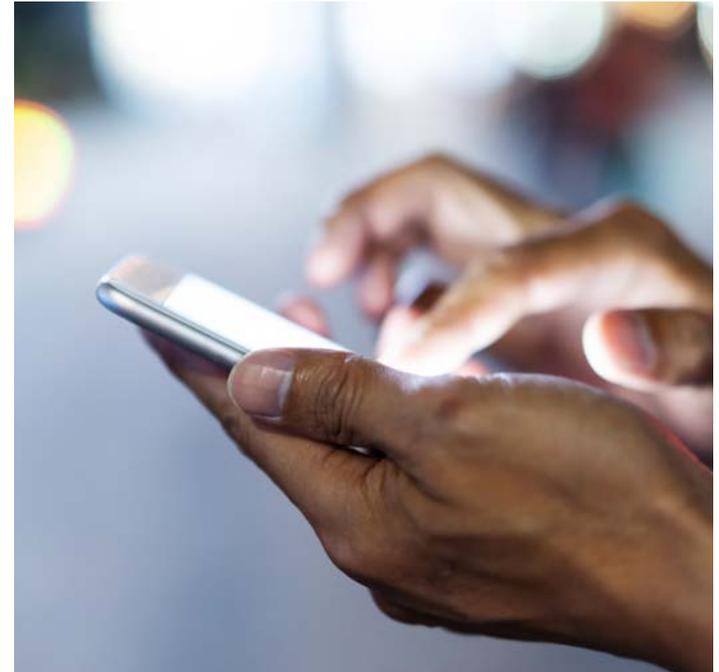
### **Indikator umum kerja paksa (menurut ILO):**

Penyalahgunaan kerentanan, penipuan, pembatasan pergerakan, isolasi, kekerasan fisik dan seksual, intimidasi dan ancaman, penahanan dokumen identitas, penahanan gaji, jeratan utang, kondisi kerja dan kehidupan yang kejam, serta lembur yang berlebihan.



3

## Kami menghargai kepercayaan terhadap perusahaan dan produk kami



## Janji merek atas kualitas

Menurut visi pendiri kami, kami berusaha untuk mencapai keandalan yang meyakinkan dan kualitas yang luar biasa. Pendekatan kita terhadap kualitas bersifat komprehensif, mencakup semua tahap siklus hidup produk dan berlaku untuk produk dan layanan. Kami bercita-cita untuk memenuhi keinginan dan harapan pelanggan kita dan bertujuan untuk melakukan perbaikan yang berkelanjutan.

## Kepatuhan Produk

Sistem Manajemen Kepatuhan Produk (Product Compliance Management System/PCS) kami dirancang untuk memenuhi semua peraturan yang relevan untuk produk kami di pasar yang bersangkutan. Hal ini berlaku untuk semua produk (perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan) dalam siklus hidup produk yang bersangkutan. Oleh karena itu, PCMS kami menggabungkan elemen-elemen yang membantu kita mengidentifikasi, memantau, mengendalikan, dan meminimalkan risiko terkait Kepatuhan Produk. Kami mematuhi Kepatuhan Produk di seluruh rantai pasokan kami. Kode Etik Kepatuhan Produk kita menyatakan komitmen kami untuk "Teknologi untuk kehidupan" dan legalitas untuk setiap produk.



## Wawasan Tambahan

### Catatan:

Kami menganggap aspek-aspek terkait produk seperti kesehatan, keselamatan, perlindungan data, keamanan informasi, keamanan siber, kekayaan intelektual, dan perlindungan lingkungan sebagai bagian dari Kepatuhan Produk.

Prinsip utama dalam Kode Kepatuhan Produk (tergabung dalam RBGF 182) adalah bahwa legalitas, nilai-nilai Bosch, dan klaim kami "Teknologi untuk kehidupan" lebih diutamakan daripada keinginan pelanggan.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Kepatuhan Produk
- RBGF 182 Sistem Manajemen Kepatuhan Produk (PCMS) dari Bosch Corporate Group
- RBGF 133 Standardisasi

## Larangan perdagangan orang dalam

Kami menghormati integritas pasar modal dan tidak menyalahgunakan informasi sensitif yang diperoleh selama bekerja untuk Bosch. Informasi sensitif yang tidak diketahui oleh publik yang dapat memengaruhi harga saham atau instrumen keuangan (sekuritas) lainnya disebut "informasi orang dalam."



Membeli atau menjual sekuritas ketika memiliki informasi orang dalam dikenal sebagai "perdagangan orang dalam", yang merupakan tindakan ilegal di banyak negara. Oleh karena itu:

- Kami tidak membeli atau menjual sekuritas apa pun atau membatalkan atau mengubah pesanan yang ada berdasarkan informasi orang dalam ini, terlepas dari apakah transaksi ini dilakukan untuk kepentingan kita sendiri, untuk kepentingan pihak ketiga, atau atas nama pihak lain.
- Kami tidak menggunakan informasi orang dalam kami untuk merekomendasikan siapa pun untuk membeli atau menjual sekuritas, atau membatalkan atau mengubah pesanan masing-masing, dan kami juga tidak mendorong siapa pun untuk melakukan hal tersebut dengan cara apa pun.
- Kami memperlakukan informasi orang dalam sebagai informasi yang sangat rahasia. Sebagai prinsip umum, kami tidak mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak ketiga; hal ini juga berlaku untuk kata sandi yang memungkinkan akses ke informasi dalam yang tersimpan secara elektronik. Kami mengungkapkan informasi orang dalam hanya kepada rekan kerja atau konsultan dari luar perusahaan jika penerima informasi membutuhkan informasi tersebut untuk melaksanakan pekerjaan mereka dan juga berkewajiban untuk memperlakukannya sebagai informasi yang sangat rahasia.



## Wawasan Tambahan

### Bagaimana cara mengidentifikasi informasi orang dalam?

Contoh informasi orang dalam yang potensial meliputi:

- Angka penjualan yang tidak dimaksudkan untuk dipublikasikan
- Informasi tentang proyek M&A
- Reorganisasi besar
- Penunjukan baru untuk dewan manajemen dan dewan pengawas sebelum dipublikasikan secara resmi
- Penyelesaian, atau pembatalan, kontrak besar dengan pelanggan atau pemasok
- Perselisihan hukum yang penting
- Berurusan dengan lembaga pemerintah

### Mengapa hal ini relevan untuk saya?

Di Bosch, kami menangani informasi orang dalam tidak hanya tentang Bosch, tetapi juga informasi mitra bisnis kami. Membeli atau menjual sekuritas, ketika memiliki informasi rahasia tentang perusahaan-perusahaan tersebut, atau membagikan informasi rahasia tersebut kepada orang lain, dapat melanggar undang-undang perdagangan orang dalam jika hal tersebut dianggap sebagai "informasi orang dalam." Kami juga dapat melanggar undang-undang perdagangan orang dalam dengan membagikan informasi orang dalam tentang perusahaan kepada orang lain.



