



BOSCH

행동 규범

중요한 것은 무엇입니까

머리말

직원 여러분께,

어려운 비즈니스 환경에서 올바른 결정을 내리는 것이 항상 쉬운 것은 아니며, 특히 중요하고 민감한 문제의 경우 더욱 그렇습니다. 당사의 행동 규범은 법적, 윤리적 기준을 준수하고 공정한근무 조건을 조성하며 서로 존중하는 협업을 촉진하는 데 도움이 되는 가이드 역할을 합니다. 여기에는 무결성, 투명성, 평등, 환경 보호와 같은 원칙이 포함됩니다. 우리 모두는 안전하고 공정하며 포용적인 업무 환경을 조성하는 데 일익을 담당합니다.

행동 규범은 기업 문화의 필수적인 부분이며 일상적인 행동의 나침반이 됩니다. 이는 우리가 Bosch의 가치에 부응하고 모든 사업부에서 높은 기준을 유지하는 데 도움이 됩니다. 딜레마가 발생했을 때 올바른 결정을 내릴 수 있도록 도와주는 도구 역할을 합니다.

당사의 성공은 제품과 서비스의 품질뿐만 아니라 고객과 파트너의 신뢰, 그리고 대중의 평판에도 달려 있습니다. 우리는 이러한 인정을 위해 매일 새롭게 노력해야 합니다. 따라서 우리 모두는 책임감을 갖고 행동 규범에 명시된 원칙에 따라 행동해야 합니다.

행동 규범을 주의 깊게 검토하고 그 원칙을 일상 업무에 접목시킬 것을 권장합니다. 함께하는 노력을 통해서만 Bosch가 목표를 달성하고 장기적으로 성공을 유지할 수 있습니다.

귀하의 지속적인 헌신에 감사드립니다.



Dr. Stefan Hartung
Robert Bosch GmbH
경영 이사회 의장



Stefan Grosch
Robert Bosch GmbH
경영 이사회 위원 및 노사
관계 담당 이사

목차

1 행동 규범	1	내부자 거래 금지	17	6 우리는 회사를 보호합니다	33
목표	3	데이터 보호 및 정보 보안	19	이해 상충 피하기	34
동기 부여	3	제3자의 지적 재산권	21	Bosch 외부의 지분 소유 및 겸직	35
가치 실천	3	사이버 보안	22	사적인 목적을 위한	
합법적인 행동에 대한 책임	5	인공 지능	22	비즈니스 파트너와의 거래	36
모든 직원의 책임	7			회사 자산에 대한 책임 있는 처리	37
관리자의 특별한 책임	8	4 우리는 환경을 소중히 여깁니다	23	적절한 부기 및 회계	38
 2 우리는 안전하고 긍정적인 업무 환경 조성을 위해 노력합니다	9	 5 책임감 있는 비즈니스 수행	25	 7 우리는 올바르게 행동합니다 - 그것이 옳은 일이기 때문입니다	39
안전하고 건강한 직장	10	비즈니스 파트너에 대한 기대치	26	위반의 결과	40
존중하는 업무 환경	11	공정하고 품위 있는 비즈니스 행동	26	가능한 위반 사항에 대한 알림 리소스	41
다양성, 형평성, 포용성	12	경쟁 및 독점금지법	26	윤리적 의사결정	43
인권 및 사회적 책임	13	자금 세탁 방지	28		
 3 우리는 회사와 제품에 대한 신뢰를 중시합니다	15	테러자금 조달 방지	28		
브랜드가 약속하는 품질	16	국제 무역 및 수출 통제	29		
프로덕트 컴플라이언스	16	세금	29		
		부패 방지	30		
		공무원에 대한 행동	31		
		기부 및 후원	32		

1 행동 규범



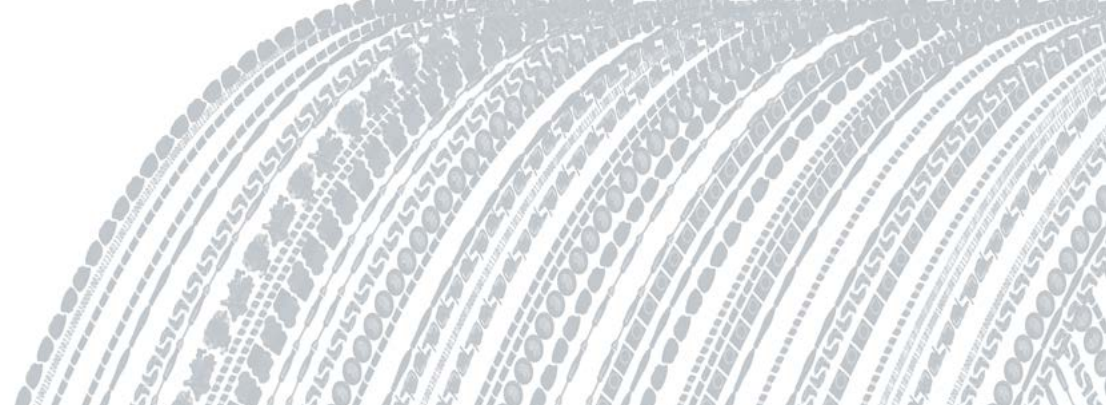


Bosch¹ 기업 문화, 법률 및 내부 규정은 Bosch² 비즈니스 행위를 규정합니다. 우리는 항상 이러한 규정을 숙지하고 준수하기 위해 노력합니다. 이를 용이하게 하기 위해 본 행동 규범(이하 '규범')에는 내부 규정의 필수적인 측면이 요약되어 있습니다.

Bosch의 행동 강령은 법률 및 내부 규정에 대한 우리의 약속을 반영합니다. Bosch의 규범은 우리의 가치에 따라 일상 업무를 수행하기 위한 지침 역할을 합니다.

¹ "Bosch" 또는 "당사"는 RBGF 103에 따른 Bosch 그룹(예: BSH는 포함되지 않음)을 의미합니다.

² "당사" 및 "우리"는 달리 명시되지 않는 한 역할이나 직급에 관계없이 Bosch의 모든 직원을 지칭합니다.



도덕적 나침반

Bosch의 규범은 Bosch에서 일하는 동안 우리가 직면하는 위험과 내리는 선택에 대한 지침입니다. 규범이 모든 상황을 다룰 수는 없지만 해답을 찾고 우려 사항을 보고하는 데 도움이 됩니다. 제3자는 당사의 규범으로부터 어떠한 권리도 도출할 수 없습니다.

자세한 정보:

- RBGF 120 Bosch 그룹 컴플라이언스 매니지먼트 시스템

목표

우리의 목표는 회사의 강력하고 의미 있는 발전을 확보하고 재정적 독립성을 유지하여 회사의 미래를 보장하는 것입니다.

동기 부여

생활 속의 기술(Invented for Life): 우리는 보쉬의 제품이 열정을 불러일으키고, 삶의 질을 개선하며, 천연자원을 보존하는 데 도움이 되기를 바랍니다.

가치 실천

기업 문화의 근간은 가치와 책임감, 그리고 무엇보다도 관련 법률 준수에 대한 분명한 약속입니다. 당사는 사회와 환경에 미치는 영향을 고려하면서 책임감 있는 결정을 내립니다.



자세한 정보:

- 사명 선언문 "Be #LikeABosch"



우리의 가치는 우리의 구축 기반

미래 지향과 결과 중심

우리는 성과와 미래 보장에 집중합니다. 이는 또한 회사와 Robert Bosch 재단의 사회적 공헌을 위한 토대를 마련합니다.

공정성과 존중

우리는 동료 및 사업 파트너를 공정하고 존중하는 마음으로 대하며, 이를 회사 성공의 초석으로 여깁니다.

주도성과 결단력

우리는 스스로의 주도권을 가지고 행동하고, 기업가적 책임을 지며, 결단력을 가지고 목표를 추구합니다.

다양성, 형평성 및 포용성

우리는 다양성, 형평성, 포용성이 가져오는 풍요로움을 높이 평가하고 장려하며, 우리의 성공에 필수적이라고 생각합니다.

개방성과 신뢰

우리는 신뢰의 정신으로 일하고 협력하며, 공개적으로 소통합니다.

책임과 지속 가능성

우리는 사회와 환경에 도움이 되도록 신중하고 책임감 있게 행동합니다.

신뢰성, 신용, 합법성

우리는 지킬 수 있는 것만 약속하고, 계약을 구속력 있는 것으로 받아들이며, 모든 사업 거래에서 법을 존중하고 준수합니다.

