

# หลักจรรยาบรรณ

สิ่งที่สำคัญ

☐ เพราะเป็นสิ่งที่ถูกต้อง  
☐ เราจึงปฏิบัติตามข้อกำหนด

# คำนำ

## เรียน เพื่อนร่วมงานทุกท่าน

การจัดการความซับซ้อนของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของเราอาจเป็นเรื่องท้าทาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาที่สำคัญและละเอียดอ่อน หลักจรรยาบรรณของเราทำหน้าที่เป็นแนวทางเพื่อช่วยให้เรายึดมั่นในมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรม ส่งเสริมสภาพการทำงานที่เป็นธรรม และสนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างเคารพซึ่งกันและกัน หลักจรรยาบรรณของเราครอบคลุมหลักการต่างๆ เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเท่าเทียม และการปกป้องสิ่งแวดล้อม เราทุกคนมีส่วนร่วมในการทำให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของเรามีความปลอดภัย ยุติธรรม และไม่แบ่งแยก

หลักจรรยาบรรณเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรของเรา และเป็นเสมือนเข็มทิศที่ชี้นำการกระทำในชีวิตประจำวันของเรา ช่วยสนับสนุนเราให้ดำเนินชีวิตตามค่านิยมของ Bosch และรักษามาตรฐานระดับสูงของเราในทุกส่วนงาน เมื่อเกิดสถานการณ์ที่ตัดสินใจได้ยากลำบาก หลักจรรยาบรรณจะทำหน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยให้เราตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

ความสำเร็จของเราไม่ได้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเท่านั้น แต่ยังขึ้นอยู่กับความไว้วางใจของลูกค้าและพันธมิตร รวมถึงชื่อเสียงของเราในสายตาของสาธารณชนด้วย เราต้องทำงานเพื่อให้ได้รับการยอมรับนี้ใหม่ทุกวัน ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่เราทุกคนต้องรับผิดชอบและปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา

เราขอให้คุณอ่านหลักจรรยาบรรณอย่างละเอียดและนำหลักการเหล่านี้มาปรับใช้ในการทำงานประจำวันของคุณ เราสามารถทำให้มั่นใจได้ว่า Bosch จะบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จในระยะยาวได้ก็ต่อเมื่อเราร่วมมือกันอย่างเต็มที่เท่านั้น

ขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของคุณ



**Dr. Stefan Hartung**  
ประธานคณะกรรมการ  
บริหาร บริษัท Robert  
Bosch จำกัด



**Stefan Grosch**  
กรรมการบริหารและ  
ผู้อำนวยการ ฝ่ายความ  
สัมพันธ์อุตสาหกรรม  
บริษัท Robert Bosch  
จำกัด

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>หลักการยาบรรณของเรา</b>	1	ดำรงคุณภาพของแบรนด์	16	การควบคุมการค้าและการส่งออก		
	วัตถุประสงค์ของเรา	3	การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์	16	ระหว่างประเทศ	29	
	แรงจูงใจของเรา	3	ข้อห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์		ภาษี	29	
	เราดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเรา	3	โดยใช้ข้อมูลภายใน	17	ไม่มีการทุจริต	30	
	ความรับผิดชอบของเรา		การคุ้มครองข้อมูล		การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่รัฐ	31	
	สำหรับการกระทำที่ถูกต้องตามกฎหมาย	5	และความปลอดภัยของสารสนเทศ	19	การบริจาคและการสนับสนุน	32	
	ความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคน	7	สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา		<b>6</b>	<b>เราปกป้องบริษัทของเรา</b>	33
	ความรับผิดชอบต่อพิเศษของหัวหน้างาน	8	ของบุคคลที่สาม	21	หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	34	
<b>2</b>	<b>เราใส่ใจสภาพแวดล้อมการทำงาน</b>		ความปลอดภัยทางไซเบอร์	22	การถือหุ้นและการทำงานนอก		
	<b>ที่ปลอดภัยและดีต่อกัน</b>	9	ปัญญาประดิษฐ์	22	บริษัท Bosch	35	
	สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย		<b>4</b>	<b>เราให้ความเคารพต่อสิ่งแวดล้อม</b>	23	การมีส่วนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ	
	และดีต่อสุขภาพ	10	<b>5</b>	<b>เราดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ</b>	25	เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว	36
	สภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้		ความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจ	26	การจัดการทรัพย์สินของบริษัท		
	ความเคารพ	11	การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม		อย่างรับผิดชอบ	37	
	ความหลากหลาย ความเท่าเทียม		และเหมาะสม	26	การทำบัญชีและการบัญชีที่เหมาะสม	38	
	และการมีส่วนร่วม	12	กฎหมายการแข่งขันและการต่อต้าน		<b>7</b>	<b>เราปฏิบัติอย่างถูกต้อง –</b>	
	สิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อ		การผูกขาด	26	<b>เพราะมันเป็นสิ่งที่ถูกต้อง</b>	39	
	ต่อสังคม	13	ป้องกันการฟอกเงิน	28	ผลที่ตามมาของการละเมิด	40	
<b>3</b>	<b>เราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจ</b>		ต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน		เครื่องมือสำหรับการรายงาน		
	<b>ที่มีต่อบริษัทและผลิตภัณฑ์ของเรา</b>	15	แก่การก่อการร้าย	28	การละเมิดที่อาจเกิดขึ้น	41	
					การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม	43	

☑ คำศัพท์บางคำ (เช่น "การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance)") เขียนขึ้นต้นด้วยตัวพิมพ์ใหญ่เนื่องจากเป็นคำที่มีคำจำกัดความในกฎข้อบังคับ RB/GF-Directive 120

1

# หลักจรรยาบรรณของเรา





วัฒนธรรมองค์กรของ Bosch<sup>1</sup> กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับภายในเป็นตัวกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา<sup>2</sup> เราทำความคุ้นเคยและพยายามปฏิบัติตามกฎระเบียบอยู่ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องนี้ ประเด็นสำคัญของระเบียบภายในองค์กรของเราได้มีการสรุปไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ ("หลักจรรยาบรรณของเรา")

หลักจรรยาบรรณของเราสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราต่อกฎหมายและกฎระเบียบภายใน ซึ่งทำหน้าที่เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจประจำวันให้สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

<sup>1</sup> "Bosch" หรือ "บริษัทของเรา" หมายถึงกลุ่มบริษัท Bosch ตามระเบียบข้อบังคับ RBGF 103 ซึ่งไม่รวมถึง BSH

<sup>2</sup> "เรา" และ "ของเรา" หมายถึงพนักงานทุกคนของ Bosch โดยไม่คำนึงถึงบทบาทหรือลำดับชั้น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น



## เข็มทิศทางศีลธรรมของเรา

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นแนวทางในการรับมือกับความเสี่ยงที่เราเผชิญและทางเลือกที่เราทำในการทำงานที่ Bosch หลักจรรยาบรรณของเราไม่สามารถครอบคลุมทุกสถานการณ์ได้ แต่ช่วยให้เราค้นหาคำตอบและรายงานข้อกังวลใดๆ ได้ บุคคลที่สามไม่สามารถอ้างสิทธิ์ใดๆ จากหลักจรรยาบรรณของเรา

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- RBGF 120 ระบบการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มบริษัท Bosch

## วัตถุประสงค์ของเรา

ด้วยจิตวิญญาณของ Robert Bosch เราตั้งเป้าที่จะรักษาอนาคตของบริษัท เราด้วยการสร้างความมั่นคงในการพัฒนาที่แข็งแกร่งและมีความหมาย พร้อมทั้งรักษาความเป็นอิสระทางการเงินไว้

## แรงจูงใจของเรา

คิดค้นเพื่อชีวิต: เราต้องการให้ผลิตภัณฑ์ของเราจุดประกายความกระตือรือร้น ปรับปรุงคุณภาพชีวิต และช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

## เราดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเรา

รากฐานวัฒนธรรมองค์กรของเราคือ ความมุ่งมั่นที่ชัดเจนต่อค่านิยม ความรับผิดชอบ และที่สำคัญที่สุดคือการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ เราตัดสินใจอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ถ้อยแถลงพันธกิจ "Be #LikeABosch"



## ค่านิยมของเรา – สิ่งที่เราใช้เป็นพื้นฐาน:

### อนาคตและผลลัพธ์

เราให้ความสำคัญกับผลลัพธ์เพื่อเป็นหลักประกัน  
อนาคต สร้างรากฐานที่มั่นคง  
และริเริ่มโครงการเพื่อสังคมของบริษัทและมูลนิธิ  
โรเบิร์ต บ็อบ

### ความเป็นธรรมและการให้เกียรติ

เราปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจ  
อย่างเป็นธรรมและให้เกียรติ ถือเป็นรากฐาน  
สำคัญในความสำเร็จขององค์กร

### ความคิดริเริ่มและความมุ่งมั่น

เราดำเนินธุรกิจตามความคิดริเริ่มของเราเอง  
รับผิดชอบต่อผู้ประกอบการ และบรรลุเป้าหมาย  
ด้วยความมุ่งมั่น

### ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และไม่แบ่งแยก

เราสนับสนุนความหลากหลาย ความเสมอภาค  
และการไม่แบ่งแยก สำหรับทุกคนค่าในความ  
หลากหลายที่ทุกคนต่างมี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ  
ต่อความสำเร็จขององค์กร

### การเปิดกว้างและความไว้วางใจ

เราทำงานและประสานความร่วมมือกันด้วยความ  
ไว้วางใจ และสื่อสารกันอย่างตรงไปตรงมา

### ความรับผิดชอบและความยั่งยืน

เราดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและรับผิดชอบต่อ  
เพื่อประโยชน์ของสังคมและสิ่งแวดล้อม

### ความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ

### และการปฏิบัติตามกฎหมาย

เราให้ความสำคัญเฉพาะในสิ่งที่เราสามารถส่งมอบ  
ได้ ยอมรับข้อตกลงที่มีผลผูกพัน เคารพและ  
ปฏิบัติตามกฎหมายในทุกธุรกรรมทางธุรกิจ  
ทั้งหมดของเรา

## ความรับผิดชอบของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย

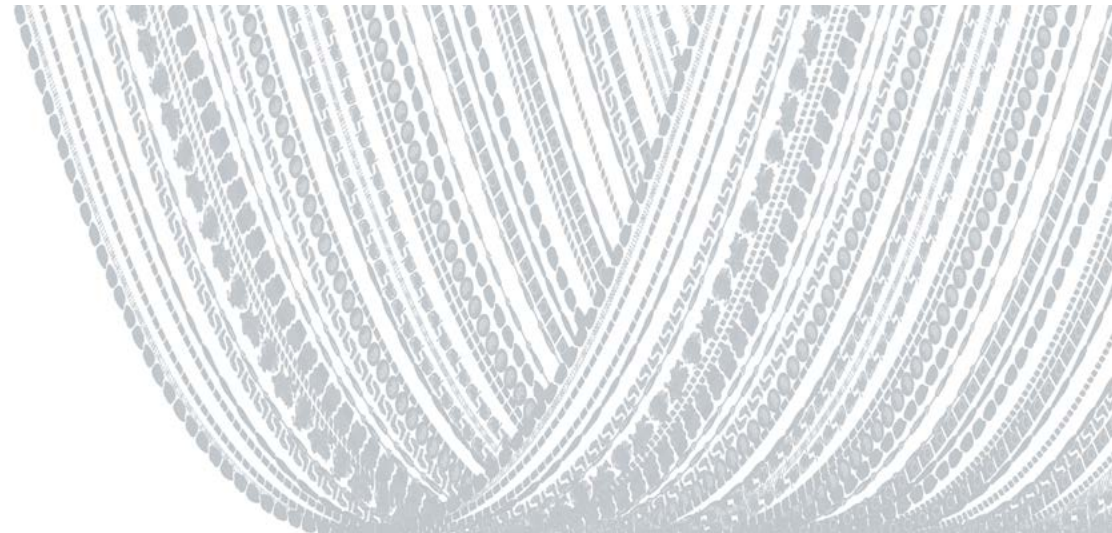
เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของ Bosch เราไม่ชักนำลูกค้า หน่วยงานรัฐบาล หรือสาธารณชนให้เข้าใจผิด และเราไม่มีส่วนร่วมในการหลอกลวงใดๆ โดยบุคคลที่สาม เราปฏิบัติตามหลักความชอบด้วยกฎหมายอยู่เสมอ



### ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

#### กฎหมายใดที่ใช้อยู่

ตัวอย่างเช่น กฎระเบียบด้านภาษีระดับโลก ศุลกากร และการควบคุมการส่งออก รวมถึงมาตรการคว่ำบาตร กฎหมายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาด กฎหมายต่อต้านการทุจริตและการฟอกเงิน กฎหมายหรือข้อบังคับระดับประเทศ ระดับรัฐ หรือท้องถิ่นใดๆ ที่บังคับใช้กับการดำเนินงานของเรา





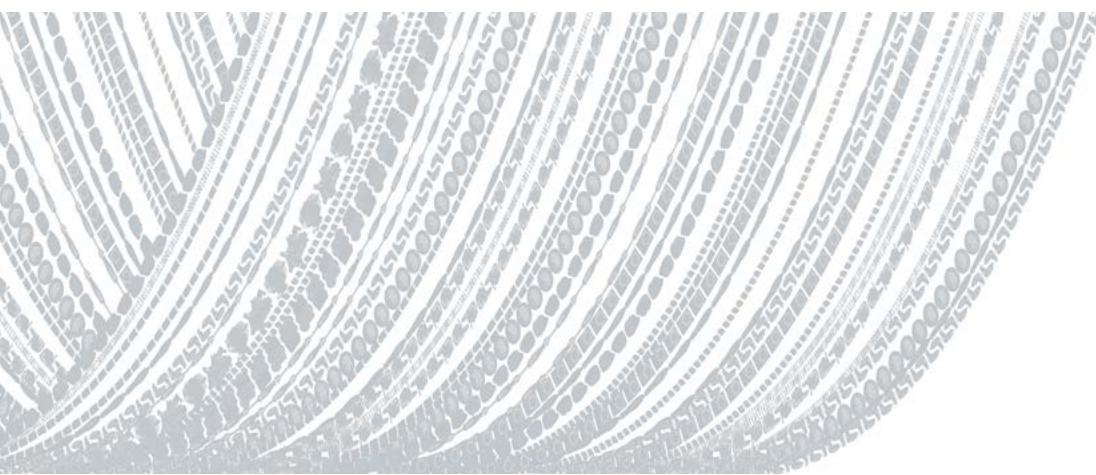
## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### หลักนิติธรรม

เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราสนับสนุนหลักการของความถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่คำนึงว่ากลุ่มบริษัท Bosch จะได้รับประโยชน์จากสิ่งนั้นหรือไม่



การละเมิดกฎหมายสามารถก่อให้เกิดผลกระทบทางธุรกิจที่สำคัญ รวมถึงค่าปรับหรือการเรียกร้องค่าเสียหายได้ เรายังอาจต้องเผชิญกับผลกระทบแบบรายบุคคล ซึ่งรวมถึงการถูกปรับและการจำคุก เราปฏิบัติตามกฎหมายเสมอ ไม่ว่าจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจต่อบริษัท Bosch หรือไม่ก็ตาม การเคารพค่านิยมของ Bosch และการปฏิบัติตามกฎหมายมีความสำคัญเหนือผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและแม้แต่ความต้องการของลูกค้า



## ความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน

ตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย มีความรับผิดชอบและเป็นธรรม

เราปรารถนาที่จะเรียนรู้จากความผิดพลาดของเรา มองว่าสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม นวัตกรรมของเรา และชี้ให้เห็นอย่างเปิดเผย หากเราไม่แน่ใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและผลกระทบต่อการทำงานประจำวันของเรา เราจะติดต่อหัวหน้างาน แผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ แผนกกฎหมาย หรือแผนกที่รับผิดชอบอื่นๆ ก่อนที่เราจะดำเนินการใดๆ

การละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา หรือระเบียบภายในอื่นๆ อาจส่งผลให้ถูกดำเนินการทางวินัย ตัวอย่างเช่น อาจรวมถึงการเลิกจ้าง การระงับค่าตอบแทนที่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ (เช่น โบนัส) และการให้ผู้ละเมิดรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

เราเข้าร่วมในการสนทนาเกี่ยวกับประเด็นด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ พยายามจัดการความเสี่ยงอย่างเปิดเผย และมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมเกี่ยวกับหัวข้อการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

เราไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ผิดกฎหมายของหัวหน้างาน เราจัดการกับพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการกระทำที่ดูเหมือนไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ([ดูบทที่ 7](#))



### ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

#### ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบคืออะไร

ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คือหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายภายนอกที่บังคับใช้ทั้งหมด หลักจรรยาบรรณของเรา และระเบียบข้อบังคับภายในอื่นๆ ทั้งหมดเมื่อดำเนินธุรกิจให้กับกลุ่มบริษัท Bosch

## ความรับผิดชอบพิเศษของหัวหน้างาน

หัวหน้างานต้องมั่นใจว่าไม่มีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือระเบียบภายในองค์กร ซึ่งสามารถป้องกันหรือขัดขวางได้ด้วยการควบคุมที่เหมาะสม หัวหน้างานมีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเฝ้าตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและระเบียบภายในอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมในขอบเขตความรับผิดชอบของตน นอกจากนี้ หัวหน้างานยังต้องทำให้แน่ใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาของตน ตระหนักดีว่าการละเมิดกฎระเบียบสามารถนำไปสู่บทลงโทษทางวินัยได้ ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งหรือลำดับชั้นใดก็ตาม ไม่มีข้อยกเว้นสำหรับเกียรติยศหรืออำนาจ

สิ่งสำคัญคือ หัวหน้างานต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา แจ้งให้พวกเขาทราบถึงกฎระเบียบในหลักจรรยาบรรณของเรา พูดคุยเกี่ยวกับกฎเหล่านี้กับพวกเขา และพร้อมให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับหลักการในหลักจรรยาบรรณของเราหรือระเบียบภายในอื่นๆ หัวหน้างานเป็นแรงขับเคลื่อนหลักในการสนทนาเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่จัดขึ้นเป็นประจำในแผนกของตน



### ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

#### "การสนทนาเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ" คืออะไร

ในการสนทนาเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หัวหน้างานและพนักงานจะพูดคุยกันอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและผลที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงานของพวกเขา หัวข้อต่างๆ อาจรวมถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสถานการณ์ที่ยากลำบากที่พบในการทำงานประจำวัน ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนทนาเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบสามารถดูได้ที่นี้

หากหัวหน้างานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้นโดยพนักงานหรือบุคคลภายนอก พวกเขาจะต้องติดต่อแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือแผนกอื่นที่รับผิดชอบ พวกเขาส่งต่อเรื่องที่มีนัยสำคัญทางกฎหมายไปยังแผนกที่รับผิดชอบเพื่อขอคำปรึกษาทางกฎหมาย



## 2

# เราใส่ใจในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อกัน





เราให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีและการมีส่วนร่วมของกันและกัน และตระหนักถึงข้อดีของพนักงานที่หลากหลาย ดังนั้น เราจึงมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ให้ความเคารพ และไม่แบ่งแยก

#### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน  
ผู้ติดต่อในสถานที่คือเจ้าหน้าที่ HSE
- RBGF 178 ความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS)

## สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

เราปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานระดับชาติ ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจถึงสภาพการทำงานที่ถูกต้องลักษณะ



### ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

ด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ โครงการพื้นฐานความปลอดภัยของเราเรียกร้องให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงานในชีวิตประจำวันเสมอ:

- ความปลอดภัยคือพื้นฐานของทุกสิ่งที่เราทำ
- ในฐานะผู้นำ เราห่วงใยความปลอดภัยของคุณ
- เราสร้างความมั่นใจในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน
- เราดูแลความปลอดภัยซึ่งกันและกัน
- เราพูดคุยเรื่องความปลอดภัยอย่างเปิดเผย
- เราไม่ยอมรับความประมาทเลินเล่อโดยเด็ดขาด



## สภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้ความเคารพ

เราประพุดิตนอย่างมีอาชีพบนพื้นฐานของศักดิ์ศรี ความเคารพซึ่งกันและกัน และความไว้วางใจ เราไม่ยอมรับการคุกคามทางเพศในทุกรูปแบบ การคุกคามในรูปแบบอื่นใด หรือการกลั่นแกล้งต่อพนักงาน ลูกจ้างตามสัญญา หรือผู้สมัครงาน

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ข้อมูลติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลส่วนกลาง หากมีคำถามใด กรุณาติดต่อแผนกทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ (HRL)
- หน้าหลัก MyHR

ในการทำงานเดียวกัน เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติไม่ว่าในรูปแบบใด ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายโดยอาศัยเหตุแห่งเชื้อชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ สัญชาติหรือชาติพันธุ์ สีผิว ต้นกำเนิดทางสังคม ศาสนาและความเชื่อ สถานภาพสมรส สถานะการเป็นบิดามารดาและครอบครัว ความสามารถทางร่างกายและจิตใจ สถานะทางสุขภาพ ความเกี่ยวข้องทางการเมืองหรือสหภาพแรงงาน หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### ตัวอย่างของการคุกคามในที่ทำงาน:

