

行為準則

至關重要。

「 因為這是正確的做法
」 遵守合規要求

前言

親愛的同仁，

在複雜的商業環境中要做到遊刃有餘是一件充滿挑戰的事，尤其是面臨重大且敏感的問題時。我們的行為準則旨在引導我們遵循法律與道德規範，推動公平合理的工作環境，並促進基於相互尊重的合作伙伴關係。行為準則涵蓋了誠信、公開、平等和環境保護等方面的內容。我們每個人都有責任確保我們的工作環境是安全、公正且是包容的。

行為準則是企業文化的核心部分，它為我們的日常行為提供了指南。行為準則協助我們恪守博世的價值觀，並確保在公司所有部門中維持我們的高標準要求。當我們面臨困境時，它可作為一種工具，幫助我們做出正確的決策。

我們的成就不僅基於產品和服務的卓越品質，還基於客戶與合作夥伴的信任，以及我們在公眾心目中的聲譽。我們必須不斷努力，日復一日地贏得他們的認同。因此，我們每個人都應擔當責任，遵循行為準則中所闡述的原則行事，這一點至關重要。

我們懇請您認真研讀行為準則，並將其原則貫徹到您的日常工作中。只有透過團隊協作，我們才能確保博世公司實現其目標，並在長遠發展中立於不敗之地。

感謝您不懈的努力。



Dr. Stefan Hartung 羅伯特·博世公司董事會主席



Stefan Grosch 羅伯特·博世公司董事會成員兼勞資關係負責人

目錄

1 我們的行為準則	1	資料保護資訊安全	19	6 我們致力於守護公司的利益	33
我們的目標	3	第三方智慧財產權	21	避免利益衝突	34
我們的動力	3	網路安全	22	在博世公司之外持有股份和就 業情況	35
實踐我們的價值觀	3	人工智慧	22	出於私人目的與商業夥伴進行交往	36
我們依法行事的責任	5	4 我們致力於保護環境	23	負責任地處理公司財產	37
所有員工的責任	7	5 我們以負責任的態度經營業務	25	正確的簿記和會計	38
主管人員的專屬職責	8	業務合作夥伴的期望	26	7 我們正確行事 - 因為這是正確的做法	39
2 我們致力於營造 安全且積極的工作環境	9	公平正當的商業行為	26	違規的後果	40
安全健康的工作場所	10	競爭法和反壟斷法	26	用於通報潛在違規行為的資源 做出	41
彼此尊重的工作環境	11	反洗錢	28	符合道德的決定	43
多元化、公平和包容 人 權與社會責任	12 13	我們致力於打擊資助恐怖主 義的行為	28		
3 我們重視對公司和產品的信任	15	國際貿易及出口管制	29		
品牌代表品質	16	稅款	29		
產品合規性	16	杜絕腐敗	30		
禁止內線交易	17	與公職人員交往的行為準則	31		
		捐贈和贊助	32		

1 我們的行為準則





博世¹的企業文化、法律規範和內部規章共同指導我們的²商業行為。我們不斷地使自己熟悉並力求遵守這些規定。為此，我們把內部規章的核心內容概括在這本「行為準則」中（「準則」）。

行為準則彰顯了我們對法律和內部規章制度的忠誠與遵守。我們的準則是指引我們按照公司價值觀開展日常業務的指南。

¹「博世」或「我們的公司」是指根據 RBGF 103 定義的博世集團，例如，不包括 BSH。
²除非另有說明，否則「我們的」和「我們」是指博世的所有員工，不論其角色或層級。



我們的道德指南

行為準則是我們在博世工作時應對風險和做出選擇的指南。我們的行為準則雖然無法涵蓋所有可能的情況，但它能幫助我們找到問題解答或報告任何疑慮。我們的行為準則不賦予第三方任何權利。

更多資訊：

- RBGF 120 博世集團合規管理體系



我們的目標

秉承羅伯特·博世的精神，我們致力於確保公司未來的發展深具韌性及價值，並維護其財務自主。

我們的動力

科技成就生活之美：我們致力於打造能激發熱情、改善生活品質，並促進自然資源可持續利用的產品。

實踐我們的價值觀

我們企業文化的基石來自堅守我們的價值觀、責任感以及最重要的遵守適用法律。我們在決策過程中，會兼顧社會責任與環境保護，致力於做出負責任的選擇。



更多資訊：

- 使命宣言「Be #LikeABosch」



我們的價值觀 - 我們所立足的基礎：

面向未來 注重成效

我們注重成效，以確保企業的蓬勃發展。同時也為公司及羅伯特·博世基金會在社會及慈善行動中打下堅實基礎。

公平公正 合作雙贏

我們將員工及外部業務夥伴之間合作的公平性與相互尊重，視為企業成功的必備條件。

銳意進取 有行必果

我們積極進取，以負責求實的企業家精神，為實現目標而不懈努力。

多元平等 共融共好

我們欣賞並提倡多元文化、平等與共融，它們能為我們帶來豐富的內容，並將其視為我們成功的關鍵。

公開透明 相互信任

我們坦誠地在信任及溝通的基礎上相互合作。

服務大眾 盡責社會

我們心懷社會公益和環境保育，謹真其行，善盡社會責任。

誠信可靠 奉公守法

我們只承諾能力所及之事，視承諾為必須履行的義務，並在公司所有的業務中嚴格遵守法律規範。

依法行事的責任

我們在博世的所有商業活動中始終遵循適用的法律。我們決不誤導客戶、政府機構或公眾，也不參與第三方的任何欺詐行為。我們始終堅持法律至上的原則。



進一步瞭解

何謂適用法律？

例如，包括全球稅收、海關和出口管制法規（包括制裁）、競爭和反壟斷法、反腐敗和反洗錢法，或任何適用於我們業務營運的國家、州或地方法律或法規。





進一步瞭解

合法性原則

我們遵循適用的法律。我們支援合法性原則，不管博世集團是否從中受益。



違法行為可能會引發重大的商業影響，比如包括罰款或賠償要求等。我們也可能承受個人後果，如罰款和監禁。我們始終守法行事，不管這是否對博世有經濟上的好處。我們堅守博世的價值觀和法律，這比追求經濟利益乃至滿足客戶願望更為重要。

所有員工的責任

根據合規要求，我們都有責任合法、負責且公平地開展業務活動。

我們致力於將錯誤視為學習和成長的機會，融入我們的創新文化之中，並毫不隱瞞地指出它們。如果我們不確定合規要求及其對我們日常工作的影響，我們會在採取行動前聯絡上司、合規部門、法律部門或其他負責部門。

任何違反適用法律、我們的守則或其他內部規定的行為都可能導致紀律處分。例如，這可能包括終止雇用、預扣浮動薪資（如獎金），以及要求違規者對任何損害負責。

我們有責任就合規議題進行對話，公開應對風險，並參與相關合規培訓。

我們不應遵循任何違反法律的上級指示。我們應對任何非法或不合法的行為提出質疑並採取行動（[見第 7 章](#)）。



進一步瞭解

什麼是合規要求？

合規要求意味著在代表博世集團開展業務活動中，我們必須嚴格遵循所有相關的法律規定、「行為準則」以及公司制定的所有內部規章。

主管人員的專屬責任

主管人員應確保透過適當的管控措施，防止任何可能違反適用法律或內部規定的不當行為。主管人員需確保在其職責範圍內，持續並妥善地監督對適用法律和內部規定的遵循情況。主管人員還需確保下屬員工知曉，任何違規行為都可能面臨紀律處分，不論其職責或職級高低。無論職位高低或權力大小，均無例外。

主管人員應擔綱示範角色，向下屬明確傳達「行為準則」的各項規章，主動與他們討論這些規章，並隨時準備解答關於「行為準則」原則或公司其他內部規定的疑問或提供指導。主管人員是其部門定期進行合規對話的推動力。