## Pertanyaan dan Jawaban

**P:** Melalui posisi Anda di Bosch, Anda mendengar bahwa salah satu pemasok logistik Bosch yang terdaftar di bursa saham mengalami masalah keuangan. Informasi ini hanya akan dipublikasikan dalam laporan triwulanan berikutnya. Teman Anda berinvestasi di perusahaan ini, jadi Anda khawatir dia akan merugi. Sebelum mengiriminya pesan, Anda ragu dan bertanya pada diri sendiri: Apakah informasi ini bersifat rahasia?

**J:** Seperti yang Anda duga, masalah keuangan pemasok logistik adalah informasi rahasia atau bahkan sangat rahasia. Anda tidak boleh memberi tahu teman Anda tentang masalah pemasok, karena informasi nonpublik dari atau mengenai pemasok perlu dilindungi sesuai dengan persyaratan hukum dan kontrak.

## Perlindungan data dan keamanan informasi

Kami memastikan bahwa dalam semua proses bisnis dan produk, peraturan perlindungan data dipatuhi, dan semua langkah keamanan informasi yang diperlukan diterapkan. Ini berarti kami mematuhi hukum yang berlaku dan menghormati kewajiban kontrak yang relevan.

Kami berupaya melindungi informasi dan data pribadi yang relevan khususnya dari pengungkapan, akses, manipulasi, dan kehilangan yang tidak sah melalui penerapan tindakan yang memadai risiko, teknis, dan organisasional. Kami menerapkan langkah-langkah keamanan informasi ini dalam pemilihan, penggunaan, dan pengoperasian solusi TI yang dikoordinasikan secara erat dengan standar keamanan siber yang berlaku.

Saat mengembangkan produk Bosch dan model bisnis baru, kami memastikan bahwa peraturan dan persyaratan perlindungan data dan keamanan informasi dipertimbangkan sejak dini dan diterapkan pada setiap tahap.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Kotak Surat Petugas Perlindungan Data (C/ISP): [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)
- RBGF 105 Keamanan Informasi dan Perlindungan Data (ISP)



## Wawasan Tambahan

### Apakah yang dimaksud dengan data pribadi?

Informasi yang merujuk pada orang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, seperti nama, alamat, tanggal lahir, detail bank, nomor telepon atau ID pelanggan, serta alamat IP adalah data pribadi.



## Pertanyaan dan Jawaban

**P:** Anda secara tidak sengaja mengirimkan catatan rekanan (yang mencakup nama rekanan, alamat rumah, dan tanggal lahir) ke pihak yang salah. Namun, Anda telah menghubungi penerima yang tidak diinginkan, dan mereka setuju untuk menghapus semua informasi pribadi ini. Apakah ada hal lain yang harus Anda lakukan?

**J:** Ya. Jika Anda mengungkapkan informasi pribadi tanpa izin kepada pihak ketiga secara tidak sengaja, Bosch mungkin memiliki beberapa kewajiban hukum: memberi tahu orang-orang yang terkena dampak aktivitas tersebut atau pihak berwenang terlepas dari apakah penerima yang tidak diinginkan setuju untuk menghapus informasi tersebut.

Oleh karena itu, Anda harus segera melaporkan kasus ini ke dalam sistem insiden perlindungan data (BKMS): <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>, menginformasikan kepada kontak ISP Anda, atau menginformasikan kepada kami melalui email ke [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com).

## Hak kekayaan intelektual pihak ketiga

Kami menghormati kekayaan intelektual pihak ketiga dan hanya dapat menggunakannya jika diberikan hak untuk melakukannya. Kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut mencakup hak komersial mereka yang dilindungi (seperti paten, merek dagang, dan desain terdaftar), barang yang dilindungi hak cipta (seperti perangkat lunak dan hak gambar), serta rahasia dagang.

Kami hanya diizinkan untuk menggunakan dan mendistribusikan pengetahuan pihak ketiga yang tidak dilindungi oleh hak komersial, hak cipta, atau rahasia dagang, jika hal ini tidak dilarang oleh peraturan hukum atau kontrak lainnya.

Jika pengetahuan pihak ketiga diberikan kepada kami berdasarkan perjanjian kerahasiaan, maka pengetahuan tersebut dapat digunakan dan didistribusikan hanya dengan mematuhi perjanjian tersebut, terlepas dari apakah pengetahuan tersebut merupakan kekayaan intelektual atau bukan. Ini termasuk data manufaktur, dimensi, dan toleransi, serta gambar manufaktur, yang diperoleh secara individual dari pihak ketiga. Kita menggunakan perangkat lunak pihak ketiga - termasuk perangkat lunak sumber terbuka dan firmware - hanya dalam cakupan yang diizinkan oleh hukum dan sesuai dengan ketentuan lisensi masing-masing.



### Pertanyaan dan Jawaban

- P:** Sebagai pengembang perangkat lunak, Anda menemukan kode di forum yang dapat membantu Anda mengatasi masalah yang sedang Anda kerjakan di Bosch. Apakah Anda menyalin kode dan menempelkannya ke dalam program Anda?
- J:** Tanpa mengetahui siapa yang memiliki hak atas kode tersebut atau mendapatkan lisensi, Anda tidak dapat menggunakannya secara legal. Hanya karena sebuah kode dapat diakses secara online, bukan berarti semua orang boleh menggunakannya. Di Bosch, kita hanya menggunakan perangkat lunak pihak ketiga dalam cakupan hak yang diberikan dan sesuai dengan ketentuan lisensi yang relevan.

#### Informasi Lebih Lanjut:

- Kekayaan Intelektual Perusahaan dan Kekayaan Intelektual, Kontrak dan Konsultasi Hukum
- RBGF 108 Menangani informasi rahasia (khususnya rahasia dagang)
- RBGF 130 Prinsip-prinsip Hak Kekayaan Intelektual

## Keamanan siber

Untuk penerapan keamanan siber secara teknis dan organisasi, kami mematuhi hukum yang berlaku dan mempertimbangkan standar yang sesuai. Kami menggunakan langkah-langkah keamanan yang sesuai dengan mempertimbangkan teknologi canggih. Saat mengembangkan produk dan model bisnis Bosch, kami memastikan penerapan awal persyaratan keamanan siber yang mencakup seluruh siklus hidup.



### Skenario

Anda teralihkan perhatiannya dan menjawab email dengan mengklik tautan dengan cepat dan memberikan alamat email dan kata sandi untuk verifikasi.

