BOSCH

QUY TẮC ỨNG XỬ

Những điều quan trọng.

BECAUSE IT'S **RIGHT**
Committed to compliance

Lời nói đầu

Quý cộng sự thân mến,

Việc giải quyết những phức tạp trong môi trường kinh doanh có thể là điều khó khăn, đặc biệt là khi phải đối mặt với những vấn đề quan trọng và nhạy cảm. Bộ Quy tắc Ứng xử là tài liệu hướng dẫn, giúp chúng ta tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức, khuyến khích điều kiện làm việc công bằng và thúc đẩy hoạt động hợp tác trên tinh thần tôn trọng. Bộ Quy tắc bao gồm các nguyên tắc như tính chính trực, minh bạch, bình đẳng và bảo vệ môi trường. Tất cả chúng ta đều góp phần vào việc đảm bảo môi trường làm việc an toàn, công bằng và hòa nhập.

Bộ Quy tắc Ứng xử là một phần không thể thiếu trong văn hóa doanh nghiệp và là kim chỉ nam cho các hành động hàng ngày của chúng ta. Bộ Quy tắc Ứng xử giúp chúng ta luôn tuân thủ các giá trị của Bosch và duy trì các tiêu chuẩn cao tại mọi phòng ban, bộ phận. Khi gặp phải tình huống khó xử, Bộ Quy tắc đóng vai trò như một công cụ giúp chúng ta đưa ra quyết định đúng đắn.

Thành công của chúng ta không chỉ phụ thuộc vào chất lượng sản phẩm và dịch vụ mà còn phụ thuộc vào sự tin tưởng của khách hàng và đối tác, cũng như uy tín của chúng ta trong mắt công chúng. Chúng ta phải nỗ lực để giành được sự tin tưởng này mỗi ngày. Do đó, tất cả chúng ta đều phải hành động có trách nhiệm, đúng theo các nguyên tắc được nêu trong Quy tắc Ứng xử của chúng ta.

Chúng tôi rất khuyến khích bạn tìm hiểu thật kỹ bộ Quy tắc Ứng xử này và áp dụng các nguyên tắc trong đó vào công việc hàng ngày của mình. Chỉ bằng cách chung tay nỗ lực, chúng ta mới có thể đảm bảo Bosch đạt được mục tiêu và duy trì thành công trong dài hạn.

Cảm ơn bạn vì tinh thần cam kết lâu dài.

Tiến sĩ Stefan Hartung
Chủ tịch hội đồng quản trị, Robert Bosch GmbH

Stefan Grosch
Thành viên hội đồng quản trị và Giám đốc Quan hệ Lao động, Robert Bosch GmbH

Mục lục

1 Bộ Quy tắc Ứng xử 1

Mục tiêu của chúng ta 3

Động lực của chúng ta 3

Tuân thủ các giá trị của chúng ta 3

Trách nhiệm của chúng ta là hành động hợp pháp 5

Trách nhiệm của tất cả các cộng sự 7

Các trách nhiệm đặc biệt của những người giám sát 8

2 Chúng ta xây đắp môi trường làm việc an toàn và tích cực 9

Nơi làm việc an toàn và lành mạnh 10

Môi trường làm việc tôn trọng 11

Đa dạng, công bằng và hòa nhập 12

Nhân quyền và trách nhiệm xã hội 13

3 Chúng ta coi trọng sự tin tưởng vào công ty và các sản phẩm 15

Cam kết chất lượng thương hiệu 16

Tuân thủ sản phẩm 16

Cấm giao dịch nội gián 17

Bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin 19

Quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba 21

An ninh mạng 22

Trí tuệ nhân tạo 22

4 Chúng ta tôn trọng môi trường 23

5 Chúng ta tiến hành kinh doanh có trách nhiệm 25

Kỳ vọng đối với Đối tác kinh doanh 26

Tiến hành kinh doanh công bằng và tử tế 26

Luật cạnh tranh và chống độc quyền 26

Chống rửa tiền 28

Chống tài trợ khủng bố 28

Thương mại quốc tế và kiểm soát xuất khẩu 29

Thuế 29

Không tham nhũng 30

Cách hành xử đối với viên chức nhà nước 31

Quyên góp và tài trợ 32

6 Chúng ta bảo vệ công ty của mình 33

Tránh xung đột lợi ích 34

Nắm giữ cổ phần và việc làm bên ngoài Bosch 35

Thu hút đối tác kinh doanh vì mục đích riêng tư 36

Xử lý một cách có trách nhiệm đối với tài sản của công ty 37

Hạch toán và kế toán đúng đắn 38

7 Chúng ta hành động đúng – vì đó là điều đúng đắn 39

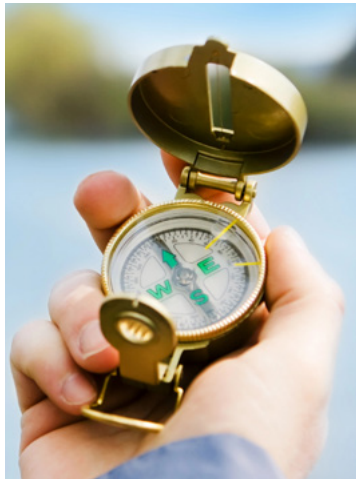
Hậu quả của hành vi vi phạm 40

Nguồn lực để thông báo những vi phạm có thể xảy ra 41

Đưa ra quyết định có đạo đức 43

Một số thuật ngữ (ví dụ: "Tuân thủ") được viết hoa vì chúng là thuật ngữ được định nghĩa trong Chỉ thị RB/GF số 120.

1
Bộ Quy tắc Ứng xử



Văn hóa doanh nghiệp tại Bosch[1], luật pháp và các quy định nội bộ chi phối hoạt động kinh doanh[2] của chúng ta. Chúng ta luôn luôn tìm hiểu và cố gắng tuân thủ những nguyên tắc này. Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc này, các khía cạnh thiết yếu trong quy định nội bộ của công ty được tóm tắt trong Bộ Quy tắc Ứng xử này (“Bộ Quy tắc”).

Bộ Quy tắc phản ánh cam kết của chúng ta đối với pháp luật và các quy định nội bộ. Tài liệu này đóng vai trò là kim chỉ nam, hướng dẫn chúng ta thực hiện công việc hàng ngày phù hợp với các giá trị của công ty.

La bàn Đạo đức của chúng ta

Bộ Quy tắc là tài liệu hướng dẫn giúp chúng ta xử lý các rủi ro mình gặp phải và đưa ra lựa chọn cần thiết khi thực hiện công việc tại Bosch. Bộ Quy tắc không thể bao quát mọi tình huống, nhưng nó giúp chúng ta tìm ra câu trả lời và báo cáo bất kỳ mối quan ngại nào. Bên thứ ba không được hưởng bất kỳ quyền nào từ Bộ Quy tắc của chúng ta.

Thông Tin Bổ Sung:

- Hệ thống Quản lý Tuân thủ của Tập đoàn Bosch theo RBGF 120

[1] “Bosch” hoặc “công ty chúng tôi/công ty chúng ta” đề cập đến Tập đoàn Bosch theo RBGF 103, ví dụ, không bao gồm BSH.
[2] Trừ khi có quy định khác, “Chúng tôi/chúng ta” và “Của chúng tôi/Của chúng ta” đề cập đến tất cả các cộng sự của Bosch bất kể vai trò hoặc thứ bậc của họ.

Mục tiêu của chúng ta

Phát huy tinh thần của Robert Bosch, chúng ta đặt mục tiêu đảm bảo tương lai của công ty bằng cách đảm bảo sự phát triển mạnh mẽ và có ý nghĩa, cũng như duy trì khả năng độc lập về tài chính của công ty.

Động lực của chúng ta

Sáng tạo vì cuộc sống: chúng ta muốn sản phẩm của mình khơi dậy sự hứng khởi, cải thiện chất lượng cuộc sống và giúp bảo tồn tài nguyên thiên nhiên.

Tuân thủ các giá trị của chúng ta

Nền tảng văn hóa doanh nghiệp của chúng ta là cam kết rõ ràng đối với các giá trị, trách nhiệm giải trình và trên hết là tuân thủ luật pháp hiện hành. Chúng ta đưa ra quyết định có trách nhiệm khi cân nhắc đến những tác động lên xã hội và môi trường.

Thông Tin Bổ Sung:

- Tuyên bố Sứ mệnh "Be #LikeABosch"

Giá trị của chúng ta - những gì chúng ta luôn vun đắp:

Tập trung vào hiệu quả và tương lai
Chúng ta tập trung vào kết quả và đảm bảo tương lai, từ đó tạo nên nền tảng vững chắc cho các sáng kiến xã hội của công ty và quỹ Robert Bosch.

Công bằng và tôn trọng
Chúng tôi đối xử công bằng, tôn trọng với đồng nghiệp và đối tác kinh doanh, đồng thời xem đây là nền tảng cho sự thành công.

Sáng tạo và quyết tâm
Chúng tôi hành động theo sáng kiến của riêng mình, chịu trách nhiệm kinh doanh và theo đuổi mục tiêu với sự quyết tâm.

Sự đa dạng, công bằng và hòa nhập
Chúng tôi trân trọng và khuyến khích sự đa dạng, công bằng và hòa nhập vì những giá trị mà chúng mang lại. Điều này là yếu tố quan trọng để đạt được thành công.