進一步瞭解

什麼是「合規對話」？

在「合規對話」中，主管人員和員工可公開討論「合規」及其對工作環境的影響。話題可涵蓋對合規要求的疑問以及日常工作中碰到的難題。有關「合規對話」的更多資訊，請[點擊此處查看](#)。

若主管人員獲悉員工或第三方可能違反合規要求的資訊，他們必須與合規部門或其他責任部門聯絡。主管人員應將涉及重大法律問題的事項提交至負責提供法律意見的部門。



2

營造安全且具有積極氛圍的工作環境





我們珍視彼此的福祉和貢獻，並意識到多元化員工隊伍所帶來的好處。由此，我們致力於營造一個既安全又充滿尊重與包容的工作環境。

更多資訊

- 工作安全協調員
現場聯絡人為 HSE。
- RBGF 178 可持續性與環境健康安全 (EHS)

安全健康的工作場所

我們遵循國家工作場所安全與衛生標準，並滿足職業健康和安全管理要求，以保障健康的工作環境。



進一步瞭解

我們的「安全基礎」倡議明確提出了六項核心原則，要求所有管理人員與員工在日常工作中始終將職業安全納入考量：

- 安全是我們所有工作的根本。
- 作為領導層，我們深切關心您的安全。
- 我們致力於為每一位員工提供安全的工作環境。
- 我們互相關照，確保每個人的安全。
- 我們坦誠地討論安全問題。
- 我們不容忍任何疏忽行為。



彼此尊重的工作環境

我們本著尊嚴、相互尊重與信任的原則，以職業的方式行事。我們絕不容忍任何形式的性騷擾、或其他形式的騷擾、或對員工、合約工作者及應聘者的欺凌。

更多資訊

- 聯絡資訊人力資源共享服務
如有任何問題，請聯絡您當地的人力資源部門 (HRL)。
- MyHR 首頁

我們同樣嚴禁任何形式的歧視行為，這些歧視可能涉及種族、性別、性別認同、性取向、年齡、國籍或族裔、膚色、社會出身、宗教信仰、婚姻狀況、親子及家庭狀況、身體或心理能力、健康狀況、政治或工會成員身份，以及其他任何受適用法律保護的個人差異。



進一步瞭解

職場騷擾範例：

某位同事多次向另一同事提出含有性暗示的言辭或進行不適當的身體接觸。這種行為違反了我們的行為準則，該準則提倡相互尊重且專業的職場工作環境，並禁止任何形式的騷擾。確保所有員工感到安全和受保護，任何此類事件都必須被立即報告並得到適當處理。

多元化、公平和包容

促進員工多元化是我們最堅定的承諾之一。我們意識到多元化的工作團隊是我們最大的優勢之一。我們崇尚多元，致力於營造一個公平和包容的文化氛圍，讓每位員工的才智、技能、經歷和文化都得到認可和重視。我們倡導全球公平的僱傭行為，並期望所有員工都享有平等的機會。此外，我們承諾確保所有員工不論背景差異，都感到自己受到歡迎和包容。

我們不參與，也不縱容任何基於前文[相互尊重的工作環境](#)中所述的歧視行為。我們同樣將任何形式的騷擾或欺凌視為不可容忍的行為。在條件和任務相當的情況下，應實施同工同酬的原則。



更多資訊

- 多元化、公平與包容性團隊 (G6/PJ-DEI) :
EquityInclusionTeam.Diversity@de.bosch.com
- 博世互聯社群 - 多元性、公平與包容性 (DEI)

人權與社會責任

我們遵循國際人權的基本框架，尊重並保障人權。我們認真承擔社會責任，並遵循適用的國際勞工組織 (ILO) 公約。我們同樣在自身的業務營運和供應鏈管理中履行企業盡職調查的責任。

更多資訊

- 企業人權管理 (C/SEH)
- RBGF 186 博世集團履行人權與環境盡職調查義務的管理體系

在這方面，我們尤其堅守以下原則：

- **杜絕童工：**僅僱用達到國家法律規定的最低工作年齡。
- **禁止任何形式的強迫勞動：**絕不容忍任何形式的人口販賣、虐待、奴役或強制勞動。
- **結社自由：**我們尊重員工依法就工作條件進行集體談判的權利以及罷工的權利。
- **公平的報酬和工作環境：**遵循有關最低工資、工作時間、休息和休假權利的適用法律。
- **禁止任何非法驅逐行為：**絕不涉及任何非法獲取、開發或其他用途導致的對土地、森林和水資源的不法剝奪。
- **合理使用安保力量：**僅在遵守相關法律及人權要求的前提下，為商業目的而僱用和使用安保人員。

進一步瞭解

我們根據以下國際框架尊重和保護國際人權：

- 聯合國商業和人權指導原則
- 聯合國國際人權法案
- 經合組織「跨國企業指南」
- 國際勞工組織「工作基本權利和原則宣言」

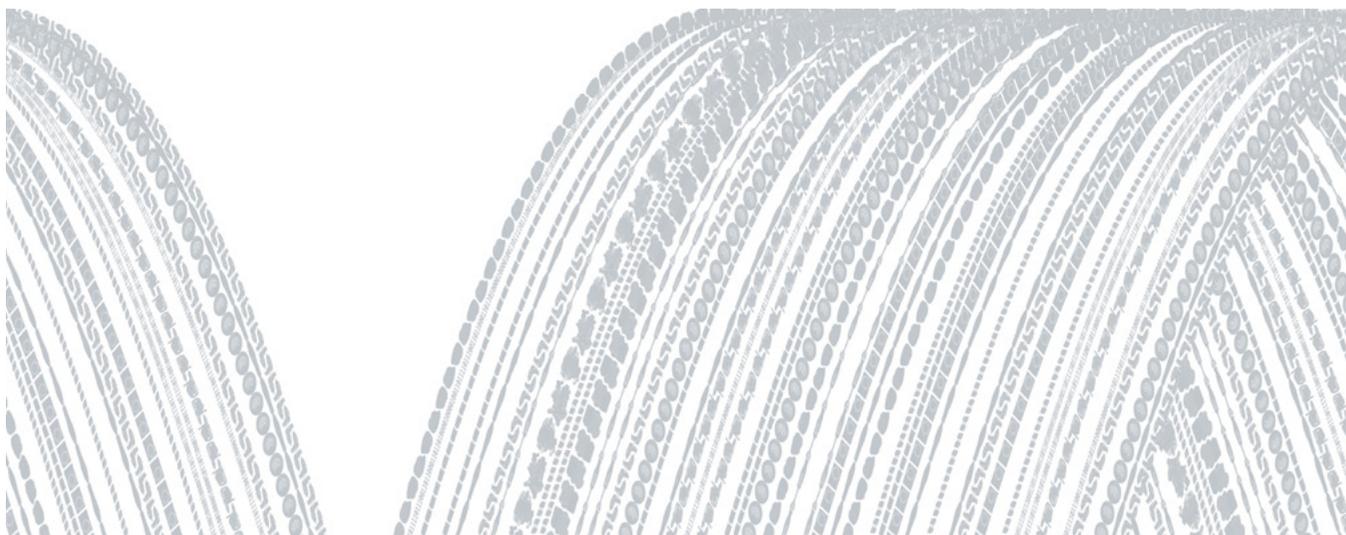
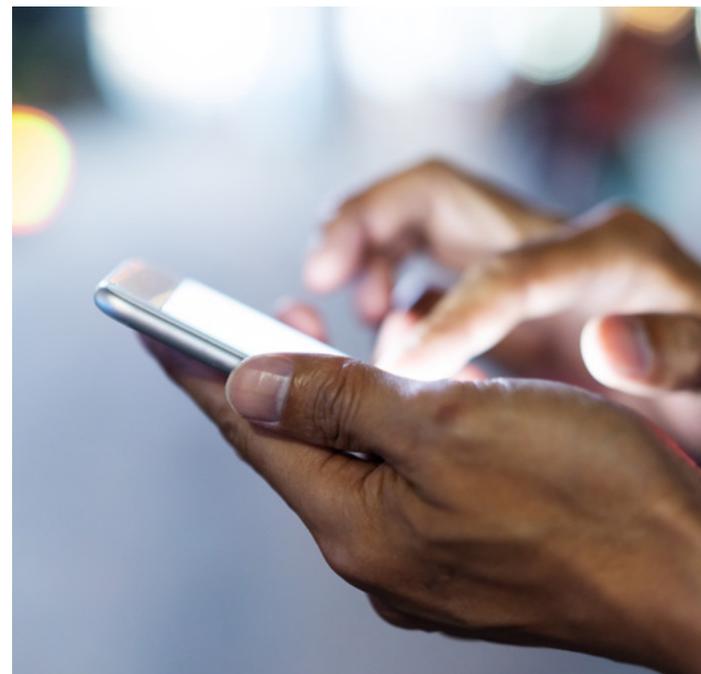
強迫勞動的典型指標(根據 ILO)：