Beberapa menit kemudian Anda memiliki firasat buruk dan memeriksa kembali email tersebut. Anda melihat bahwa email ini berasal dari luar organisasi dan dengan alamat pengirim yang dipalsukan. Karena Anda telah mengklik tautan dan memberikan kredensial pengguna Anda, Anda harus segera memberi tahu BOSCH CERT ([CERT@bosch.com](mailto:CERT@bosch.com)) untuk penyelidikan dan tindakan lebih lanjut.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Keamanan Siber Perusahaan
- CD 09000 Keamanan Siber



## Kecerdasan buatan

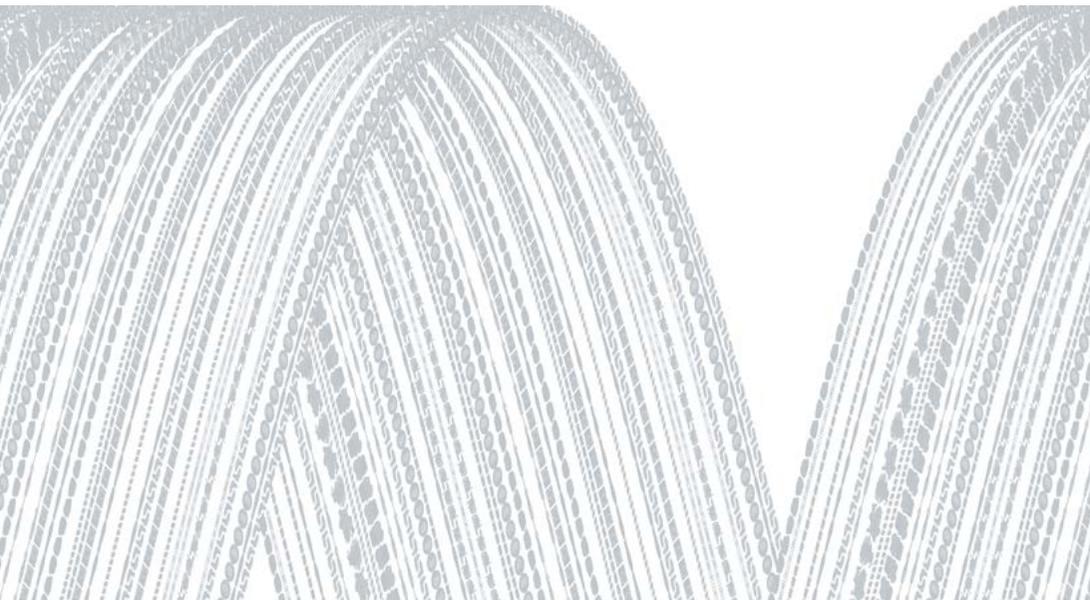
Kami menggunakan kecerdasan buatan (AI) dengan secara bertanggung jawab untuk meningkatkan produk. Penggunaan AI menghadirkan tantangan dan risiko hukum. Ketika menggunakan AI, kita mematuhi hukum yang berlaku dan peraturan internal terkait perlindungan data, keamanan informasi, keamanan siber, kekayaan intelektual, dan penanganan informasi rahasia, di antaranya.

### Informasi Lebih Lanjut:

- [Pusat Kecerdasan Buatan Bosch](#)

4

# Kami menghormati lingkungan



Kami bertindak secara bertanggung jawab, memajukan tata kelola perusahaan yang berkelanjutan, dan mengurangi dampak kami terhadap lingkungan di sepanjang rantai nilai.

Kami menghindari bahaya terhadap manusia dan lingkungan sesuai dengan hukum yang berlaku. Kami ingin melestarikan sumber daya alam untuk komunitas dan masyarakat. Proses, fasilitas operasi, dan bahan operasi kami mematuhi hukum yang berlaku, termasuk peraturan perlindungan lingkungan.

Kami berupaya untuk meningkatkan efisiensi energi dan menghasilkan serta mendapatkan energi dari sumber-sumber yang terbarukan. Kami membuat emisi CO<sub>2</sub> kami transparan.

Kami menangani air dengan hati-hati. Khususnya di daerah-daerah yang mengalami kelangkaan air, kami berkomitmen untuk mengurangi pengambilan air dan tidak membahayakan akses terhadap air minum dan fasilitas sanitasi secara lokal.

Kami menggunakan sumber daya secara efisien dan menerapkan prinsip sirkularitas jika memungkinkan. Kami berupaya mengurangi dampak bisnis kami terhadap lingkungan dengan menggunakan sumber daya secara hemat dan menggunakan kembali material jika memungkinkan. Dalam menangani limbah, kami, Mengikuti prinsip menghindari limbah terlebih dahulu, kemudian mendaur ulang, dan akhirnya membuangny sebagai pilihan terakhir



*Bosch berupaya menggunakan strategi yang ditargetkan untuk melindungi iklim, menghemat air, terutama di tempat yang langka, dan memperkuat ekonomi sirkular.*

**Informasi Lebih Lanjut:**

- Koordinator untuk efisiensi energi, limbah/air & koordinator regional untuk netralitas karbon (cakupan 1 & 2)
- RBGF 186 Sistem manajemen untuk pelaksanaan hak asasi manusia dan kewajiban uji tuntas lingkungan di Bosch Group
- RBGF 178 Keberlanjutan dan EHS



5

**Kami menjalankan bisnis kami secara bertanggung jawab**



## Ekspektasi mitra bisnis

[Kode Etik Mitra Bisnis](#) kami menguraikan harapan kami terhadap mitra bisnis kami, yang mencakup memperlakukan satu sama lain dengan penuh martabat dan rasa hormat.

Kami berusaha keras untuk membuat perjanjian yang jelas dan tidak ambigu dengan pelanggan dan pemasok. Kami mematuhi peraturan internal yang mewajibkan peninjauan dokumen-dokumen tertentu oleh setidaknya dua orang dan pemisahan fungsi operasional dan pemantauan. Kami bertujuan untuk memilih pemasok berdasarkan kemampuan bersaing, setelah membandingkan kriteria yang relevan seperti harga, kualitas, kinerja, keberlanjutan, atau kesesuaian produk atau layanan yang ditawarkan. Mengikuti pendekatan berbasis risiko, kami mewajibkan mitra bisnis untuk mematuhi persyaratan uji tuntas perusahaan.

## Perilaku bisnis yang adil dan layak

### Undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha

Kami mematuhi aturan persaingan yang sehat sebagaimana yang didefinisikan secara khusus oleh undang-undang antimonopoli.

Kami mematuhi prinsip-prinsip utama dan aturan yang lebih rinci yang ditetapkan dalam peraturan internal. Secara khusus, kami tidak menyepakati dengan para pesaing kami dalam hal alokasi wilayah dan pelanggan, harga, dan komponen harga. Dengan pihak ketiga, kami hanya bertukar informasi yang sensitif terhadap persaingan, seperti strategi pasar, strategi investasi, atau strategi penelitian dan pengembangan internal, dalam batas-batas hukum.

Kami mematuhi peraturan nasional yang berlaku yang mengatur klausul anti-persaingan usaha dalam kontrak dengan pelanggan atau pemasok, dan khususnya tidak membatasi kebebasan pelanggan dan pembeli untuk menetapkan harga jual kembali mereka sendiri di mana hal ini dilarang. Kami tidak menyalahgunakan posisi pasar yang dominan.