합법적인 행동에 대한 책임

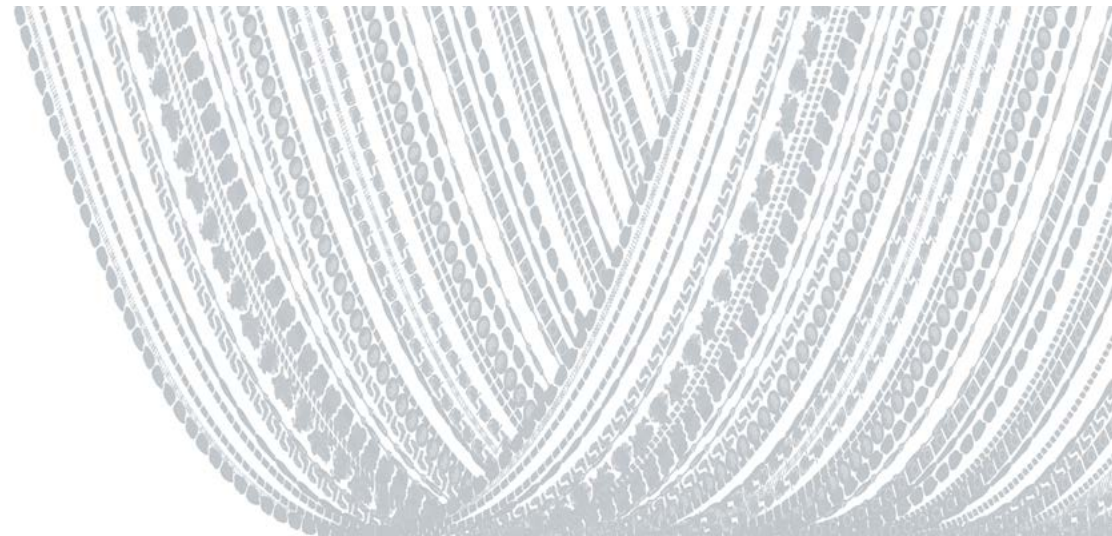
우리는 항상 Bosch의 모든 비즈니스 활동에서 관련 법률을 준수합니다. 당사는 고객, 정부 기관 또는 대중을 오도하거나 제3자의 속임수에 가담하지 않습니다. 우리는 항상 합법성의 원칙을 준수합니다.



추가 인사이트

적용 법률이란 무엇인가요?

예를 들어 제재, 경쟁 및 독점 금지법, 반부패 및 자금 세탁 방지법을 포함한 글로벌 세금, 관세 및 수출 통제 규정, 또는 당사의 비즈니스 운영에 적용되는 모든 국가, 주 또는 지역 법률 또는 규정이 포함됩니다.





추가 인사이트

합법성의 원칙

우리는 관련 법률을 준수합니다. 우리는 Bosch 그룹의 이익 여부와 관계없이 합법성 원칙을 지지합니다.



법률 위반은 벌금이나 손해배상 청구 등 상당한 비즈니스상의 결과를 초래할 수 있습니다. 또한 벌금 및 징역형을 포함한 개인적인 처벌을 받을 수도 있습니다. 우리는 항상 합법적으로 행동하며, 이로 인해 Bosch에 경제적 이익이 발생하든 그렇지 않든 상관하지 않습니다. Bosch의 가치를 존중하고 법을 준수하는 것은 경제적 이익과 심지어 고객의 희망보다 우선합니다.

모든 직원의 책임

컴플라이언스 요건에 따라 우리 모두는 합법적이고 책임감 있고 공정하게 비즈니스 활동을 수행해야 할 책임이 있습니다.

우리는 실수에서 배우고, 실수를 혁신 문화의 일부로 여기며, 열린 마음으로 이를 지적하기를 간절히 바랍니다. 컴플라이언스 요건과 일상 업무에 미치는 영향이 확실하지 않은 경우, 조치를 취하기 전에 상사, 컴플라이언스 조직, 법무 부서 또는 기타 담당 부서에 문의합니다.

관련 법률, 규범 또는 기타 내부 규정을 위반할 경우 징계 조치를 받을 수 있습니다. 예를 들어, 여기에는 고용 해지, 임의 보상(예: 보너스) 보류, 위반자에게 손해에 대한 책임 부과 등이 포함될 수 있습니다.

직원으로서 귀하의 책임은 컴플라이언스 문제에 대한 대화에 참여하고, 위험을 해결할 방법을 공개적으로 모색하며, 관련 컴플라이언스 주제에 대한 교육에 참여하는 것입니다.

우리는 불법적인 상사의 지시를 따르지 않습니다. 당사는 불법적인 행위 또는 합법적이지 않은 것으로 보이는 행동을 처리합니다([7장 참조](#)).



추가 인사이트

컴플라이언스 요구 사항이란 무엇인가요?

컴플라이언스 요구 사항은 Bosch 그룹을 위해 비즈니스를 수행할 때 법적 구속력이 있는 모든 외부 법률, Bosch의 행동 규범 및 기타 모든 내부 규정을 준수해야 한다는 의무입니다.

관리자의 특별한 책임

관리자는 적절한 통제를 통해 예방하거나 방지할 수 있었던 관련 법률 또는 내부 규정 위반이 없는지 확인합니다. 관리자는 자신의 특정 책임 영역에서 관련 법률 및 내부 규정의 준수 여부를 지속적이고 적절하게 모니터링해야 합니다. 또한 관리자는 역할이나 직급에 관계없이 위반 시 징계를 초래할 수 있다는 사실에 직원들이 경각심을 가지고 있도록 해야 합니다. 특권이나 권력에 대한 예외는 없습니다.

관리자는 직원들의 롤 모델로서 행동하고, 직원들에게 규범의 규칙을 알리고, 이러한 규칙에 대해 함께 논의하며, 규범의 원칙이나 기타 내부 규정에 대한 질문을 받거나 지침을 제공할 시간을 내야 한다는 의미입니다. 관리자는 부서에서 일상적으로 실시하는 컴플라이언스 대화를 이끄는 원동력입니다.



추가 인사이트

'컴플라이언스 다이얼로그'란 무엇인가요?

컴플라이언스 다이얼로그에서 상사와 직원은 컴플라이언스와 컴플라이언스가 업무 환경에 미치는 영향에 대해 공개적으로 논의할 수 있습니다. 주제에는 컴플라이언스 요구 사항에 대한 불확실성과 일상 업무에서 직면하는 딜레마가 포함될 수 있습니다. 컴플라이언스 다이얼로그에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.

관리자는 직원 또는 제3자의 컴플라이언스 요건 위반 가능성에 대한 정보를 받으면 컴플라이언스 조직 또는 다른 담당 부서에 연락합니다. 법적으로 중요한 사안은 법률 자문을 담당하는 부서로 전달합니다.



2

우리는 안전하고 긍정적인 업무
환경 조성을 위해 노력합니다





우리는 서로의 복지와 기여를 소중히 여기며 다양한 인력의 장점을 인정합니다. 중요한 것은 우리가 안전하고 서로 존중하며 포용하는 직장을 만드는 데 적극적으로 기여하는 것입니다.

상세 정보:

- 작업 안전 코디네이터 현장 담당자는 HSE입니다.
- RBGF 178 지속 가능성 및 EHS

안전하고 건강한 직장

우리는 건강한 근무 환경을 보장하기 위해 국가별 직장 안전 및 위생 기준을 준수하고, 산업 보건 및 안전 요건을 이행합니다.



추가 인사이트

기억에 남는 6가지 원칙을 담은 안전 기본 이니셔티브는 모든 임원과 직원이 일상 업무에서 항상 산업 안전을 고려하도록 촉구합니다:

- 안전은 우리가 하는 모든 일의 기본입니다.
- 리더로서 우리는 귀하의 안전을 중요하게 생각합니다.
- 우리는 모두에게 안전한 업무 환경을 보장합니다.
- 우리는 서로의 안전을 배려합니다.
- 우리는 안전에 대해 공개적으로 이야기합니다.
- 과실에 대해서는 무관용 원칙을 적용합니다.



존중하는 업무 환경

우리는 존엄성, 상호 존중, 신뢰를 바탕으로 전문적으로 행동합니다. 당사는 어떠한 형태의 성희롱, 기타 형태의 괴롭힘, 동료, 계약직 직원 또는 채용 지원자에 대한 어떠한 괴롭힘도 용납하지 않습니다.

상세 정보:

- 연락처 정보 HR 공유 서비스 궁금한 점이 있으면 현지 인사부서(HRL)에 문의하십시오.
- MyHR 홈페이지

마찬가지로 당사는 인종, 성별, 성 정체성, 성적 지향, 연령, 국가 또는 민족 출신, 피부색, 사회적 출신, 종교 및 신념, 결혼, 부모 및 가족 신분, 신체 및 정신적 능력, 건강 상태, 정치적 또는 노동조합 소속 또는 기타 관련 법률에 의해 보호되는 특성에 근거한 불법적인 대우인 어떠한 형태의 차별도 용납하지 않습니다.



추가 인사이트

직장 내 괴롭힘의 한 예입니다.

동료가 동료에게 반복적으로 선정적인 발언을 하거나 원치 않는 신체 접촉을 하는 경우입니다. 이러한 행위는 존중하고 전문적인 업무 환경을 조성하고 모든 종류의 괴롭힘을 금지하는 당사의 행동 규범을 위반하는 행위입니다. 모든 직원이 안전과 보호를 받고 있다고 느끼고 그러한 사건이 즉시 보고되고 적절하게 처리되는 것이 중요합니다.