剝削弱勢群體、欺騙、限制行動自由、孤立、身體和性暴力、恐嚇與威脅、扣押身份證件、剋扣工資、債務奴役、惡劣的工作與生活條件，以及強迫加班。



3

我們重視對公司和產品的信任



品牌代表品質

根據創辦人的願景，我們努力追求令人信服的可靠性和卓越的品質。我們對品質的執著貫穿於產品從設計到退市的每一個生命週期環節，這同樣適用於我們所提供的服務，確保全方位達到卓越標準。我們努力滿足客戶的願望和期望，並致力於不斷的改進。

產品合規性

我們的產品合規性管理系統 (PCMS) 旨在滿足相關市場對我們產品的所有相關法規要求。它涵蓋了所有產品 (硬體、軟體和服務) 在其生命週期內的各個階段。因此，我們的 PCMS 整合了有助於我們識別、監控、控制和最小化產品合規相關風險的元素。我們在供應鏈的每一個環節都嚴格遵循產品合規性。我們的產品合規守則體現了我們對「科技成就生活之美」的執著追求，以及對每項產品合法性的堅定承諾。



進一步瞭解

注意事項：

我們把健康、安全、資料保護、資訊安全、網路安全、智慧財產權和環境保護等與產品相關的要素視為產品合規性的一部分。

產品合規守則 (已納入 RBGF 182) 的核心原則是，合法性、博世價值觀以及我們「科技成就生活之美」的理念優先於客戶的願望。

更多資訊

- 產品合規性
- RBGF 182 博世集團產品合規管理系統 (PCMS)
- RBGF 133 標準化流程

禁止內線交易

我們維護資本市場的誠信，絕不濫用在博世工作時獲得的敏感資訊。未公開的敏感資訊，若可能影響股票或其他金融工具（證券）的價格，即稱為「內線資訊」。



在擁有內線資訊的情況下買賣證券被稱為「內線交易」，在許多國家都是違法的。因此：

- 我們不會利用任何內線資訊來購買或出售證券，或取消或更改現有訂單，無論這些交易是為了我們自己、第三方還是代表他人的利益。
- 我們不會利用我們的內線資訊推薦任何人購買或出售證券，或取消或變更相應訂單，也不會以任何其他方式促使任何人進行此類操作。
- 我們對內線資訊嚴格保密。作為一項基本準則，我們不會向第三方透露此類資訊；這同樣適用於允許以電子方式儲存的內線資訊密碼。我們僅向那些需要內線資訊以完成工作職責，並且同樣有保密義務的公司同事或外聘顧問披露此類資訊。



進一步瞭解

如何識別內線資訊？

內線資訊包括：

- 非公開的銷售額資料
- 併購專案相關資訊
- 重大重組
- 在正式公佈前，董事會和監事會的新任命。
- 與客戶或供應商的重大合約的締結或終止。
- 重大法律糾紛
- 與政府機構的交易

這與我有什麼關聯？

在博世，我們不只處理博世的內線資訊，也處理業務夥伴的內線資訊。在擁有這些公司的機密資訊時買入或賣出證券，或與他人分享機密資訊，如果該資訊被視為「內線資訊」，就可能觸犯內線交易法。我們與他人分享公司的內線資訊也可能違反內線交易法。

問與答

問：身處博世的職位，您得知博世的某家上市物流供應商正面臨財務困境。此資訊將在他們下一份季度報告中公佈。您的朋友投資了這家公司，所以您擔心他會賠錢。在傳送訊息給他之前，您猶豫了並自問：這是否屬於機密資訊？

答：正如你所顧忌，物流供應商的財務困境屬於機密或高度機密的資訊。你不得向朋友透露供應商的困境，因為必須依法和根據合約規定保護非公開的資訊。

資料保護和資訊安全

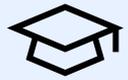
我們確保在所有業務流程和產品中，都遵守資料保護規定，並實施所有必要的資訊安全措施。這表示我們遵守適用的法律，並尊重相關的合約義務。

我們力求透過實施與風險相匹配的技術與組織措施，來保護關鍵資訊及個人資料，確保其免遭未授權的披露、存取、篡改和丟失。我們在選擇、使用和執行 IT 解決方案時，會與適用的網路安全標準緊密結合，應用這些資訊安全措施。

在研發博世產品和新型商業模式時，我們保證資料保護與資訊保安規定自始至終被納入考量，並在各個階段得到實施。

更多資訊

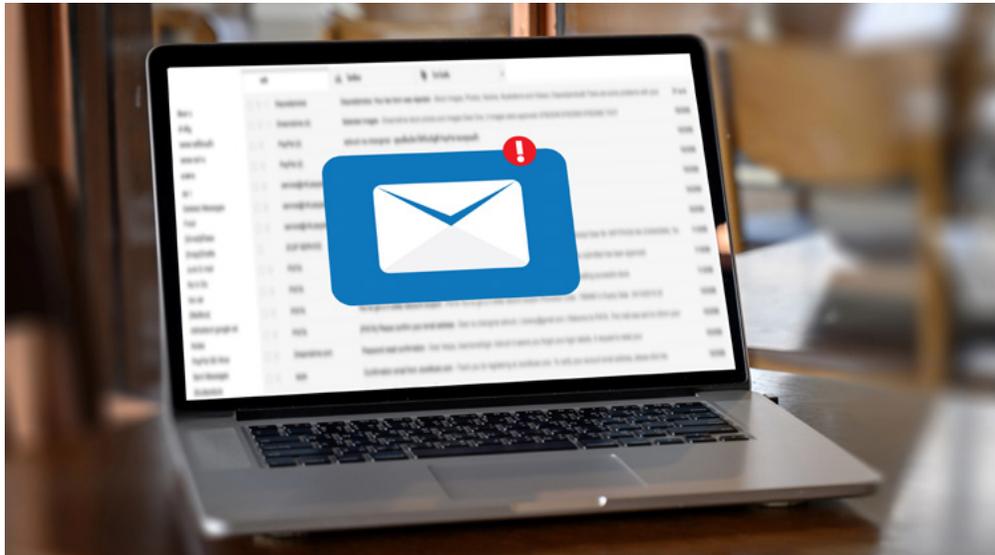
- 資料保護主任信箱 (C/ISP): dpo@bosch.com
- RBGF105 資訊安全與資料保護 (ISP)



進一步瞭解

什麼是個人資料？

能夠直接或間接識別個人身份的資訊，例如姓名、地址、出生日期、銀行帳戶詳情、電話號碼、客戶編號及 IP 地址等，均被歸類為個人資料。



問與答

問：您不慎將同事的姓名、家庭地址和出生日期等記錄發錯了對象。不過，您已經聯絡了接收者，對方同意刪除所有這些個人資料。您還應該做什麼？

答：是的。如果因失誤向第三方未經授權地透露了個人資料，博世可能要承擔若干法律義務。無論意外的接收方是否同意刪除這些資訊，都必須通知受影響的個人或相關機構。

因此，您必須立即將此事件上報至我們的資料保護事故系統 (BKMS)：<https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>，並通知您的ISP聯絡人，或透過電子郵件 dpo@bosch.com 與我們聯絡。