### Informasi Lebih Lanjut:

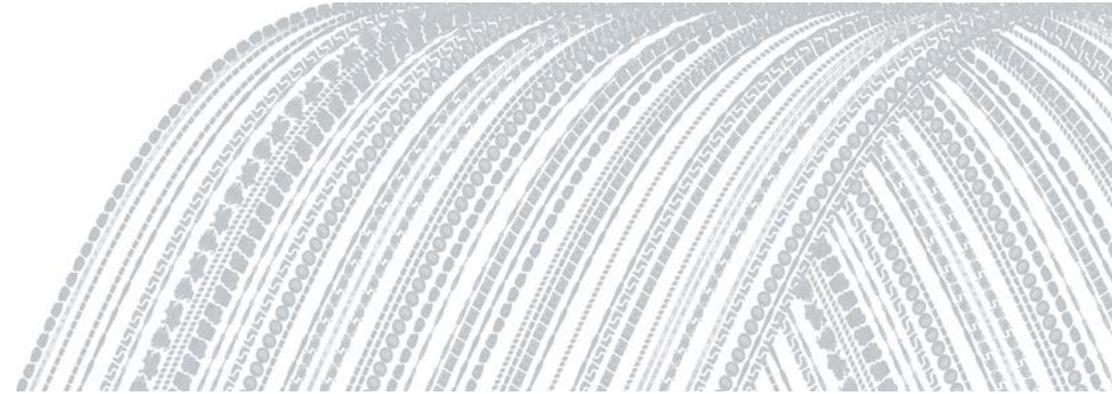
- Andy Trust (C/LSC-ATL): [Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com](mailto:Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com)
- C/LS Topik Hukum Antimonopoli Antitrust Law
- CD 03012 Hukum Antimonopoli



## Wawasan Tambahan

### Apa yang dimaksud dengan undang-undang antimonopoli?

Tujuan undang-undang antimonopoli adalah untuk melindungi persaingan. Undang-undang tersebut melarang perilaku bisnis yang memiliki tujuan atau dampak mencegah, membatasi, atau merusak persaingan.



## Pertanyaan dan Jawaban

- P:** Anda menerima pesan teks dari seorang teman lama yang sekarang bekerja untuk pesaing. Setelah menulis tentang keunggulan perusahaannya di satu wilayah dan perusahaan kita di wilayah lain, ia menulis, "Jadi, pecah belah dan kuasai? Bagaimana menurut Anda?" Apa yang harus Anda lakukan?
- J:** Segera teruskan pesan teks tersebut ke Departemen Legal dengan catatan bahwa Anda memiliki kekhawatiran tentang pelanggaran undang-undang persaingan usaha. Pesan ini sangat tidak pantas dan dapat menyebabkan tanggung jawab hukum yang serius jika ditangani dengan tidak benar.

## Anti pencucian uang

Kami tidak terlibat dalam pencucian uang dan bertindak melawan tindakan yang bertujuan untuk pencucian uang.

Kami memeriksa identitas pelanggan, mitra bisnis, dan pihak ketiga lain yang relevan dengan siapa kami ingin berbisnis dan meneliti perilaku yang mencurigakan. Kami hanya menjalin dan mempertahankan hubungan bisnis dengan mitra yang serius dan yang kegiatan bisnisnya mematuhi hukum yang berlaku. Kami mematuhi semua peraturan yang berlaku tentang pencatatan dan akuntansi untuk transaksi dan kontrak, serta batas kas.



### Wawasan Tambahan

#### Apakah yang dimaksud dengan pencucian uang?

Pencucian uang adalah menyembunyikan atau menyamarkan asal-usul dana yang diperoleh secara ilegal sehingga tampak berasal dari sumber yang sah.

#### Informasi Lebih Lanjut:

- Email AML (C/LSC): [AML.Mailbox@de.bosch.com](mailto:AML.Mailbox@de.bosch.com)
- Topik C/LS Anti Pencucian Uang
- CD 03017 Antipencucian Uang

## Memerangi pendanaan terorisme

Pemeriksaan kami terhadap pelanggan, mitra bisnis, dan pihak ketiga lain yang relevan dengan siapa kami ingin berbisnis juga berfungsi untuk memerangi pendanaan terorisme.

Kami berupaya untuk memastikan bahwa tidak ada dana atau sumber daya keuangan lainnya yang disediakan untuk tindak pidana terorisme, atau untuk mendukung organisasi terorisme, dengan mematuhi semua peraturan yang berlaku untuk memerangi pendanaan terorisme.

#### Informasi Lebih Lanjut:

- Temukan Pengacara Anda
- Topik C/LS Hukum Keuangan dan Pasar Modal
- CD 03015 Hukum pasar modal & Peraturan Penyalahgunaan Pasar Uni Eropa (EC) No 596/2014



## Kontrol ekspor dan perdagangan internasional

Dalam perdagangan internasional, kami mematuhi peraturan kontrol ekspor dan bea cukai. Kami memeriksa untuk memverifikasi bahwa tidak ada mitra bisnis kami yang masuk dalam daftar sanksi nasional atau internasional. Kami juga memastikan selama pengiriman bahwa barang tidak terikat oleh batasan apa pun dan bahwa otorisasi ekspor/ekspor ulang yang diperlukan telah diperoleh dari otoritas yang relevan.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Temukan Petugas Kontrol Ekspor Anda
- CD 03400 Petunjuk Pusat Bea Cukai
- CD 03402 Petunjuk Pusat Pengendalian Ekspor
- Kontrol Ekspor RBW Docupedia

## Pajak

Kami mematuhi semua peraturan pajak yang berlaku dalam proses perusahaan kami.

Peraturan pajak berlaku untuk banyak proses perusahaan, seperti akuntansi keuangan dan penggajian. Hal ini meliputi:

- Peraturan harga transfer untuk hubungan pasokan dan layanan antargrup
- Perlakuan pajak upah atas tunjangan moneter kepada karyawan (seperti hadiah, keramahmatan)
- Penilaian kegiatan lintas batas, seperti bekerja secara mobile di luar negeri (kerja cerdas)
- Pemrosesan PPN yang benar untuk hubungan bisnis (seperti saat penagihan dan audit faktur)

### Informasi Lebih Lanjut:

- C/TXPajak Perusahaan Global dan Perdagangan Luar Negeri
- CD 03101 Petunjuk Pusat Tanggung jawab global untuk hal-hal yang berkaitan dengan perpajakan dan hukum perdagangan luar negeri



## Wawasan Tambahan

**Menerima hadiah memang menyenangkan, tetapi mungkin ada implikasi pajak.**

Sebelum memberikan hadiah Bosch kepada rekan kerja untuk acara khusus, periksa peraturan pajak setempat. Laporkan potensi implikasi pajak upah kepada departemen Sumber Daya Manusia, untuk menentukan apakah nilai pajak tersebut perlu dikurangi dari gaji karyawan berikutnya, atau apakah pajak tersebut dapat ditanggung oleh perusahaan.

## Tidak ada korupsi

Kami tidak menoleransi segala bentuk korupsi. Keputusan bisnis kami didasarkan pada alasan yang obyektif dan kuat. Kami menarik mitra bisnis dan pelanggan dengan produk dan layanan kami yang berkualitas tinggi, dan bukan melalui pengaruh yang tidak semestinya.