다양성, 형평성, 포용성

직원의 다양성을 장려하는 것은 당사의 가장 중요한 약속 중 하나입니다. 우리는 다양한 인력이 가장 큰 강점 중 하나라는 것을 잘 알고 있습니다. 우리는 다양성을 포용하고 각 직원의 지식, 기술, 경험, 문화를 소중히 여기는 평등과 포용의 문화를 유지하기 위해 노력합니다. 전 세계적으로 공정한 고용 관행을 장려하고 모든 직원에게 동등한 기회를 제공합니다. 또한 모든 직원이 서로의 차이에 관계없이 환영받고 소속감을 느낄 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

당사는 앞서 [존중하는 근무 환경](#)에서 언급한 특성에 근거한 차별에 관여하거나 이를 묵인하지 않습니다. 모든 형태의 괴롭힘이나 따돌림도 마찬가지입니다. 비슷한 요건과 업무가 주어지면 동일 가치 노동에 대한 동일 임금 원칙이 적용됩니다.



상세 정보:

- 다양성 형평성 포용성 팀(G6/PJ-DEI):
EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- Bosch Connect 커뮤니티 다양성, 형평성, 포용성(DEI)

인권 및 사회적 책임

당사는 인권에 관한 기본적 국제 프레임워크에 따라 인권을 존중하고 보호합니다. 당사는 사회적 책임을 중요하게 생각하며 관련 국제노동기구(ILO) 협약을 준수합니다. 또한 자체 운영과 공급망 모두에서 기업 실사에 관한 책임을 다하고 있습니다.

상세 정보:

- 기업 인권 관리(C/SEH)
- Bosch 그룹의 인권 및 환경 실사 의무를 이행하기 위한 RBGF 186 관리 시스템

이 측면에서는 특히 다음과 같은 원칙을 고수하고 있습니다.

- **아동 노동 금지:** 직원을 고용할 때는 고용 국가의 관련 법률에서 정한 최소 법적 근로 연령에 도달한 사람만 고용합니다.
- **강제 노동 금지:** 인신매매, 고문, 노예제 또는 모든 종류의 강제 노동을 용납하지 않습니다.
- **결사의 자유:** 근로 조건에 대한 단체 교섭 및 관련 법률에 따라 파업할 수 있는 권리를 모두 존중합니다.
- **공정한 급여 및 근무 조건:** 적용 가능한 최저 임금, 근로 시간, 휴식 및 휴가에 관한 법률 자격을 인정합니다.
- **불법 퇴거 금지:** 취득, 개발 또는 기타 용도로 토지, 산림 및 수역을 불법적으로 박탈하는 행위를 하지 않습니다.
- **보안 인력의 적절한 활용:** 보안 요원에 대해서는 비즈니스 목적에 따라 오직 관련 법률, 특히 인권에 부합할 때만 참여시킵니다.



추가 인사이트

당사는 다음과 같은 국제적 프레임워크에 따라 국제 인권을 존중하고 보호합니다.

- 유엔 비즈니스 지침 원칙 및 인권
- 유엔 국제 인권 장전
- OECD 다국적기업 가이드라인
- 국제노동기구 선언 직장에서의 기본 원칙과 권리

강제 노동의 일반적인 지표(ILO 기준):

취약성을 악용하는 행위, 속임수, 이동 제한, 격리, 신체적 및 성적 폭력, 협박 및 위협, 신분증 보관, 임금 원천징수, 채무 속박, 가혹한 근무 및 생활 조건, 과도한 초과근무.



3

우리는 회사와 제품에
대한 신뢰를 중시합니다



브랜드가 약속하는 품질

창립자의 비전에 따라 확실한 신뢰성과 탁월한 품질을 위해 노력하고 있습니다. 품질에 대한 당사의 접근 방식은 제품 수명 주기의 모든 단계를 포괄하고 제품과 서비스 모두에 적용되는 포괄적인 접근 방식입니다. 당사는 고객의 바람과 기대에 부응하고 지속적인 개선을 목표로 합니다.

프로덕트 컴플라이언스

당사의 프로덕트 컴플라이언스 관리 시스템(PCMS)은 관련 시장에서 당사 제품과 관련된 모든 규제 요건을 충족하도록 설계되었습니다. 이는 각 제품 수명 주기 내의 모든 제품(하드웨어, 소프트웨어 및 서비스)에 적용됩니다. 따라서 당사의 PCMS에는 프로덕트 컴플라이언스 관련 위험을 식별, 모니터링, 제어 및 최소화하는 데 도움이 되는 요소가 통합되어 있습니다. 당사는 공급망 전반에 걸쳐 프로덕트 컴플라이언스를 준수합니다. 프로덕트 컴플라이언스 코드는 각 제품에서 '생활 속의 기술'과 합법성을 실현하겠다는 우리의 의지를 표현합니다.



추가 인사이트

참고:

당사는 건강, 안전, 데이터 보호, 정보 보안, 사이버 보안, 지적 재산 및 환경 보호와 같은 제품 관련 측면을 프로덕트 컴플라이언스의 일부로 간주합니다.

프로덕트 컴플라이언스 규범(RBGF 182에 통합)의 핵심 원칙은 합법성, Bosch의 가치, "생활속의 기술"이라는 Bosch의 주장이 고객의 희망보다 우선한다는 것입니다.

상세 정보:

- 프로덕트 컴플라이언스
- Bosch 그룹의 RBGF 182 프로덕트 컴플라이언스 매니지먼트 시스템 (PCMS)
- RBGF133 표준화

내부자 거래 금지

우리는 자본 시장의 무결성을 존중하며, Bosch에서 근무하는 동안 취득한 민감한 정보를 오용하지 않습니다. 주식이나 기타 금융 상품(증권)의 가격에 영향을 미칠 수 있는 일반인에게 알려지지 않은 민감한 정보를 "내부 정보"라고 합니다.



내부 정보를 보유한 상태에서 증권을 매매하는 것을 '내부자 거래'라고 하며, 많은 국가에서 불법으로 규정하고 있습니다. 그러므로:

- 당사는 이러한 거래가 당사의 이익을 위해, 제3자의 이익을 위해 또는 타인을 대신하여 수행되는지 여부와 관계없이 이러한 내부 정보를 바탕으로 증권을 매매하거나 기존 주문을 취소 또는 변경하지 않습니다.
- 당사는 내부 정보를 사용하여 다른 사람에게 증권을 매수 또는 매도하거나 각 주문을 취소 또는 변경하도록 권유하지 않으며, 다른 방식으로 다른 사람에게 그렇게 하도록 유도하지 않습니다.
- 당사는 내부 정보를 엄격하게 기밀로 취급합니다. 당사는 원칙적으로 이러한 정보를 제3자에게 공개하지 않으며, 이는 전자적으로 저장된 내부 정보에 액세스할 수 있도록 허용하는 비밀번호에도 적용됩니다. 당사는 내부 정보를 받는 사람이 업무 수행을 위해 정보를 필요로 하는 경우에만 회사 외부의 직원 또는 컨설턴트에게 내부 정보를 공개하며, 이 또한 엄격하게 기밀로 취급해야 할 의무가 있습니다.



추가 인사이트

내부 정보는 어떻게 확인하나요?

잠재적인 내부 정보의 예는 다음과 같습니다.

- 공개용이 아닌 판매 수치
- M&A 프로젝트에 대한 정보
- 주요 개편 사항
- 이사회에 새로 임명된 경영진과 공식 발표 전의 감독 위원회
- 고객 또는 공급업체와의 주요 계약 체결 또는 취소 사항
- 중요한 법적 분쟁
- 정부 기관과의 거래

이것이 저와 어떤 관련이 있나요?

Bosch에서는 Bosch의 내부 정보뿐만 아니라 비즈니스 파트너의 내부 정보도 취급합니다. 이러한 회사에 대한 기밀 정보를 가지고 있으면서 주식을 매수 또는 매도하거나 다른 사람과 기밀 정보를 공유하는 것은 "내부 정보"로 간주되어 내부자 거래법을 위반할 수 있습니다. 또한 회사에 대한 내부 정보를 다른 사람과 공유함으로써 내부자 거래법을 위반할 수도 있습니다.



질문 및 답변

질문: Bosch에서 근무하는 직원을 통해 Bosch의 주식 상장 물류 공급업체 중 한 곳이 재정 문제로 어려움을 겪고 있다는 소식을 들었습니다. 이 정보는 다음 분기 보고서에만 공개됩니다. 친구가 이 회사에 투자했는데 손해를 볼까 봐 걱정됩니다. 메시지를 보내기 전에 망설이다가 스스로에게 물어봅니다. 이 정보는 기밀인가?

답변: 물류 공급업체의 재무 문제는 기밀 또는 극비 정보에 해당합니다. 공급업체의 비공개 정보는 법적 및 계약상 요건에 따라 보호되어야 하므로 공급업체의 문제에 대해 친구에게 말할 수 없습니다.