第三方的智慧財產權

我們尊重第三方的智慧財產權，並且僅在被授權的情況下使用它們。這些第三方的智慧財產權涵蓋其受保護的商業權利（例如專利、商標和註冊外觀設計），其受版權保護的作品（例如軟體和影像版權），以及商業秘密。

我們僅在不受其他法律或合約限制的情況下，使用和分發未受商業權利、版權或商業秘密保護的第三方專有技術。

若第三方的技術知識是基於保密協議提供給我們的，則無論是否涉及智慧財產權，其使用和分發均須嚴格遵守該協議。這涵蓋了從第三方單獨獲得的製造資料、尺寸、公差以及製造圖紙。我們僅在法律允許的範圍內，並遵循相關許可條件，使用第三方軟體（包括開源軟體和韌體）。



問與答

問：作為軟體開發者，你在一個論壇上找到了一段程式碼，它或許能協助你解決在博世工作中遇到的難題。你是否應該複製這段程式碼並將其貼上到你的程式中？

答：在未知曉程式碼版權歸屬或未獲得相應許可的情況下，你無法合法使用該程式碼。網上公開的代碼並不表示每個人都可以使用。在博世，我們僅在授權範圍及符合相關許可條件的前提下使用第三方軟體。

更多資訊

- 公司智慧財產權及智慧財產權、合約和法律諮詢。
- RBGF 108 處理機密資訊(特別是商業機密)
- RBGF 130 智慧財產權原則

網路安全

在技術與組織上落實網路安全措施時，我們遵守適用的法律並考慮適當的標準。我們根據當前最先進的技術水平採取適當的安全措施。在開發博世產品和商業模式的過程中，我們確保從早期就執行覆蓋整個生命週期的網路安全要求。



情景

您注意力不集中，匆忙點選連結並輸入了電子郵件地址和密碼進行驗證。

幾分鐘後，您感到不安並重新檢查了那封電子郵件。您注意到這封電子郵件來自組織外部，並使用偽造的寄件者位址。由於你已經點選了該連結並輸入了使用者憑證，你需要立即通知 BOSCH CERT (CERT@bosch.com) 以便於採取後續的調查和必要措施。

更多資訊

- 企業網路安全
- CD 09000 網路安全



人工智慧

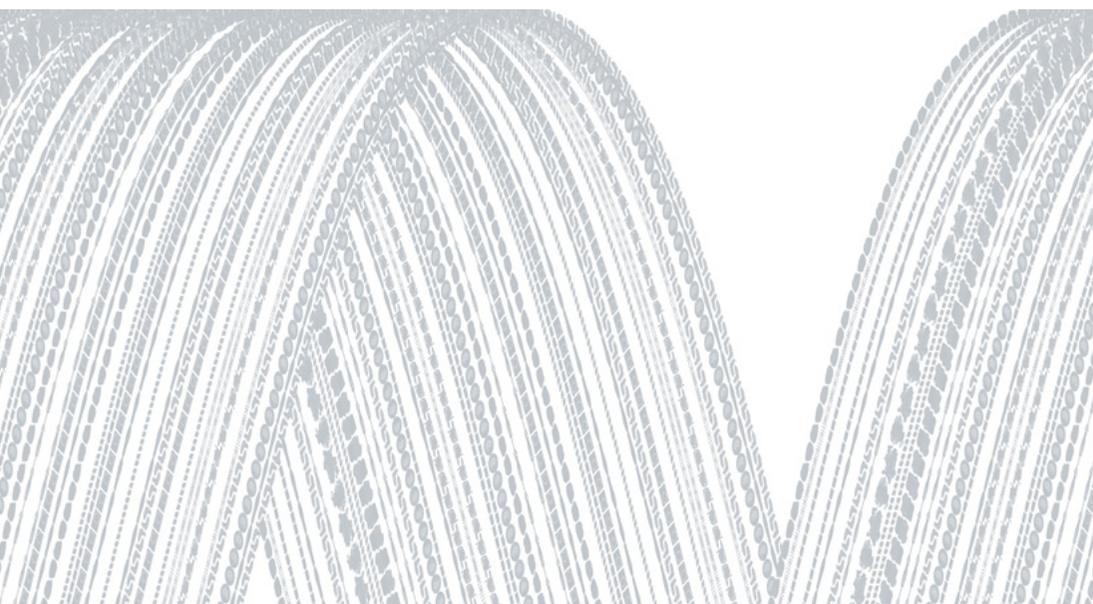
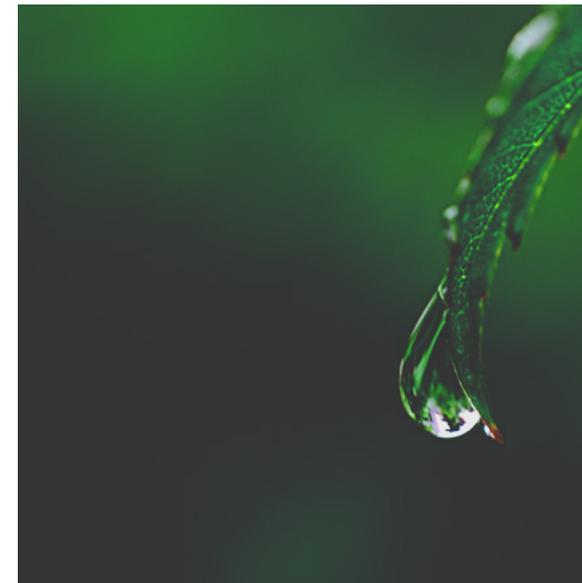
我們本著負責任的態度使用人工智慧 (AI)，以期不斷提升產品的品質。使用 AI 會帶來法律上的挑戰和風險。在使用人工智慧 (AI) 時，我們遵循有關資料保護、資訊安全、網路安全、智慧財產權以及處理保密資訊等相關的適用法律和內部規章。

更多資訊：

- [博世人工智慧中心](#)

4

我們致力於保護環境



我們採取負責任的行動，推動永續的公司治理，並在整個價值鏈中減少對環境的影響。

我們遵循相關法律，竭力避免對人員和環境造成損害。我們致力於保護自然資源，以供社群和社會持續利用。我們的流程、營運設施和材料使用均嚴格遵循相關的環保法規及其他適用法律。

我們全力提升能源效率，並積極獲取及創造來自可再生資源的能源。我們致力於使CO² 排放資訊公開透明。

我們謹慎使用水資源。特別是在缺水的地區，我們致力於減少取水量，並且不危害當地的飲用水和衛生設施。

我們力求高效使用資源，並在可能的情況下貫徹循環經濟的原則。我們致力於透過節約資源和在可能的情況下重複使用材料，來減輕我們業務對環境的影響。在處理廢棄物時，我們遵循首先避免廢物產生、其次進行回收利用，最後不得已才進行處置的原則。



