

Bộ quy tắc ứng xử dành cho đối tác kinh doanh của Tập đoàn Bosch

LỜI NÓI ĐẦU

Bằng hành động có trách nhiệm với kinh tế, sinh thái và xã hội, chúng tôi muốn cải thiện chất lượng cuộc sống của mọi người và đảm bảo nguồn sinh kế cho các thế hệ hôm nay và mai sau.

Trách nhiệm này đã trở thành một giá trị vững chắc trong tuyên bố sứ mệnh của chúng tôi “We are Bosch – Chúng tôi là Bosch”: Hành động một cách kinh tế và có trách nhiệm, chúng tôi hướng đến lợi ích cho xã hội và môi trường.

Bosch cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn xã hội và nhân quyền được quốc tế công nhận xuyên suốt chuỗi giá trị. Đối tác kinh doanh đóng vai trò quan trọng để chúng tôi đạt được những mục tiêu đó. Chúng tôi coi sự đồng thuận thấu hiểu về hành động dựa trên giá trị đạo đức và duy trì sự bền vững là cơ sở thiết yếu để duy trì mối quan hệ giữa Bosch và đối tác kinh doanh.

Các quy trình và tiêu chuẩn xã hội và môi trường được nêu ở đây dựa trên Mười Nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc, Bộ luật Nhân quyền Quốc tế, Tuyên bố của ILO về những nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc, các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền cũng như các Nguyên tắc của OECD dành cho các công ty đa quốc gia.

Những yêu cầu và nguyên tắc trong Bộ quy tắc ứng xử này cấu thành một phần trong nghĩa vụ hợp đồng và cho sự hợp tác giữa Bosch và các đối tác kinh doanh. Vì vậy, các đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết tuân thủ và thúc đẩy các nguyên tắc thuộc Bộ quy tắc ứng xử sau đây, và thường xuyên đào tạo nhân viên đầy đủ về vấn đề này. Ngoài ra, toàn bộ nội dung của Bộ quy tắc ứng xử cũng áp dụng cho các nhà cung cấp và các bên thứ ba khác mà đối tác kinh doanh sử dụng để thực hiện hợp đồng với Bosch. Trên cơ sở đó, phía đối tác kinh doanh sẽ tích hợp những nội dung liên quan trong Bộ quy tắc ứng xử này vào hợp đồng của mình. Chúng tôi kỳ vọng rằng các đối tác kinh doanh sẽ nỗ lực hết sức để yêu cầu các nhà cung cấp của mình và các bên thứ ba khác cam kết thực hiện nội dung tương ứng của Bộ quy tắc ứng xử.

NGUYÊN TẮC HỢP PHÁP

Bosch theo đuổi nguyên tắc hợp pháp nghiêm ngặt trong mọi hành động, biện pháp, hợp đồng cũng như mọi hành động khác của Tập đoàn Bosch. Đồng thời, chúng tôi cũng trông đợi điều này từ phía các đối tác kinh doanh của mình. Việc tuân thủ nguyên tắc hợp pháp bao gồm nộp thuế và thuế hải quan, tuân thủ quy định về cạnh tranh và cạnh tranh lành mạnh, nghiêm cấm tham nhũng và rửa tiền, tuân thủ ở mức cao nhất quy định pháp luật hiện hành

của quốc gia sở tại, đạt được các chấp thuận cần thiết, tuân thủ quy định về kiểm soát xuất khẩu cũng như không phương hại các quyền hợp pháp của bên thứ ba, các quy định pháp luật để bảo vệ các tiêu chuẩn xã hội và môi trường.

CÁC TIÊU CHUẨN XÃ HỘI

Nhân quyền

Chúng tôi kỳ vọng các đối tác kinh doanh của mình luôn tôn trọng và tích cực ủng hộ quyền con người được quốc tế công nhận. Các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền là nền tảng cho điều này. Một trong số đó bao gồm bảo vệ các cộng đồng địa phương, dân bản địa và những người đấu tranh vì nhân quyền.

Lao động trẻ em

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết chỉ tuyển dụng người lao động đạt độ tuổi tối thiểu cần thiết để làm việc theo luật pháp hiện hành quốc gia và không chấp thuận lao động vị thành niên. Trên cơ sở đó, cần tuân thủ Công ước ILO số 138 về Độ Tuổi Lao Động Tối Thiểu và Công ước ILO số 182 về Xóa Bỏ Các Hình Thức Lao Động Trẻ Em Tối Tệ Nhất. Ngoài ra, đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết tuân thủ và tôn trọng phẩm giá và quyền của trẻ em.