Cởi mở và tin tưởng
Chúng tôi làm việc và hợp tác trên tinh thần tin tưởng và giao tiếp cởi mở.

Trách nhiệm và sự bền vững
Chúng tôi hành động thận trọng và có trách nhiệm vì lợi ích của xã hội và môi trường.

Độ tin cậy, uy tín, tính hợp pháp
Chúng tôi thực hiện tất cả những lời hứa của mình, chấp nhận các thỏa thuận là cam kết ràng buộc, tôn trọng và tuân thủ luật pháp trong toàn bộ hoạt động kinh doanh.

Trách nhiệm của chúng ta trong việc hành xử đúng pháp luật

Chúng ta luôn tuân thủ luật pháp hiện hành trong mọi hoạt động kinh doanh của Bosch. Chúng ta không gây hiểu lầm cho khách hàng, cơ quan chính phủ hoặc công chúng, cũng như không tham gia vào bất kỳ hành vi lừa dối nào của bên thứ ba. Chúng ta luôn tuân thủ các nguyên tắc đảm bảo tính hợp pháp.

Thông tin chi tiết bổ sung

Luật phát hiện hành là gì?

Các ví dụ bao gồm các quy định về thuế toàn cầu, hải quan và kiểm soát xuất khẩu bao gồm lệnh trừng phạt, luật cạnh tranh và chống độc quyền, luật chống tham nhũng và chống rửa tiền hoặc bất kỳ luật hoặc quy định quốc gia, tiểu bang hoặc địa phương nào áp dụng cho hoạt động kinh doanh của chúng ta.

Thông tin chi tiết bổ sung

Nguyên tắc đảm bảo tính hợp pháp

Chúng ta tuân thủ luật hiện hành. Chúng ta ủng hộ nguyên tắc đảm bảo tính hợp pháp bất kể Tập đoàn Bosch có được hưởng lợi từ nguyên tắc này hay không.

Vi phạm pháp luật có thể gây ra hậu quả đáng kể cho doanh nghiệp bao gồm tiền phạt hoặc yêu cầu bồi thường thiệt hại. Chúng ta cũng có thể phải đối mặt với hậu quả đối với cá nhân, bao gồm tiền phạt và án tù. Chúng ta luôn hành động theo luật pháp, bất kể việc này có mang lại lợi ích kinh tế cho Bosch hay không. Việc tôn trọng các giá trị của Bosch và tuân thủ luật pháp được ưu tiên hơn lợi ích kinh tế và thậm chí là mong muốn của khách hàng.

Trách nhiệm của tất cả các cộng sự

Theo Yêu cầu Tuân thủ, tất cả chúng ta đều có trách nhiệm thực hiện các hoạt động kinh doanh của mình một cách hợp pháp, có trách nhiệm và công bằng.

Chúng ta mong muốn học hỏi từ những sai lầm của mình, xem chúng như một phần của văn hóa đổi mới và thẳng thắn chỉ ra những sai lầm đó. Nếu chúng ta không chắc chắn về Yêu cầu Tuân thủ và tác động của nó đến công việc hàng ngày, chúng ta sẽ liên hệ với người giám sát, bộ phận Tuân thủ, bộ phận pháp lý hoặc các bộ phận có trách nhiệm khác trước khi hành động.

Bất kỳ hành vi vi phạm luật hiện hành, Quy tắc của chúng ta hoặc các quy định nội bộ khác đều có thể dẫn đến hành động kỷ luật. Ví dụ: điều này có thể bao gồm việc chấm dứt hợp đồng lao động, giữ lại các khoản bồi thường có chủ đích (ví dụ: tiền thưởng) và yêu cầu những người vi phạm chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại.

Chúng ta tham gia các cuộc đối thoại về vấn đề Tuân thủ, tìm cách giải quyết rủi ro một cách thẳng thắn và tham gia các khóa đào tạo về các chủ đề Tuân thủ có liên quan.

Chúng ta không tuân theo những chỉ dẫn trái pháp luật của người giám sát. Chúng ta giải quyết các hành vi hoặc hành động vô lý mà chúng ta cho là không hợp pháp (xem chương 7).

Thông tin chi tiết bổ sung

Yêu cầu Tuân thủ là gì?

Yêu cầu tuân thủ là nghĩa vụ tuân thủ tất cả các luật pháp bên ngoài mang tính ràng buộc pháp lý, Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng ta và tất cả các quy định nội bộ khác khi thực hiện hoạt động kinh doanh cho Tập đoàn Bosch.

Trách nhiệm đặc biệt của người giám sát

Người giám sát đảm bảo không có hành vi vi phạm luật hiện hành hoặc vi phạm quy định nội bộ nào vốn có thể được phòng ngừa hoặc ngăn chặn thông qua các biện pháp kiểm soát phù hợp. Người giám sát đảm bảo việc tuân thủ luật pháp hiện hành và các quy định nội bộ được giám sát liên tục và đúng cách trong lĩnh vực trách nhiệm cụ thể của họ. Người giám sát cũng phải đảm bảo rằng các cộng sự của mình nhận thức được rằng việc vi phạm có thể dẫn đến hậu quả kỷ luật, bất kể vai trò hay cấp bậc của họ. Không có ngoại lệ nào cho uy tín hoặc quyền lực.

Người giám sát cần hành động làm gương cho các cộng sự của mình, thông báo cho họ về các nguyên tắc trong Bộ Quy tắc của chúng ta, thảo luận về các nguyên tắc này với họ và sẵn sàng giải đáp thắc mắc hoặc hướng dẫn về các nguyên tắc trong Bộ Quy tắc hoặc các quy định nội bộ khác. Người giám sát chính là động lực đằng sau các cuộc Đối thoại Tuân thủ được tiến hành thường xuyên tại phòng ban của họ.

Thông tin chi tiết bổ sung

“Đối thoại Tuân thủ” là gì?

Trong phiên Đối thoại Tuân thủ, người giám sát và cộng sự thảo luận cởi mở về vấn đề Tuân thủ và tác động của việc tuân thủ đến môi trường làm việc của họ. Các chủ đề có thể bao gồm những nội dung chưa chắc chắn về yêu cầu Tuân thủ và những tình huống khó xử gặp phải trong công việc hàng ngày. Bạn có thể tìm thêm thông tin về Đối thoại Tuân thủ tại đây.

Nếu người giám sát nhận được thông tin về các hành vi vi phạm Yêu cầu Tuân thủ có thể xảy ra của các cộng sự hoặc bên thứ ba, họ sẽ liên hệ với bộ phận Tuân thủ hoặc bộ phận có trách nhiệm khác. Họ chuyển những vấn đề quan trọng về mặt pháp lý đến bộ phận chịu trách nhiệm tư vấn pháp lý.

2

Chúng ta xây đắp môi trường làm việc an toàn và tích cực

Chúng ta coi trọng sức khỏe và đóng góp của mỗi cá nhân cũng như ghi nhận những lợi thế của một lực lượng lao động đa dạng. Vì thế, chúng ta tích cực đóng góp để xây dựng nơi làm việc an toàn, tôn trọng và hòa nhập.

Thông Tin Bổ Sung:

- Điều phối viên an toàn lao động
  Người liên hệ tại chỗ là HSE.
- RBGF 178 Tính bền vững và EHS

Nơi làm việc an toàn và lành mạnh

Chúng ta tuân thủ các tiêu chuẩn quốc gia về an toàn và vệ sinh lao động, cũng như đáp ứng các yêu cầu về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp để đảm bảo điều kiện làm việc lành mạnh.

Thông tin chi tiết bổ sung

Với sáu nguyên tắc đáng nhớ, sáng kiến Yếu tố Cơ bản về An toàn yêu cầu tất cả các giám đốc điều hành và cộng sự luôn cân nhắc đến vấn đề an toàn nghề nghiệp trong công việc hàng ngày của họ:

- An toàn là nền tảng trong mọi việc chúng ta làm.
- Là những người lãnh đạo, chúng tôi quan tâm đến sự an toàn của bạn.
- Chúng tôi đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho tất cả mọi người.
- Chúng ta trông chừng lẫn nhau để đảm bảo an toàn.
- Chúng ta trao đổi một cách cởi mở về vấn đề an toàn.
- Chúng ta không khoan nhượng với hành vi cẩu thả.

Môi trường làm việc tôn trọng

Chúng ta hành xử một cách chuyên nghiệp, trên cơ sở lòng tự trọng, sự tôn trọng lẫn nhau và lòng tin. Chúng ta không dung thứ cho bất kỳ hình thức quấy rối tình dục, quấy rối dưới bất kỳ hình thức nào khác hoặc bắt nạt đồng nghiệp, nhân viên hợp đồng hoặc ứng viên xin việc.

Thông Tin Bổ Sung:

- Thông tin liên hệ HR Shared Service
  Hãy liên hệ với phòng nhân sự tại địa phương (HRL) nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào.
- Trang chủ MyHR

Tương tự như vậy, chúng ta không dung thứ cho bất kỳ hình thức phân biệt đối xử bất hợp pháp nào dựa trên chủng tộc, giới tính, bản dạng giới, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia hoặc dân tộc, màu da, nguồn gốc xã hội, tôn giáo và tín ngưỡng, tình trạng hôn nhân, cha mẹ và gia đình, năng lực thể chất và tâm thần, tình trạng sức khỏe, khuynh hướng chính trị hoặc công đoàn, hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật hiện hành bảo vệ.