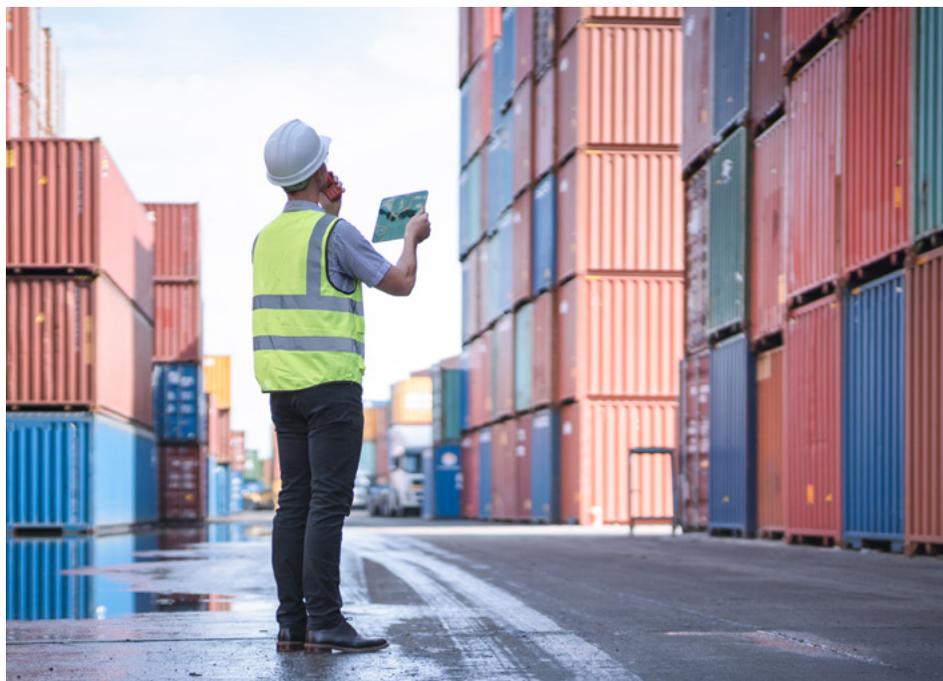
博世正致力於實施針對性策略，以保護氣候、節約水資源 (特別是在缺水地區) 並強化循環經濟。

更多資訊

- 能源效率協調員、廢物和水資源協調員以及區域碳中和 (範圍 1 和 2) 協調員
- RBGF 186 博世集團執行人權與環境盡職調查義務的管理體系
- RBGF 178 可持續性與環境健康安全 (EHS)



5 我們以負責任的態度經營業務



業務合作夥伴的期望

我們的**商業夥伴行為準則**闡述了我們對商業夥伴的期望，其中包括彼此以尊嚴和尊重相待。

我們力求與客戶和供應商簽訂明確無誤的協議。我們遵循內部規定，確保至少有兩名人員審查特定檔案，並實行操作職能與監控職能的分離。我們致力於在對比產品或服務的價格、質量、效能、永續性及適宜性等標準後，基於競爭性優勢來選擇供應商。我們基於風險導向的原則，要求業務夥伴符合我們的企業盡職調查要求。

公平正當的商業行為

競爭法和反壟斷法

我們遵循反壟斷法律明確界定的公平競爭規則。

我們遵循內部規章所闡述的核心原則及更為詳盡的規則。我們絕不與競爭對手就市場劃分、客戶選擇、定價以及價格構成進行協商或達成協議。我們僅在法律允許的範圍內與第三方交換競爭敏感資訊，如市場策略、投資策略或內部研發策略。

我們遵循國家有關反競爭條款的適用法規，特別是在法律明文禁止的情況下，我們不會限制客戶和購買者自主設定轉售價格的自由。我們不會利用市場主導地位進行不當行為。

更多資訊

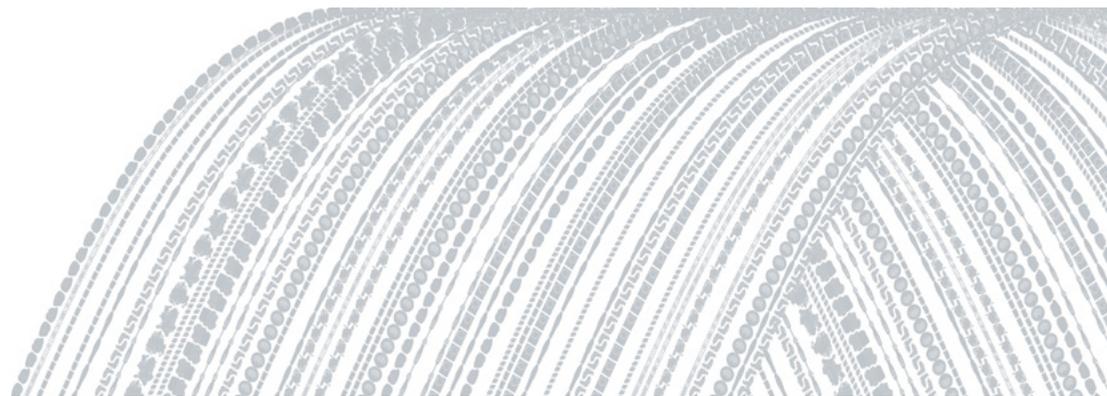
- Andy Trust (C/LSC-ATL): Mailbox.CLSC-ATL@de.bosch.com
- C/LSTopics 反壟斷法
- CD 03012 反壟斷法



進一步瞭解

什麼是反壟斷法？

反壟斷法旨在維護市場競爭。反壟斷法禁止任何旨在或實際上會阻止、限制或扭曲競爭的商業行為。



問與答

問：你收到了一條來自現在為競爭對手工作的老朋友簡訊。他在討論了各自公司在不同區域的強勢之後，半開玩笑地補充道：「那麼，是不是應該分而治之呢，您怎麼看？」您應該怎麼做？

答：請馬上將這條簡訊轉給法務部，並註明你對其可能違反競爭法規的顧慮。這條資訊極其不當，若處理不慎可能引發重大法律風險。

反洗錢

我們不參與任何洗錢行為，並積極採取措施打擊洗錢活動。

我們仔細核驗相關客戶、商業夥伴以及其他第三方的身份，並嚴格審查任何可疑行為。我們只與遵守相關法律的合作夥伴建立及維護業務聯絡。我們遵循所有適用的法規，包括對交易、合約進行記錄和核算，以及執行現金限額。



進一步瞭解

什麼是洗錢？

洗錢是指隱藏或掩飾非法所得的來源，使其看似來自合法來源。

更多資訊

- 信箱 AML (C/LSC): AML.Mailbox@de.bosch.com
- C/LS反洗錢
- CD 03017 反洗錢法規

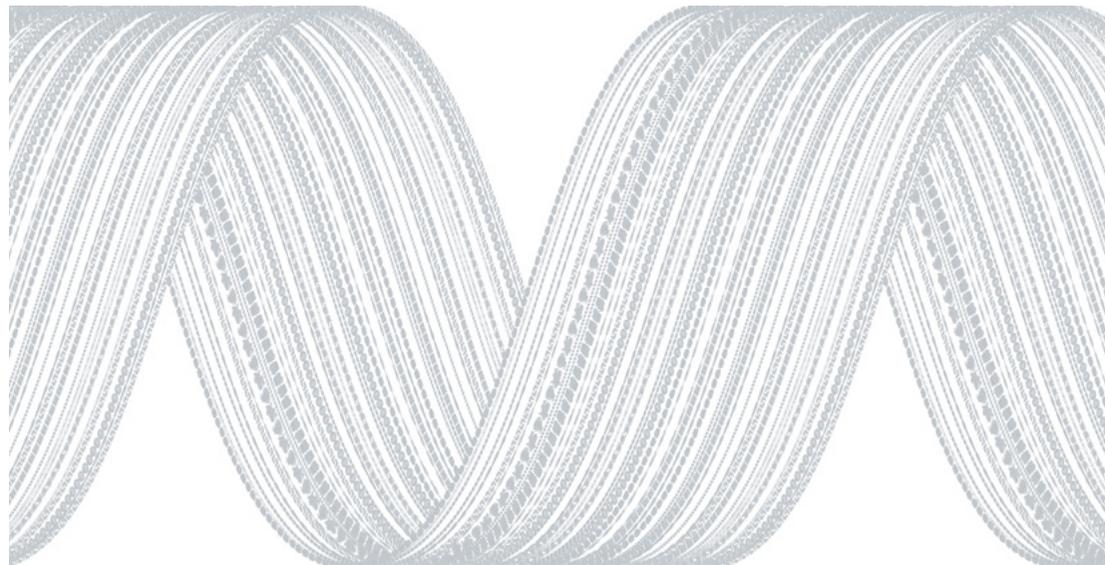
我們致力於打擊資助恐怖主義的行為

我們對相關客戶、商業夥伴以及其他第三方進行的審查，旨在防止恐怖融資活動。

我們力求透過完全遵守打擊恐怖主義融資的適用法規，防止任何資金或其他財政資源被用於資助恐怖主義行為或支援恐怖組織。

更多資訊

- 求助律師
- C/LSTopics 金融與資本市場法律部
- CD 03015 資本市場法律及歐盟市場濫用條例 (EU) No 596/2014



國際貿易及出口管制

在國際貿易中，我們遵守出口管制和海關法規。我們進行核查，確保沒有任何業務夥伴被列入國家或國際的制裁名單。在交貨過程中，我們還會確保貨物不受任何限制，並已從相關部門獲得必要的出口/再出口許可。