데이터 보호 및 정보 보안

당사는 모든 비즈니스 프로세스와 제품에서 데이터 보호 규정을 준수하고 필요한 모든 정보 보안 조치를 이행합니다. 이는 당사가 관련 법률을 준수하고 관련 계약 의무를 존중한다는 의미입니다.

우리는 위험에 적합한 기술적, 조직적 조치를 적용하여 관련 정보 및 개인 데이터를 특히 무단 공개, 접근, 조작 및 손실로부터 보호하기 위해 노력합니다. 따라서 우리는 절대로 자격 증명을 공유하지 않습니다. 당사는 해당 사이버 보안 표준과 긴밀하게 조율된 IT 솔루션의 선택, 사용 및 운영 시 이러한 정보 보안 조치를 적용합니다.

Bosch는 제품 및 새로운 비즈니스 모델을 개발할 때 데이터 보호 및 정보 보안 규정과 요구 사항을 조기에 고려하고 각 단계에서 이를 구현하도록 합니다.

상세 정보:

- 데이터 보호 책임자 사서함(C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF105 정보 보안 및 데이터 보호(ISP)



추가 인사이트

개인 데이터란 무엇일까요?

이름, 주소, 생년월일, 은행 정보, 전화번호 또는 고객 ID, IP 주소 등 식별되거나 식별 가능한 개인을 나타내는 정보는 개인 데이터에 해당합니다.



질문 및 답변

질문: 실수로 동료 기록(동료의 이름, 집 주소, 생년월일 등이 포함된 정보)을 잘못된 상대방에게 보냈습니다. 그러나 의도하지 않은 수신자에게 연락을 취했고 해당 수신자는 이 모든 개인정보를 삭제하는 데 동의했습니다. 더 해야 할 일이 있나요?

답변: 예. 실수로 제3자에게 무단으로 개인정보를 공개한 경우, 의도하지 않은 수신자가 정보 삭제에 동의했는지 여부와 관계없이 해당 활동의 영향을 받은 사람 또는 당국에 통지하는 등 Bosch에서는 수행해야 할 몇 가지 법적 의무가 있을 수 있습니다.

이와 관련하여 사건을 즉시 보쉬 내부 신고 시스템(BKMS)에 신고 <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection> 하거나 ISP 담당자에게 알리거나 이메일 dpo@bosch.com로 알려야 합니다.

제3자의 지적 재산권

당사는 제3자의 지적 재산을 존중하며, 이를 사용할 수 있는 권한이 부여된 경우에만 이를 사용할 수 있습니다. 이러한 제3자의 지적 재산에는 특허, 상표, 등록 디자인 등의 보호 대상 상업적 권리, 소프트웨어 및 이미지 권리와 같은 저작권이 있는 항목, 영업 비밀 등이 포함됩니다.

당사는 상업적 권리, 저작권 또는 영업 비밀로 보호되지 않는 제3자의 노하우를 다른 법률 또는 계약 규정에 의해 금지되지 않는 경우에만 사용 및 배포할 수 있습니다.

제3자의 노하우가 기밀 유지 계약에 따라 당사에 제공된 경우, 지적 재산인지 여부에 관계없이 해당 계약에 따라서만 사용 및 배포할 수 있습니다. 여기에는 제3자로부터 개별적으로 입수한 제조 데이터, 치수 및 공차, 제조 도면이 포함됩니다. 당사는 오픈 소스 소프트웨어 및 펌웨어를 포함한 제3자 소프트웨어를 법이 허용하는 범위 내에서 각 라이선스 조건을 준수하여 사용합니다.



질문 및 답변

질문: 소프트웨어 개발자인 귀하는 포럼에서 Bosch의 작업 중인 문제를 해결하는 데 도움이 될 만한 코드를 발견할 수 있습니다. 코드를 복사하여 프로그램에 붙여넣어도 될까요?

답변: 코드에 대한 권리를 소유한 사람이 누구인지 모르거나 라이선스를 취득하지 않으면 합법적으로 사용할 수 없습니다. 코드가 온라인에서 공개적으로 액세스할 수 있다고 해서 모든 사람이 사용할 수 있는 것은 아닙니다. Bosch에서는 부여된 권한 범위 내에서 관련 라이선스 조건을 준수하는 경우에만 제3자 소프트웨어를 사용합니다.

상세 정보:

- 기업 지적 재산 및 지적 재산, 계약 및 법률 컨설팅
- RBGF 108 기밀 정보 다루기 (특히 영업 비밀)
- RBGF 130 지적 재산권 원칙

사이버 보안

사이버 보안의 기술적 및 조직적 구현을 위해 당사는 관련 법률을 준수하고 적절한 표준을 고려합니다. 당사는 최첨단 기술을 고려한 적절한 보안 조치를 사용합니다. Bosch는 제품과 비즈니스 모델을 개발하는 동안 전체 수명 주기를 아우르는 사이버 보안 요구 사항을 조기에 구현합니다.



시나리오

주의가 산만해진 상태에서 링크를 빠르게 클릭하고 인증을 위해 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 이메일에 응답합니다.

몇 분 후 기분 나쁜 예감이 들어 이메일을 다시 확인합니다. 이 이메일이 조직 외부에서 스푸핑된 발신자 주소로 발송된 것을 알 수 있습니다. 이미 링크를 클릭하고 사용자 자격 증명을 제공했으므로 추가 조사 및 조치를 위해 즉시 [BOSCH CERT \(CERT@bosch.com\)](mailto:CERT@bosch.com)에 알려야 합니다.

상세 정보:

- 기업 사이버 보안
- CD 07000 사이버보안



인공 지능

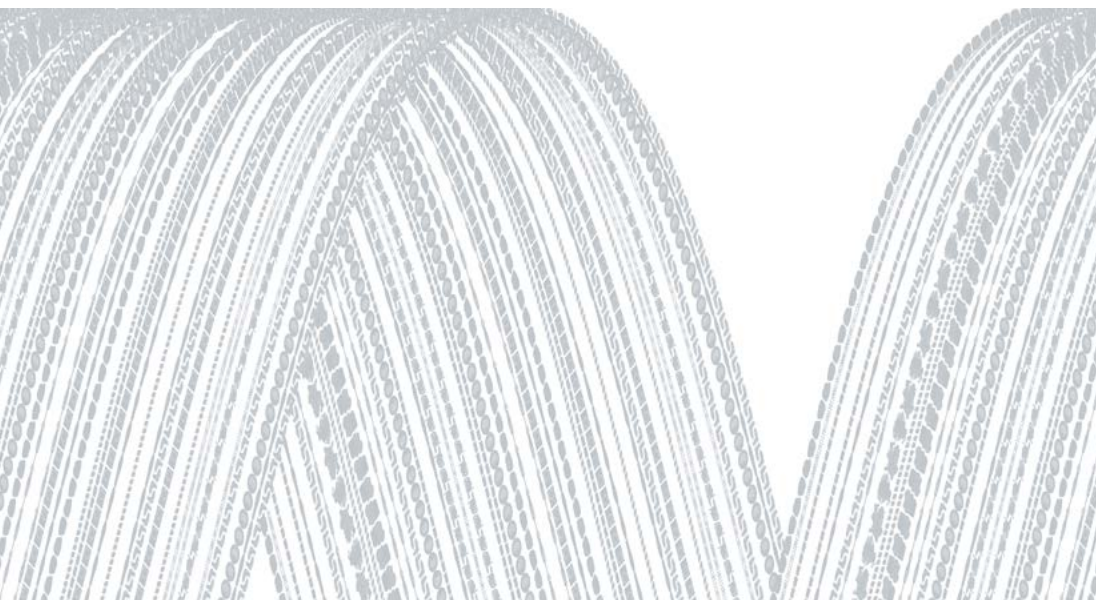
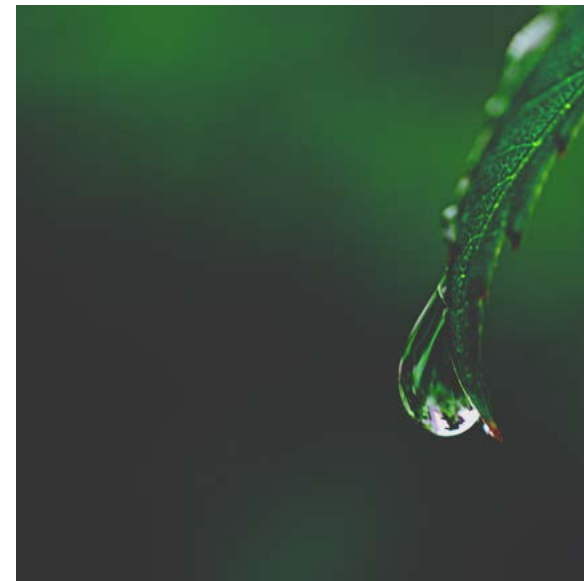
당사는 책임감 있는 방식으로 인공 지능(AI)을 사용하여 제품을 개선합니다. AI의 사용은 법적 문제와 위험을 수반합니다. 당사는 AI를 사용할 때 데이터 보호, 정보 보안, 사이버 보안, 지적 재산권, 기밀 정보 취급 등에 관한 관련 법률 및 내부 규정을 준수합니다.