Lao động cưỡng bức

Chúng tôi yêu cầu phía đối tác kinh doanh nghiêm ngặt khước từ mọi hình thức lao động cưỡng bức, trong đó bao gồm những không giới hạn ở buôn người, tra tấn và bắt kể hình thức bóc lột hoặc lao động bắt buộc nào. Đồng thời, Đối tác kinh doanh cần tôn trọng và tuân thủ nguyên tắc tự do lựa chọn việc làm.

Quyền tự do gia nhập

Đối tác kinh doanh cần phải tôn trọng quyền cơ bản của người lao động trong việc thành lập công đoàn và tham gia công đoàn theo quyết định tự do và tự nguyện của họ. Tư cách thành viên công đoàn hoặc cơ quan đại diện người lao động không được tạo thành lý do cho sự đối xử bất bình đẳng vô lý. Trong khuôn khổ các quy định pháp luật và thể theo Công ước ILO số 98, quyền thương lượng tập thể để giải quyết tranh chấp liên quan đến các điều kiện lao động và quyền đình công phải được đảm bảo.

Bình đẳng cơ hội và hành xử công bằng

Chúng tôi yêu cầu các đối tác kinh doanh không dung thứ bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào, dù là vì màu da, nguồn gốc chủng tộc, giới tính, tuổi tác, quốc tịch, nguồn gốc xã hội, vì khuyết tật, xu hướng tính dục, ảnh hưởng tôn giáo, ý thức hệ

hoặc hoạt động chính trị hay công đoàn. Nguyên tắc này cũng áp dụng cho bất kể hình thức quấy rối nào. Với yêu cầu và nhiệm vụ công việc như nhau, phải áp dụng nguyên tắc cùng một mức lương cho công việc tương đương, không phân biệt giới tính. Đối tác kinh doanh cần tuân thủ các Công ước ILO.

Điều kiện làm việc công bằng

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết đảm bảo quyền được hưởng các điều kiện làm việc công bằng, phù hợp với Công ước ILO hiện hành. Trong đó đặc biệt bao gồm thù lao và phúc lợi xã hội công bằng, tối thiểu phải tương đương hoặc cao hơn các tiêu chuẩn của quốc gia hoặc vùng lãnh thổ, tiêu chuẩn pháp lý hoặc các thỏa ước lao động khác có quy định. Đối tác kinh doanh cần tuân thủ các quy định luật pháp về mức lương tối thiểu tại từng quốc gia, cũng như các quy định hiện hành về thời gian làm việc, nghỉ giải lao và nghỉ phép.

An toàn vệ sinh lao động

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cần tối thiểu tuân thủ các tiêu chuẩn quốc gia về an toàn vệ sinh tại nơi làm việc, đồng thời triển khai các biện pháp phù hợp nhằm đảm bảo yêu cầu sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc, duy trì điều kiện lao động lành mạnh. Bên cạnh đó, những đối tác kinh doanh đồng thời là nhà sản xuất cần kiểm tra việc thực hiện và phát triển hệ thống quản lý an toàn vệ sinh lao động (OHS) tương đương với ISO 45001 hoặc một hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp phù hợp với ngành sản xuất, và trên cơ sở đó, đưa ra các biện pháp hợp lý nhằm hiện thực hóa mục tiêu của AMS.

Bảo vệ chống thu hồi và tước đoạt đất

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi thu hồi trái phép nào. Ngoài ra, đối tác kinh doanh cam kết không tước đoạt trái phép đất, rừng và nguồn nước thông qua việc mua, xây dựng hoặc sử dụng trái mục đích.

Sử dụng lực lượng an ninh tư nhân hoặc công cộng

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết không thuê hoặc sử dụng lực lượng an ninh tư nhân hoặc công cộng, nếu trong trường hợp không có sự hướng dẫn hoặc kiểm soát của công ty dẫn đến nguy cơ vi phạm điều cấm về tra tấn, đối xử tàn bạo, vô nhân đạo hoặc hạ nhục, gây tổn thương tính mạng hoặc thân thể hay ảnh hưởng đến quyền tự do gia nhập.

CÁC TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG

Bảo vệ môi trường

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết nỗ lực ngăn ngừa những mối nguy hiểm cho con người và môi trường, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên để sản xuất thực phẩm trên nguyên tắc phòng ngừa rủi ro. Toàn bộ các quy trình, cơ sở hoạt động và nguồn lực sản xuất của đối tác kinh doanh sử dụng phù hợp với yêu cầu luật pháp hiện hành và tiêu chuẩn bảo vệ môi trường. Ngoài ra, đối tác kinh doanh đồng thời là nhà sản xuất cam kết thực hiện và phát triển hệ thống quản lý môi trường (EMS) tương đương với ISO 14001 hoặc một hệ thống quản lý môi trường phù

hợp với ngành sản xuất. Đồng thời, họ có nghĩa vụ triển khai các biện pháp phù hợp nhằm thực hiện các mục tiêu của ISO 14001.