Thông tin chi tiết bổ sung

Một ví dụ về hành vi quấy rối tại nơi làm việc:

Một cộng sự liên tục đưa ra những bình luận ám chỉ hoặc có hành vi tiếp xúc thân thể không mong muốn với một đồng nghiệp khác. Hành vi này vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng ta vốn luôn khuyến khích môi trường làm việc tôn trọng và chuyên nghiệp, đồng thời nghiêm cấm mọi hình thức quấy rối. Tất cả nhân viên đều phải cảm thấy an toàn và được bảo vệ, đồng thời những sự cố như vậy phải được báo cáo ngay lập tức và xử lý một cách phù hợp.

Đa dạng, công bằng và hòa nhập

Khuyến khích sự đa dạng trong lực lượng lao động là một trong những cam kết quan trọng nhất của chúng ta. Chúng ta công nhận rằng lực lượng lao động đa dạng là một trong những thế mạnh lớn nhất của công ty. Chúng ta trân trọng sự đa dạng và hướng tới duy trì văn hóa công bằng và hòa nhập, nơi mỗi cộng sự đều được trân trọng về kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm và văn hóa của mình. Chúng ta khuyến khích các hoạt động thực hành tuyển dụng công bằng trên toàn thế giới và kỳ vọng cơ hội bình đẳng cho tất cả cộng sự. Ngoài ra, chúng ta cam kết đảm bảo mọi cộng sự đều cảm thấy được chào đón và hòa nhập bất kể sự khác biệt nào.

Chúng ta không tham gia hoặc dung túng cho bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào dựa trên các đặc điểm đã đề cập trước đó trong Môi trường làm việc tôn trọng. Với bất kỳ hình thức quấy rối hoặc bắt nạt nào cũng tương tự như vậy. Với những yêu cầu và nhiệm vụ tương đương, chúng ta áp dụng nguyên tắc trả lương bình đẳng cho công việc có giá trị như nhau.

Thông Tin Bổ Sung:

- Nhóm Đa dạng - Công bằng - Hòa nhập (G6/PJ-DEI): EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- Cộng đồng Bosch Connect Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (DEI)

Nhân quyền và trách nhiệm xã hội

Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ nhân quyền theo các khuôn khổ quốc tế cơ bản về nhân quyền. Chúng tôi nghiêm túc thực hiện trách nhiệm xã hội của mình và tuân thủ các công ước hiện hành của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO). Chúng tôi cũng thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến thẩm định doanh nghiệp trong cả hoạt động kinh doanh lẫn chuỗi cung ứng của mình.

Thông Tin Bổ Sung:

- Văn phòng Quản lý Nhân quyền (C/SEH)
- RBGF 186 Hệ thống quản lý thực hiện nghĩa vụ thẩm định về nhân quyền và môi trường tại Tập đoàn Bosch

Trên khía cạnh này, chúng tôi đặc biệt tuân thủ các nguyên tắc như:

- **Không sử dụng lao động trẻ em:** Chỉ thuê tuyển những người đã đủ tuổi lao động hợp pháp theo quy định của luật hiện hành tại quốc gia nơi làm việc.
- **Không sử dụng lao động cưỡng bức:** Không dung thứ cho hành vi buôn người, tra tấn, chế độ nô lệ hoặc lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào.
- **Tự do lập hội:** Tôn trọng cả quyền về Thỏa ước lao động tập thể về điều kiện làm việc và quyền về đình công theo luật hiện hành.
- **Mức lương và điều kiện làm việc công bằng:** Tuân thủ luật hiện hành về mức lương tối thiểu, giờ làm việc, các quyền lợi về giờ nghỉ giải lao và kỳ nghỉ.
- **Không trục xuất trái phép:** Không tham gia vào bất kỳ hành vi tước đoạt đất đai, rừng và nguồn nước bất hợp pháp nào thông qua việc mua lại, phát triển hoặc sử dụng cho mục đích khác.
- **Sử dụng nhân viên an ninh một cách hợp lý:** Chỉ huy động và sử dụng nhân viên an ninh cho mục đích kinh doanh theo quy định của luật hiện hành, đặc biệt là các yêu cầu về nhân quyền.

Thông tin chi tiết bổ sung

Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ nhân quyền quốc tế dựa trên các khuôn khổ quốc tế sau đây:

- Bộ Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền
- Dự luật Quốc tế của Liên Hợp Quốc về Nhân quyền
- Hướng dẫn của OECD đối với Doanh nghiệp Đa quốc gia
- Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về Các Nguyên tắc và Quyền cơ bản tại Nơi làm việc

Các chỉ số điển hình về lao động cưỡng bức (theo ILO):

Lạm dụng tình trạng dễ bị tổn thương, lừa dối, hạn chế di chuyển, cô lập, bạo lực thể xác và tình dục, thao túng và đe dọa, giữ lại giấy tờ tùy thân, giữ lại tiền lương, ràng buộc nợ, điều kiện làm việc và sinh hoạt mang tính ngược đãi và làm thêm giờ quá mức.

3

Chúng ta coi trọng sự tin tưởng vào công ty và các sản phẩm

Cam kết chất lượng thương hiệu

Theo tầm nhìn của người sáng lập, chúng ta luôn nỗ lực mang lại độ tin cậy thuyết phục và chất lượng vượt trội. Chúng tôi áp dụng phương pháp tiếp cận chất lượng toàn diện, bao quát tất cả các giai đoạn của vòng đời sản phẩm và áp dụng cho cả sản phẩm lẫn dịch vụ. Chúng tôi mong muốn đáp ứng được mong muốn và kỳ vọng của khách hàng và hướng tới mục tiêu cải tiến liên tục.

Tuân thủ sản phẩm

Hệ thống Quản lý Tuân thủ Sản phẩm (PCMS) của chúng tôi được thiết kế để đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý có liên quan đến sản phẩm của chúng tôi trên thị trường liên quan. Quy định này áp dụng cho tất cả sản phẩm (phần cứng, phần mềm và dịch vụ) trong vòng đời sản phẩm tương ứng. Do đó, PCMS của chúng tôi kết hợp các yếu tố giúp chúng tôi xác định, giám sát, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro liên quan đến Tuân thủ Sản phẩm. Chúng tôi áp dụng quy định Tuân thủ Sản phẩm trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình. Quy tắc Tuân thủ của Sản phẩm của chúng tôi thể hiện cam kết “Sáng tạo vì cuộc sống” và tính hợp pháp của từng sản phẩm.

Thông tin chi tiết bổ sung

Lưu ý:

Chúng tôi coi các khía cạnh liên quan đến sản phẩm như sức khỏe, an toàn, bảo vệ dữ liệu, bảo mật thông tin, an ninh mạng, sở hữu trí tuệ và bảo vệ môi trường là một phần của Tuân thủ Sản phẩm.

Một nguyên tắc cốt lõi trong Bộ Quy tắc Tuân thủ Sản phẩm (được đưa vào RBGF 182) là tính hợp pháp, các giá trị của Bosch và tuyên bố "Sáng tạo vì cuộc sống" được ưu tiên hơn mong muốn của khách hàng.

Thông Tin Bổ Sung:

- Tuân thủ Sản phẩm
- Hệ thống Quản lý Tuân thủ Sản phẩm RBGF 182 (PCMS) của Tập đoàn Bosch
- Chuẩn hóa RBGF 133

Cấm giao dịch nội gián

Chúng ta tôn trọng tính chính trực của thị trường vốn và không sử dụng sai mục đích thông tin nhạy cảm có được khi làm việc cho Bosch. Thông tin nhạy cảm không được công khai có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu hoặc các công cụ tài chính khác (chứng khoán) được gọi là “thông tin nội bộ”.

Việc mua hoặc bán chứng khoán khi nắm giữ thông tin nội bộ được gọi là “giao dịch nội gián”, đây là hành vi bất hợp pháp ở nhiều quốc gia. Vì thế:

- Chúng ta không mua hoặc bán bất kỳ chứng khoán nào hoặc hủy hoặc thay đổi các lệnh hiện có dựa trên thông tin nội bộ này, bất kể các giao dịch này được thực hiện vì lợi ích của chúng ta, vì lợi ích của bên thứ ba hay thay mặt cho người khác.
- Chúng ta không sử dụng thông tin nội bộ của mình để khuyến nghị bất kỳ ai mua hoặc bán chứng khoán, hoặc hủy hoặc thay đổi các lệnh tương ứng, chúng ta cũng không xúi giục bất kỳ ai làm như vậy theo bất kỳ cách nào khác.
- Chúng ta coi thông tin nội bộ là thông tin tuyệt mật. Theo nguyên tắc chung, chúng ta không tiết lộ thông tin đó cho bên thứ ba; điều này cũng áp dụng cho các mật khẩu mà nó cho phép truy cập vào thông tin nội bộ được lưu trữ điện tử. Chúng ta chỉ tiết lộ thông tin nội bộ cho các cộng sự hoặc cố vấn bên ngoài công ty nếu người nhận cần thông tin để thực hiện công việc của họ và cũng có nghĩa vụ phải bảo mật thông tin đó một cách nghiêm ngặt.