자세한 정보:

- [Bosch 인공 지능 센터](#)

4

우리는 환경을 소중히 여깁니다



우리는 책임감 있게 행동하고, 지속 가능한 기업 거버넌스를 발전시키며, 전체 가치 사슬에서 환경에 미치는 영향을 줄입니다.

당사는 관련 법률에 따라 사람과 환경에 대한 피해를 방지합니다. 중요한 것은 지역사회와 사회를 위해 자연 자원을 보존하는 것입니다. 우리의 프로세스, 운영 시설 및 운영 자재는 환경 보호 규정을 포함한 관련 법률을 준수합니다.

당사는 에너지 효율성을 높이고 재생 가능한 자원에서 에너지를 생산 및 조달하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 CO₂ 배출량을 투명하게 공개하고 있습니다.

우리는 물을 소중하게 다룹니다. 특히 물 부족 지역에서는 물 취수를 줄이고 현지의 식수 및 위생 시설에 대한 접근성을 위협하지 않기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 자원을 효율적으로 사용하고 타당한 경우 순환의 원칙을 적용합니다. 우리는 자원을 아껴 사용하고 합리적인 경우 재료를 재사용하여 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 노력합니다. 폐기물을 처리할 때는 먼저 폐기물을 피하고 재활용을 장려하며 오직 최후의 수단으로만 폐기한다는 원칙을 따릅니다.



Bosch는 기후를 보호하고, 특히 물이 부족한 지역에서 물을 절약하며, 순환 경제를 강화하기 위한 목표 전략을 사용하기 위해 노력하고 있습니다.

상세 정보:

- 에너지 효율, 폐기물/물 및 탄소 중립을 위한 지역 코디네이터 (범위 1 및 2)
- Bosch 그룹의 인권 및 환경 실사 의무를 이행하기 위한 RBGF 186 관리 시스템
- RBGF 178 지속 가능성 및 EHS

5 책임감 있는 비즈니스 수행



비즈니스 파트너에 대한 기대치

비즈니스 파트너를 위한 행동 규범은 서로를 존엄하고 존중하는 태도를 포함하여 비즈니스 파트너에 대한 기대치를 설명합니다.

당사는 고객 및 공급업체와 명확하고 모호하지 않은 합의를 위해 노력합니다. 당사는 특정 문서를 최소 2인 이상이 검토하고 운영과 모니터링 기능을 분리하도록 하는 내부 규정을 준수합니다. 당사는 제공되는 제품 또는 서비스의 가격, 품질, 성능, 지속 가능성 또는 적합성 등 관련 기준을 비교한 후 경쟁력 있는 장점에 따라 공급업체를 선정하는 것을 목표로 합니다. 위험 기반 접근 방식에 따라 비즈니스 파트너는 당사의 기업 실사 요건을 준수해야 합니다.

공정하고 품위 있는 비즈니스 행동

경쟁 및 독점금지법

당사는 특히 독점 금지법에 규정된 공정 경쟁 규칙을 준수합니다.

당사는 핵심 원칙과 내부 규정에 명시된 보다 세부적인 규칙을 준수합니다. 특히 당사는 경쟁사와 지역 및 고객 할당, 가격 및 가격 구성 요소에 대한 합의에 도달하지 않습니다. 당사는 시장 전략, 투자 전략, 내부 연구 개발 전략 등 경쟁에 민감한 정보에 대해서만 법적 한도 내에서 제3자와 교환합니다.

당사는 고객 또는 공급업체와의 계약에서 반경쟁 조항을 규제하는 해당 국가의 규정을 준수하며, 특히 재판매가 금지된 경우 고객과 구매자가 스스로 재판매 가격을 정할 수 있는 자유를 제한하지 않습니다. 당사는 시장 지배적 지위를 남용하지 않습니다.

상세 정보:

- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- C/LS Topics 공정거래법
- CD 03012 공정거래법



추가 인사이트

공정거래법이란 무엇인가요?

공정거래법의 목적은 경쟁을 보호하는 것입니다. 경쟁을 방지, 제한 또는 왜곡할 목적 또는 효과가 있는 비즈니스 행위를 금지합니다.



질문 및 답변

질문: 현재 경쟁사에서 일하는 오랜 친구로부터 문자 메시지를 받았습니다. 한 지역에서는 자신의 회사가 강하고 다른 지역에서는 우리 회사가 강하다는 글을 쓴 후, 그는 "그래서 분열과 정복? 너는 어떻게 생각해?"라고 묻습니다. 어떻게 해야 할까요?

답변: 공정거래법 위반이 우려된다는 메모와 함께 해당 문자 메시지를 법무팀에 즉시 전달합니다. 이 메시지는 매우 부적절하며 잘못 처리할 경우 심각한 법적 책임을 초래할 수 있습니다.

자금 세탁 방지

우리는 자금 세탁에 관여하지 않으며 자금 세탁 목적의 행위에 반대합니다. 당사는 거래를 원하는 관련 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 제3자의 신원을 확인하고 의심스러운 행동을 면밀히 조사합니다. 당사는 비즈니스 활동이 관련 법률을 준수하는 성실한 파트너와만 비즈니스 관계를 수립하고 유지합니다. 당사는 거래 및 계약의 기록과 회계, 현금 한도에 관한 모든 관련 규정을 준수합니다.



추가 인사이트

자금 세탁이란 무엇인가요?

자금 세탁은 불법적으로 얻은 수익의 출처를 숨기거나 위장하여 합법적인 출처에서 나온 것처럼 보이게 하는 것입니다.

상세 정보:

- 사서함 AML(C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- C/LS Topics 자금 세탁 방지
- CD 03017 자금 세탁 방지

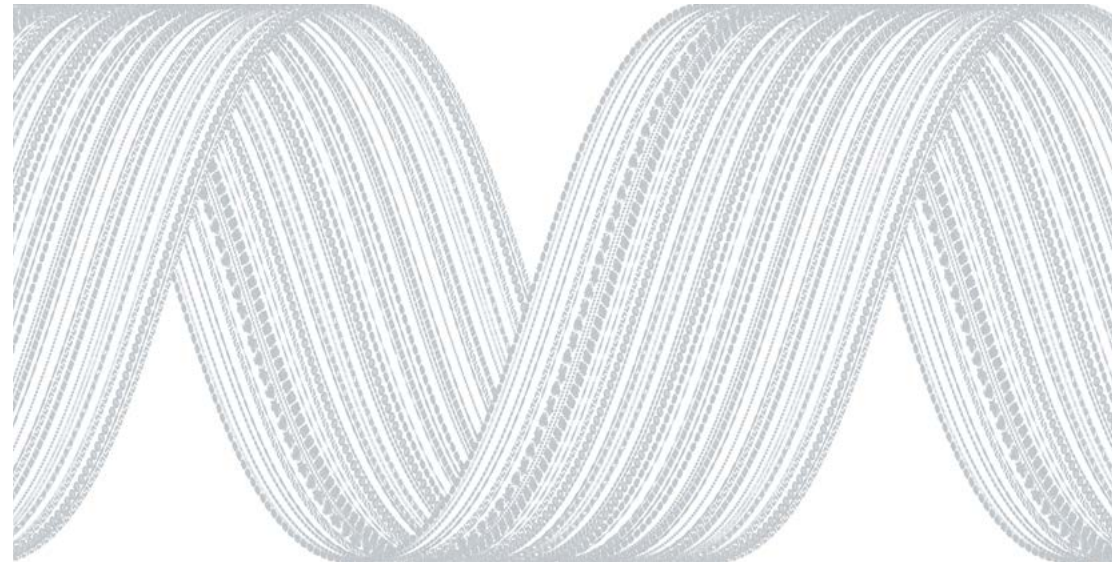
테러자금 조달 방지

관련 고객, 비즈니스 파트너 및 당사와 거래하고자 하는 기타 제3자에 대한 확인은 테러 자금 조달을 방지하는 데도 도움이 됩니다.

우리는 테러자금 조달을 방지하기 위한 모든 관련 규정을 준수하여 자금이나 기타 재정 자원이 테러 범죄를 위해 제공되거나 테러 조직을 지원하지 않도록 보장하기 위해 노력합니다.

상세 정보:

- 법무부서 찾기
- C/LS Topics 금융 및 자본시장법
- CD 03015 자본시장법 및 EU 시장 남용 규정 (EC) No 596/2014



국제 무역 및 수출 통제

우리는 국제 무역에서 수출 통제 및 세관 규정을 준수합니다. 비즈니스 파트너가 국내 또는 국제 제재 목록에 포함되어 있지 않은지 확인합니다. 또한 배송 중에 상품에 제한 사항이 적용되지 않으며 관련 당국으로부터 필요한 수출/재수출 허가를 받았는지 확인합니다.