พนักงานคนหนึ่งพูดจาส่อเสียดหรือล้อเลียนหรือล้อเลียนร่างกายเพื่อนร่วมงานโดยไม่ได้รับอนุญาตซ้ำๆ พฤติกรรมนี้จะละเมิดหลักจรรยาบรรณของเราที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพและเป็นมืออาชีพ และห้ามการคุกคามในทุกรูปแบบ สิ่งสำคัญคือพนักงานทุกคนควรรู้สึกปลอดภัยและได้รับการคุ้มครอง และเหตุการณ์ดังกล่าวควรได้รับการรายงานทันทีและได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

## ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม

การส่งเสริมความหลากหลายในบุคลากรของเราเป็นหนึ่งในพันธสัญญาที่สำคัญที่สุดของเรา เรายอมรับว่าความหลากหลายในบุคลากรของเราเป็นหนึ่งในจุดแข็งที่สำคัญที่สุดของเรา เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายและมุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมแห่งความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วม ซึ่งพนักงานแต่ละคนได้รับการยอมรับในคุณค่าของความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และวัฒนธรรมของตน เราส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านการจ้างงานที่เป็นธรรมทั่วโลก และคาดหวังให้มีโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงานทุกคนรู้สึกได้รับการต้อนรับและเป็นส่วนหนึ่งโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างใดๆ

เราไม่มีส่วนร่วมหรือยอมรับการเลือกปฏิบัติใดๆ ที่อิงจากลักษณะที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ใน [สภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน](#) สิ่งเดียวกันนี้ใช้กับการคุกคามหรือการกลั่นแกล้งในทุกรูปแบบ เมื่อมีข้อกำหนดและงานที่เทียบเคียงกันได้ จะต้องนำหลักการจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่ากันมาใช้



### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ทีมความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม (G6/PJ-DEI) [EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com](mailto:EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com)
- ความหลากหลาย ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วม (DEI) ในชุมชน Bosch Connect

## สิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อสังคม

เราเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนตามกรอบการทำงานระหว่างประเทศขั้นพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชน เราให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและปฏิบัติตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อสังคม การสอบทานสถานะทางธุรกิจทั้งในการดำเนินงานของเราเองและในห่วงโซ่อุปทานของเรา

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- สำนักงานบริหารสิทธิมนุษยชนขององค์กร (C/SEH)
- RBGF 186 ระบบการจัดการสำหรับการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบของกลุ่มบริษัท Bosch

ในแง่นี้ เราจึงยึดมั่นในหลักการต่างๆ เช่น

- **ไม่ใช่แรงงานเด็ก:** การจ้างงานบุคคลเฉพาะในกรณีที่พวกเขาถึงอายุขั้นต่ำตามกฎหมายสำหรับการทำงานที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศที่จ้างงาน
- **ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน:** ไม่ยอมรับการค้ามนุษย์ การทรมาน การเป็นทาส หรือการบังคับใช้แรงงานในรูปแบบใดๆ โดยเด็ดขาด
- **เสรีภาพในการสมาคม:** เคารพทั้งสิทธิในการต่อรองร่วมกันเกี่ยวกับสภาพการทำงานและสิทธิในการหยุดงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ค่าตอบแทนและสภาพการทำงานที่เป็นธรรม:** ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ เวลาทำงาน เวลาพัก และสิทธิการลาพักร้อน
- **ไม่มีการขับไล่ที่ผิดกฎหมาย:** ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ อันเป็นการผิดกฎหมายในที่ดิน ป่าไม้ และแหล่งน้ำ ผ่านการได้มา การพัฒนา หรือการใช้อื่นๆ
- **การใช้บุคลากรรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม:** การมีส่วนร่วมและการใช้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเฉพาะข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

เราเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศโดยอ้างอิงจากกรอบการทำงานระหว่างประเทศดังต่อไปนี้:

- หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- กฎบัตรสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ
- แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD)
- ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

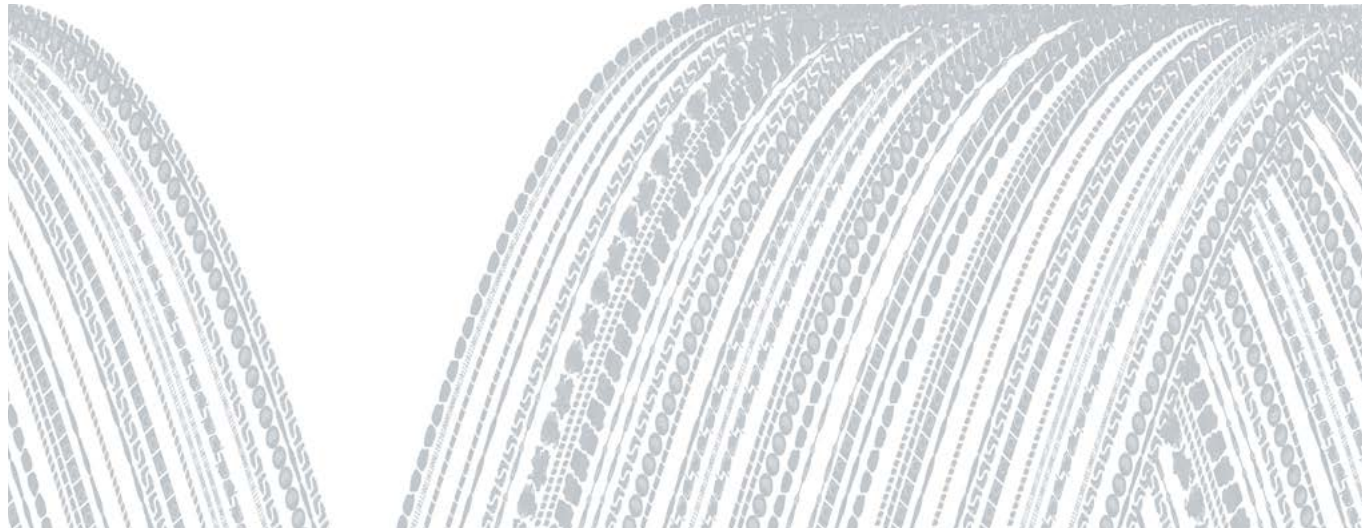
ตัวบ่งชี้ทั่วไปของการบังคับใช้แรงงาน (ตามองค์การแรงงานระหว่างประเทศ):

การละเมิดความเปราะบาง การหลอกลวง การจำกัดการเคลื่อนไหว การแยกตัว ความรุนแรงทางร่างกายและทางเพศ การข่มขู่และคุกคาม การยึดเอกสารแสดงตน การกักเงินค่าจ้าง การผูกมัดด้วยหนี้สิน สภาพการทำงานและที่อยู่อาศัยที่เลวร้าย และการทำงานล่วงเวลาが多เกินไป



3

เราให้ความสำคัญกับความไว้วางใจที่มีต่อบริษัทและผลิตภัณฑ์ของเรา



## ดำรงคุณภาพของแบรนด์

ตามวิสัยทัศน์ของผู้ก่อตั้ง เรามุ่งมั่นสร้างความน่าเชื่อถืออย่างโดดเด่นและคุณภาพที่เป็นเลิศ แนวทางของเราในด้านคุณภาพนั้นครอบคลุมทุกด้าน โดยรวมถึงทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ และนำมาใช้กับทั้งผลิตภัณฑ์และบริการ เรามุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีเป้าหมายในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

ระบบจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านผลิตภัณฑ์ (PCMS) ของเรา ออกแบบมาเพื่อตอบสนองข้อกำหนดด้านกฎระเบียบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเราในตลาดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ทุกประเภท (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบริการ) ภายในวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ระบบ PCMS ของเราจึงรวมองค์ประกอบต่างๆ ที่ช่วยให้เราสามารถระบุ ติดตาม ควบคุม และลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ เราปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านผลิตภัณฑ์ตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา หลักการปฏิบัติตามข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ของเราแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการ "คิดค้นเพื่อชีวิต" และความถูกต้องตามกฎหมายสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### หมายเหตุ:

เราถือว่าแง่มุมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เช่น สุขภาพ ความปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามกฎระเบียบของผลิตภัณฑ์

หลักการสำคัญในหลักจรรยาบรรณด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของผลิตภัณฑ์ (ซึ่งรวมอยู่ใน RBGF 182) คือความถูกต้องตามกฎหมาย คุณค่าของ Bosch และคำขวัญของเรา "นวัตกรรมเพื่อชีวิต" มีความสำคัญเหนือกว่าความต้องการของลูกค้า

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์
- RBGF 182 ระบบจัดการการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านผลิตภัณฑ์ (PCMS) ของกลุ่มบริษัท Bosch
- RBGF 133 การทำให้เป็นมาตรฐาน

## ข้อห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราเคารพความซื่อสัตย์ของตลาดทุนและไม่ใช้ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่ได้รับมาในระหว่างการทำงานให้กับ Bosch ในทางที่ผิด ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวซึ่งไม่เป็นที่รู้จักในสาธารณะและอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือตราสารทางการเงินอื่นๆ (หลักทรัพย์) เรียกว่า "ข้อมูลภายใน"



การซื้อขายหรือขายหลักทรัพย์ในขณะที่ครอบครองข้อมูลภายในเรียกว่า "การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน" ซึ่งเป็นสิ่งผิดกฎหมายในหลายประเทศ เพราะฉะนั้น

- เราไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ใดๆ หรือยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อขายที่มีอยู่โดยอาศัยข้อมูลภายในนี้ ไม่ว่าธุรกรรมเหล่านี้จะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของเราเอง เพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม หรือในนามของผู้อื่นก็ตาม
- เราไม่ใช้ข้อมูลภายในของเราเพื่อแนะนำให้ผู้ใดซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งที่เกี่ยวข้อง และเราไม่ชักจูงให้ผู้ใดกระทำการดังกล่าวด้วยวิธีอื่นใด
- เราถือว่าข้อมูลภายในเป็นความลับอย่างเคร่งครัด โดยหลักการทั่วไป เราไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สาม หลักการนี้ยังรวมถึงรหัสผ่านที่ใช้เข้าถึงข้อมูลภายในที่จัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย เราเปิดเผยข้อมูลภายในเฉพาะกับพนักงานหรือที่ปรึกษาจากภายนอกบริษัทเท่านั้นหากผู้รับจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้นในการปฏิบัติงาน และมีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัดด้วย