Thông tin chi tiết bổ sung

Làm thế nào để tôi xác định được thông tin nội bộ?

Ví dụ về thông tin có thể là thông tin nội bộ bao gồm:

- Số liệu bán hàng không nhằm mục đích công bố
- Thông tin về các dự án (M&A) sát nhập và mua lại
- Những thay đổi lớn về cơ cấu tổ chức
- Các vị trí bổ nhiệm mới vào ban giám đốc và hội đồng giám sát trước khi công bố chính thức
- Kết luận hoặc hủy bỏ một hợp đồng lớn với một khách hàng hoặc nhà cung cấp
- Tranh chấp pháp lý quan trọng
- Giao dịch với các cơ quan chính phủ

Điều này liên quan gì tới tôi?

Tại Bosch, chúng ta xử lý thông tin nội bộ không chỉ về Bosch mà còn về các đối tác kinh doanh của mình. Việc mua hoặc bán chứng khoán, trong khi có thông tin bí mật về các công ty này, hoặc chia sẻ thông tin bí mật với người khác, có thể vi phạm luật giao dịch nội gián nếu thông tin đó được coi là "thông tin nội bộ". Chúng ta cũng có thể vi phạm luật giao dịch nội gián khi chia sẻ thông tin nội bộ về một công ty với người khác.

Hỏi & Đáp

Hỏi: Nhờ vào vị trí của mình tại Bosch, bạn nghe được rằng một trong những nhà cung cấp dịch vụ hậu cần được niêm yết trên sàn chứng khoán của Bosch đang gặp vấn đề về tài chính. Thông tin này sẽ chỉ được công bố trong báo cáo quý tiếp theo của họ. Bạn của bạn cũng đang đầu tư vào công ty này, vì vậy bạn lo rằng anh ấy sẽ mất tiền. Trước khi gửi tin nhắn cho anh ấy, bạn do dự và tự hỏi: Đây có phải là thông tin bảo mật không?

Đáp: Đúng như bạn nghi ngờ, các vấn đề tài chính của nhà cung cấp dịch vụ hậu cần là thông tin bí mật hoặc thậm chí là thông tin tuyệt mật. Bạn không thể kể cho bạn của bạn về các vấn đề của nhà cung cấp, vì thông tin không công khai từ hoặc liên quan đến nhà cung cấp cần phải được bảo vệ theo các yêu cầu pháp lý và hợp đồng.

Bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin

Chúng ta đảm bảo rằng trong mọi quy trình và sản phẩm kinh doanh, các quy định về bảo vệ dữ liệu đều được tuân thủ và mọi biện pháp bảo mật thông tin cần thiết đều được triển khai. Điều này có nghĩa là chúng ta tuân thủ luật pháp hiện hành và tôn trọng các nghĩa vụ hợp đồng có liên quan.

Chúng ta luôn tìm cách bảo vệ thông tin liên quan và dữ liệu cá nhân cụ thể để tránh bị tiết lộ, truy cập, thao túng và mất mát trái phép thông qua việc áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với rủi ro. Chúng ta áp dụng các biện pháp bảo mật thông tin này trong việc lựa chọn, sử dụng và vận hành các giải pháp CNTT, kết hợp chặt chẽ với các tiêu chuẩn an ninh mạng hiện hành.

Khi phát triển các sản phẩm và mô hình kinh doanh mới của Bosch, chúng ta đảm bảo các quy định và yêu cầu về bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin được xem xét sớm và triển khai ở từng giai đoạn.

Thông Tin Bổ Sung:

- Hộp thư của Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu (C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF 105 Bảo mật Thông tin và Bảo vệ Dữ liệu (ISP)

Thông tin chi tiết bổ sung

Dữ liệu cá nhân là gì?

Thông tin liên quan đến một cá nhân đã được xác định hoặc có thể xác định được, chẳng hạn như tên, địa chỉ, ngày sinh, thông tin ngân hàng, số điện thoại hoặc ID khách hàng, cũng như địa chỉ IP đều là dữ liệu cá nhân.

Hỏi & Đáp

Hỏi: Bạn đã vô tình gửi hồ sơ của cộng sự (bao gồm tên, địa chỉ nhà và ngày sinh của cộng sự) cho nhầm bên. Tuy nhiên, bạn đã liên hệ với người nhận ngoài ý muốn và họ đã đồng ý xóa toàn bộ thông tin cá nhân này. Bạn còn cần phải làm gì nữa không?

Đáp: Có Nếu bạn vô tình tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba mà không được phép, Bosch có thể có một số nghĩa vụ pháp lý: thông báo cho những người bị ảnh hưởng bởi hoạt động đó hoặc các cơ quan chức năng bất kể người nhận không mong muốn có đồng ý xóa thông tin hay không.

Theo đó, bạn phải báo cáo ngay trường hợp này cho hệ thống quản lý sự cố bảo vệ dữ liệu của chúng tôi (BKMS): https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection, thông báo cho bộ phận Bảo mật Thông tin và Bảo vệ Dữ liệu ISP hoặc thông báo cho chúng tôi qua email dpo@bosch.com.

Quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba

Chúng ta tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba và chỉ sử dụng nếu được cấp quyền. Tài sản trí tuệ của bên thứ ba bao gồm các quyền thương mại được bảo hộ của họ (như bằng sáng chế, nhãn hiệu và kiểu dáng đã đăng ký), các mặt hàng có bản quyền (như phần mềm và quyền hình ảnh) cũng như bí mật thương mại.

Chúng ta chỉ được phép sử dụng và phân phối bí quyết của bên thứ ba không được bảo vệ bởi quyền thương mại, bản quyền hoặc bí mật thương mại, nếu điều này không bị cấm theo các quy định pháp lý hoặc hợp đồng khác.

Nếu bí quyết kinh doanh của bên thứ ba được cung cấp cho chúng ta theo thỏa thuận bảo mật, thì bí quyết đó chỉ được sử dụng và phân phối theo thỏa thuận đó, bất kể bí quyết đó có phải là tài sản trí tuệ hay không. Những bí quyết kinh doanh đó bao gồm dữ liệu sản xuất, kích thước và dung sai, cũng như bản vẽ sản xuất, được lấy riêng từ các bên thứ ba. Chúng ta chỉ sử dụng phần mềm của bên thứ ba – bao gồm phần mềm và chương trình cơ sở nguồn mở – trong phạm vi được pháp luật cho phép và tuân thủ các điều kiện cấp phép tương ứng.

Hỏi & Đáp

Hỏi: Là một nhà phát triển phần mềm, bạn tìm thấy một mã trong diễn đàn có thể giúp bạn giải quyết vấn đề mà bạn đang gặp phải tại Bosch. Bạn có sao chép mã và dán vào chương trình của mình không?

Đáp: Nếu không biết ai sở hữu bản quyền đối với mã hoặc không có giấy phép, bạn không thể sử dụng mã một cách hợp pháp. Chỉ vì một mã có thể truy cập công khai trực tuyến không có nghĩa là mọi người đều được phép sử dụng nó. Tại Bosch, chúng ta chỉ sử dụng phần mềm của bên thứ ba trong phạm vi các quyền được cấp và tuân thủ các điều kiện cấp phép có liên quan.

Thông Tin Bổ Sung:

- Sở hữu Trí tuệ của Doanh nghiệp và Sở hữu Trí tuệ, Hợp đồng và Tư vấn Pháp lý
- RBGF 108 Xử lý thông tin mật (đặc biệt là bí mật thương mại)
- RBGF 130 Nguyên tắc về Quyền sở hữu Trí tuệ

An ninh mạng

Đối với việc triển khai an ninh mạng về mặt kỹ thuật và tổ chức, chúng ta tuân thủ luật hiện hành và cân nhắc cả các tiêu chuẩn phù hợp. Chúng ta sử dụng các biện pháp an ninh phù hợp dựa trên công nghệ tiên tiến nhất. Trong khi phát triển các sản phẩm và mô hình kinh doanh của Bosch, chúng ta đảm bảo triển khai sớm các yêu cầu về an ninh mạng trong toàn bộ vòng đời sản phẩm.

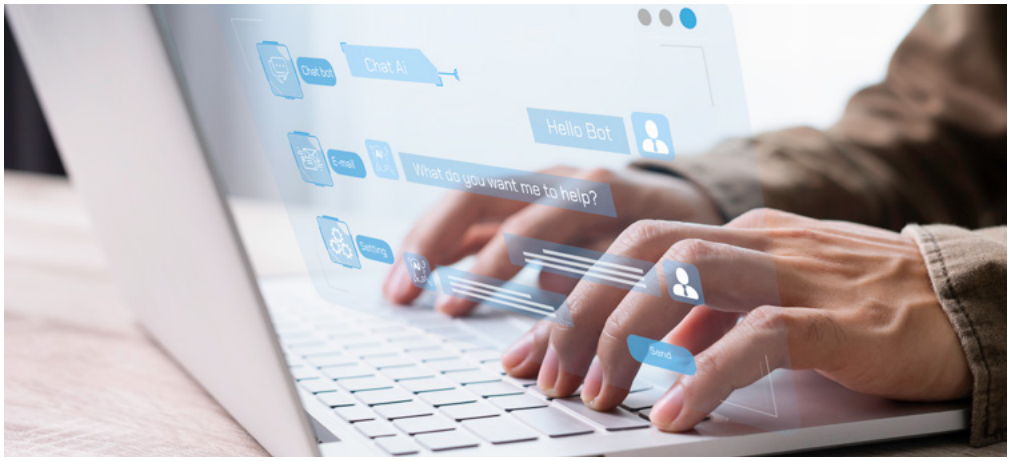
Tình huống

Bạn bị phân tâm và trả lời email bằng cách nhấp nhanh vào liên kết và cung cấp địa chỉ email và mật khẩu để xác minh.