更多資訊

- 求助出口管制負責人
- CD 03400 中央海關指令
- CD 03402 中央出口管制指令
- Docupedia RBW 出口管制

稅款

我們嚴格遵守公司營運過程中涉及的所有相關稅務法規。

稅務規章被廣泛適用於公司的各類流程之中，包括但不限於財務和薪資核算。這些情況包括：

- 集團內部交易和服務往來的轉移定價規定
- 對以金錢形式向員工提供的福利（例如禮品和招待）進行的薪資稅處理
- 對跨境活動進行評估，例如在國外進行的遠程辦公（智慧工作）
- 在商業往來中，如開票和發票審核等環節，確保增值稅處理的正確性。

更多資訊

- C/TX全球企業稅收與對外貿易
- CD 03101 中央指令：關於全球稅務和外貿法律事宜的職責



進一步瞭解

收到禮物固然令人高興，但這其中可能牽涉到稅務問題。

在特殊場合贈予同事博世禮品之前，請先查閱當地的稅務規定。向人力資源部門報告潛在的薪資稅影響，以確定是否需要從員工的下一期薪資中扣除稅額，或者公司是否可以承擔這部分稅款。

杜絕腐敗

我們對任何腐敗行為持零容忍態度。我們的商業決策僅基於合理和確鑿的依據。我們以高品質的產品和服務來吸引商業夥伴和客戶，而不是透過不當的影響力。

在我們的業務交易中，我們避免任何形式的貪污和任何企圖施加不當影響的行為。我們不會提供禮物、款待或其他酬勞，以謀取不當利益。我們不接受任何意圖迎合腐敗行為的付款。我們致力於確保我們的業務夥伴，包括任何與我們建立業務關係的實體、為我們工作的員工或有意加入我們的人員，不參與任何腐敗行為或任何試圖施加不當影響的行動。我們要求我們僱用的代理人或其他中間人在爭取訂單或許可證時，不得支付或接受賄賂，也不得提供任何不正當利益。

我們必須拒絕任何企圖不正當地影響我們決策的行為。一旦發生潛在違規，我們會彙報所觀察到的情況並採取恰當的行動 ([請參閱第七章](#))。



情景

您收到了供應商寄來的一封信，內附兩張即將舉行的 F1 賽車比賽的 VIP 門票。供應商在隨函中表達了對雙方成功業務關係的感激，並希望將門票作為一份「感謝」的禮物贈送。

這種奢華的禮物可能被視為企圖左右您與供應商交易時的決策。您需要婉拒這份禮物，並及時通知合規部門。

更多資訊

- 您的合規聯絡人
- CD 06300 防治腐敗
- BGN 頁面：與第三方交易中的禮金問題



進一步瞭解

什麼是貪腐？

腐敗是濫用被託付的權力以謀取私利或好處，為自己或第三方獲取或提供有形或無形的利益。腐敗普遍存在於政治、經濟和行政系統中。它會扭曲競爭、導致財務損失，並損害公司聲譽。

根據「透明國際」的評估，腐敗會帶來哪些後果？

腐敗對企業造成了嚴重影響。它制約了企業在投資、擴張和創新方面的資金來源。腐敗引發依賴，妨礙了商業關係的可持續性。腐敗導致產品價格上漲，經濟增長緩慢，未能充分發揮其潛力。

與公職人員交往的行為準則

我們不會向任何公職人員提供或承諾任何有價之物，以獲得、維持業務或不正當優勢，或不適當地影響公職人員的任何行為或決策。在與公職人員的互動中，禮物、款待和其他酬勞都受到極為嚴格的管控。甚至任何可能影響公正判斷的表象也必須避免。我們決不支付任何疏通費以加快政府的例行及強制性程序，例如頒發許可證或處理海關手續。博世明確禁止此類付款行為。





進一步瞭解

誰被視為公職人員？

「公職人員」這一稱謂因國家而異，在存疑時需作寬泛理解。

一般來說，公職人員是指政府、權力機構、其他政府機構或公共國際組織的任何官員或員工，國有企業的員工，以及代表這些機構履行公共職能的人員。

公職人員的範例：公職人員包括官員、法官、檢察官和部長；在一些國家，還涵蓋了公立或被國家認可大學的教授以及在公共事業領域，例如供電、供氣、供水和醫院等公共部門企業的員工。

捐贈和贊助

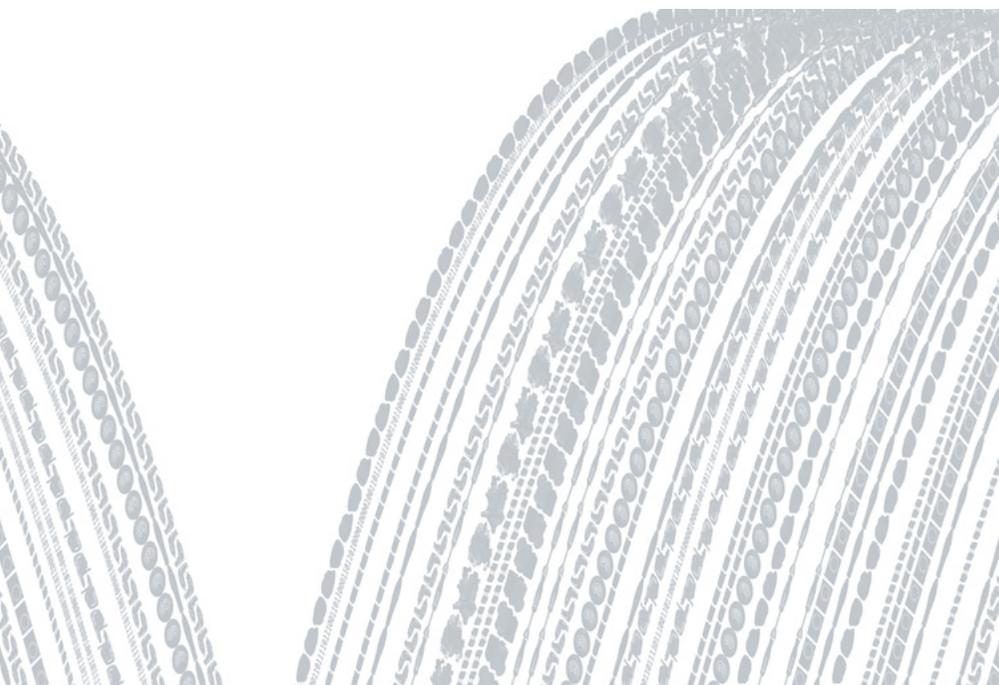
博世透過有意識的捐贈積極回饋社會，致力於支援氣候變化行動、推動可持續性、為資源不足的兒童和年輕人提供數位教育、促進民主與寬容，以及解決社會問題等重要事業。我們的捐贈不求回報。