Bảo vệ khí hậu

Chúng tôi kỳ vọng các đối tác kinh doanh của mình sẽ tham gia bảo vệ khí hậu một cách tích cực và bền vững, ví dụ như tăng cường hiệu quả sản xuất, mua bán hoặc hiệu quả sử dụng năng lượng từ những nguồn năng lượng tái tạo. Trên cơ sở đó, đối tác kinh doanh cần tạo sự minh bạch về lượng phát thải CO₂ và đặt ra các mục tiêu cao về cắt giảm lượng CO₂.

Tiêu thụ nước và chất lượng nước

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết sử dụng nước có trách nhiệm. Đặc biệt ở những vùng khan hiếm nước, đối tác kinh doanh cam kết giảm thiểu việc khai thác nước cũng như đảm bảo nguồn nước uống và việc tiếp cận nước uống đảm bảo vệ sinh. Trong khuôn khổ và phạm vi các quy định pháp luật hiện hành, đối tác kinh doanh cần xác định và giám sát những tiêu chuẩn về chất lượng nước thải.

Chất lượng không khí và đất

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cần tối thiểu tuân thủ các yêu cầu theo quy định pháp luật liên quan và của chính quyền sở tại.

Xử lý nguyên vật liệu và rác thải

Chúng tôi kỳ vọng phía đối tác kinh doanh của mình sẽ giảm thiểu mọi tác động từ hoạt động kinh doanh của họ đến môi trường và sử dụng các nguồn tài nguyên một cách tiết kiệm. Nếu có thể, cần tái sử dụng nguyên vật liệu. Đối với rác thải, đối tác kinh doanh của chúng tôi phải tuân thủ nguyên tắc “Ngăn ngừa là ưu tiên, tái chế là điều nên, hủy bỏ là cách cuối”. Đối tác kinh doanh của chúng tôi sẽ luôn tuân thủ tối thiểu các yêu cầu theo quy định pháp luật liên quan và của chính quyền sở tại.

Các thành phần bị kiểm soát

Đối tác kinh doanh của chúng tôi có nghĩa vụ tuân thủ các quy định về nguyên vật liệu, bao gồm lệnh cấm, hạn chế và quy định khai báo, các tiêu chuẩn hiện hành cũng như “Tiêu chuẩn Bosch N2580” về Lệnh cấm và Khai báo các Thành phần. Đặc biệt, cần tuân thủ lệnh cấm sản xuất các sản phẩm chứa thủy ngân, cấm sử dụng thủy ngân và các hợp chất chứa thủy ngân trong các quy trình sản xuất, xử lý rác thải chứa thủy ngân theo Công ước Minamata, lệnh cấm sản xuất và sử dụng một số hóa chất nhất định được quy định trong Công ước Stockholm về các chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy, cũng như lệnh cấm xuất khẩu chất thải độc hại theo Công ước Basel.

QUAN HỆ KINH DOANH

Tránh xung đột lợi ích

Chúng tôi kỳ vọng đối tác kinh doanh của mình đưa ra quyết định dựa trên những cân nhắc khách quan, không bị dẫn dắt sai lệch bởi lợi ích cá nhân. Khi đối tác kinh doanh nhận thấy xung đột lợi ích tiềm ẩn, họ cần thực hiện các biện pháp nội bộ để giải quyết những xung đột này, đồng thời thông báo ngay cho Bosch.

Cạnh tranh tự do

Đối tác kinh doanh của chúng tôi có nghĩa vụ cư xử công bằng trong cạnh tranh và tuân thủ các quy định luật pháp hiện hành về bảo vệ cạnh tranh. Hơn nữa, họ sẽ không thỏa thuận ấn định giá hoặc có các hành vi hợp tác với các công ty khác nhằm mục đích hoặc có tác dụng ngăn cản, hạn chế hoặc bóp méo cạnh tranh theo các quy định về cạnh tranh không lành mạnh, và không lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường.

Tham nhũng

Đối tác kinh doanh của chúng tôi đảm bảo tuân thủ luật chống tham nhũng hiện hành. Đặc biệt, họ đảm bảo rằng nhân viên, nhà thầu phụ hoặc đại diện của mình không đưa ra, hứa hẹn hoặc mang lại bất kỳ lợi ích nào cho nhân viên của tập đoàn Bosch với mục đích ký kết hợp đồng hoặc bất kỳ ưu đãi kinh doanh nào. Những nguyên tắc này cũng áp dụng trong trường hợp đối tác kinh doanh của chúng tôi hợp tác với những bên thứ ba để thực hiện hợp đồng với Bosch.

Rửa tiền

Đối tác kinh doanh của chúng tôi phải tuân thủ các quy định pháp luật về phòng chống rửa tiền và hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ báo cáo của họ theo quy định.