상세 정보:

- 수출 통제 담당자 찾기
- CD 03400 세관
- CD 03402 수출 통제
- Docupedia RBW 수출 통제

세금

우리는 회사 프로세스에서 적용 가능한 모든 세금 규정을 준수합니다.

세금 규정은 재무 및 급여 회계와 같은 많은 회사 프로세스에 적용됩니다. 다음과 같은 것들이 해당됩니다.

- 그룹 내 공급 및 서비스 관계에 대한 이전 가격 규정
- 직원에 대한 금전적 혜택(예: 선물, 접대)에 대한 임금 세금 처리
- 해외 모바일 근무(스마트 워크)와 같은 국경을 넘는 활동에 대한 평가
- 비즈니스 관계의 올바른 부가가치세 처리(예: 송장 발행 및 송장 감사 중)

상세 정보:

- C/TX 글로벌 법인세 및 대외 무역
- CD 03101 글로벌적 책임 조세 및 대외무역법 관련 사항



추가 인사이트

선물을 받는 것도 좋지만 세금 문제가 발생할 수 있습니다.

특별한 날을 맞아 직원에게 Bosch 제품을 선물하기 전에 현지 세금 규정을 확인합니다. 잠재적인 임금 세금 관련 사항을 인사 부서에 보고하여 해당 세액을 직원의 다음 급여에서 공제해야 하는지 아니면 회사에서 부담할 수 있는지 결정합니다.

부패 방지

당사는 어떤 형태의 부패도 용납하지 않습니다. 당사의 비즈니스 의사 결정은 객관적이고 근거 있는 이유에 기반합니다. 우리는 부당한 영향력을 행사하는 것이 아니라 제품과 서비스의 높은 품질로 비즈니스 파트너와 고객을 유치합니다.

비즈니스 거래에서 우리는 모든 형태의 부패와 부당한 영향력 시도를 자제합니다. 당사는 부당한 이득을 취하려는 의도로 선물, 접대 또는 기타 금품등을 제공하지 않습니다. 당사는 어떠한 형태든 부패를 만족시키기 위한 것으로 보이는 모든 지불에 반대합니다. 당사는 비즈니스 파트너 또는 당사와 비즈니스 관계를 유지하거나 당사를 위해 일하거나 당사를 위해 일하고자 하는 기타 모든 당사자가 어떠한 형태의 부패나 부당한 영향력을 행사하기 위한 행동이나 노력에 관여하지 않도록 노력합니다. 당사는 주문 또는 허가를 조달하기 위해 당사가 고용하는 대리인 또는 기타 중개인에게 뇌물을 지급하거나 수수하지 않고 부당한 혜택을 제공하지 않을 의무를 부여합니다.

당사의 결정에 부당하게 영향을 미치려는 모든 시도는 거부되어야 합니다. 위반 가능성이 있는 경우, 관찰한 내용을 보고하고 적절한 조치를 취합니다 ([7장 참조](#)).



시나리오

귀하는 공급업체로부터 다가오는 포물러 1 레이싱 이벤트의 VIP 티켓 두 장이 담긴 편지를 받았습니다. 공급업체는 해당 메모에서 성공적인 비즈니스 관계에 감사하며 "감사"의 의미로 티켓을 지급하고 싶다는 의사를 표명합니다.

이런 종류의 사치스러운 선물은 공급업체와 거래할 때 귀하의 결정에 영향을 미치려는 시도로 보일 수 있습니다. 제안을 거절하고 컴플라이언스 조직에 알려야 합니다.

상세 정보:

- 컴플라이언스 연락처
- CD 03002 부패방지
- BGN 페이지 제3자와의 금품등의 수수



추가 인사이트

부패란 무엇인가요?

부패는 위임된 권한을 사적 이익이나 혜택을 위해 오용하여 본인 또는 제3자를 위해 유형적 또는 무형적 이익을 얻거나 부여하는 행위입니다. 부패는 정치, 경제, 행정 분야에서 발생합니다. 이는 경쟁을 왜곡하고 재정적 손실을 초래하며 회사의 평판을 손상시킵니다.

국제투명성기구의 평가에 따르면 부패의 결과는 어떻게 되나요?

부패는 기업에 큰 영향을 미칩니다. 투자, 성장, 혁신에 사용할 수 있는 자금이 제한됩니다. 이는 종속성을 초래하고 지속 가능한 비즈니스 관계를 방해합니다. 제품은 더 비싸지고 경제는 더 느리게 성장하며 잠재력을 최대한 발휘하지 못합니다.

공무원에 대한 행동

우리는 사업상 또는 부당한 이익을 얻거나 유지 또는 확보하기 위해 또는 공무원의 행동이나 결정에 부당한 영향을 미치기 위해 공무원에게 가치 있는 것을 제공하거나 제안하지 않습니다. 공무원과의 상호작용에서 선물, 접대 및 기타 금품등은 극도로 제한적으로 처리됩니다. 영향력이 있는 것처럼 보이는 것조차도 피해야 합니다. 또한 허가 발급이나 통관 절차 처리 등 일상적이고 비재량적인 정부 조치를 신속히 처리하기 위한 급행료도 지급하지 않습니다. Bosch에서는 이러한 결제가 금지되어 있습니다.





추가 인사이트

누가 공무원으로 간주되나요?

'공무원'이라는 용어는 국가마다 다를 수 있으며, 의심스러운 경우 폭넓게 해석해야 합니다. 대한민국의 경우에는 청탁금지법에 정한 '공직자등'이 해당됨.

일반적으로 공무원은 정부, 당국, 기타 정부 기관 또는 공공 국제기구의 공무원 또는 직원, 국영 기업의 직원 및 해당 기관을 대신하여 공적 기능을 수행하는 사람을 말합니다.

공무원의 예: 공무원, 판사, 검사, 장관, 일부 국가에서는 공립 또는 국가가 승인한 대학의 교수 또는 공공 서비스 분야의 공공 부문 기업 (예: 전기, 가스 및 수도 공급업체, 병원) 직원도 해당됩니다.

기부 및 후원

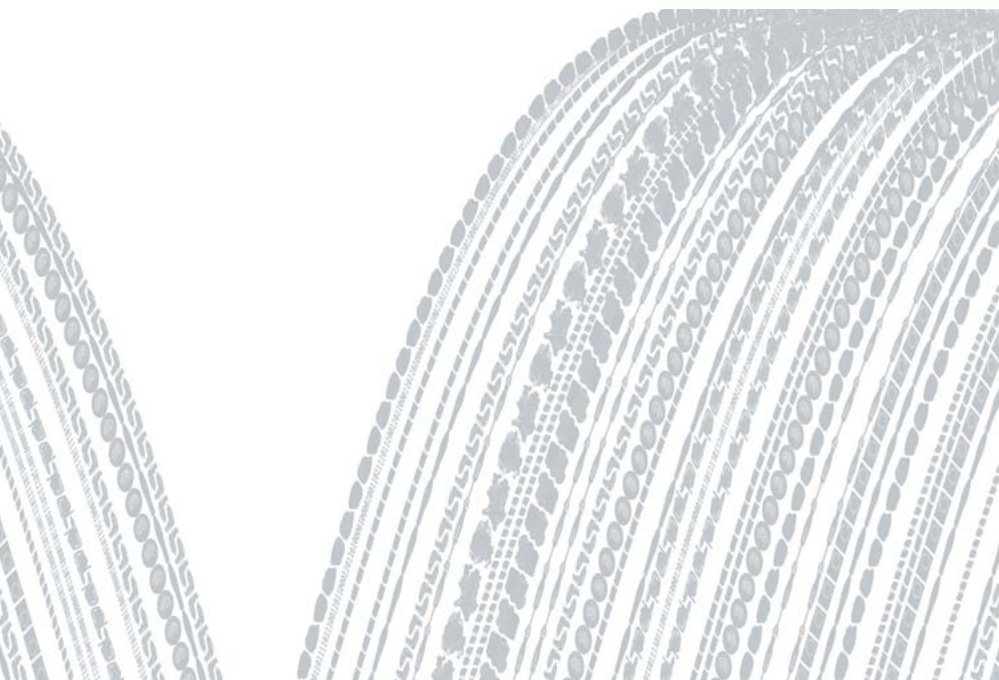
Bosch는 기후 행동, 지속가능성, 불우한 어린이와 청소년을 위한 디지털 교육, 민주주의와 관용 증진, 사회적 관심사와 같은 대의를 지원하기 위해 사려 깊은 기부를 통해 시민 사회에 기여하고 있습니다. 우리는 사심 없이 기부합니다.

반면, 후원은 전반적인 커뮤니케이션 전략의 일부입니다. 제품 판매, 평판 구축 또는 자격을 갖춘 직원 채용과 같은 회사 관련 목표의 달성을 지원하기 위한 것입니다.

