

비즈니스 파트너 행동규범

보쉬 그룹

전문

우리는 경제적, 생태친화적, 사회적으로 책임 있는 방식으로 행동함으로써 사람들의 삶의 질을 개선하고 현 세대와 미래 세대의 생활을 보호하는 것을 목표로 합니다. 이러한 책임은 지켜야 할 하나의 가치로서 "우리는 보쉬다(We are Bosch)"라는 우리의 사명 선언문에 포함되어 있습니다. 우리가 경제적이고 책임 있는 행동을 하는 것은 사회와 환경에 도움이 될 것입니다.

보쉬는 국제적으로 인정된 인권과 사회적 기준을 가치 사슬 전반에 걸쳐 지지하는 데 헌신합니다. 우리의 비즈니스 파트너는 이런 목표를 달성하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다. 우리는 윤리적 가치와 지속 가능한 실행에 대하여 공감을 나누는 것이 이러한 관계의 핵심이라고 생각합니다.

이 행동규범에 규정된 사회적 기준 및 실천항목과 환경 기준 및 실천항목은 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙, 국제인권장전, 작업장에서의 기본원칙과 권리에 관한 국제노동기구(ILO) 선언, 유엔의 기업과 인권 이행지침(UNGPs), 그리고 경제협력개발기구(OECD) 다국적기업 가이드라인 등에 기반을 둔 것입니다.

이 행동규범의 요구사항과 원칙은 비즈니스 파트너와 보쉬 사이의 계약상 의무 이행 및 상호 협력에 필수적입니다. 따라서, 우리의 비즈니스 파트너는 이어서 서술되는 이 행동규범의 원칙을 준수하고 홍보해야 하며, 이를 위해 자신의 직원에게 정기적이고 적절한 교육을 제공해야 합니다. 이 행동규범의 내용은 비즈니스 파트너가 보쉬와의 계약을 이행하기 위해 이용하는 공급업체 및 기타 제3자에게도 그 전체가 적용되어야 합니다. 따라서, 비즈니스 파트너는 이 행동규범의 내용에 상응하는 요건을 그들 각자의 계약에 포함시켜야 합니다. 우리는 비즈니스 파트너가 공급업체 및 기타 제3자로 하여금 이 행동규범에 상응하는 의무를 부담하게끔 최선의 노력을 다하시기를 바랍니다.

합법성 원칙

보쉬는 보쉬 그룹의 모든 활동, 조치, 계약 및 그 밖의 실행에서 엄격한 합법성의 원칙을 존중하며, 비즈니스 파트너에게도 동일한 것을 기대합니다. 여기에는 세금 및 관세의 납부, 공정 경쟁 및 독점 금지법의 준수, 부패 및 자금 세탁의 금지, 최신 기준 준수, 필요한 모든 공식 승인의 획득, 수출 통제 규정의 준수, 그리고 사회적 기준 및 환경 기준을 보호하는 법뿐만 아니라 제3자의 법적 권리에 대한 침해 금지가 포함됩니다.

사회적 기준

인권

우리는 비즈니스 파트너가 국제적으로 인정된 인권을 지속적으로 존중하고 적극적으로 보호할 것을 기대합니다. 유엔의 기업과 인권 이행지침(UNGPs)은 이를 위한 기초를 제공하고 있습니다. 여기에는 지역 공동체, 원주민, 그리고 인권 옹호자를 보호하는 것이 포함됩니다.

아동 노동

비즈니스 파트너는 고용하는 국가의 법률 조항에 명시된 최저 법정 연령에 도달한 사람만 고용해야 하고 어떤 형태의 아동 노동도 용인해서는 안 됩니다. 국제노동기구(ILO)의 최저 고용 연령에 관한 협약 제138호 및 가혹한 형태의 아동노동 철폐에 관한 협약 제182호를 준수해야 합니다. 그 외에도 비즈니스 파트너는 아동의 존엄성과 권리를 지키고 존중합니다.

강제 노동

우리는 비즈니스 파트너가 모든 형태의 강제 노동을 엄격하게 거부하기 바랍니다. 여기에는 인신매매, 고문, 노예 노동이나 그 밖의 모든 종류의 강제적인 노동이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 자유로운 선택에 의한 고용의 원칙이 존중되고 준수되어야 합니다.