Dalam urusan bisnis, kami menghindari segala bentuk korupsi dan segala upaya untuk memberikan pengaruh yang tidak semestinya. Kami tidak menawarkan hadiah, keramahtamahan, atau gratifikasi lainnya dengan maksud untuk mendapatkan keuntungan yang tidak semestinya. Kami menolak pembayaran apa pun yang tampaknya dimaksudkan untuk memenuhi segala bentuk korupsi. Kami berusaha keras untuk memastikan bahwa mitra bisnis – atau pihak lain yang menjalin hubungan bisnis dengan kami, bekerja untuk kami, atau berniat untuk bekerja untuk kami – tidak terlibat dalam segala bentuk korupsi atau tindakan atau upaya apa pun yang dilakukan untuk memberikan pengaruh yang tidak semestinya. Kami mengharuskan agen atau perantara lain yang kami libatkan untuk memperoleh pesanan atau izin untuk tidak membayar atau menerima suap, maupun memberikan manfaat yang tidak semestinya

Setiap upaya untuk memengaruhi keputusan kami secara tidak adil harus ditolak. Jika terjadi pelanggaran, kami melaporkan hasil pengamatan dan mengambil tindakan yang sesuai ([lihat bab 7](#)).



## Skenario

Anda menerima surat dari pemasok yang berisi dua tiket VIP untuk acara balap Formula 1 yang akan datang. Dalam catatan terkait, pemasok menyatakan bahwa mereka berterima kasih atas hubungan bisnis yang sukses dan ingin memberikan tiket tersebut sebagai "ucapan terima kasih".

Hadiah mewah semacam ini dapat dilihat sebagai upaya untuk memengaruhi keputusan Anda saat berurusan dengan pemasok. Anda harus menolak tawaran tersebut dan menginformasikannya kepada departemen Kepatuhan.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Kontak Kepatuhan Anda
- CD 09000 Keamanan Siber
- Halaman BGN Gratifikasi dalam Hubungan dengan Pihak Ketiga



## Wawasan Tambahan

### **Apa yang dimaksud dengan korupsi?**

Korupsi adalah penyalahgunaan kekuasaan yang dipercayakan untuk kepentingan pribadi atau keuntungan pribadi, untuk mendapatkan atau memberikan keuntungan baik yang berwujud maupun tidak berwujud bagi diri sendiri atau pihak ketiga. Korupsi terjadi di bidang politik, ekonomi, dan administrasi. Hal ini merusak persaingan, menyebabkan kerugian finansial, dan merusak reputasi perusahaan.

### **Apa saja konsekuensi dari korupsi berdasarkan penilaian Transparency International?**

Korupsi memberikan dampak yang besar bagi perusahaan. Korupsi membatasi dana yang tersedia untuk investasi, pertumbuhan, dan inovasi. Selain itu, korupsi menyebabkan ketergantungan dan mencegah hubungan bisnis yang berkelanjutan. Produk menjadi lebih mahal, dan ekonomi tumbuh lebih lambat dan gagal mencapai potensi penuhnya.

### **Perlakuan terhadap pejabat publik**

Kami tidak memberikan atau menawarkan apa pun yang berharga kepada pejabat publik mana pun untuk mendapatkan, mempertahankan, atau mengamankan bisnis atau keuntungan yang tidak patut, atau untuk memengaruhi tindakan atau keputusan pejabat publik secara tidak patut. Hadiah, keramahtamahan, dan gratifikasi lainnya dalam interaksi dengan pejabat publik ditangani dengan sangat ketat. Bahkan, kesan adanya pengaruh pun harus dihindari. Kami juga tidak memberikan uang pelicin untuk mempercepat tindakan pemerintah yang bersifat rutin dan non-diskresioner, misalnya, untuk menerbitkan izin atau menangani prosedur khusus. Pembayaran semacam itu dilarang oleh Bosch.





## Wawasan Tambahan

### Siapa yang dianggap sebagai pejabat publik?

Istilah "pejabat publik" dapat berbeda dari satu negara ke negara lain dan harus ditafsirkan secara luas jika ada keraguan.

Secara umum, pejabat publik adalah pejabat atau pegawai pemerintah, otoritas, lembaga pemerintah lainnya, atau organisasi internasional publik, pegawai badan usaha milik negara, dan orang-orang yang menjalankan fungsi publik atas nama badan-badan tersebut.

**Contoh pejabat publik:** Pejabat, hakim, jaksa, menteri; di beberapa negara juga profesor di universitas negeri atau universitas yang disetujui negara atau karyawan perusahaan sektor publik di bidang layanan publik (misalnya penyedia listrik, gas dan air, rumah sakit).

### Donasi dan sponsor

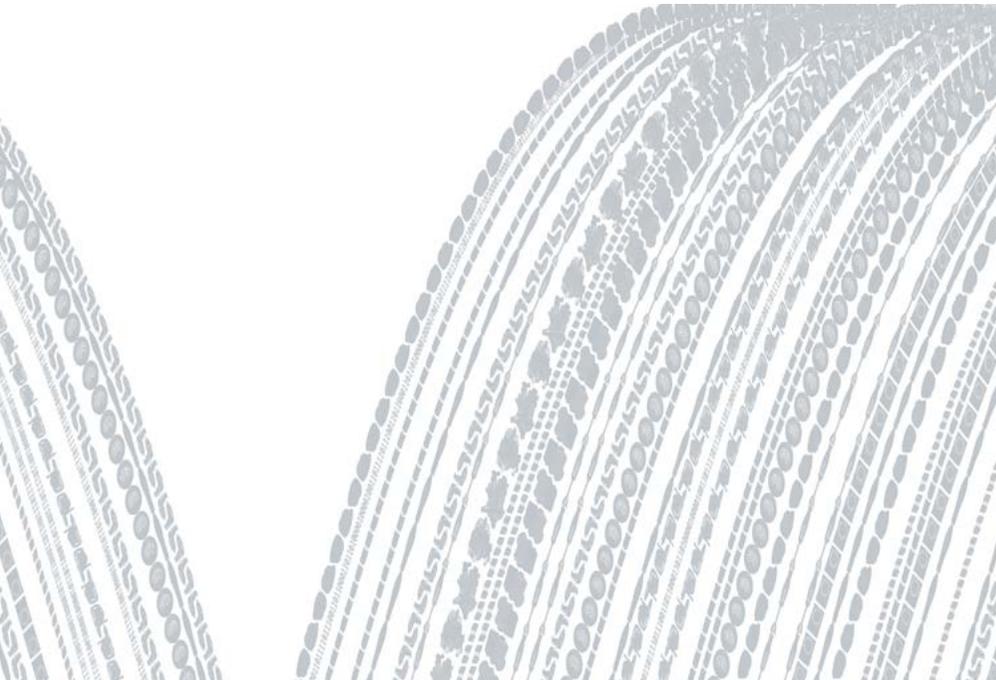
Bosch berkontribusi pada masyarakat dengan memberikan donasi untuk mendukung tujuan seperti aksi iklim, keberlanjutan, pendidikan digital untuk anak-anak dan remaja yang kurang beruntung, promosi demokrasi dan toleransi, serta kepedulian sosial. Kami menyumbang tanpa kepentingan pribadi.