與無償捐贈不同，贊助是我們整體推廣策略的一部分。這些贊助措施意在推動實現公司的關鍵目標，包括促進產品銷售、建構品牌形象以及吸引優秀人才。

我們旨在清晰界定捐贈與贊助活動之間的差異。我們不會通過承諾或提供捐贈或贊助，對國家工作人員、商業夥伴或其他第三方施加不當影響。同樣，我們不會在捐贈或贊助中尋求任何不正當的優惠或好處。我們也拒絕任何旨在進行此類行為的提議。

6

我們致力於守護公司的利益



避免利益衝突

作為博世的員工，我們以博世的唯一利益為行動準則，並遵循博世的價值觀。為此，我們嚴格將個人利益與公司利益分離，以防止與博世的利益產生潛在衝突。在遇到不確定情況時，我們會以書面形式向我們的主管報告，如果主管本身存在潛在利益衝突，則向另一位「中立」的人士（例如，上一級主管）報告。



情景

您在決定汽車行業新供應商的決策過程中扮演關鍵角色。其中一家潛在供應商的 CEO 是您配偶的妹妹。

您與供應商 CEO 的親屬關係可能引起利益衝突，因此您應向您的上級通報這一潛在衝突，並退出此次的決策流程。



進一步瞭解

什麼是「利益衝突」？

我們需警惕的風險是，員工的職業判斷或行為可能因個人利益而受影響，從而使得業務決策不再單純為了博世的利益而制定。

在博世公司之外持有股份和就業情況

個人與博世之外的競爭對手、供應商或客戶進行財務或商業往來，可能會有損博世的利益。如果我們代表博世行事，那麼與我們、我們的配偶或伴侶或近親屬持有股份、擁有所有者權益或擔任管理職務的公司進行業務往來或影響業務關係時，也必須遵循相應的規定。這些職務和持股只有在排除了利益衝突或其可能性的情況下才允許存在。

兼任其他工作也可能損害博世的利益。如果兼職工作影響了我們的職責履行，或可能構成利益衝突，該兼職可能會被禁止。



情景

您已在另一家公司獲得了線上內容編輯的兼職職位。在每週為博世遠端工作的兩天內，您有時需要從事編輯專案的相關工作。

在博世之外的兼職可能構成利益衝突，並且在此情況下，它還可能干擾您在博世的工作任務。您需要告知您的主管關於您的兼職工作情況。



出於私人目的與商業夥伴進行交往

若我們直接參與了與商業夥伴就博世訂單的授予或結算過程，那麼與該商業夥伴進一步的私人利益交往可能會觸發潛在的利益衝突。在這些情形中，只有在排除了利益衝突或其可能性的情況下，此類參與方可被准許。



情景

當您與也為博世工作的電工打交道時，對方為您提供了針對您公寓電路修復的特別「博世條款」。

鑑於接受這一專屬優惠可能會觸發利益衝突，您應予以謝絕。





負責任地處理公司財產

我們以負責任的態度處理公司財產。博世的資產致力於實現公司的成就，並且僅允許在遵守我們內部規章的範圍內使用。



情景

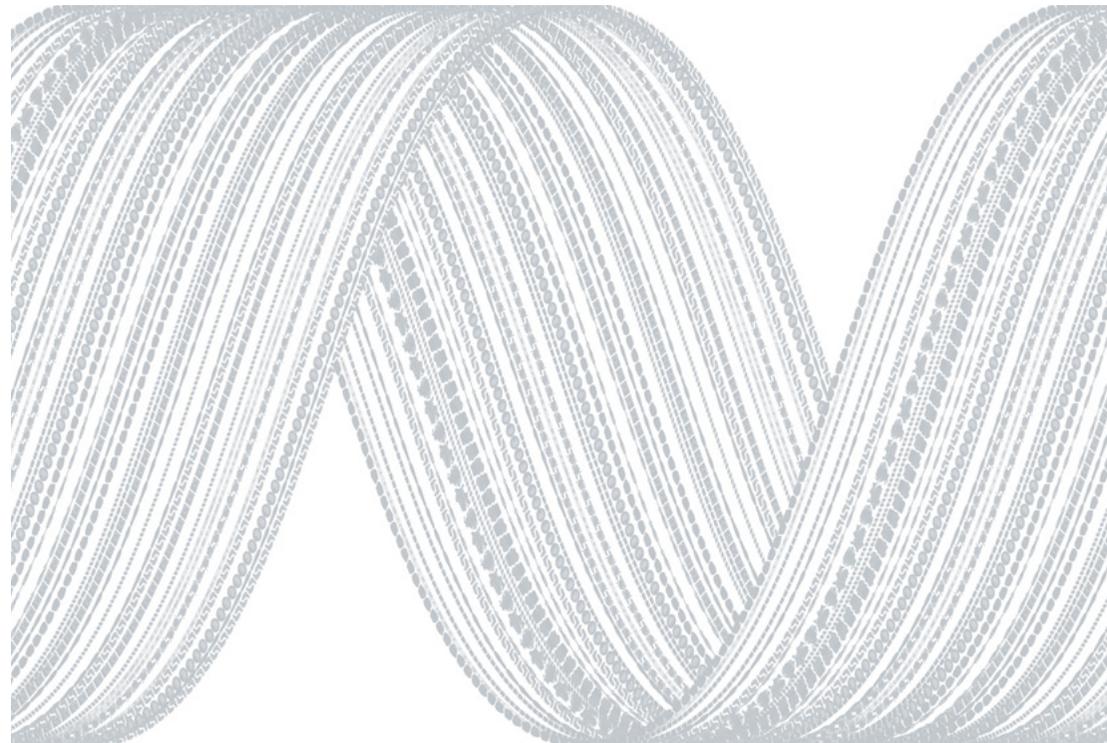
安排內部商務會議或團隊訓練活動時，務必保證開支合理，且完全出於博世的最佳利益考慮。

不允許發生有可能損害博世聲譽的事件。



正確的簿記和會計

無論是內部還是外部報告，都必須全面，清晰地反映當前的財務和經濟狀況。我們堅守恰當的會計和記帳準則，這要求資料和記錄的完整性、可理解性，以及在遵循重要性考量的同時，保證其準確性和系統合規性。



更多資訊

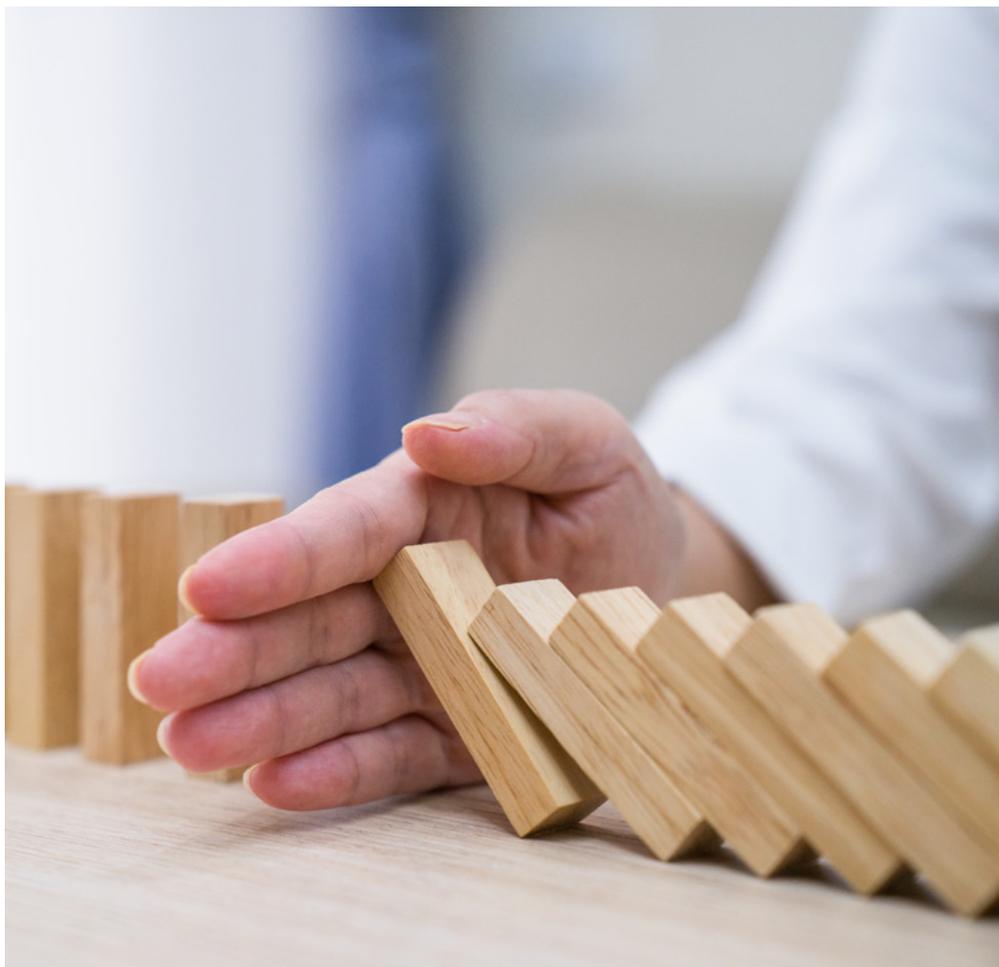
- 博世互聯社群金融專欄
- CD 02200 會計原理
- CD 05102 特定商務交易內部審批限額
- CD 05150 內部彙報