결사의 자유

비즈니스 파트너는 각자의 자유로운 선택으로 노동조합을 조직, 가입할 수 있는 직원들의 기본권을 존중해야 합니다. 노동조합 또는 직원 대표기구에 가입하는 것이 부당한 차별의 사유가 되어서는 안 됩니다. 근로조건과 관련한 분쟁 해결을 위한 단체교섭권 및 파업권은 법률 규정의 체계 안에서 그리고 국제노동기구(ILO)의 협약 제98호에 따라 부여되어야 합니다.

균등한 기회 및 공정한 대우

우리는 비즈니스 파트너가 모든 종류의 차별에 대해, 그것이 피부색, 민족, 성별, 나이, 국적, 사회적 배경, 장애, 성적 지향, 종교, 이념 또는 정치와 노동조합 활동에 근거한 것인지 여부를 불문하고, 반대하기 바랍니다. 모든 형태의 괴롭힘에 대해서도 마찬가지입니다. 동등한 요구조건과 업무가 주어지면, 동일 가치 노동에 대한 동일 보수의 원칙이 성별에 무관하게 적용되어야 합니다. 국제노동기구(ILO) 협약이 준수되어야 합니다.

공정한 근로조건

비즈니스 파트너는 적용 받게 되는 국제노동기구(ILO) 협약에 부합하도록 공정한 근로 조건에 따르는 권리를 시행해야 합니다. 여기에는 국가 또는 지방의 당국, 법적 기준이나 기타 근로계약에 규정된 비율과 동등하거나 혹은 더 높은 수준의 공정한 임금 및 사회적 복리후생의 제공이 포함됩니다. 각국의 최저 임금에 대한 법률 조항은 준수되어야 하며, 근로 시간, 휴식 그리고 휴가 자격에 대하여 적용되는 규정도 함께 준수되어야 합니다.

산업 보건 및 안전

최소한, 비즈니스 파트너는 국가에서 정한 작업장 안전 및 위생 표준을 준수해야 하며, 건강한 작업 조건을 보장하기 위해 산업 보건 및 안전 요구사항을 충족할 수 있는 적절한 조치를 취해야 합니다. 또, 비즈니스 파트너가 제조업체이기도 하다면 국제표준화기구(ISO) 45001에 따른 산업보건안전(OHS) 관리 시스템 또는 그 산업에 적합한 OHS 관리 시스템을 채택하고 발전시킬 것을 고려해야 하며, OHS 관리 시스템의 목표를 달성하기 위해 적절한 조치를 취해야 합니다.

강제퇴거 및 토지 박탈로부터의 보호

비즈니스 파트너는 불법적인 강제퇴거 행위를 하지 않아야 합니다. 또한, 취득, 개발 또는 그 밖의 이용을 통하여 토지, 삼림, 그리고 수역을 불법적으로 박탈하는 행위도 하지 않아야 합니다.

사설 또는 공공 보안 부대의 사용

비즈니스 파트너는, 회사 측의 지시나 통제의 결여로 인하여 고문의 금지, 잔인하거나, 비인간적이거나 굴욕적인 대우의 금지를 위반하는 위험이 있거나, 생명이나 사지를 위협하게 하는 위험이 있거나 결사의 자유를 침해하는 위험이 있는 경우에, 사설 또는 공적 보안 인력을 고용하거나 사용하지 않아야 합니다.

환경 기준

환경 보호

사전 예방 원칙에 따라, 비즈니스 파트너는 사람과 환경에 대한 위험을 최소화하고, 식량 생산을 뒷받침하는 천연자원을 보호하기 위하여 모든 노력을 다할 것을 약속합니다. 비즈니스 파트너가 사용하는 모든 절차, 운영 현장 및 생산 자원은 환경 보호를 위하여 적용될 법률 요건 및 표준을 충족해야 합니다. 또한 제조업체인 비즈니스 파트너라면, ISO 14001에 따른 환경 관리 시스템(EMS) 또는 해당 산업에 적합한 환경 관리 시스템을 채택하고 발전시켜야 합니다. 비즈니스 파트너는 또한 적절한 방식으로 ISO 14001 목표를 달성하기 위한 조치를 취해야 합니다.