Sebaliknya, tindakan sponsor merupakan bagian dari strategi komunikasi kami secara keseluruhan. Program ini dimaksudkan untuk mendukung pencapaian tujuan yang relevan dengan perusahaan, seperti penjualan produk, pembangunan reputasi, atau perekrutan rekanan yang berkualitas.

Tujuan kami adalah untuk membuat perbedaan yang jelas antara donasi dan aktivitas sponsor. Kami menahan diri untuk tidak menjanjikan atau memberikan donasi atau sponsor untuk memengaruhi pejabat publik, mitra bisnis, atau pihak ketiga lainnya. Selain itu, kami tidak mendapatkan bantuan atau keuntungan yang tidak semestinya sebagai imbalan atas sumbangan atau sponsor. Kami juga menolak setiap tawaran untuk melakukannya.

6

# Kami melindungi perusahaan kami



## Menghindari konflik kepentingan

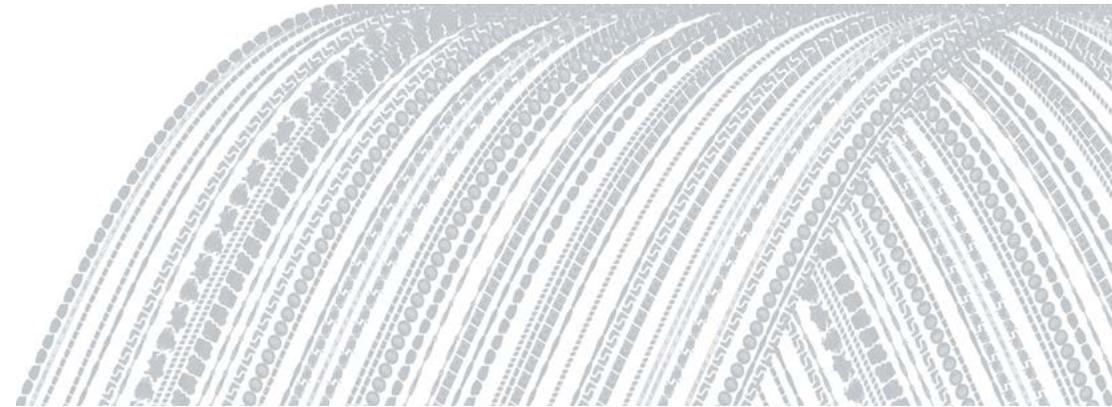
Sebagai pegawai Bosch, kami bertindak demi kepentingan Bosch dan sesuai dengan nilai-nilai Bosch. Untuk melakukannya, kami secara ketat memisahkan kepentingan pribadi dari kepentingan bisnis untuk menghindari potensi konflik dengan kepentingan Bosch. Jika ragu, kami memberi tahu supervisor kami atau, jika supervisor tersebut juga memiliki konflik kepentingan, orang lain yang "netral" (misalnya, supervisor di tingkat berikutnya) secara tertulis.



### Skenario

Anda adalah pengambil keputusan dalam proses penunjukan pemasok baru di sektor otomotif. CEO salah satu pemasok potensial adalah adik ipar Anda.

Hubungan Anda dengan CEO pemasok dapat menimbulkan konflik kepentingan, sehingga Anda harus memberi tahu atasan Anda tentang potensi konflik ini dan menahan diri untuk tidak terlibat dalam proses pemberian penghargaan ini.



### Wawasan Tambahan

#### Apakah yang dimaksud dengan konflik kepentingan?

Risiko bahwa penilaian profesional atau tindakan karyawan dipengaruhi oleh kepentingan pribadi sehingga keputusan bisnis tidak lagi dibuat untuk kepentingan Bosch.

## Kepemilikan saham dan pekerjaan di luar Bosch

Kepemilikan saham dan pekerjaan di luar Bosch: Terlibat secara pribadi dalam segala bentuk keterlibatan keuangan atau bisnis (yaitu di luar Bosch) dengan kompetitor, pemasok, atau pelanggan dapat mengganggu kepentingan Bosch. Hal yang sama berlaku untuk terlibat dalam atau mempengaruhi hubungan bisnis dengan perusahaan di mana kami, pasangan atau mitra kami, atau anggota keluarga dekat memiliki kepemilikan, kepentingan saham, atau menjalankan fungsi eksekutif, jika kami bertindak atas nama Bosch Jadi, keterlibatan dan kepemilikan saham ini hanya diperbolehkan jika konflik kepentingan atau penampakkannya dikecualikan.

Pekerjaan sampingan juga dapat mengganggu kepentingan Bosch. Jika pekerjaan sampingan mengganggu tugas kami atau dapat dianggap sebagai konflik kepentingan, maka aktivitas sampingan tersebut dapat dilarang.



## Skenario

Anda telah mengambil pekerjaan sampingan sebagai editor konten online di perusahaan lain. Terkadang Anda harus mengerjakan proyek pengeditan saat Anda bekerja untuk Bosch dari rumah 2 hari dalam seminggu.

Terlibat dalam pekerjaan di luar Bosch dapat dianggap sebagai konflik kepentingan dan, dalam hal ini, hal tersebut juga dapat berdampak pada tanggung jawab pekerjaan Anda di Bosch. Anda harus memberi tahu atasan Anda tentang aktivitas sampingan Anda.



### **Melibatkan mitra bisnis untuk tujuan pribadi**

Jika kami terlibat langsung dalam pemberian atau penyelesaian pesanan untuk Bosch dengan mitra bisnis, keterlibatan lebih lanjut dengan mitra bisnis yang sama untuk keuntungan pribadi dapat menimbulkan potensi konflik kepentingan. Dalam hal ini, keterlibatan semacam itu hanya diperbolehkan dalam kasus-kasus di mana konflik kepentingan, atau penampakkannya, dikecualikan.



### **Skenario**

Saat berurusan dengan teknisi listrik yang juga dikontrak oleh Bosch, Anda ditawari "persyaratan Bosch" khusus untuk memulihkan saluran listrik di apartemen Anda.

Potensi konflik kepentingan dapat muncul karena menerima penawaran eksklusif ini, jadi Anda harus menolaknya.





## Penanganan properti perusahaan secara bertanggung jawab

Kami menangani properti perusahaan dengan penuh tanggung jawab. Aset Bosch berfungsi untuk mencapai kesuksesan perusahaan kami dan hanya dapat digunakan dalam lingkup peraturan internal kami.