7

我們正確行事 - 因為這是正確的做法





我們承諾始終遵循法律並秉持道德原則。

我們深信誠實且負責任的行為永遠是正確的做法。這就是博世的與眾不同之處。透過堅持這一承諾，我們為顧客滿意度和公司的長遠發展做出了重要貢獻。科技成就生活之美。

違規的後果

我們的行為準則中所闡述的原則對我們每個人均有約束力。我們每天都在全力以赴。如果我們有任何疑問或不確定，我們應尋求解答。

違反我們的行為準則會危害博世的長期發展。這些違規行為會破壞我們的聲譽，並可能導致其他嚴重後果，如損害賠償或處罰（包括刑事責任）、訂單被取消或其他政府機構的譴責，這些都對我們的業務不利。

因此，我們期望每位同事都能遵守我們的行為準則。

用於通報潛在違規行為的資源

在博世，我們勇於站出來發聲。面對任何重大關切或察覺到可能違反我們的行為準則、適用法律或內部規章的行為，我們鼓勵大家公開進行通報。報告潛在的違規或風險，能夠維護我們、我們的同事以及博世的利益。它有助於防止未來的違規行為。

我們的舉報平台 *Speak up!* 也開放給任何第三方，例如業務合作夥伴、以前或未來的同事，以舉報可能違反「合規要求」的行為。它旨在保護舉報者，並允許匿名舉報。它遵循明確的流程，確保在調查報告時與保密原則保持一致。

對於因舉報而對個人進行的任何形式的報復，包括威脅行為，我們絕不容忍。即便舉報內容未經證實，但只要舉報是出於善意，舉報人仍將受到保護。



博世在與監管機構的溝通中，始終採取合作的態度。作為博世的員工和管理人員，我們在博世或權威機構依法開展的調查中全力配合。這並不妨礙我們行使法律特權、保留資訊的權利和所有其他程式性權利。

更多資訊

- 您的合規聯絡人
- [舉報平台](#)
- 報告可能的違規行為



進一步瞭解

全球舉報平台

員工可以直接聯絡他們的上級主管、合規部門 (C/CM) 或法律部門 (C/LS)。

在博世，我們提供以下途徑來報告可能違反合規要求的行為：

- 舉報平台 *Speak up!*:
<https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>
- 舉報辦公室：羅伯特·博世有限公司
合規管理部 C/CMI，郵編 70049，郵箱 106050
斯圖加特 (德國)

依據歐盟《舉報人保護指令》及若干地方性法規，舉報人亦可透過外部渠道報告潛在違規。如需更多資訊，請參閱 Compliance BGN 頁面。

您可以隨時透過 *Speak up!* 平臺聯絡合規部門並提交報告，該系統全天候、全年無休提供服務。您可以透過 BGN 或網際網路隨時訪問 *Speak Up!* 平臺。在法律允許的國家，您也可以透過 *Speak up!* 匿名提交報告。

保護舉報人員意味著什麼？

博世承諾保護舉報者免受因善意舉報而產生的各類歧視。禁止因為此類報告而進行任何報復。



做出符合道德的決定

我們始終致力於根據我們的價值觀做出符合道德的決策。在遇到疑惑時，我們會尋求指導，例如查閱內部規章制度，並從我們的主管、人力資源部門或合規部門及其他相關職能部門獲得協助。對於法律問題，我可以直接聯絡法務部門。

對於本準則中討論的眾多議題，我們還需遵守相應的具體內部規章。如果出現與當地法律或其他內部規章的潛在衝突，或有其他問題，我們將聯絡合規部門、法務部門或其他相關部門以獲得指導。我們持續關注與本行為準則相關的最新議題，並積極參與相關培訓。



進一步瞭解

其他重要的責任部門包括負責合規領域的負責部門，如稅務或品管部門。概覽：[連結至 Compliance BGN 頁面](#)



我們每個人都難免遇到需要做出道德決策的困難時刻。在這些情況下，我們的決策架構「I CARE」可為那些不那麼容易判斷的選擇提供了指導。它讓我們深入把握決策背後的原因與外部因素，明確可能的行動方向，並激勵我們對未來的決策進行深思熟慮，以促進不斷的學習和進步。



Identify 識別潛在的顧慮與利益衝突，確保我們的價值觀始終貫穿其中。

- 與我們的價值觀相衝突：若要依據我們的價值觀採取行動，我應遵守哪些基本界限？
- 利益衝突：我的行動是否受到任何博世外部的激勵或與博世外部關係的影響？

Consider 考慮博世的最佳利益，要考慮博世的最佳利益、同時注意外部壓力和可能存在的內部偏見。

- 情境性影響因素：外部壓力或內部偏見是否影響我的決策？
- 公司視角：我是否將博世的最佳利益和博世的價值觀牢記在心？

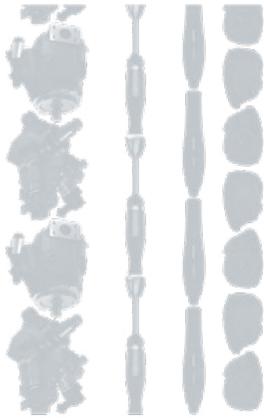
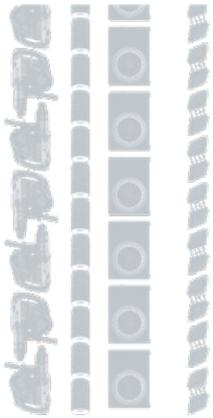
Act 行動，向主管或專家分享你的顧慮，並確保你的決策及其理由得到完整記錄。

- 透過提升問題的重要性：有時，向經理或領域專家公開你的顧慮是最佳做法。
- 記錄您的決定：務必記錄下你的決策及其選擇該決策的原因。

Reflect 總結您的經驗與教訓，並考慮與他人分享。

- 關於您所學到的：做出決策後，應抽時間審視你的決策過程。所汲取的經驗教訓將助益於你未來的決策。
- 關於您可以分享的內容：哪些見解對他人有價值，你又該如何分享這些見解？

Ethical decision making 做出道德決策：使用「I CARE」模式有助於做出道德決策。





BOSCH



掃描準則的QR Code

資訊與聯絡方式

更多資訊請參閱

<https://code.bosch.com> 和

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

Robert Bosch GmbH

Compliance Management (C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart, GERMANY

電話：1-888-289-9322

compliance.management@de.bosch.com

2025 年 01 月 01 日