우리의 목표는 기부와 후원 활동을 명확하게 구분하는 것입니다. 우리는 공무원, 비즈니스 파트너 또는 기타 제3자에게 부당한 영향을 미치기 위해 기부 또는 후원을 약속하거나 제공하지 않습니다. 또한 기부 또는 후원의 대가로 부당한 호의나 이득을 취하지 않습니다. 또한 각 제안을 거부합니다.

6

우리는 회사를 보호합니다



이해 상충 피하기

Bosch 직원으로서 우리는 오직 Bosch의 이익을 위해, 그리고 Bosch의 가치에 따라 행동합니다. 이를 위해 당사는 Bosch의 이익과 잠재적인 충돌을 피하기 위해 사적 이익과 비즈니스 관련 이익을 엄격하게 분리합니다. 의심스러운 경우 상사에게 알리거나, 상사도 이해관계가 상충될 수 있는 경우 다른 '중립적인' 사람(예: 차상위 상급자)에게 서면으로 알립니다.



시나리오

귀하는 자동차 부문의 신규 공급업체를 선정하는 과정의 의사 결정권자입니다. 잠재적 공급업체 중 한 곳의 CEO가 귀하의 시누이입니다.

공급업체의 CEO와의 관계는 이해 상충으로 이어질 수 있으므로 상사에게 이러한 잠재적 이해 상충에 대해 알리고 이 수여 절차에 참여하지 않아야 합니다.



추가 인사이트

이해 상충이란 무엇인가요?

직원의 전문적 판단이나 행동이 더 이상 Bosch의 이익만을 위해 비즈니스 결정을 내리지 못할 정도로 개인적인 이해관계에 영향을 받을 수 있는 위험을 말합니다.

Bosch 외부의 지분 소유 및 겸직

경쟁사, 공급업체 또는 고객사 등의 Bosch 외부 업체와의 모든 재정적 또는 비즈니스적 업무에 사적으로 관여하는 것은 Bosch의 이익을 저해할 수 있습니다. 당사, 배우자 또는 파트너 또는 가까운 가족이 소유권, 보유 지분을 가지고 있거나 Bosch를 대리하여 임원직을 수행하는 회사와의 사업 관계에 관여하거나 영향을 미치는 경우에도 동일하게 적용됩니다. 따라서 이러한 참여와 지분 보유는 이해관계가 상충되거나 그 외관이 배제된 경우에만 허용됩니다.

2차 고용도 Bosch의 이익을 저해할 수 있습니다. 겸직이 업무에 지장을 주거나 이해 상충으로 간주될 수 있는 경우, 겸직이 금지될 수 있습니다.



시나리오

귀하는 다른 회사에서 온라인 콘텐츠 편집자로 부업을 하고 있습니다. 일주일에 이들은 재택근무를 할 때 프로젝트 편집 작업을 해야 할 때가 있습니다.

Bosch 외부에서 취업하는 것은 이해 상충으로 간주될 수 있으며, 이 경우 Bosch에서의 직무 책임에도 영향을 미칠 수 있습니다. 상사에게 부업 활동에 대해 알려야 합니다.



사적인 목적을 위한 비즈니스 파트너와의 거래

당사가 비즈니스 파트너와 Bosch의 주문 수주 또는 정산에 직접 관여하는 경우, 개인적인 이익을 위해 동일한 비즈니스 파트너와 더 깊게 거래하는 것은 잠재적인 이해 상충을 야기할 수 있습니다. 이러한 경우, 거래는 이해 상충 또는 그러한 형태가 배제되는 경우에만 허용됩니다.



시나리오

귀하는 Bosch와 계약을 맺은 전기 기술자와 거래하는 동안 아파트의 전기선을 복구하기 위한 특별한 "Bosch 조건"을 제공받습니다.

이 독점 제안을 수락하면 잠재적인 이해 상충이 발생할 수 있으므로 거절해야 합니다.





회사 자산에 대한 책임 있는 처리

우리는 회사의 재산을 책임감 있게 관리합니다. Bosch의 자산은 회사의 성공을 위해 사용되며 내부 규정이 허용하는 범위 내에서만 사용할 수 있습니다.



시나리오

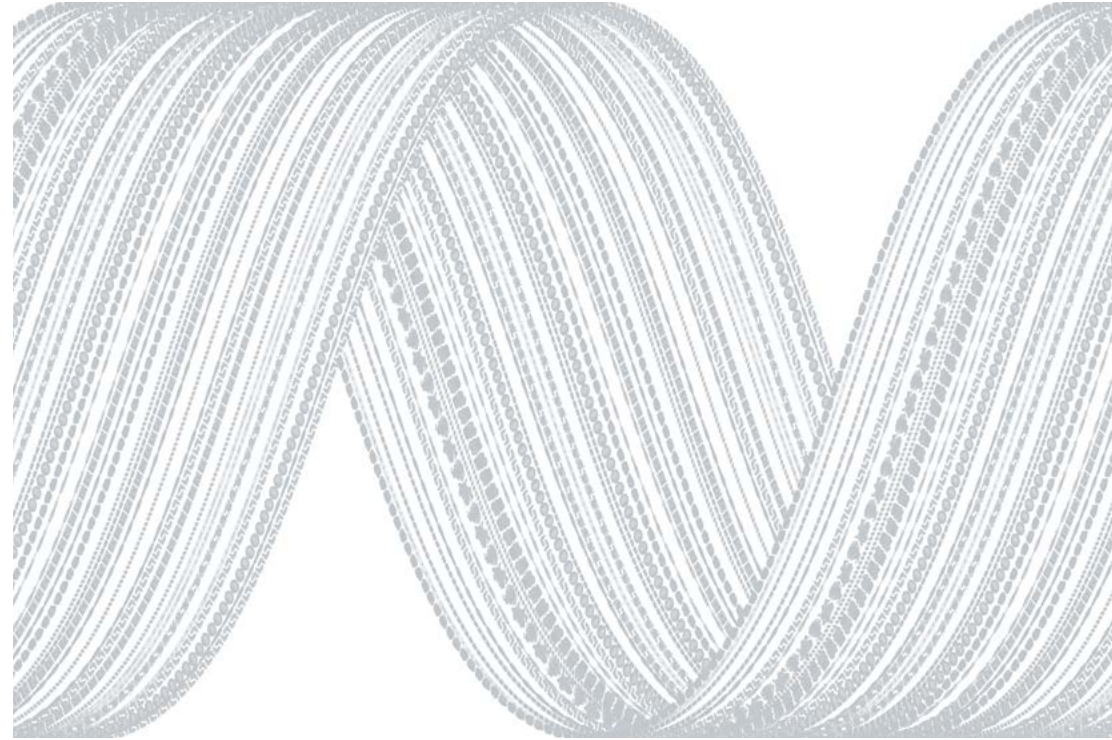
사내 비즈니스 미팅이나 팀 빌딩 행사를 준비할 때는 합리적인 비용으로 Bosch의 이익에 가장 부합하는 방식으로 비용을 책정해야 합니다.

Bosch의 평판에 잠재적으로 해를 끼칠 수 있는 행사는 허용되지 않습니다.



적절한 부기 및 회계

내부 보고서든 외부 보고서든 모든 보고서는 완전해야 하며 현재의 재무 및 경제 상황을 투명하게 파악할 수 있어야 합니다. 당사는 데이터와 기록이 완전하고 이해하기 쉬우며, 중요성 고려사항에 따라 정확하고 시스템을 준수해야 한다는 적절한 부기 및 회계 원칙을 준수합니다.



상세 정보:

- Bosch Connect 커뮤니티 금융 아카데미
- CD 02200 회계의 원칙
- CD 05102 선택된 비즈니스 거래의 내부 승인을 위한 가치 한도
- CD 05150 내부 보고



7

**우리는 올바르게 행동합니다 -
그것이 옳은 일이기 때문입니다**





당사는 항상 합법적이고 윤리적으로 행동하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 정직하고 책임감 있는 행동이 언제나 옳은 일이라고 확신합니다. 이것이 바로 Bosch의 차별점입니다. 이러한 약속을 실천함으로써 우리는 고객 만족과 장기적인 성공에 중요한 기여를 하고 있습니다. 이는 평생을 위한 투자입니다.

위반의 결과

우리 모두는 규범에 명시된 원칙을 준수해야 합니다. 우리는 매일 최선을 다합니다. 궁금한 점이 있거나 의심스러운 점이 있으면 문의해 주세요.

규범을 위반하면 Bosch의 장기적인 성공이 위태로워집니다. 그러한 행위는 우리의 평판을 손상시키고 형사 처벌을 포함한 손해배상 또는 처벌, 주문 차단, 우리의 비즈니스에 해를 끼치는 기타 공공 기관의 질책 등 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

따라서 우리는 모든 직원이 규범을 준수할 것을 기대합니다.

가능한 위반 사항에 대한 알림 리소스

우리는 Bosch를 위해 나서서 목소리를 냅니다. 심각한 우려가 있거나 규범, 관련 법률 또는 내부 규정의 위반 가능성이 있는 경우 공개적으로 알릴 것을 권장합니다. 위반 가능성이나 위험을 알리면 당사자, 동료, Bosch를 보호할 수 있습니다. 이는 향후 위반을 예방하는 데 기여합니다.