Vài phút sau, bạn cảm thấy có gì đó không ổn và kiểm tra lại email. Bạn nhận thấy email này đến từ bên ngoài tổ chức và có địa chỉ người gửi bị giả mạo. Vì bạn đã nhấp vào liên kết và cung cấp thông tin đăng nhập người dùng, bạn phải thông báo ngay cho BOSCH CERT (CERT@bosch.com) để điều tra và thực hiện các biện pháp tiếp theo.

Thông Tin Bổ Sung:

- An ninh mạng Doanh nghiệp
- CD 09000 An ninh mạng



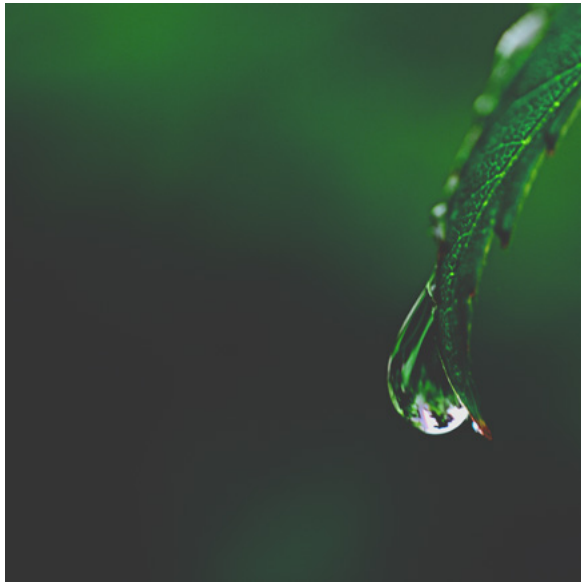
Trí tuệ nhân tạo

Chúng ta sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) một cách có trách nhiệm để cải tiến sản phẩm. Việc sử dụng AI đặt ra những thách thức và rủi ro về mặt pháp lý. Khi sử dụng AI, chúng ta tuân thủ luật pháp hiện hành và các quy định nội bộ liên quan đến bảo vệ dữ liệu, an ninh thông tin, an ninh mạng, sở hữu trí tuệ và xử lý thông tin được phân loại, cùng nhiều quy định khác.

Thông Tin Bổ Sung:

- Trung tâm Trí tuệ Nhân tạo Bosch

4
Chúng ta tôn trọng môi trường



Chúng ta hành động có trách nhiệm, thúc đẩy quản trị doanh nghiệp bền vững và giảm thiểu tác động đến môi trường trong toàn bộ chuỗi giá trị.

Chúng ta tránh gây hại cho con người và môi trường theo đúng luật hiện hành. Chúng ta muốn bảo tồn các nguồn tài nguyên thiên nhiên cho cộng đồng và xã hội. Các quy trình, cơ sở vận hành và tài liệu vận hành của chúng ta tuân thủ luật pháp hiện hành, bao gồm cả các quy định bảo vệ môi trường.

Chúng ta nỗ lực tăng hiệu quả sử dụng năng lượng và tạo ra cũng như mua năng lượng từ các nguồn tái tạo. Chúng ta thực hiện minh bạch về lượng khí thải CO_2 của mình.

Chúng ta xử lý nước một cách cẩn thận. Đặc biệt ở những khu vực khan hiếm nước, chúng ta cam kết giảm lượng nước khai thác và không gây nguy hiểm cho việc tiếp cận nước uống và các cơ sở vệ sinh tại địa phương.

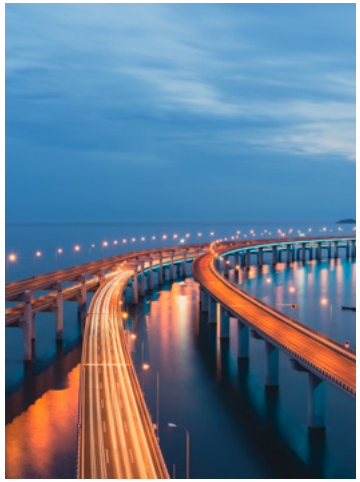
Chúng ta sử dụng các nguồn tài nguyên một cách hiệu quả và áp dụng nguyên tắc tuần hoàn khi có thể. Chúng ta nỗ lực giảm thiểu tác động của doanh nghiệp đến môi trường bằng cách sử dụng tài nguyên một cách tiết kiệm và tái sử dụng vật liệu ở bất cứ nơi nào hợp lý. Khi xử lý rác thải, đầu tiên chúng ta tuân theo nguyên tắc tránh lãng phí, sau đó tái chế và biện pháp cuối cùng mới là thải bỏ.

Bosch đang nỗ lực sử dụng các chiến lược có mục tiêu để bảo vệ khí hậu, tiết kiệm nước, đặc biệt là ở những nơi khan hiếm nước và tăng cường nền kinh tế tuần hoàn.

Thông Tin Bổ Sung:

- Điều phối viên về hiệu quả năng lượng, chất thải/nước & điều phối viên khu vực về trung hòa cacbon (phạm vi 1 & 2)
- RBGF 186 Hệ thống quản lý thực hiện nghĩa vụ thẩm định về quyền con người và môi trường tại Tập đoàn Bosch
- RBGF 178 Tính bền vững và EHS

5
Chúng ta tiến hành kinh doanh có trách nhiệm



Kỳ vọng đối với Đối tác kinh doanh

Quy tắc ứng xử dành cho Đối tác kinh doanh giải thích kỳ vọng của chúng ta đối với các đối tác kinh doanh, bao gồm việc đối xử với nhau một cách tôn trọng và phẩm giá.

Chúng ta nỗ lực đạt được những thỏa thuận rõ ràng và không mơ hồ với khách hàng và nhà cung cấp. Chúng ta tuân thủ các quy định nội bộ yêu cầu phải có ít nhất hai người xem xét một số tài liệu nhất định và tách biệt chức năng vận hành và giám sát. Chúng ta đặt mục tiêu lựa chọn nhà cung cấp dựa trên năng lực cạnh tranh, sau khi so sánh các tiêu chí liên quan như giá cả, chất lượng, hiệu suất, tính bền vững hoặc tính phù hợp của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp. Áp dụng phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro, chúng ta yêu cầu các đối tác kinh doanh phải tuân thủ các yêu cầu thẩm định doanh nghiệp của chúng ta.

Hoạt động kinh doanh công bằng và tử tế

Luật cạnh tranh và chống độc quyền

Chúng ta tuân thủ các quy tắc cạnh tranh lành mạnh được quy định cụ thể trong luật chống độc quyền.

Chúng ta tuân thủ các nguyên tắc cốt lõi và các quy định chi tiết hơn được nêu trong các quy định nội bộ. Đặc biệt, chúng ta không thỏa thuận với các đối thủ cạnh tranh về việc phân bổ lãnh thổ và khách hàng, giá cả và các thành phần giá. Với bên thứ ba, chúng ta chỉ trao đổi thông tin nhạy cảm về cạnh tranh, chẳng hạn như chiến lược thị trường, chiến lược đầu tư hoặc chiến lược nghiên cứu và phát triển nội bộ, trong phạm vi pháp luật cho phép.

Chúng ta tuân thủ các quy định quốc gia hiện hành về các điều khoản chống cạnh tranh trong hợp đồng với khách hàng hoặc nhà cung cấp, và đặc biệt không hạn chế quyền tự do của khách hàng và người mua trong việc tự đặt giá bán lại khi điều này bị cấm. Chúng ta không lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường.

Thông Tin Bổ Sung:

- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- Chủ đề C/LS Luật chống độc quyền
- CD 03012 Luật chống độc quyền

Thông tin chi tiết bổ sung

Luật chống độc quyền là gì?

Mục đích của luật chống độc quyền là bảo vệ sự cạnh tranh. Luật chống độc quyền nghiêm cấm hành vi kinh doanh có mục đích hoặc tác dụng ngăn cản, hạn chế hoặc bóp méo cạnh tranh.

Hỏi & Đáp

Hỏi: Bạn nhận được tin nhắn từ một người bạn cũ hiện đang làm việc cho một đối thủ cạnh tranh. Sau khi viết về thế mạnh của công ty anh ấy ở một khu vực và của chúng ta ở khu vực khác, anh ấy viết, “Nếu chúng ta chia nhau để chinh phục thị trường? Anh nghĩ sao?” Bạn nên làm gì?

Đáp: Chuyển tiếp tin nhắn văn bản đến Phòng Pháp lý ngay lập tức kèm theo lưu ý rằng bạn lo ngại về việc vi phạm luật cạnh tranh. Tin nhắn này cực kỳ không phù hợp và có thể dẫn đến trách nhiệm pháp lý nghiêm trọng nếu không được xử lý đúng cách.