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### วิธีระบุข้อมูลภายในองค์กรอย่างไร

ตัวอย่างของข้อมูลภายในที่อาจมีได้แก่:

- ตัวเลขยอดขายที่ไม่ได้มีไว้สำหรับการเผยแพร่
- ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรวบรวมกิจการ
- การปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่
- การแต่งตั้งบุคคลใหม่เข้าสู่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการกำกับดูแลก่อนการเผยแพร่อย่างเป็นทางการ
- การสรุปผล หรือการยกเลิกสัญญาสำคัญกับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์
- ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญ
- การติดต่อกับหน่วยงานราชการ

### สิ่งนี้เกี่ยวข้องกับฉันอย่างไร

ที่ Bosch เราจัดการข้อมูลภายในไม่เพียงแต่ของ Bosch เท่านั้น แต่รวมถึงข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วย การซื้อหรือขายหลักทรัพย์ในขณะที่มีข้อมูลลับเกี่ยวกับบริษัทเหล่านั้น หรือการแบ่งปันข้อมูลลับกับผู้อื่น อาจเป็นการละเมิดกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหากถือว่าเป็น "ข้อมูลภายใน" เราอาจละเมิดกฎหมายการใช้ข้อมูลภายในได้ด้วยการแบ่งปันข้อมูลภายในเกี่ยวกับบริษัทให้กับผู้อื่น



## คำถามและคำตอบ

**ถาม:** จากตำแหน่งของคุณที่ Bosch คุณได้ยินมาว่าหนึ่งในซัพพลายเออร์ด้านโลจิสติกส์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของ Bosch กำลังประสบปัญหาทางการเงิน ข้อมูลนี้จะได้รับการเผยแพร่เฉพาะในรายงานไตรมาสถัดไปของพวกเขาเท่านั้น คุณกังวลว่าเพื่อนของคุณจะสูญเสียเงินเพราะเขาลงทุนในบริษัทนี้ก่อนที่จะส่งข้อความถึงเขา คุณลังเลและถามตัวเองว่า: ข้อมูลนี้เป็นความลับหรือไม่

**ตอบ:** ตามที่คุณสงสัย ปัญหาทางการเงินของซัพพลายเออร์ด้านโลจิสติกส์เป็นขอมูลที่เป็นความลับหรือแม้กระทั่งเป็นความลับอย่างเคร่งครัด คุณไม่สามารถบอกเพื่อนของคุณเกี่ยวกับปัญหาของซัพพลายเออร์ได้ เนื่องจากขอมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือเกี่ยวกับซัพพลายเออร์จำเป็นต้องได้รับการปกป้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายและสัญญา

## การคุ้มครองข้อมูล และความปลอดภัยของสารสนเทศ

เราทำให้มั่นใจว่าในทุกกระบวนการทางธุรกิจและผลิตภัณฑ์ มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูล และมีการนำมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นทั้งหมดมาใช้ ซึ่งหมายความว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเคารพข้อผูกพันตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง

เราพยายามปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องและข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการเปิดเผย การเข้าถึง การจัดการ และการสูญหายโดยไม่ได้รับอนุญาต ด้วยการใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมกับความเสี่ยง เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเหล่านี้ในการคัดเลือก การใช้งาน และการทำงานของโซลูชันทางไอที โดยประสานงานอย่างใกล้ชิดกับมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และโมเดลธุรกิจใหม่ของ Bosch เราให้ความสำคัญกับการพิจารณาและนำกฎระเบียบและข้อกำหนดด้านกาคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้นและในทุกขั้นตอนของการพัฒนา

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- กล้องจดหมายของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (C/ISP): [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)
- RBGF 105 ความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูล (ISP)



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลที่อ้างอิงถึงบุคคลที่ระบุตัวตนได้หรือสามารถระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ ที่อยู่ วันเกิด รายละเอียดบัญชีธนาคาร หมายเลขโทรศัพท์ หรือรหัสลูกค้า รวมถึงที่อยู่ IP ล้วนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล



## คำถามและคำตอบ

**ถาม:** คุณส่งบันทึกข้อมูลของพนักงาน (ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่ที่บ้าน และวันเกิดของพนักงาน) ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้ตั้งใจ อย่างไรก็ตาม คุณได้ติดต่อไปยังผู้รับที่ไม่ได้ตั้งใจจะส่งถึงนั้น และพวกเขาตกลงที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดนี้ คุณควรทำอะไรเพิ่มเติมอีกหรือไม่

**ตอบ:** ใช่ หากคุณเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ตั้งใจ Bosch อาจมีภาระผูกพันทางกฎหมายหลายประการ นั่นคือ แจ้งให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมดังกล่าวหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยไม่คำนึงว่าผู้รับที่ไม่ได้ตั้งใจจะยินยอมลบข้อมูลนั้นหรือไม่

ดังนั้น คุณต้องรายงานกรณีนี้เข้าสู่ระบบรายงานเหตุการณ์ด้านการคุ้มครองข้อมูลของเรา (BKMS) ทันที: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection> แจ้งผู้ติดต่อ ISP ของคุณ หรือแจ้งให้เราทราบทางอีเมลที่ [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

## สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม

เราเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และจะใช้งานเฉพาะเมื่อได้รับสิทธิ์ให้ทำเช่นนั้นเท่านั้น ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามรวมถึงสิทธิทางการค้าที่ได้รับการคุ้มครอง (เช่น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และการออกแบบที่จดทะเบียน) รายการที่มีลิขสิทธิ์ (เช่น ซอฟต์แวร์และสิทธิอันมีต่อภาพ) ตลอดจนความลับทางการค้า

เราได้รับอนุญาตให้ใช้และเผยแพร่ความรู้ของบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิทางการค้า ลิขสิทธิ์ หรือความลับทางการค้าเท่านั้น หากการกระทำดังกล่าวไม่ได้ถูกห้ามโดยข้อบังคับทางกฎหมายหรือสัญญาอื่นใด

หากความรู้ความชำนาญของบุคคลที่สามถูกส่งมอบให้แก่เราภายใต้ข้อตกลงการรักษาความลับ เราจะสามารถใช้และเผยแพร่ได้เฉพาะตามที่เป็นไปตามข้อตกลงนั้นเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็ทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ก็ตาม ซึ่งรวมถึงข้อมูลการผลิต ขนาด และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ตลอดจนแบบการผลิต ซึ่งได้รับมาจากบุคคลที่สามแต่ละราย เราใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามรวมถึงซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สและเฟิร์มแวร์เฉพาะภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตและเป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องเท่านั้น



### คำถามและคำตอบ

**ถาม:** ในฐานะนักพัฒนาซอฟต์แวร์ คุณพบโค้ดในฟอรัมที่อาจช่วยแก้ปัญหาที่คุณกำลังทำงานอยู่ของบริษัท Bosch ได้ คุณจะคัดลอกโค้ดและวางลงในโปรแกรมของคุณหรือไม่

**ตอบ:** หากไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของโค้ดหรือไม่ได้รับอนุญาต คุณไม่สามารถใช้โค้ดนั้นได้อย่างถูกกฎหมาย การที่โค้ดถูกเผยแพร่ให้เข้าถึงได้บนอินเทอร์เน็ต ก็ไม่ได้หมายความว่าทุกคนมีสิทธิ์ใช้งานได้ ที่ Bosch เราใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามเฉพาะภายในขอบเขตของสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาตและสอดคล้องกับเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ทรัพย์สินทางปัญญาขององค์กร และทรัพย์สินทางปัญญา สัญญา และการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
- RBGF 108 การจัดการข้อมูลลับ (โดยเฉพาะความลับทางการค้า)
- RBGF 130 หลักการของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

# ความปลอดภัยทางไซเบอร์

สำหรับการดำเนินการด้านเทคนิคและองค์กรในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและคำนึงถึงมาตรฐานที่เหมาะสม เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุด ในขณะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และโมเดลธุรกิจของ Bosch เรามั่นใจว่าเรานำข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์มาใช้ตั้งแต่เริ่มแรก และครอบคลุมตลอดทั้งวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์



## สถานการณ์จำลอง

คุณกำลังเสียสมาธิและตอบอีเมลโดยรีบคลิกลิงก์อย่างรวดเร็วแล้วกรอกที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านเพื่อยืนยันตัวตน

อีกไม่กี่นาทีต่อมา คุณรู้สึกไม่สบายใจและตรวจสอบอีเมลนั้นอีกครั้ง คุณสังเกตเห็นว่าอีเมลนี้มาจากภายนอกองค์กรและใช้ที่อยู่อีเมลผู้ส่งที่ถูกปลอมแปลง เนื่องจากคุณได้คลิกลิงก์และให้ข้อมูลรหัสผู้ใช้ไปแล้ว คุณต้องแจ้งให้ BOSCH CERT ([CERT@bosch.com](mailto:CERT@bosch.com)) ทราบทันทีเพื่อตรวจสอบและดำเนินมาตรการต่างๆ เพิ่มเติม

## ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร
- CD 09000 ความปลอดภัยทางไซเบอร์



## ปัญญาประดิษฐ์

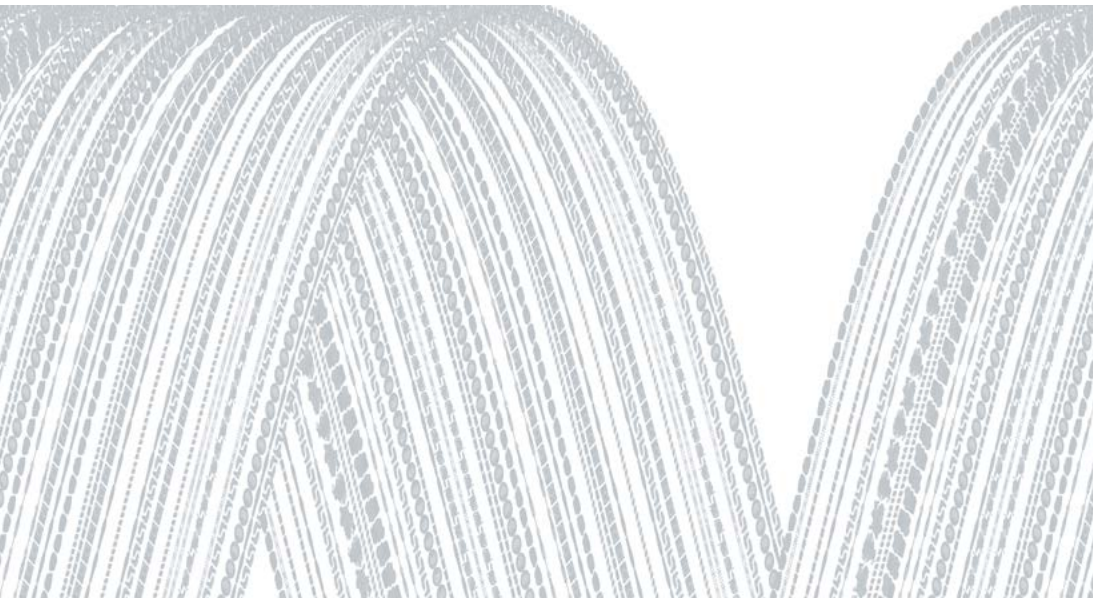
เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีความรับผิดชอบเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ก่อให้เกิดความท้าทายและความเสี่ยงทางกฎหมาย เมื่อใช้ปัญญาประดิษฐ์ เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและระเบียบภายในเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ

## ข้อมูลเพิ่มเติม:

- [ศูนย์ปัญญาประดิษฐ์ Bosch](#)

4

## เราให้ความเคารพต่อสิ่งแวดล้อม



เราดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบ ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมด

เราหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้คนและสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายที่บังคับใช้ เราต้องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อชุมชนและสังคม กระบวนการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน และวัสดุการดำเนินงานของเราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงกฎระเบียบด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของเรา และผลิตรวมถึงจัดหาพลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน เรากำลังทำให้การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) ของเราโปร่งใส

เราจัดการน้ำด้วยความระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำ เรามุ่งมั่นที่จะลดการใช้น้ำและไม่ทำให้การเข้าถึงน้ำดื่มและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยในท้องถิ่นตกอยู่ในอันตราย

เราใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและใช้หลักปฏิบัติหมุนเวียนเมื่อเป็นไปได้ เราพยายามลดผลกระทบของธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ในทุกที่ที่ทำได้ ในการจัดการของเสีย เราปฏิบัติตามหลักการคือ หลีกเลี่ยงการสร้างของเสียเป็นอันดับแรก จากนั้นนำกลับมาใช้ใหม่ และกำจัดทิ้งเป็นทางเลือกสุดท้าย



**บริษัท Bosch กำลังดำเนินการใช้กลยุทธ์ที่มีเป้าหมายเพื่อปกป้องสภาพภูมิอากาศ ประหยัดน้ำโดยเฉพาะในพื้นที่ที่ขาดแคลน และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับเศรษฐกิจหมุนเวียน**

#### **ข้อมูลเพิ่มเติม:**

- ผู้ประสานงานด้านประสิทธิภาพพลังงาน การจัดการขยะ/น้ำ และผู้ประสานงานระดับภูมิภาคสำหรับความเป็นกลางทางคาร์บอน (ขอบเขต 1 และ 2)
- RBGF 186 ระบบการจัดการสำหรับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบของกลุ่มบริษัท Bosch
- RBGF 178 ความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย (EHS)

# 5 เราดำเนินธุรกิจ อย่างมีความรับผิดชอบต่อ



## ความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจ

[หลักจรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ](#)ของเราอธิบายถึงความคาดหวังที่เรามีต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

เราพยายามทำข้อตกลงที่ชัดเจนและไม่คลุมเครือกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ เราปฏิบัติตามระเบียบภายในของเราที่กำหนดให้มีการตรวจสอบเอกสารบางอย่างโดยบุคคลอย่างน้อยสองคน และมีการแยกหน้าที่ด้านปฏิบัติการและการติดตามตรวจสอบออกจากกัน เรามุ่งมั่นที่จะคัดเลือกซัพพลายเออร์บนพื้นฐานของความสามารถในการแข่งขันหลังจากเปรียบเทียบเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว เช่น ราคา คุณภาพ ประสิทธิภาพ ความยั่งยืน หรือความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่น่าเสนอ ตามแนวทางที่อิงจากความเสี่ยง เราขอให้พันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามข้อกำหนดการสอบทานสถานะธุรกิจขององค์กรเรา

## การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและเหมาะสม

### กฎหมายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาด

เราปฏิบัติตามกฎของการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายต่อต้านการผูกขาด

เราปฏิบัติตามหลักการสำคัญและกฎระเบียบที่มีรายละเอียดมากขึ้นซึ่งกำหนดไว้ในข้อบังคับภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งของเราเพื่อแบ่งเขตพื้นที่และลูกค้า ราคา และโครงสร้างของราคา เราแลกเปลี่ยนข้อมูลที่อ่อนไหวต่อการแข่งขันกับบุคคลที่สาม เช่น กลยุทธ์ทางการตลาด กลยุทธ์การลงทุน หรือกลยุทธ์การวิจัยและพัฒนาภายใน เฉพาะภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

เราปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับประเทศที่เกี่ยวข้องซึ่งควบคุมข้อกำหนดต่อต้านการแข่งขันในสัญญากับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราไม่จำกัดเสรีภาพของลูกค้าและผู้ซื้อในการกำหนดราคาขายปลีกของตนเองในกรณีที่มีข้อห้ามไว้ เราไม่ใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิด

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- Andy Trust (C/LSE-ATL): [Mailbox.CLSE-ATL@de.bosch.com](mailto:Mailbox.CLSE-ATL@de.bosch.com)
- หัวข้อ อกฎหมายการต่อต้านการผูกขาด C/LS
- CD 03012 กฎหมายต่อต้านการผูกขาด



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### กฎหมายต่อต้านการผูกขาดคืออะไร

วัตถุประสงค์ของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดคือเพื่อป้องกันการแข่งขัน โดยห้ามพฤติกรรมทางธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์หรือส่งผลให้มีการกีดกัน จำกัด หรือบิดเบือนการแข่งขัน



### คำถามและคำตอบ

**ถาม:** คุณได้รับข้อความจากเพื่อนเก่าคนหนึ่งซึ่งตอนนี้ทำงานให้กับบริษัทคู่แข่ง หลังจากที่เขาเขียนถึงจุดแข็งของบริษัทเขาในภูมิภาคหนึ่งและของเราในอีกภูมิภาคหนึ่ง เขาก็เขียนว่า "ฉันแบ่งเขตกันแล้วพิชิตเลยไหม? คิดว่าเป็นอย่างไรบ้าง" คุณควรทำอย่างไร

**ตอบ:** ส่งต่อข้อความนี้ไปยังฝ่ายกฎหมายทันทีพร้อมกับบันทึกว่าคุณมีความกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายการแข่งขัน ข้อความนี้ไม่เหมาะสมอย่างยิ่งและอาจนำไปสู่ความรับผิดทางกฎหมายที่ร้ายแรงหากจัดการไม่ถูกต้อง

## ป้องกันการฟอกเงิน

เราไม่มีส่วนร่วมในการฟอกเงินและดำเนินการต่อต้านพฤติกรรมที่มุ่งเป้าไปที่การฟอกเงิน

เราตรวจสอบตัวตนของลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องที่เราต้องการทำธุรกิจด้วย และพิจารณาตรวจสอบพฤติกรรมที่น่าสงสัยอย่างละเอียด เราสร้างและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับพันธมิตรที่จริงจังเท่านั้นโดยที่กิจกรรมทางธุรกิจของพวกเขาสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ เราปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการบันทึกและทำบัญชีสำหรับธุรกรรมและสัญญาต่างๆ รวมถึงข้อจำกัดด้านเงินสด



### ข้อมูลเพิ่มเติม

#### การฟอกเงินคืออะไร

การฟอกเงินคือการปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของเงินที่ได้มา โดยผิดกฎหมายเพื่อให้ดูเหมือนว่ามาจากแหล่งที่ถูกกฎหมาย

#### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- กล้องจดหมาย AML (C/LSC) [AML.Mailbox@de.bosch.com](mailto:AML.Mailbox@de.bosch.com)
- C/LS หัวข้อการต่อต้านการฟอกเงิน
- CD 03017 การต่อต้านการฟอกเงิน

## ต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

การตรวจสอบลูกค้าที่เกี่ยวข้อง พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลที่สามอื่นๆ ที่เราต้องการทำธุรกิจด้วย ยังช่วยในการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้ายอีกด้วย

เรามุ่งมั่นที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการจัดสรรเงินทุนหรือทรัพยากรทางการเงินอื่นๆ สำหรับการกระทำผิดของผู้ก่อการร้าย หรือเพื่อสนับสนุนองค์กรก่อการร้าย โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อต่อสู้กับการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย

#### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ค้นหาความหมายของคุณ
- C/LS หัวข้อด้านกฎหมายการเงินและตลาดทุน
- CD 03015 กฎหมายตลาดทุนและระเบียบการใช้ข้อมูลภายในของสหภาพยุโรป (EC) ที่ 596/2014



## การควบคุมการค้าและการส่งออกระหว่างประเทศ

ในการค้าระหว่างประเทศ เราปฏิบัติตามการควบคุมการส่งออกและกฎระเบียบด้านศุลกากร เราตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าไม่มีพันธมิตรทางธุรกิจของเราอยู่ในรายชื่อการคว่ำบาตรระดับชาติหรือระดับนานาชาติ นอกจากนี้เรายังตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดส่งสินค้า ไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดใดๆ และได้รับการอนุญาตการส่งออก/ส่งออกซ้ำที่จำเป็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ค้นหาเจ้าหน้าที่ควบคุมการส่งออกของคุณ
- CD 03400 คำสั่งกลางศุลกากร
- CD 03402 คำสั่งกลางการควบคุมการส่งออก
- คู่มือการควบคุมการส่งออก Docupedia RBW

## ภาษี

เราปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในกระบวนการทำงานของบริษัทเรา

กฎระเบียบทางภาษีมียกเว้นบ้างใช้กับกระบวนการต่างๆ ของบริษัทมากมาย เช่น การบัญชีการเงินและการบัญชีเงินเดือน เช่น:

- ข้อบังคับด้านราคาโอนสำหรับความสัมพันธ์ในการจัดหาและบริการภายในกลุ่ม
- การปฏิบัติด้านภาษีเงินได้สำหรับผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินแก่ผู้ร่วมงาน (เช่น ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง)
- การประเมินกิจกรรมข้ามพรมแดน เช่น การทำงานทางไกลในต่างประเทศ (การทำงานอัจฉริยะ)
- การประมวลผลภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ที่ถูกต้องสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ (เช่น การออกใบแจ้งหนี้และการตรวจสอบใบแจ้งหนี้)