Khoảng sân khai khác trong vùng xung đột

Chúng tôi kỳ vọng đối tác kinh doanh của mình cần nỗ lực ngăn chặn việc trực tiếp hoặc gián tiếp tài trợ cho các nhóm vũ trang. Trên phương diện này, đối tác kinh doanh cần tuân thủ “Chính sách của Tập đoàn Bosch về Nguyên liệu thô khai thác trong vùng xung đột” (Bosch Group Policy for Conflict Raw Materials), cũng như các yêu cầu pháp lý hiện hành liên quan đến nguyên liệu thô khai thác trong vùng xung đột.

Bảo mật dữ liệu và an toàn dữ liệu

Trong tất cả các giao dịch, đối tác kinh doanh của chúng tôi có nghĩa vụ đảm bảo quyền tự quyết về thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng như bảo mật mọi thông tin kinh doanh và dữ liệu cá nhân, tuân thủ các yêu cầu pháp luật và luật về bảo vệ và bảo mật thông tin hiện hành.

Quy định về hải quan và kiểm soát xuất khẩu

Đối tác kinh doanh của chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định về hải quan và kiểm soát xuất khẩu quốc tế, đồng thời đảm bảo chủ động trao đổi thông tin liên quan đến hoạt động ngoại thương nhằm mục đích tạo ra một chuỗi cung ứng an toàn.

HỆ THỐNG TỔ GIÁC

Mỗi đối tác kinh doanh, nhân viên của họ hoặc bên bị ảnh hưởng được kêu gọi báo cáo những trường hợp nghi vấn và vi phạm Bộ quy tắc ứng xử này. Phương thức này nhằm hạn chế hậu quả của những vi phạm đó và ngăn ngừa việc tái diễn những hành vi vi phạm tương tự trong tương lai. Về phương diện này, đối tác kinh doanh cần thiết lập một hệ thống tố giác riêng hoặc áp dụng hệ thống phổ biến trong toàn ngành. Tại Bosch, việc thông báo có thể được thực hiện qua email, điện thoại (xem phần dưới)

hoặc thông qua [Hệ thống tố giác của Bosch](#). Đối tác kinh doanh cần thông báo cho nhân viên của mình về việc phương án tố giác này.

TUÂN THỦ BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Kiểm tra

Bosch bảo lưu quyền kiểm tra việc tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử theo cách thích hợp. Đối tác kinh doanh có nghĩa vụ chủ động hỗ trợ các cuộc kiểm tra cần thiết. Bosch sẽ thỏa thuận với đối tác kinh doanh trước về phạm vi, thời gian và địa điểm kiểm tra. Đối tác kinh doanh cần trả lời các thắc mắc và yêu cầu thông tin trong khoảng thời gian hợp lý, tuân thủ các thủ tục liên quan trong khuôn khổ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Các biện pháp khắc phục

Cần ngay lập tức dừng mọi vi phạm, đặc biệt là những vi phạm nghĩa vụ liên quan đến nhân quyền hoặc môi trường. Nếu không thể thực hiện điều này trong thời gian sớm nhất, đối tác kinh doanh cần ngay lập tức tạo lập và triển khai một phương án chấm dứt hoặc giảm thiểu những vi phạm đó. Phương án phải có kế hoạch thời gian cụ thể. Những biện pháp đã tiến hành cần được ghi lại và kiểm tra mức độ hiệu quả. Ngoài ra, đối tác kinh doanh cần ngay lập tức tiến hành điều tra khi nghi ngờ có vi phạm xảy ra và thông báo cho Bosch về những biện pháp khắc phục đã thực hiện.

Hậu quả của vi phạm

Việc vi phạm những nghĩa vụ được nêu trong Bộ quy tắc ứng xử này cấu thành một vi phạm hợp đồng với Bosch, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến quan hệ kinh doanh giữa Bosch và đối tác kinh doanh. Đối tác kinh doanh cần thông báo cho Bosch trong thời hạn hợp lý về những biện pháp nội bộ mà phía họ đã triển khai nhằm ngăn cản các vi phạm trong tương lai. Nếu đối tác kinh doanh không thực thi những nghĩa vụ này hay không triển khai những biện pháp khắc phục thích hợp trong một khoảng thời gian hợp lý, hoặc nếu vi phạm đó nghiêm trọng đến mức Bosch không thể tiếp tục duy trì quan hệ kinh doanh, Bosch bảo lưu quyền chấm dứt giao kết với đối tác kinh doanh hợp đồng liên quan mà không cần báo trước hoặc rút khỏi hợp đồng liên quan mà không ảnh hưởng đến các quyền khác.

Robert Bosch GmbH

Zentralabteilung Nachhaltigkeit und EHS (C/SE)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart

Đức

Điện thoại +49 711 811-0

Báo cáo nghi ngờ vi phạm tại: compliance.management@de.bosch.com

Phiên bản 03/2022