Chống rửa tiền

Chúng ta không tham gia rửa tiền và hành động chống lại hành vi nhằm mục đích rửa tiền.

Chúng ta kiểm tra danh tính của khách hàng có liên quan, đối tác kinh doanh và các bên thứ ba khác mà chúng ta muốn hợp tác kinh doanh và xem xét kỹ lưỡng hành vi đáng ngờ. Chúng ta chỉ thiết lập và duy trì mối quan hệ kinh doanh với các đối tác nghiêm túc có hoạt động kinh doanh tuân thủ luật pháp hiện hành. Chúng ta tuân thủ mọi quy định hiện hành về ghi chép và kế toán đối với các giao dịch và hợp đồng, cũng như giới hạn tiền mặt.

Thông tin chi tiết bổ sung

Rửa tiền là gì?

Rửa tiền là hành vi che giấu hoặc ngụy trang nguồn gốc của số tiền thu được bất hợp pháp để chúng có vẻ như xuất phát từ nguồn hợp pháp.

Thông Tin Bổ Sung:

- Hộp thư AML (C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- Chủ đề C/LS Chống rửa tiền
- CD 03017 Chống rửa tiền

Chống tài trợ khủng bố

Việc chúng ta kiểm tra các khách hàng có liên quan, đối tác kinh doanh và các bên thứ ba khác mà chúng ta muốn hợp tác cũng nhằm mục đích chống lại hoạt động tài trợ khủng bố.

Chúng tôi nỗ lực đảm bảo rằng không có quỹ hoặc nguồn tài chính nào khác được cung cấp cho tội phạm khủng bố hoặc hỗ trợ các tổ chức khủng bố bằng cách tuân thủ tất cả các quy định hiện hành để chống tài trợ khủng bố.

Thông Tin Bổ Sung:

- Tìm luật sư của bạn
- C/LS Chủ đề Luật Tài chính và Thị trường vốn
- CD 03015 Luật thị trường vốn & Quy định chống Lạm dụng Thị trường EU (EC) Số 596/2014

Kiểm soát thương mại và xuất khẩu quốc tế

Trong thương mại quốc tế, chúng ta tuân thủ các quy định về kiểm soát xuất khẩu và hải quan. Chúng ta kiểm tra để xác minh rằng không có đối tác kinh doanh nào của mình nằm trong danh sách trừng phạt quốc gia hoặc quốc tế. Chúng ta cũng đảm bảo trong quá trình giao hàng, hàng hóa không bị hạn chế và đã có được giấy phép xuất khẩu/tái xuất khẩu cần thiết từ các cơ quan có thẩm quyền.

Thông Tin Bổ Sung:

- Tìm Nhân viên Kiểm soát Xuất khẩu của bạn
- CD 03400 Chỉ thị Trung tâm về Hải quan
- CD 03402 Chỉ thị Trung tâm về Kiểm soát Xuất khẩu
- Docupedia Kiểm soát xuất khẩu RBW

Thuế

Chúng ta tuân thủ tất cả các quy định về thuế hiện hành trong các quy trình của công ty.

Quy định về thuế áp dụng cho nhiều quy trình của công ty, chẳng hạn như kế toán tài chính và tiền lương. Trong đó bao gồm:

- Quy định về giá chuyển nhượng cho các mối quan hệ cung ứng và dịch vụ trong nội bộ tập đoàn
- Xử lý thuế trên tiền lương đối với các khoản phúc lợi bằng tiền cho các cộng sự (như quà tặng, tiếp đãi)
- Đánh giá các hoạt động xuyên biên giới, chẳng hạn như làm việc di động ở nước ngoài (làm việc thông minh)
- Xử lý thuế VAT chính xác cho các mối quan hệ kinh doanh (chẳng hạn như trong quá trình lập hóa đơn và kiểm toán hóa đơn)

Thông Tin Bổ Sung:

- C/TX Thuế Doanh nghiệp Toàn cầu và Ngoại thương
- CD 03101 Chỉ thị trung tâm về Trách nhiệm Toàn cầu đối với các vấn đề liên quan đến thuế và luật pháp ngoại thương

Thông tin chi tiết bổ sung

Nhận quà tặng là điều tuyệt vời, nhưng bạn có thể phải chịu những hệ quả liên quan đến thuế.

Trước khi tặng quà của Bosch cho một cộng sự vào một dịp đặc biệt, hãy kiểm tra các quy định thuế tại địa phương. Báo cáo những tác động tiềm ẩn về thuế tiền lương cho phòng Nhân sự để xác định xem giá trị thuế có cần được khấu trừ vào khoản tiền lương tiếp theo của nhân viên hay không, hoặc liệu công ty có thể tiếp nhận món quà hay không.

Không tham nhũng

Chúng ta không dung thứ cho bất kỳ hình thức tham nhũng nào. Các quyết định kinh doanh của chúng ta đều dựa trên những lý do khách quan và có cơ sở. Chúng ta thu hút các đối tác kinh doanh và khách hàng bằng chất lượng cao của sản phẩm và dịch vụ, chứ không phải bằng cách gây ảnh hưởng không đúng mực.

Trong giao dịch kinh doanh, chúng ta không tham nhũng và gây ảnh hưởng không chính đáng dưới bất kỳ hình thức nào. Chúng ta không tặng quà, chiêu đãi hoặc các khoản quà tặng khác với mục đích đạt được lợi thế không chính đáng. Chúng ta phản đối bất kỳ khoản thanh toán nào có mục đích nhằm thỏa mãn bất kỳ hình thức tham nhũng nào. Chúng ta nỗ lực đảm bảo rằng các đối tác kinh doanh – hoặc bất kỳ bên nào khác duy trì mối quan hệ kinh doanh với chúng ta, làm việc cho chúng ta hoặc có ý định làm việc cho chúng ta – không tham gia vào bất kỳ hình thức tham nhũng nào hoặc bất kỳ hành động hoặc nỗ lực nào nhằm gây ảnh hưởng không đúng mực. Chúng ta yêu cầu các đại lý hoặc trung gian khác mà chúng ta giao kết để đặt hàng hoặc không cho phép bất kỳ bên nào được trả hoặc nhận hối lộ, cũng như không được cung cấp bất kỳ lợi ích không chính đáng nào.

Chúng ta phải từ chối bất kỳ nỗ lực nào nhằm gây ảnh hưởng không công bằng tới quyết định của mình. Trong trường hợp có khả năng vi phạm, chúng ta sẽ báo cáo những quan sát của mình và thực hiện hành động thích hợp (xem chương 7).

Tình huống

Bạn nhận được một lá thư từ nhà cung cấp kèm theo hai vé VIP cho sự kiện đua xe Công thức 1 sắp tới. Trong lá thư, nhà cung cấp bày tỏ rằng họ rất biết ơn về mối quan hệ kinh doanh thành công và muốn tặng cặp vé thay cho lời "cảm ơn".

Loại quà tặng xa xỉ này có thể được coi là một nỗ lực nhằm tác động đến quyết định của bạn khi giao dịch với nhà cung cấp. Bạn phải từ chối lời đề nghị và thông báo cho bộ phận Tuân thủ.

Thông Tin Bổ Sung:

- Đầu mối liên hệ về Tuân thủ của bạn
- CD 06300 Phòng chống tham nhũng
- Trang BGN Quà tặng trong giao dịch với bên thứ ba

Thông tin chi tiết bổ sung

Tham nhũng là gì?

Tham nhũng là hành vi lạm dụng quyền lực được giao phó vì lợi ích cá nhân, để đạt được hoặc trao tặng lợi ích hữu hình hoặc vô hình cho bản thân hoặc cho bên thứ ba. Tham nhũng xảy ra trong các lĩnh vực chính trị, kinh tế và hành chính. Hành vi này làm méo mó sự cạnh tranh, dẫn đến tổn thất tài chính và làm tổn hại đến danh tiếng của công ty.

Theo đánh giá của Tổ chức Minh bạch Quốc tế, hậu quả của tham nhũng là gì?

Tham nhũng gây ảnh hưởng nặng nề tới các công ty. Tham nhũng làm hạn chế nguồn vốn dành cho đầu tư, tăng trưởng và đổi mới, dẫn đến sự phụ thuộc và ngăn cản các mối quan hệ kinh doanh bền vững. Sản phẩm trở nên đắt đỏ hơn, nền kinh tế tăng trưởng chậm hơn và không phát huy được hết tiềm năng.

Hành vi đối với viên chức nhà nước

Chúng ta không cung cấp hoặc đề nghị bất kỳ thứ gì có giá trị cho bất kỳ viên chức nhà nước nào để có được, giữ lại hoặc đảm bảo lợi ích kinh doanh hoặc lợi ích không chính đáng, hoặc để gây ảnh hưởng không đúng mực đến hành động hoặc quyết định của viên chức nhà nước. Quà tặng, hoạt động tiếp đãi và các khoản tiền boa khác khi giao lưu với viên chức nhà nước được xử lý một cách cực kỳ hạn chế. Chúng ta phải tránh việc xuất hiện của ngay cả một yếu tố ảnh hưởng. Chúng ta cũng không thực hiện các khoản thanh toán bôi trơn để đẩy nhanh các hành động thường lệ và khách quan của chính phủ, ví dụ như cấp giấy phép hoặc xử lý các thủ tục hải quan. Những khoản thanh toán như vậy bị nghiêm cấm tại Bosch.