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- C/TX ภาษีบริษัทระดับโลกและการค้าต่างประเทศ
- CD 03101 คำสั่งกลาง ความรับผิดชอบระดับโลกสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาษีและกฎหมายการค้าต่างประเทศ



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### การได้รับของขวัญเป็นเรื่องดี แต่อาจมีผลกระทบทางภาษีได้

ก่อนมอบของขวัญจาก Bosch ให้กับผู้ร่วมงานในโอกาสพิเศษ ควรตรวจสอบกฎระเบียบด้านภาษีในท้องถิ่นก่อน รายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับภาษีเงินได้ไปยังแผนกทรัพยากรบุคคลเพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องหักมูลค่าภาษีจากเงินเดือนงวดถัดไปของพนักงานหรือไม่ หรือบริษัทสามารถรับผิดชอบภาระภาษีนี้แทนได้

## ไม่มีการทุจริต

เราไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ การตัดสินใจทางธุรกิจของเราอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลที่เป็นรูปธรรมและมีหลักการ เราตั้งตาคอยพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าด้วยคุณภาพสูงของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ไม่ใช่ด้วยการใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสม

ในการดำเนินธุรกิจ เราละเว้นจากการทุจริตทุกรูปแบบและความพยายามใดๆ ที่จะใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสม เราไม่เสนอของขวัญ บริการต้อนรับ หรือสิ่งตอบแทนอื่นๆ โดยมีเจตนาเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรม เราคัดค้านการจ่ายเงินใดๆ ที่ดูเหมือนมีเจตนาเพื่อตอบสนองต่อการทุจริตในรูปแบบใดก็ตาม เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเรา ทำงานให้เรา หรือตั้งใจจะทำงานให้เรา ไม่มีส่วนร่วมในการทุจริตในรูปแบบใดๆ หรือในการกระทำหรือความพยายามใดๆ ที่จะใช้อิทธิพลที่ไม่เหมาะสม เรากำหนดให้ตัวแทนหรือคนกลางอื่นๆ ที่เราว่าจ้างให้จัดหาคำสั่งซื้อหรือใบอนุญาตให้กับเรา ไม่จ่ายหรือรับสินบน และไม่ให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมใดๆ

ความพยายามใดๆ ที่จะใช้อิทธิพลต่อการตัดสินใจของเราอย่างไม่เป็นธรรมจะต้องถูกปฏิเสธ ในกรณีที่เราอาจมีการละเมิดเกิดขึ้น เราจะรายงานสิ่งที่พบเห็นและดำเนินการอย่างเหมาะสม ([ดูบทที่ 7](#))



## สถานการณ์จำลอง

คุณได้รับจดหมายจากซีพพลายเออร์พร้อมบัตรวีไอพี 2 ใบสำหรับการแข่งขันฟอร์มูล่าวันที่กำลังจะมาถึง ในบันทึกที่เกี่ยวข้อง ซีพพลายเออร์แสดงความขอบคุณสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ และต้องการมอบตัวเป็นการแสดง "ความขอบคุณ"

ของขวัญที่หรูหราฟุ่มเฟือยเช่นนี้อาจถูกมองว่าเป็นความพยายามที่จะใช้อิทธิพลต่อการตัดสินใจของคุณเมื่อต้องติดต่อกับซีพพลายเออร์ คุณต้องปฏิเสธข้อเสนอและแจ้งให้แผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ผู้ติดต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ
- CD 06300 การป้องกันการทุจริต
- หน้า BGN กรให้ของกำนัลในการติดต่อกับบุคคลที่สาม



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### การทุจริตคืออะไร

การทุจริตคือการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายในทางที่ผิด เพื่อเอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อให้ได้มาหรือมอบผลประโยชน์ที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ให้แก่ตนเองหรือบุคคลที่สาม การทุจริตเกิดขึ้นในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และการบริหาร มันบิดเบือนการแข่งขัน นำไปสู่การขาดทุนทางการเงิน และทำลายชื่อเสียงของบริษัท

### ผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันคืออะไรตามการประเมินของ Transparency International

การทุจริตคอร์รัปชันส่งผลกระทบอย่างหนักต่อบริษัทต่างๆ มันจำกัดเงินทุนที่มีไว้สำหรับการลงทุน การเติบโต และนวัตกรรม มันนำไปสู่การพึ่งพาและขัดขวางความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน สินค้ามีราคาแพงขึ้น และเศรษฐกิจเติบโตช้าลงและไม่สามารถบรรลุศักยภาพสูงสุดได้

### การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่รัฐ

เราไม่ให้หรือเสนอสิ่งมีค่าใดๆ แก่เจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้ได้มา รักษาไว้ซึ่ง หรือเพื่อให้ได้ธุรกิจหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม หรือเพื่อมีอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างไม่เหมาะสม ของขวัญ บริการต้อนรับ และสิ่งตอบแทนอื่นๆ ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐจะได้รับการจัดการอย่างเข้มงวดที่สุด แม้เป็นเพียงการถูกมองว่ามีอิทธิพลก็ต้องหลีกเลี่ยง เราไม่จ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกในการเร่งรัดการดำเนินงานตามปกติและไม่ใช้ดุลยพินิจของรัฐ เช่น การออกใบอนุญาตหรือการจัดการด้านพิธีการศุลกากร ที่ Bosch การจ่ายเงินดังกล่าวเป็นสิ่งต้องห้าม





## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### ใครบ้างที่ถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ

คำว่า "เจ้าหน้าที่รัฐ" อาจมีความหมายแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และควรตีความอย่างกว้างในกรณีที่มีข้อสงสัย

โดยทั่วไปแล้ว เจ้าหน้าที่รัฐ หมายถึง เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ หรือองค์กรระหว่างประเทศ พนักงานของรัฐวิสาหกิจ และบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่สาธารณะในนามของหน่วยงานเหล่านั้น

**ตัวอย่างของเจ้าหน้าที่รัฐ:** เจ้าหน้าที่รัฐบาล ข้าราชการ ผู้พิพากษา อัยการ รัฐมนตรี ในบางประเทศรวมถึงศาสตราจารย์ในมหาวิทยาลัย ของรัฐหรือที่รัฐรับรอง หรือพนักงานของรัฐวิสาหกิจในด้านบริการสาธารณะ (เช่น ผู้ให้บริการไฟฟ้า ก๊าซ และน้ำประปา โรงพยาบาล)

### การบริจาคและการสนับสนุน

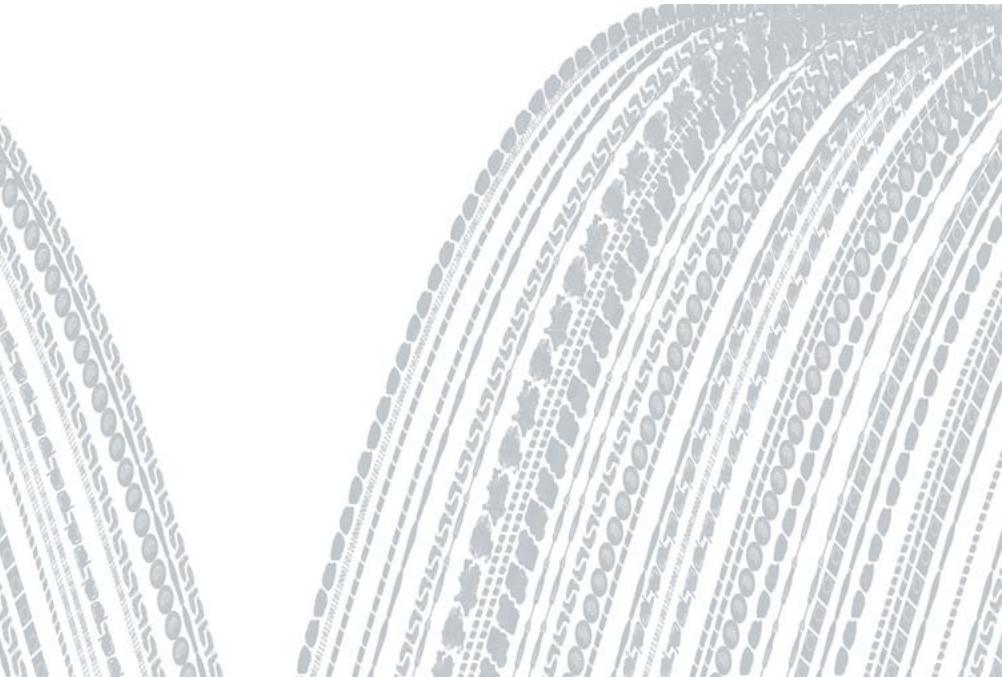
บริษัท Bosch มีส่วนร่วมในสังคมด้วยการบริจาคอย่างรอบคอบเพื่อสนับสนุนเป้าหมายต่างๆ เช่น การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความยั่งยืน การให้ความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาส การส่งเสริมประชาธิปไตยและความอดทนอดกลั้นทางการเมือง ตลอดจนประเด็นทางสังคมต่างๆ เราบริจาคโดยไม่หวังผลตอบแทน

ในทางตรงกันข้าม มาตรการสนับสนุนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การสื่อสารโดยรวมของเรา โดยมีจุดประสงค์เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เช่น ยอดขายผลิตภัณฑ์ การสร้างชื่อเสียง หรือการสรรหาพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของเราคือ การแยกแยะความแตกต่างระหว่างกิจกรรมการบริจาคและการให้การสนับสนุนของเราอย่างชัดเจน เราละเว้นจากการสัญญาหรือให้เงินบริจาค หรือการให้การสนับสนุนเพื่อโน้มน้าวเจ้าหน้าที่รัฐ พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ อย่างไม่เหมาะสม นอกจากนี้ เราไม่ได้รับผลประโยชน์หรือข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมเพื่อแลกกับการบริจาคหรือการให้การสนับสนุน และเราปฏิเสธข้อเสนอที่เกี่ยวข้องในการทำเช่นนั้นด้วย