### Skenario

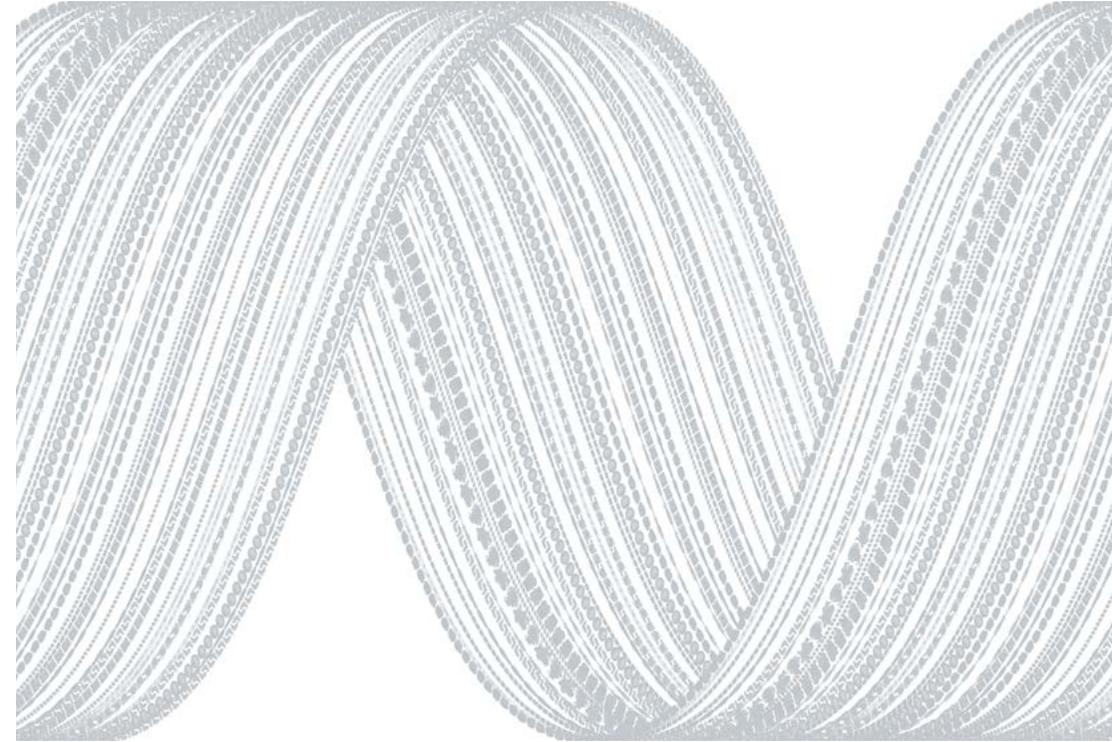
Ketika mengatur pertemuan bisnis internal atau acara tim, penting untuk memastikan bahwa biaya yang dikeluarkan masuk akal dan dibuat untuk kepentingan terbaik Bosch.

Peristiwa yang berpotensi membahayakan reputasi Bosch tidak diizinkan.



## Pembukuan dan akuntansi yang patut

Semua laporan, baik internal maupun eksternal, harus lengkap dan memberikan gambaran yang transparan mengenai situasi keuangan dan ekonomi saat ini. Kami mematuhi prinsip-prinsip pembukuan dan akuntansi yang baik, yang mengharuskan data dan catatan lengkap, dapat dipahami, serta, sesuai dengan pertimbangan materialitas, benar dan sesuai sistem.



### Informasi Lebih Lanjut:

- Komunitas Connect Bosch Finance Academy
- CD 02200 Prinsip-Prinsip Akuntansi
- CD 05102 Batas Nilai Persetujuan Internal bagi Transaksi Bisnis Terpilih
- CD 05150 Pelaporan Internal



# 7

## Bertindak dengan benar – karena itu benar





Kami berkomitmen untuk bertindak secara legal dan etis setiap saat. Kami yakin bahwa perilaku yang jujur dan bertanggung jawab selalu merupakan hal yang benar untuk dilakukan. Inilah yang membedakan kami di Bosch. Dengan bertindak berdasarkan komitmen ini, kami memberikan kontribusi penting bagi kepuasan pelanggan dan kesuksesan jangka panjang. Diciptakan untuk kehidupan.

## **Konsekuensi dari pelanggaran**

Kami semua terikat oleh prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Kode kami. Kami melakukan yang terbaik setiap hari. Jika kami memiliki pertanyaan atau keraguan, kami bertanya.

Pelanggaran terhadap Kode Etik kami membahayakan kesuksesan jangka panjang Bosch. Pelanggaran terhadap Kode Etik kami membahayakan kesuksesan jangka panjang Bosch. Pelanggaran tersebut merusak reputasi kami dan dapat mengakibatkan konsekuensi serius lainnya: ganti rugi atau penalti, termasuk konsekuensi pidana, pemblokiran pesanan, atau teguran lain oleh otoritas publik yang merugikan bisnis kami.

Oleh karena itu, kami mengharapkan setiap karyawan untuk mematuhi Kode Etik kami.

## Sumber daya untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran

Kami bersikap proaktif dan angkat bicara di Bosch. Jika kami memiliki kekhawatiran yang serius, atau melihat adanya potensi pelanggaran terhadap Kode Etik, hukum yang berlaku, atau peraturan internal, kami didorong untuk melaporkannya secara terbuka. Melaporkan kemungkinan pelanggaran atau risiko melindungi kami, kolega kami, dan Bosch. Hal ini berkontribusi untuk mencegah pelanggaran di masa depan.

Sistem pelaporan pelanggaran *Speak up!* juga terbuka bagi pihak ketiga mana pun, seperti mitra bisnis, atau mantan atau calon mitra bisnis, untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran Persyaratan Kepatuhan. Sistem ini dirancang untuk melindungi pelapor dan memungkinkan pelaporan secara anonim. Proses ini mengikuti proses yang jelas sesuai dengan prinsip kerahasiaan saat menyelidiki laporan.

Pembalasan dalam bentuk apa pun terhadap individu sebagai akibat dari laporan mereka, termasuk ancamannya, tidak akan ditoleransi. Perlindungan ini juga berlaku jika pemberitahuan pelapor terbukti tidak berdasar, namun dibuat dengan iktikad baik.



Dalam hubungannya dengan pihak berwenang, Bosch menerapkan pendekatan kooperatif. Sebagai pegawai dan supervisor di Bosch, kami sepenuhnya bekerja sama ketika investigasi yang sah dilakukan oleh Bosch atau pihak berwenang. Hal ini tidak memengaruhi hak istimewa hukum, hak untuk merahasiakan informasi, dan hak-hak prosedural lainnya.

### Informasi Lebih Lanjut:

- Kontak Kepatuhan Anda
- [Sistem whistleblowing](#)
- Melaporkan kemungkinan pelanggaran Kepatuhan



## Wawasan Tambahan

### Sistem Whistleblowing (Pelaporan Pelanggaran):

Karyawan dapat menghubungi atasan langsung mereka, organisasi Kepatuhan pusat (C/CM), atau departemen hukum (C/LS).