Thông tin chi tiết bổ sung

Ai được coi là viên chức nhà nước?

Thuật ngữ "viên chức nhà nước" có thể khác nhau tùy theo từng quốc gia và cần được diễn giải trên phạm vi rộng trong trường hợp có nghi ngờ.

Nhìn chung, viên chức nhà nước là bất kỳ viên chức hoặc nhân viên nào của chính phủ, chính quyền, cơ quan chính phủ khác hoặc các tổ chức quốc tế công, nhân viên của các doanh nghiệp nhà nước và những người thực hiện chức năng công thay mặt cho các cơ quan đó.

Ví dụ về viên chức nhà nước: Các viên chức, thẩm phán, công tố viên, bộ trưởng; ở một số quốc gia còn có cả giáo sư tại các trường đại học công lập hoặc do nhà nước công nhận hoặc nhân viên của các doanh nghiệp khu vực công trong lĩnh vực dịch vụ công (ví dụ, nhà cung cấp điện, khí đốt và nước, bệnh viện).

Quyên góp và tài trợ

Bosch đóng góp cho xã hội dân sự bằng cách thực hiện các khoản đóng góp có cân nhắc để hỗ trợ các hoạt động như hành động vì khí hậu, phát triển bền vững, giáo dục số cho trẻ em và thanh thiếu niên thiệt thòi, thúc đẩy dân chủ và lòng khoan dung, cũng như các vấn đề xã hội. Chúng ta quyên góp không vì lợi ích cá nhân.

Ngược lại, các biện pháp tài trợ là một phần trong chiến lược truyền thông chung của chúng ta. Các hoạt động này nhằm mục đích hỗ trợ việc đạt được các mục tiêu liên quan đến công ty, chẳng hạn như bán sản phẩm, xây dựng danh tiếng hoặc tuyển dụng nhân viên có trình độ.

Mục tiêu của chúng ta là phân biệt rõ ràng giữa hoạt động quyên góp và hoạt động tài trợ. Chúng ta không hứa hẹn hoặc trao tặng hoặc tài trợ để gây ảnh hưởng không chính đáng đến các viên chức nhà nước, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba khác. Ngoài ra, chúng ta không nhận lại bất kỳ sự ưu ái hay lợi thế không chính đáng nào khi quyên góp hoặc tài trợ. Chúng ta cũng từ chối những lời đề nghị như vậy.

6
Chúng ta bảo vệ công ty của mình

Tránh xung đột lợi ích

Với tư cách là cộng sự của Bosch, chúng ta hành động vì lợi ích duy nhất của Bosch và theo đúng các giá trị của Bosch. Để làm được như vậy, chúng ta tách biệt rõ ràng lợi ích cá nhân với lợi ích kinh doanh để tránh xung đột tiềm ẩn với lợi ích của Bosch. Trong trường hợp có nghi ngờ, chúng ta sẽ thông báo cho người giám sát của mình hoặc nếu người giám sát đó cũng có thể có xung đột lợi ích, chúng ta sẽ thông báo cho một người "trung lập" khác (ví dụ: người giám sát cấp tiếp theo) bằng văn bản.

Tình huống

Bạn là người ra quyết định trong quá trình trao thầu cho nhà cung cấp mới trong lĩnh vực ô tô. Tổng giám đốc điều hành của một trong những nhà cung cấp tiềm năng là chị dâu của bạn.

Mối quan hệ của bạn với CEO của nhà cung cấp có thể dẫn đến xung đột lợi ích, vì vậy bạn nên thông báo cho người giám sát của mình về xung đột tiềm ẩn này và không tham gia vào quá trình trao thầu này.

Thông tin chi tiết bổ sung

Xung đột về mặt lợi ích là gì?

Rủi ro khi phán đoán hoặc hành động chuyên môn của các cộng sự bị ảnh hưởng bởi lợi ích cá nhân đến mức các quyết định kinh doanh không còn được đưa ra vì lợi ích duy nhất của Bosch nữa.

Nắm giữ cổ phần và việc làm bên ngoài Bosch

Việc tham gia với tư cách cá nhân vào bất kỳ loại hình tài chính hoặc kinh doanh nào (tức là bên ngoài Bosch) với các đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp hoặc khách hàng có thể làm tổn hại đến lợi ích của Bosch. Điều tương tự cũng áp dụng khi tham gia hoặc tác động đến mối quan hệ kinh doanh với các công ty mà chúng ta, vợ/chồng hoặc đối tác của chúng ta, hoặc các thành viên gia đình thân thiết có quyền sở hữu, quyền nắm giữ cổ phần hoặc thực hiện chức năng điều hành, nếu chúng ta hành động thay mặt cho Bosch. Vì vậy, những hành động tham gia và nắm giữ cổ phần này chỉ được phép thực hiện trong trường hợp xung đột lợi ích hoặc biểu hiện của xung đột lợi ích đã bị loại trừ.

Việc làm thêm cũng có thể làm giảm lợi ích của Bosch. Nếu việc làm thứ hai ảnh hưởng đến nhiệm vụ công việc của chúng ta hoặc có thể bị coi là xung đột lợi ích, hoạt động thứ hai đó có thể bị cấm.

Tình huống

Bạn vừa nhận thêm một công việc nữa là biên tập nội dung trực tuyến cho một công ty khác. Đôi khi bạn phải biên tập dự án khi làm việc cho Bosch tại nhà 2 ngày một tuần.

Việc tham gia vào một công việc bên ngoài Bosch có thể được coi là xung đột lợi ích và trong trường hợp này, nó cũng có thể ảnh hưởng đến trách nhiệm công việc của bạn tại Bosch. Bạn nên thông báo cho người giám sát về hoạt động làm thêm của mình.

Tình huống

Khi làm việc với thợ điện cũng làm việc cho Bosch, bạn được nhận "điều kiện đặc biệt của Bosch" để khôi phục lại đường dây điện trong căn hộ của mình.

Có thể phát sinh xung đột lợi ích khi chấp nhận lời đề nghị độc quyền này, vì vậy bạn nên từ chối.

Thu hút các đối tác kinh doanh cho mục đích cá nhân

Nếu chúng ta trực tiếp tham gia vào việc trao hoặc thanh toán các đơn hàng cho Bosch với một đối tác kinh doanh, việc tiếp tục hợp tác với đối tác kinh doanh đó để đạt được lợi ích cá nhân có thể dẫn đến xung đột lợi ích tiềm ẩn. Trong những trường hợp này, các hoạt động tham gia/tương tác như vậy chỉ được phép thực hiện trong trường hợp xung đột lợi ích hoặc biểu hiện của xung đột lợi ích đã bị loại trừ.

Xử lý tài sản của công ty một cách có trách nhiệm

Chúng ta quản lý tài sản của công ty một cách có trách nhiệm. Tài sản của Bosch phục vụ cho mục đích thành công của công ty và chỉ được sử dụng trong phạm vi quy định nội bộ của chúng ta.

Tình huống

Khi sắp xếp các cuộc họp kinh doanh nội bộ hoặc các sự kiện xây dựng nhóm, điều quan trọng là chi phí phải hợp lý và vì lợi ích tốt nhất của Bosch.

Những sự kiện có khả năng gây tổn hại đến danh tiếng của Bosch đều không được phép thực hiện.

Ghi chép hạch toán và kế toán đúng quy định

Tất cả các báo cáo, dù là báo cáo nội bộ hay bên ngoài, đều phải đầy đủ và cung cấp bức tranh minh bạch về tình hình tài chính và kinh tế hiện tại. Chúng ta tuân thủ các nguyên tắc về sổ sách kế toán hợp lý, yêu cầu dữ liệu và hồ sơ phải đầy đủ, dễ hiểu và phù hợp với các cân nhắc về tính trọng yếu, chính xác và tuân thủ hệ thống.

Thông Tin Bổ Sung:

- Học viện Tài chính cộng đồng Bosch Connect
- CD 02200 Nguyên tắc Kế toán
- CD 05102 Giới hạn giá trị cho các phê duyệt nội bộ của Giao dịch Kinh doanh được lựa chọn
- CD 05150 Báo cáo nội bộ

7

Chúng ta hành động đúng – vì đó là điều đúng đắn

Chúng ta cam kết luôn hành động hợp pháp và có đạo đức. Chúng ta tin rằng hành vi trung thực và có trách nhiệm luôn là điều đúng đắn cần làm. Đây chính là điểm khác biệt của chúng ta tại Bosch. Bằng cách thực hiện cam kết này, chúng ta đang đóng góp quan trọng vào sự hài lòng của khách hàng và thành công lâu dài của công ty. Sáng tạo vì cuộc sống.

Hậu quả của hành vi vi phạm

Tất cả chúng ta đều phải tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc. Chúng ta nỗ lực hết sức mỗi ngày. Nếu có thắc mắc hoặc nghi ngờ, chúng ta hãy đặt câu hỏi.