내부 고발 시스템인 *Speak up!*은 비즈니스 파트너, 전 또는 미래의 직원 등 제3자가 컴플라이언스 요건 위반 가능성을 신고할 수 있도록 열려 있습니다. 내부 고발자를 보호하고 익명으로 신고할 수 있도록 설계되었습니다. 신고를 조사할 때는 기밀 유지 원칙에 따라 명확한 절차를 따릅니다.

신고로 이유로 개인에게 가해지는 어떠한 종류의 보복이나 그 위협도 용납되지 않습니다. 이러한 보호는 신고자의 신고가 근거가 없는 것으로 판명되었으나 선의로 이루어진 경우에도 적용됩니다.



Bosch는 당국과의 거래에서 협력적인 접근 방식을 추구합니다. Bosch의 직원 및 감독자로서 우리는 Bosch 또는 당국이 합법적인 조사를 실시할 때 전적으로 협조합니다. 이는 법적 특권, 정보 보유 권리 및 기타 절차적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

상세 정보:

- 컴플라이언스 조직 연락처
- [보쉬 내부 신고 시스템](#)
- 컴플라이언스 위반 가능성 신고하기



추가 인사이트

내부 신고 시스템:

직속 상사, 컴플라이언스 조직(C/CM) 또는 법무 부서(C/LS)에 문의할 수 있습니다.

Bosch에서는 다음과 같은 채널을 통해 컴플라이언스 요구 사항 위반 가능성을 신고할 수 있습니다.

- 내부 신고 시스템 *Speak up!*:
<https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>
- 보고 사무실: Robert Bosch GmbH, 컴플라이언스 관리 C/
CMI, 우편함 10 60 50, 70049 슈투트가르트(독일)

내부 신고자 보호에 관한 EU 지침 및 여러 현지 법률에 따라 외부 신고 채널을 통해 위반 가능성을 신고할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴플라이언스 BGN 페이지에서 확인할 수 있습니다.

*Speak up!*을 사용하여 언제든지 24시간 연중무휴로 컴플라이언스 조직에 연락하여 신고할 수 있습니다. *Speak Up!* 플랫폼은 BGN 또는 인터넷을 통해 이용할 수 있습니다. 해당 국가의 법률이 허용하는 경우 *Speak up!*을 사용하여 익명으로 신고할 수도 있습니다.

신고자 보호란 무엇을 의미하나요?

Bosch는 선의의 신고를 이유로 한 모든 형태의 차별로부터 신고자를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 신고로 인한 보복은 금지됩니다.

윤리적 의사결정

우리는 항상 우리의 가치에 따라 윤리적인 결정을 내리기 위해 노력합니다. 의심스러운 경우 내부 규정을 확인하는 등 조언을 구하고 상사, 인사 부서 또는 컴플라이언스 조직 및 기타 담당 부서의 지원을 받습니다. 법률 관련 문의는 법무 부서에 직접 문의할 수 있습니다.

본 규범에서 다루는 많은 주제에 대해 구체적인 내부 규정이 존재하며 이 또한 준수해야 합니다. 현지 법률 또는 기타 내부 규정과 상충되는 것으로 판단되거나 기타 궁금한 사항이 있는 경우 컴플라이언스 조직, 법무 부서 또는 기타 담당 부서에 문의하여 안내를 받을 수 있습니다. 우리는 본 행동 규범과 관련된 최신 주제에 대한 정보를 지속적으로 파악하고 관련 교육에 참여합니다.



추가 인사이트

기타 중요한 책임 부서에는 세금 또는 품질과 같은 컴플라이언스 영역에 대한 임원급 책임자가 포함됩니다. 개요:
링크 BGN / 컴플라이언스



우리 모두는 윤리적 결정을 내리기 어려운 상황에 처한 적이 있습니다. 이러한 경우, 의사 결정 프레임워크인 'I CARE'가 명확하지 않은 선택에 대한 지침을 제공합니다. 이는 결정에 영향을 미치는 근본적인 이유와 외부 영향을 이해하고, 잠재적인 행동을 명확히 하며, 향후 학습을 위한 성찰을 장려하는데 도움이 됩니다.



당사의 가치를 염두에 두고 가능한 우려 사항이나 이해 상충을 **파악합니다(Identify)**.

- 당사의 가치와 상충되는 경우: 당사의 가치에 따라 행동하려면 어떤 경계를 지켜야 하나요?
- 이해 상충: Bosch 외부와의 관계나 인센티브가 자신의 행동에 영향을 미치나요?

Bosch의 최선의 이익, 외부 압력, 선택에 영향을 미칠 수 있는 내부 편견을 **고려합니다(Consider)**.

- 상황에 따른 영향: 외부 압력이나 내부 편견이 자신의 의사 결정에 영향을 미치나요?
- 회사 관점: Bosch와 Bosch의 가치에 대한 최선의 이익을 염두에 두고 있나요?

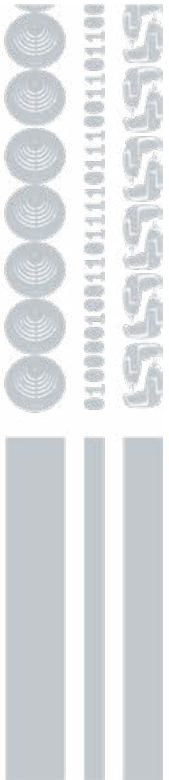
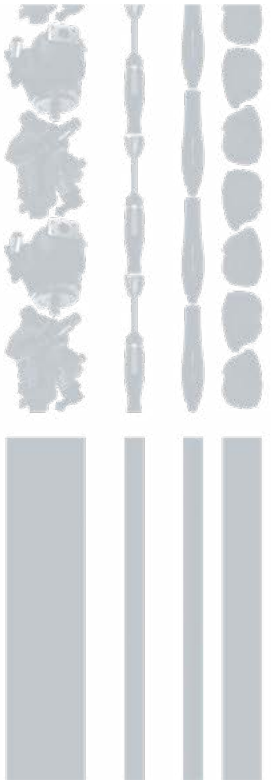
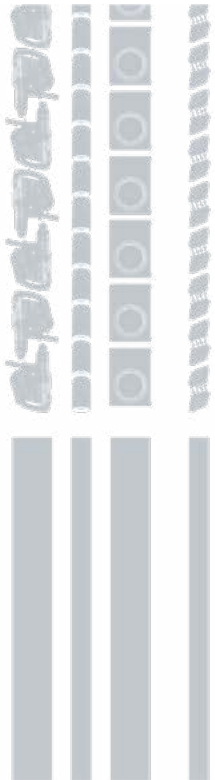
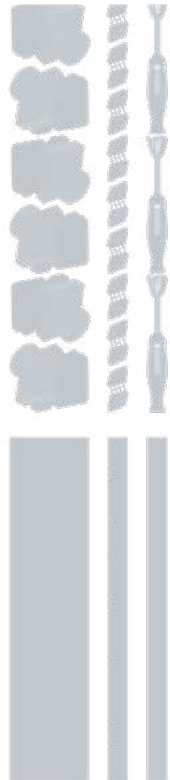
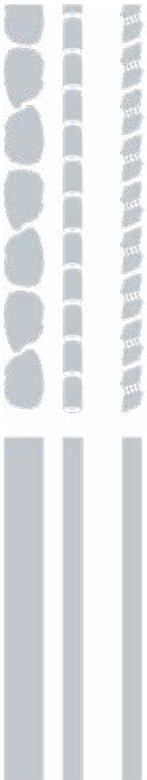
상사 또는 전문가와 우려 사항을 공유하여 **조치를 취하고(Act)** 결정과 이유를 문서화합니다.

- 문제를 제기합니다. 때로는 관리자나 주제 전문가에게 우려 사항을 투명하게 밝히는 것이 가장 좋습니다.
- 결정을 문서화합니다. 결정 사항과 이 옵션을 선택한 이유를 문서화하는 것을 잊지 않습니다.

배운 내용을 **되돌아보고(Reflect)** 인사이트를 다른 사람들과 공유할 수 있는 방법을 생각해 봅니다.

- 배운 내용을 되짚어 봅니다. 결정을 내린 후에는 시간을 내어 지금까지 거쳐온 과정을 검토합니다. 배운 내용이 앞으로의 의사 결정에 도움이 될 것입니다.
- 공유할 수 있는 내용을 생각해 봅니다. 다른 사람들에게 어떤 인사이트가 유용할 수 있으며 어떻게 공유할 수 있을지 고려합니다.

윤리적 의사결정(Ethical decision making): 'I CARE' 모델을 사용하면 윤리적 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.





BOSCH



규범 코드

정보 및 연락처

자세한 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

<https://code.bosch.com> 및

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

Robert Bosch GmbH

컴플라이언스 관리(C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 슈투트가르트, 독일

전화 +49 711 811-48643

compliance.management@de.bosch.com

2025-01-01