Di Bosch, kami memiliki saluran berikut untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran Persyaratan Kepatuhan:

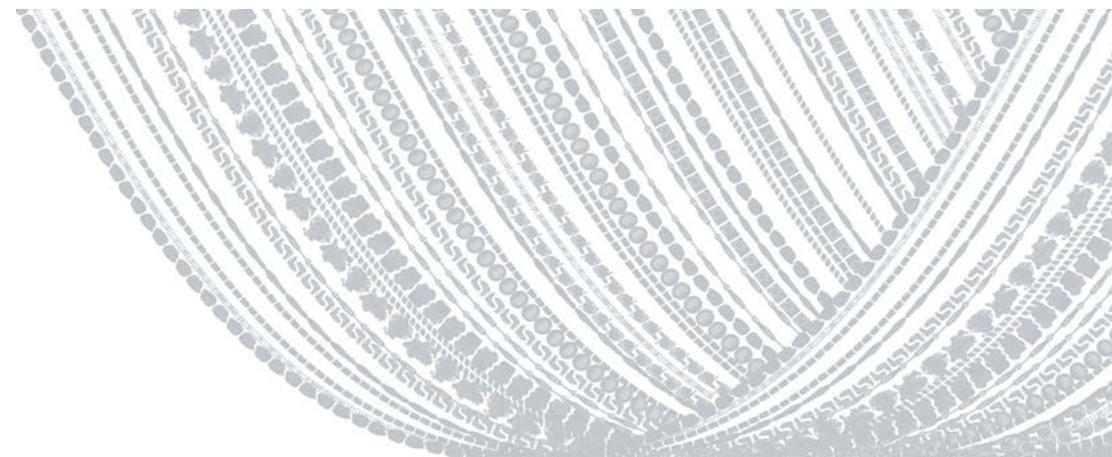
- Sistem pelaporan pelanggaran *Speak up!*:  
<https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>
- Kantor Pelaporan: Robert Bosch GmbH, Kepatuhan Manajemen C/CMI, Kotak Pos 10 60 50, 70049 Stuttgart (Jerman)

Menurut EU-Directive on Whistleblower Protection dan beberapa undang-undang setempat, saluran pelaporan eksternal juga dapat digunakan untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di halaman Kepatuhan BGN.

Anda dapat menggunakan *Speak up!* untuk menghubungi Organisasi Kepatuhan dan memberikan laporan kapan saja, 24/7. Platform *Speak Up!* dapat diakses melalui BGN atau internet. Jika diizinkan oleh hukum di negara yang bersangkutan, Anda juga dapat menggunakan *Speak up!* untuk melaporkan secara anonim.

### Apa yang dimaksud dengan perlindungan terhadap pelapor?

Bosch berkomitmen untuk melindungi pelapor dari segala bentuk diskriminasi karena pelaporan yang dilakukan dengan iktikad baik. Pembalasan dendam apa pun yang disebabkan oleh laporan semacam itu dilarang.



## Membuat keputusan yang etis

Kami selalu berusaha untuk membuat keputusan yang etis sesuai dengan nilai-nilai kami. Jika ragu, kami meminta saran, misalnya dengan memeriksa peraturan internal kami, dan menerima dukungan dari atasan, departemen Sumber Daya Manusia, atau dari departemen Kepatuhan dan departemen lain yang bertanggung jawab. Untuk pertanyaan hukum, kami dapat menghubungi departemen legal secara langsung.

Untuk banyak topik yang dibahas dalam Kode ini, terdapat peraturan internal khusus yang juga harus dipatuhi. Dalam kasus-kasus yang dianggap bertentangan dengan hukum setempat atau peraturan internal lainnya, atau jika ada pertanyaan lain yang muncul, kami menghubungi departemen Kepatuhan, departemen hukum, atau departemen lain yang bertanggung jawab untuk mendapatkan panduan. Kami selalu mendapatkan informasi terkini tentang topik-topik terkini yang berkaitan dengan Kode Etik ini, dan kami berpartisipasi dalam pelatihan yang berlaku.



### Wawasan Tambahan

Departemen penting lainnya yang bertanggung jawab termasuk Cs yang bertanggung jawab untuk Bidang Kepatuhan, seperti Pajak atau Kualitas. Ikhtisar: tautan BGN / Kepatuhan



Kami semua pernah berada dalam situasi di mana membuat keputusan etis merupakan hal yang menantang. Dalam kasus seperti ini, kerangka kerja pengambilan keputusan kami 'I CARE' menawarkan panduan untuk pilihan-pilihan yang tidak jelas. Hal ini membantu kami untuk memahami alasan-alasan yang mendasari dan pengaruh dari luar yang memengaruhi sebuah keputusan, untuk memperjelas tindakan yang mungkin dilakukan, dan mendorong refleksi untuk pembelajaran di masa depan.



**Mengidentifikasi** kemungkinan kekhawatiran atau konflik kepentingan dengan mengingat nilai-nilai kami.

- Bertentangan dengan nilai-nilai kami: Batasan apa yang harus saya patuhi jika saya ingin bertindak sesuai dengan nilai-nilai kami?
- Konflik kepentingan: Apakah ada insentif atau hubungan dengan pihak eksternal Bosch yang memengaruhi tindakan saya?

**Pertimbangkan** kepentingan terbaik Bosch, tekanan eksternal, dan bias internal yang mungkin memengaruhi pilihan yang Anda buat.

- Pengaruh situasional: Apakah tekanan eksternal atau bias internal memengaruhi pengambilan keputusan saya?
- Perspektif perusahaan: Apakah saya mengutamakan kepentingan terbaik Bosch dan nilai-nilai Bosch?

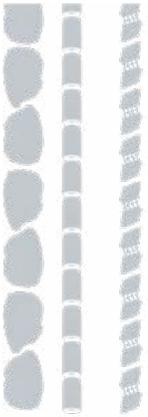
**Bertindaklah** dengan berbagi kekhawatiran dengan supervisor atau ahli dan mendokumentasikan keputusan dan alasan Anda.

- Dengan mengangkat isu tersebut: Terkadang, yang terbaik adalah menyampaikan kekhawatiran Anda secara transparan kepada manajer Anda atau seorang ahli.
- Dengan mendokumentasikan keputusan Anda: Jangan lupa untuk mendokumentasikan keputusan Anda dan mengapa Anda memilih opsi ini

**Refleksikan** pembelajaran Anda dan pertimbangkan bagaimana Anda dapat berbagi wawasan dengan orang lain.

- Ujilah pengetahuan yang sudah Anda pelajari: Setelah Anda mengambil keputusan, luangkan waktu untuk meninjau kembali jalan yang telah Anda ambil. Pelajaran yang didapat akan membantu keputusan Anda di masa depan.
- Tentang apa yang dapat Anda bagikan: Wawasan apa yang mungkin berharga bagi orang lain dan bagaimana Anda dapat membagikannya?

**Pengambilan keputusan yang etis:** Menggunakan model 'I CARE' membantu dalam pengambilan keputusan yang etis.



0100001001101110111001101100



0100001001101110111001101100





Kode Anda ke Kode Etik

### Informasi dan kontak

Informasi lebih lanjut tersedia di

<https://code.bosch.com> dan

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

### **Robert Bosch GmbH**

Manajemen Kepatuhan (C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart, JERMAN

Telepon: 49 711 811-48643

[compliance.management@de.bosch.com](mailto:compliance.management@de.bosch.com)