기후 행동

우리는 비즈니스 파트너가, 예를 들어 에너지 효율성을 증가하거나 재생 가능한 자원으로부터 에너지를 생성 또는 조달함으로써, 지속적이고 적극적인 기후 행동에 참여하기를 바랍니다. 비즈니스 파트너는 탄소 배출량에 대한 투명한 전망을 제공하고, 대담한 탄소 감소 목표를 설정해야 합니다.

물 소비와 수질

비즈니스 파트너는 적절한 주의를 기울여 물을 사용해야 합니다. 물이 부족한 지역에서는 취수를 최소화하면서 식수와 위생시설을 이용할 수 있도록 해야 합니다. 폐수의 수질은 그 기준에 대하여 적용되는 법적, 규제적 요구사항의 범위 및 구조 내에서 정의되고 감시되어야 합니다.

공기와 토양의 질

최소한, 비즈니스 파트너는 관련 적용 법규 및 지방 당국의 요건을 준수해야 합니다.

자재 및 폐기물 처리

우리는 비즈니스 파트너가 조업 활동이 환경에 미칠 수 있는 영향을 최소화하고 자원을 아껴 사용하기를 바랍니다. 자재는 가능한 한 재사용해야 합니다. 폐기물 취급에 있어, 비즈니스 파트너는 우선적으로 폐기물의 발생을 방지하고, 그 다음으로 재활용을 하고, 최후의 수단으로 폐기한다는 원칙을 따릅니다. 최소한, 비즈니스 파트너는 관련 적용 법규 및 당국의 요건을 준수해야 합니다.

우려 대상 물질

비즈니스 파트너는 물질 준수의 규칙, 즉, 물질의 금지, 제한 및 신고에 대한 법적 요건, 신고 요건 및 관련 기준들과 물질의 금지 및 신고에 관한 보쉬 규범(Bosch-Norm) N2580을 준수해야 합니다. 특히, 이는 미나마타 협약에 따라 제조 공정에서 수은 함유 제품의 생산 금지, 수은 및 수은 화합물의 사용과 수은 폐기물의 처리에 대한 금지, 잔류성 유기 오염 물질에 관한 스톡홀름 협약에 규정된 특정 화학 물질의 생산 및 사용에 대한 금지, 그리고 바젤 협약에 따른 유해 폐기물 수출에 대한 금지를 준수하는 것을 의미합니다.

비즈니스 관계

이해상충 방지

우리는 비즈니스 파트너가 객관적인 고려에 근거하여 의사결정을 하고, 개인적인 이해관계로 인해 부적절하게 이끌리지 않기를 바랍니다. 비즈니스 파트너는 이해상충의 가능성을 알게 되면 이러한 상충을 시정하기 위한 내부 조치를 취해야 하고 지체 없이 보쉬에 알려야 합니다.

자유로운 경쟁

비즈니스 파트너는 공정거래에 관한 법규에 따라야 하고, 적용되는 모든 법적 규제를 준수해야 할 의무가 있습니다. 비즈니스 파트너는 또한 카르텔을 형성하거나 독점 규제에 관한 법에 정의된 경쟁을 우회, 제한 또는 왜곡하거나 시장 지배적 지위를 남용하는 의도적, 또는 우발적으로 설계된 동조적 행위에 참여하지 않아야 합니다.

부정부패

비즈니스 파트너는 적용되는 부패 방지법을 준수해야 합니다. 특히 자신의 직원, 하도급업자 또는 대리인으로 하여금 비즈니스 과정에서 계약이나 기타 특혜를 얻을 목적으로 보쉬 그룹의 임직원에게 이익을 제안, 약속 또는 제공하지 않도록 해야 합니다. 보쉬와 체결한 계약과 관련하여 제3자와 체결하는 계약에도 동일한 규칙이 적용됩니다.

자금 세탁

비즈니스 파트너는 자금 세탁을 방지하는 법률을 준수해야 하며 보고 의무를 충실히 이행해야 합니다.