# 6

## เราปกป้องบริษัทของเรา



## หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

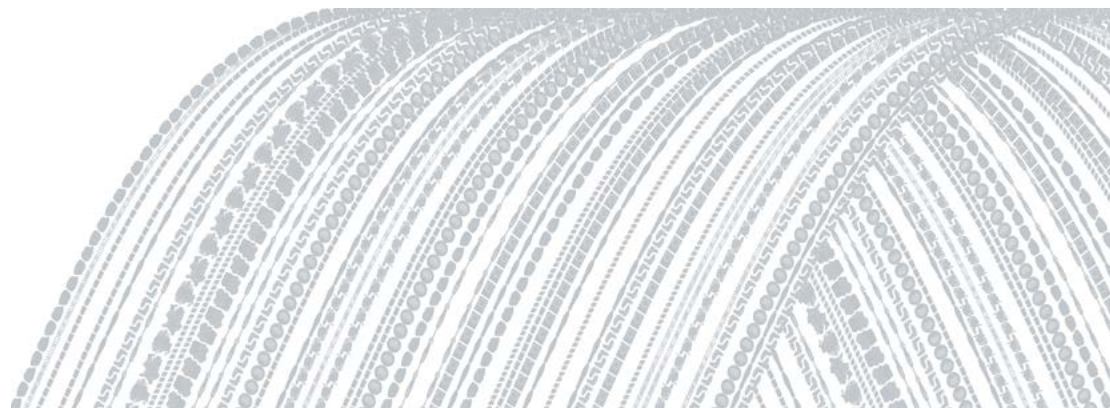
ในฐานะพนักงานของ Bosch เราปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของ Bosch แต่เพียงผู้เดียว และสอดคล้องกับค่านิยมของ Bosch เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราแยกผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากผลประโยชน์ทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นกับผลประโยชน์ของ Bosch ในกรณีที่มีข้อสงสัย เราจะแจ้งหัวหน้างานของเราเป็นลายลักษณ์อักษร หรือหากหัวหน้างานอาจมีส่วนได้ส่วนเสียด้วย เราจะแจ้งบุคคล "ที่เป็นกลาง" คนอื่น (เช่น หัวหน้าระดับถัดไป)



### สถานการณ์จำลอง

คุณเป็นผู้ตัดสินใจในกระบวนการคัดเลือกซัพพลายเออร์รายใหม่ในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ ซีอีโอของบริษัทซัพพลายเออร์รายหนึ่งที่มีศักยภาพเป็นผู้จัดหาสินค้าให้คุณกลับเป็นพี่สะเ้ของคุณ

ความสัมพันธ์ของคุณกับซีอีโอของซัพพลายเออร์อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน ดังนั้นคุณควรแจ้งให้หัวหน้างานของคุณทราบเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นนี้ และงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในกระบวนการนี้



### ข้อมูลเพิ่มเติม

#### ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ความเสี่ยงที่การตัดสินใจหรือการปฏิบัติตามวิชาชีพของพนักงานจะถูกครอบงำด้วยผลประโยชน์ส่วนตัว จนถึงขั้นที่การตัดสินใจทางธุรกิจไม่ได้กระทำเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท Bosch

## การถือหุ้นและการทำงานนอกบริษัท Bosch

การมีส่วนร่วมส่วนตัวในกิจกรรมทางการเงินหรือธุรกิจใดๆ (นั่นคือ ภายนอก Bosch) กับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของ Bosch หลักการเดียวกันนี้ใช้กับการมีส่วนร่วมหรือการมีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทที่เรา คู่สมรสหรือคู่ชีวิตของเรา หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดมีความเป็นเจ้าของ มีส่วนถือหุ้น หรือทำหน้าที่บริหาร หากเราดำเนินการในนามของ Bosch ดังนั้น การมีส่วนร่วมและการถือหุ้นเหล่านี้จะได้รับการอนุญาตเฉพาะในกรณีที่ไม่มียกเว้นข้อห้ามหรือลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนเท่านั้น

การทำงานเสริมอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของ Bosch ได้เช่นกัน หากการทำงานเสริมนั้นส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานของเราหรืออาจถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน งานเสริมดังกล่าวอาจถูกห้าม



## สถานการณ์จำลอง

คุณทำงานเสริมเป็นบรรณาธิการเนื้อหาออนไลน์ให้กับบริษัทอื่น หน้าที่ของคุณคือ บางครั้งต้องทำงานในโครงการแก้ไขเมื่อคุณทำงานให้กับ Bosch จากที่บ้าน 2 วันต่อสัปดาห์

การทำงานนอกบริษัท Bosch อาจถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้ และในกรณีนี้ อาจส่งผลกระทบต่อความรับผิดชอบในงานของคุณที่ Bosch ด้วย คุณควรแจ้งหัวหน้างานของคุณเกี่ยวกับงานเสริมที่คุณทำ



### การมีส่วนร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว

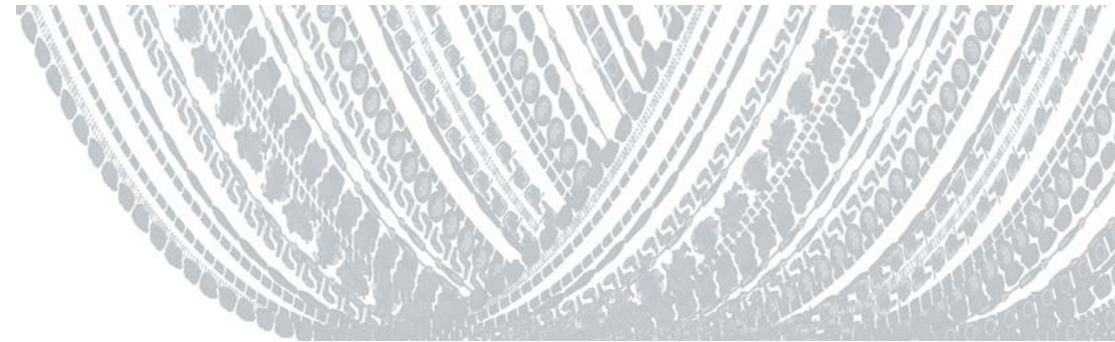
หากเรามีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในการมอบหรือตกลงคำสั่งซื้อกับพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับบริษัท Bosch การมีส่วนร่วมเพิ่มเติมกับพันธมิตรทางธุรกิจรายเดียวกันเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ ในกรณีเหล่านี้ การมีส่วนร่วมดังกล่าวจะได้รับอนุญาตเฉพาะในกรณีที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือไม่มีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนเท่านั้น



### สถานการณ์จำลอง

ขณะติดต่อกับช่างไฟฟ้าที่เป็นผู้รับเหมางานของ Bosch ด้วย คุณได้รับข้อเสนอ "เงื่อนไขพิเศษสำหรับพนักงานของ Bosch" สำหรับการซ่อมแซมสายไฟในอพาร์ทเมนต์ของคุณ

การรับข้อเสนอพิเศษนี้อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้นคุณควรปฏิเสธ





## การจัดการทรัพย์สินของบริษัท อย่างรับผิดชอบ

เราดูแลทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ ทรัพย์สินของ Bosch มีไว้เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับบริษัทของเรา และสามารถใช้ได้เฉพาะภายใต้ขอบเขตระเบียบภายในของเราเท่านั้น



### สถานการณ์จำลอง

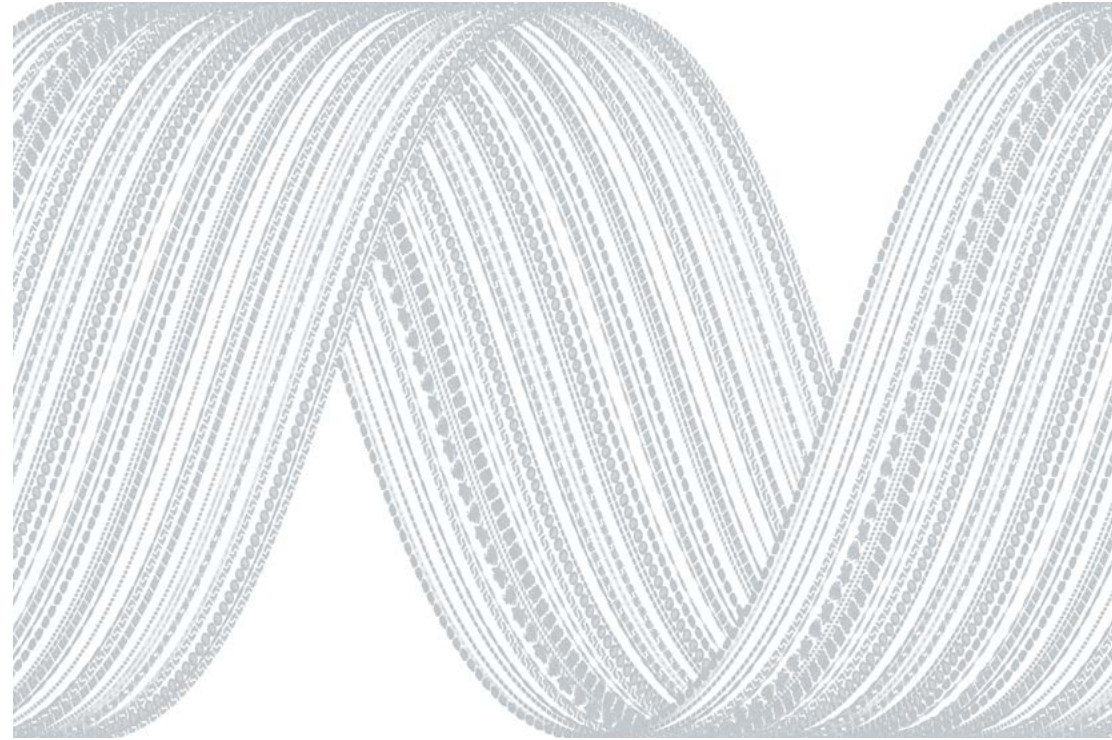
เมื่อจัดการประชุมธุรกิจภายในหรือกิจกรรมสร้างทีม สิ่งสำคัญคือค่าใช้จ่าจะต้องอยู่ในระดับที่สมเหตุสมผลและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท Bosch

กิจกรรมที่อาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Bosch ไม่ได้ได้รับอนุญาตให้เกิดขึ้น



## การทำบัญชีและการบัญชีที่เหมาะสม

รายงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นรายงานภายในหรือภายนอก จะต้องมีความครบถ้วนและให้ภาพที่โปร่งใสของสถานการณ์ทางการเงินและเศรษฐกิจในปัจจุบัน เรายึดมั่นในหลักการจัดทำบัญชีและการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดให้ข้อมูลและบันทึกต่างๆ ต้องมีความครบถ้วน เข้าใจได้ และสอดคล้องกับการพิจารณาความมีสาระสำคัญ ถูกต้อง และเป็นไปตามระบบ



### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ชุมชน Bosch Connect ในเรื่องสถาบันการเงิน
- CD 02200 หลักการทำบัญชี
- CD 05102 ขีดจำกัดมูลค่าสำหรับการอนุมัติภายในของธุรกรรมทางธุรกิจที่เลือก
- CD 05150 การรายงานภายในองค์กร