Việc vi phạm Bộ Quy tắc sẽ gây nguy hiểm cho thành công lâu dài của Bosch. Vi phạm Bộ Quy tắc gây tổn hại đến danh tiếng của chúng ta và có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng khác: thiệt hại hoặc hình phạt, bao gồm cả hậu quả hình sự, lệnh cấm hoặc các biện pháp trừng phạt khác của cơ quan có thẩm quyền gây bất lợi cho hoạt động kinh doanh của chúng ta.

Do đó, chúng tôi mong đợi mọi cộng sự đều tuân thủ Bộ Quy tắc.

Nguồn lực để thông báo các vi phạm có thể xảy ra

Chúng ta hãy đứng ra và lên tiếng tại Bosch. Nếu có mối lo ngại nghiêm trọng hoặc nhận thấy có hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với Bộ Quy tắc, vi phạm pháp luật hiện hành hoặc quy định nội bộ của công ty, chúng ta được khuyến khích hãy thông báo về những nội dung đó một cách thẳng thắn. Việc thông báo các hành vi vi phạm hoặc rủi ro có thể xảy ra sẽ bảo vệ chúng ta, các đồng nghiệp và Bosch. Việc này góp phần ngăn ngừa các vi phạm trong tương lai.

Bất kỳ bên thứ ba nào, chẳng hạn như đối tác kinh doanh hoặc cộng sự cũ hoặc cộng sự trong tương lai đều có thể sử dụng hệ thống tố giác *Speak up!* của chúng ta để báo cáo hành vi có thể vi phạm Yêu cầu Tuân thủ. Hệ thống được thiết kế để bảo vệ người tố giác và cho phép báo cáo ẩn danh. Việc điều tra một báo cáo tuân theo một quy trình rõ ràng phù hợp với nguyên tắc bảo mật.

Hành vi trả thù dưới bất kỳ hình thức nào đối với cá nhân do họ đã gửi báo cáo, bao gồm cả việc đe dọa trả thù, đều không được dung thứ. Việc bảo vệ này cũng áp dụng khi thông báo của người gửi báo cáo được chứng minh là không có căn cứ nhưng được đưa ra một cách thiện chí.

Trong quan hệ với chính quyền, Bosch luôn theo đuổi phương pháp tiếp cận hợp tác. Với tư cách là cộng sự và người giám sát tại Bosch, chúng ta sẽ phối hợp đầy đủ khi Bosch hoặc các cơ quan chức năng tiến hành các cuộc điều tra hợp pháp. Điều này không ảnh hưởng đến đặc quyền pháp lý, quyền giữ lại thông tin và bất kỳ quyền tố tụng nào khác.

Thông Tin Bổ Sung:

- Đầu mối liên hệ về Tuân thủ của bạn
- Hệ thống tố giác
- Báo cáo hành vi vi phạm Tuân thủ tiềm ẩn

Thông tin chi tiết bổ sung

Hệ thống tố giác

Các cộng sự có thể liên hệ với người giám sát trực tiếp của mình, tổ chức Tuân thủ trung tâm (C/CM) hoặc bộ phận pháp lý (C/LS).

Tại Bosch, chúng tôi có các kênh sau để báo cáo các hành vi vi phạm Yêu cầu Tuân thủ có thể xảy ra:

- Hệ thống tố giác *Speak up!*: https://www.bkms-system.net/bosch-compliance
- Văn phòng Báo cáo: Robert Bosch GmbH, Bộ phận Quản lý Tuân thủ C/CMI, Hộp thư 10 60 50, 70049 Stuttgart (Đức)

Theo Chỉ thị của EU về Bảo vệ Người tố giác và một số luật địa phương, các kênh báo cáo bên ngoài cũng có thể được sử dụng để báo cáo các hành vi vi phạm có thể xảy ra. Bạn có thể tìm thấy thông tin chi tiết hơn trên trang Tuân thủ BGN.

Bạn có thể sử dụng *Speak up!* để liên hệ với Tổ chức Tuân thủ và cung cấp báo cáo bất kỳ lúc nào, 24/7. Bạn có thể truy cập nền tảng *Speak up!* thông qua BGN hoặc internet. Nếu được pháp luật của quốc gia tương ứng cho phép, bạn cũng có thể sử dụng *Speak up!* để báo cáo ẩn danh.

Bảo vệ người báo cáo có nghĩa là gì?

Bosch cam kết bảo vệ người báo cáo khỏi mọi hình thức phân biệt đối xử vì họ báo cáo một cách thiện chí. Bất kỳ hành động trả thù nào do báo cáo như vậy đều bị nghiêm cấm.

Đưa ra quyết định có đạo đức

Chúng ta luôn nỗ lực đưa ra những quyết định có đạo đức phù hợp với các giá trị của mình. Trong trường hợp có nghi ngờ, chúng ta sẽ tìm kiếm lời khuyên, ví dụ bằng cách kiểm tra các quy định nội bộ và nhận được sự hỗ trợ từ người giám sát, phòng Nhân sự hoặc phòng Tuân thủ và các phòng ban có trách nhiệm khác. Đối với các câu hỏi pháp lý, chúng ta có thể liên hệ trực tiếp với bộ phận pháp lý.

Đối với nhiều chủ đề được đề cập trong Bộ Quy tắc này, có những quy định nội bộ cụ thể và cũng phải được tuân thủ. Trong trường hợp nhận thấy có mâu thuẫn với luật pháp địa phương hoặc các quy định nội bộ khác, hoặc nếu có bất kỳ câu hỏi nào khác phát sinh, chúng ta sẽ liên hệ với bộ phận Tuân thủ, bộ phận pháp lý hoặc các bộ phận có trách nhiệm khác để được hướng dẫn. Chúng ta luôn cập nhật những chủ đề mới nhất liên quan đến Bộ Quy tắc Ứng xử này và tham gia các khóa đào tạo phù hợp.

Thông tin chi tiết bổ sung

Các phòng ban có trách nhiệm quan trọng khác bao gồm các phòng ban chịu trách nhiệm về Lĩnh vực tuân thủ, chẳng hạn như Thuế hoặc Chất lượng. Tổng quan: liên kết BGN / Tuân thủ

Chúng ta đều từng rơi vào tình huống khó khăn khi phải đưa ra quyết định mang tính đạo đức. Trong những trường hợp này, khuôn khổ ra quyết định 'TÔI QUAN TÂM' (I CARE) sẽ đưa ra hướng dẫn cho những lựa chọn không rõ ràng. Khuôn khổ này giúp chúng ta hiểu được những lý do cơ bản và những tác động bên ngoài ảnh hưởng đến quyết định, làm rõ các hành động tiềm năng và khuyến khích suy ngẫm để học hỏi trong tương lai.

Xác định những lo ngại hoặc xung đột lợi ích có thể xảy ra khi luôn ghi nhớ các giá trị của chúng ta.

- Xung đột với các giá trị của chúng ta: Tôi phải tuân thủ những ranh giới nào nếu muốn hành động theo các giá trị của chúng ta?
- Xung đột về mặt lợi ích: Có bất kỳ phần thưởng hoặc mối quan hệ nào với bên ngoài Bosch ảnh hưởng đến hành động của tôi không?

Xem xét lợi ích tốt nhất của Bosch, áp lực bên ngoài và những thành kiến nội tại có thể ảnh hưởng đến những lựa chọn bạn đưa ra.

- Ảnh hưởng của hoàn cảnh: Áp lực bên ngoài hay thành kiến bên trong có ảnh hưởng đến quá trình ra quyết định của tôi không?
- Quan điểm của công ty: Tôi có quan tâm đến lợi ích tốt nhất của Bosch và các giá trị của Bosch không?

Hành động bằng cách chia sẻ mối quan tâm với người giám sát hoặc chuyên gia và ghi lại quyết định và lý do cho quyết định của bạn.

- Bằng cách đưa vấn đề lên cấp cao hơn: Đôi khi, tốt nhất là bạn nên chia sẻ mối quan tâm của mình với người quản lý hoặc chuyên gia giải quyết vấn đề.
- Bằng cách ghi lại quyết định của bạn: Đừng quên ghi lại quyết định của bạn và lý do tại sao bạn lựa chọn như vậy

Suy ngẫm về những điều bạn học được và cân nhắc xem bạn có thể chia sẻ những hiểu biết sâu sắc đó với người khác như thế nào.

- Về những gì bạn đã học được: Sau khi đã đưa ra quyết định, hãy dành thời gian để xem xét lại hành trình bạn đã trải qua. Những bài học kinh nghiệm sẽ giúp ích cho những quyết định trong tương lai của bạn.
- Về những gì bạn có thể chia sẻ: Những hiểu biết nào có giá trị với người khác và bạn có thể chia sẻ chúng như thế nào?

Ra quyết định hợp đạo đức: Sử dụng mô hình 'TÔI QUAN TÂM' (I CARE) giúp đưa ra quyết định có đạo đức.

Đầu mối tham khảo Bộ Quy tắc

Thông tin và liên hệ

Bạn có thể tham khảo thêm thông tin tại
https://code.bosch.com và
https://bgn.bosch.com/alias/compliance

Robert Bosch GmbH
Quản lý Tuân thủ (C/CM)
Postfach 10 60 50
70049 Stuttgart, GERMANY
Điện thoại +49 711 811-48643
compliance.management@de.bosch.com

2025-01-01