분쟁 광물

우리는 비즈니스 파트너가 무장단체를 위한 자금 지원에 직간접적으로 기여하게 되는 모든 활동을 중단하기 바랍니다. 이를 위해서 비즈니스 파트너는 분쟁 원자재에 관한 보쉬 그룹의 정책과 분쟁 원자재에 대하여 적용되는 해당 법률 조항을 준수해야 합니다.

데이터 비밀보호 및 데이터 보안

비즈니스 파트너는 모든 비즈니스 절차에서 법률 규정과 해당 개인정보 보호 및 정보 보안에 관한 법을 준수함으로써 개인정보 자기 결정권, 개인 데이터 비밀보호, 그리고 모든 비즈니스 정보와 개인 데이터에 대한 보안을 시행해야 합니다.

세관 및 수출 통제 규정

비즈니스 파트너는 국제 통관 및 수출 통제 규정을 준수해야 하며, 안정된 공급망을 위해 대외 무역 관련 정보를 적극적으로 공유해야 합니다.

내부고발 제도

모든 비즈니스 파트너, 그 직원 그리고 영향을 받는 당사자에게는 이 행동규범에 대한 위반 및 위반 의심 사례를 보고할 것이 권장됩니다. 이는 그 위반에 따른 결과를 완화하고 향후 같은 성격의 잘못된 행위를 방지하는 데 도움이 됩니다. 이를 위해 비즈니스 파트너는 자체적으로 내부고발 제도를 구축하거나 업계에서 널리 이용되는 시스템에 가입해야 합니다. 보쉬는 이메일, 전화(아래 참조) 또는 보쉬 내부고발 제도를 통해 접수할 수 있습니다. 비즈니스 파트너는 이런 내부고발 옵션에 대해 자신의 직원들에게 설명해야 합니다.

행동규범 준수

규정준수 점검

보쉬는 이 행동규범의 준수 여부를 점검하기 위해 합당한 조치를 취할 권리가 있습니다. 비즈니스 파트너는 준수 점검을 요청 받으면 적극적으로 지원해야 합니다. 보쉬는 사전에 비즈니스 파트너에게 연락하여 그러한 점검의 범위, 시간과 장소에 대해 합의합니다. 비즈니스 파트너는 관련 데이터 보호법에 명시된 형식에 따라 합리적인 시간 내에 질의 및 정보제공 요청에 응답해야 합니다.

시정 조치

위반행위는 즉시 중단되도록 해야 하며, 특히 인권과 관련된 의무나 환경 의무에 대한 위반은 더욱 그러합니다. 즉시 중단이 가까운 장래에 가능하지 않은 경우라면, 비즈니스 파트너는 이러한 위반 중단 또는 위반 최소화를 위한 계획을 즉시 수립하고 실행해야 합니다. 이 계획에는 특정한 시간 일정이 포함되어야 합니다. 취해진 조치는 문서화하고 효율성을 검토해야 합니다. 위반이 의심되는 경우라면 비즈니스 파트너는 실제 위반 여부를 즉시 조사해야 하며 문제해결을 위해 취한 조치를 보쉬에 알려야 합니다.

위반의 결과

이 행동규범에 서술된 의무를 방지하는 것은 보쉬와의 계약에 대한 위반 및 보쉬와 비즈니스 파트너 간의 비즈니스 관계에 대한 중대한 손상에 해당합니다. 비즈니스 파트너는 장래의 방치를 막기 위해서 취한 기업 내부 조치가 있다면 합리적인 시간 내에 보쉬에 알려야 합니다. 비즈니스 파트너가 이러한 의무를 준수하지 않거나 합리적인 시간 내에 적절한 시정 조치를 취하지 않는 경우이거나, 또는 행동규범에 대한 위반이 너무 심각하여 보쉬가 비즈니스 관계의 지속을 합리적으로 기대할 수 없는 경우라면, 보쉬는 -다른 권리에는 영향을 미치지 않음- 사전통지 없이도 관계를 종료하고 관련된 모든 계약 또는 합의를 해지할 권리가 있습니다.

Robert Bosch GmbH

Corporate Department Sustainability and EHS (C/SE)

Postfach 10 60 50
70049 Stuttgart
Germany
Phone +49 711 811-0

위반 의심 신고: compliance.management@de.bosch.com

버전 03/2022