7

## เราปฏิบัติอย่างถูกต้อง – เพราะมันเป็นสิ่งที่ถูกต้อง





เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมอยู่เสมอ เราเชื่อมั่นว่าการประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์และรับผิดชอบเป็นสิ่งที่ถูกต้องเสมอ นี่คือนโยบายที่ทำให้ Bosch แตกต่าง การปฏิบัติตามคำมั่นสัญญานี้ เราได้สร้างคุณูปการสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าและความสำเร็จในระยะยาวของเรา สร้างสรรค์เพื่อชีวิต

## ผลที่ตามมาของการละเมิด

เราทุกคนต้องยึดมั่นในหลักการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา เราทำดีที่สุดในทุกๆ วัน หากมีคำถามหรือข้อสงสัย เราจะสอบถาม

การละเมิดหลักจรรยาบรรณของเราเป็นอันตรายต่อความสำเร็จในระยะยาวของ Bosch เนื่องจากทำลายชื่อเสียงของเราและอาจนำไปสู่ผลร้ายแรงอื่นๆ เช่น ค่าเสียหายหรือบทลงโทษ รวมถึงผลทางอาญา การระงับคำสั่งซื้อ หรือการประเมินอื่นๆ จากหน่วยงานราชการซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเรา

ดังนั้นเราจึงคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา

## เครื่องมือสำหรับการรายงาน การละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

ที่ Bosch เรากล้าที่จะรายงาน หากเรามีข้อกังวลที่สำคัญ หรือพบเห็นการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อหลักจรรยาบรรณ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือระเบียบข้อบังคับภายในของเรา เราได้รับการสนับสนุนให้แจ้งเรื่องดังกล่าวอย่างเปิดเผย การรายงานการละเมิดหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ช่วยปกป้องเรา เพื่อนร่วมงานของเรา และ Bosch และช่วยป้องกันการละเมิดในอนาคต

ระบบการแจ้งเบาะแส *Speak up!* ของเราเปิดให้บุคคลที่สามใดๆ เช่น พันธมิตรทางธุรกิจ หรืออดีตหรืออนาคตพนักงานสามารถรายงานการละเมิดข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้นได้ ระบบนี้ออกแบบมาเพื่อปกป้องผู้แจ้งเบาะแสและอนุญาตให้มีการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน มีกระบวนการที่ชัดเจนสอดคล้องกับหลักการรักษาความลับเมื่อทำการสืบสวนรายงาน

การตอบโต้ในรูปแบบใดๆ ต่อบุคคลอื่นเป็นผลมาจากการแจ้งเบาะแสของพวกเขา รวมถึงการข่มขู่ว่าจะกระทำเช่นนั้น จะไม่ได้รับการยอมรับโดยเด็ดขาด การคุ้มครองนี้ยังใช้ในกรณีที่ได้พิสูจน์แล้วว่า การแจ้งของผู้รายงานนั้นไม่มีมูลความจริง แต่ได้กระทำไปโดยสุจริตใจ



ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ Bosch ยึดถือแนวทางการทำงานร่วมกันแบบให้ความร่วมมือ ในฐานะพนักงานและหัวหน้างานของบริษัท Bosch เราให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เมื่อมีการสอบสวนตามกฎหมายที่ดำเนินการโดย Bosch หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเอกสิทธิ์ทางกฎหมาย สิทธิในการระงับข้อมูล และสิทธิทางกระบวนการอื่นๆ

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

- ผู้ติดต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของคุณ
- [ระบบการแจ้งเบาะแส](#)
- การรายงานการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น



## ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

### ระบบการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

พนักงานสามารถติดต่อหัวหน้างานโดยตรง องค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบส่วนกลาง (C/CM) หรือฝ่ายกฎหมาย (C/LS) ได้ที่ Bosch เรามีช่องทางต่อไปนีสำหรับรายงานการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น:

- ระบบการแจ้งเบาะแส *Speak up!*:  
<https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>
- สำนักงานรายงาน: Robert Bosch GmbH, Compliance Management C/CMI, Postbox 10 60 50, 70049 Stuttgart (ประเทศเยอรมนี)

ตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปว่าด้วยการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและกฎหมายท้องถิ่นหลายฉบับ สามารถใช้ช่องทางการรายงานภายนอกเพื่อรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นได้เช่นกัน ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่หน้า Compliance BGN

คุณสามารถใช้ระบบ *Speak up!* เพื่อติดต่อองค์กรด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและรายงานได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวัน แพลตฟอร์ม *Speak Up!* สามารถเข้าถึงได้ผ่าน BGN หรืออินเทอร์เน็ต หากกฎหมายในประเทศนั้นๆ อนุญาต คุณยังสามารถใช้ *Speak up!* เพื่อรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้

### การคุ้มครองผู้รายงานหมายถึงอะไร

บริษัท Bosch มุ่งมั่นที่จะปกป้องผู้รายงานจากการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบอันเนื่องมาจากการรายงานโดยสุจริตใจของพวกเขา การตอบโต้เอาคืนใดๆ อันเนื่องมาจากการรายงานดังกล่าวเป็นสิ่งต้องห้าม

## การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

เราพยายามอย่างเต็มที่เสมอที่จะตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมตามค่านิยมของเรา ในกรณีที่มีข้อสงสัย เราต้องการคำแนะนำ เช่น การตรวจสอบระเบียบข้อบังคับ ภายในของเรา และรับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ จากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและฝ่ายที่รับผิดชอบอื่นๆ สำหรับคำถามทางกฎหมาย เราสามารถติดต่อฝ่ายกฎหมายได้ โดยตรง

สำหรับหลายๆ หัวข้อที่กล่าวถึงในหลักจรรยาบรรณนี้ มีระเบียบข้อบังคับ ภายในเฉพาะที่มีอยู่แล้วและจะต้องปฏิบัติตามด้วยเช่นกัน ในกรณีที่เห็นว่ามี ความขัดแย้งกับกฎหมายท้องถิ่นหรือระเบียบภายในอื่นๆ หรือหากมีคำถามอื่น ใดเกิดขึ้น เราจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายที่รับผิดชอบอื่นๆ เพื่อขอคำแนะนำ เราติดตามข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อ ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และเราเข้าร่วมการฝึกอบรมที่ เกี่ยวข้อง



### ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม

แผนกที่รับผิดชอบสำคัญอื่นๆ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบระดับส่วนกลาง (Responsible Cs) สำหรับด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ เช่น ด้านภาษีหรือคุณภาพ ภาพรวม: ลิงก์ BGN / การปฏิบัติตามกฎระเบียบ



เราทุกคนต่างเคยอยู่ในสถานการณ์ที่การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมเป็นเรื่องท้าทาย ในกรณีเหล่านี้ กรอบการตัดสินใจของเราที่เรียกว่า 'I CARE' ช่วยให้เราแนะนำสำหรับการเลือกที่ไม่ชัดเจน โดยจะช่วยให้เราเข้าใจเหตุผลที่แท้จริงและอิทธิพลภายนอกที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ทำให้เห็นการกระทำที่เป็นไปได้อย่างชัดเจน และส่งเสริมการไตร่ตรองเพื่อการเรียนรู้ในอนาคต



**Identify (ระบุ):** ช้อกกังวลหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงค่านิยมของเรา

- ความขัดแย้งกับค่านิยมของเรา ฉันต้องคำนึงถึงขอบเขตอะไรบ้างหากต้องการปฏิบัติตามค่านิยมของเรา
- ผลประโยชน์ทับซ้อน: มีสิ่งจูงใจหรือความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกของ Bosch ที่มีอิทธิพลต่อการกระทำของฉันหรือไม่

**Consider (พิจารณา):** ถึงผลประโยชน์สูงสุดของ Bosch แรงกดดันจากภายนอก และอคติภายในที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของคุณ

- อิทธิพลจากสถานการณ์: แรงกดดันจากภายนอกหรืออคติภายในส่งผลต่อการตัดสินใจของฉันหรือไม่
- มุมมองของบริษัท: ฉันคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ Bosch และค่านิยมของ Bosch หรือไม่

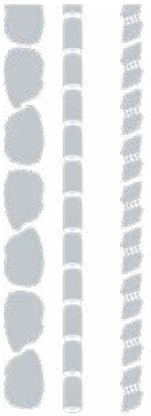
**Act (ดำเนินการ):** โดยแจ้งข้อกังวลกับหัวหน้างานหรือผู้เชี่ยวชาญ และบันทึกการตัดสินใจและเหตุผลของคุณ

- โดยการแจ้งปัญหา: บางครั้งการแสดงความกังวลของคุณอย่างตรงไปตรงมาต่อผู้จัดการหรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ อาจเป็นวิธีที่ดีที่สุด
- การบันทึกการตัดสินใจของคุณ: อย่าลืมบันทึกการตัดสินใจของคุณและเหตุผลที่คุณเลือกตัวเลือกนี้

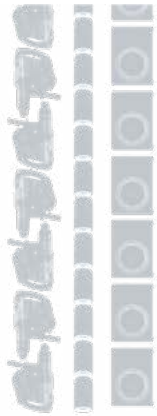
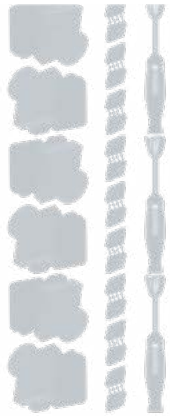
**Reflect (ทบทวน):** สิ่งที่คุณได้เรียนรู้และพิจารณาว่าคุณจะสามารถแบ่งปันข้อคิดเห็นของคุณกับผู้อื่นได้อย่างไร

- เกี่ยวกับสิ่งที่คุณได้เรียนรู้: เมื่อคุณตัดสินใจแล้ว ให้ใช้เวลาทบทวนเส้นทางที่คุณได้เลือกเดิน บทเรียนที่ได้รับจะช่วยให้คุณตัดสินใจในอนาคตของคุณ
- เกี่ยวกับสิ่งที่คุณสามารถแบ่งปันได้: ข้อคิดเห็นใดที่อาจมีคุณค่าต่อผู้อื่น และคุณจะสามารถแบ่งปันข้อคิดเห็นเหล่านั้นได้อย่างไร

**Ethical decision making (การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม):** การใช้โมเดล 'I CARE' ช่วยในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม



0100001001101110111001101100



0100001001101110111001101100





โค้ดของคุณสู่หลักจรรยาบรรณ

### ข้อมูลและการติดต่อ

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

<https://code.bosch.com> และ

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

### **Robert Bosch GmbH**

Compliance Management (C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart, GERMANY

โทรศัพท์ +49 711 811-48643

[compliance.management@de.bosch.com](mailto:compliance.management@de.bosch.com)

1 มกราคม 2025